

**ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES PER A L'EXECUCIÓ DE
SERVEIS D'IMPRESSIÓ D'ELEMENTS DE COMUNICACIÓ RELACIONATS AMB LA
INFORMACIÓ DE SERVEI AL CLIENT DINS L'ÀMBIT DE XARXA FERROVIÀRIA I DE
TURISME I MUNTANYA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

ÍNDEX

1. OBJECTE	1
2. ABAST DE LES ACTUACIONS	1
3. DESENVOLUPAMENT DELS TREBALLS DELS CONTRACTES BASATS.....	4

1. OBJECTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les especificacions tècniques per a l'homologació de proveïdors per a la **prestació de serveis d'impressió dels elements de comunicació relacionats amb la informació de servei al client** dins l'àmbit de Xarxa ferroviària i de Turisme i Muntanya de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

L'estructura de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya està dimensionada per a l'explotació i manteniment en condicions habituals, però no disposa de mitjans suficients, ja siguin recursos humans com tècnics, per a dur a terme treballs d'impressió d'elements de comunicació i d'informació de servei, fet que suposa licitar i contractar externament aquests contractes. Per raons d'economia procedimental, s'ha considerat convenient agrupar en un Acord Marc la contractació d'aquests serveis, per tal que es disposi d'un conjunt de proveïdors qualificats que durant el temps de durada de l'Acord Marc, puguin ser seleccionats per a la seva execució, a través de l'adjudicació de contractes basats.

En tot allò que no s'especifica al present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, l'empresa contractista haurà d'acomplir allò especificat en les normatives d'obligat compliment, sobretot aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals, que es poden concretar en el Reial Decret 1627/1997, de 24 d'octubre i la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, especialment l'article 24 relatiu a la coordinació d'activitats empresarials."

Per treballar a les instal·lacions d'FGC és obligatori que les empreses hagin realitzat, previ a l'inici del servei, la corresponent Coordinació d'Activitats Empresarials.

2. ABAST DE LES ACTUACIONS

El present acord marc permetrà l'homologació d'empreses per a la prestació dels serveis d'impressió dels elements de comunicació i d'informació de servei al client, i del seu subministrament i distribució, que FGC requereixi durant el termini establert en l'acord.

Els contractes basats del present acord marc inclouran el subministrament i distribució de la documentació produïda en els punts de repartiment de la xarxa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya de la línia Barcelona-Vallès, línia Llobregat- Anoia, funicular de Vallvidrera, funicular de Gelida, Cremallera i Funiculars de Montserrat, línia Lleida - La Pobla de Segur i altres instal·lacions de Turisme i Muntanya.

Per a cada contractació basada, FGC pot sol·licitar diversos punts de lliurament del material, entre 2 i 10, aproximadament, compresos dins dels diferents àmbits descrits en aquest plec.

Aquests serveis d'impressió poden requerir-se per una afectació i/o modificació en el servei que fa necessària la comunicació al client o bé per dur a terme la reposició de tots aquells materials de comunicació i d'informació de servei susceptibles de manteniment i actualització periòdica. Aquestes actuacions podran ser programades i planificades en el temps, o bé, sobrevingudes i que requeriran d'una execució immediata no planificada.

Es podrà actuar sobre els següents elements, essent el llistat no exhaustiu ni limitat:

Llista d'elements de comunicació i d'informació de servei i especificacions tècniques

Ref.	Concepte	Dimensions	Models	Requeriments tècnics Descripció
1	Horaris de butxaca línia Lleida-la Pobla de Segur Model RL1 Lleida-Pirineus - Balaguer	208x210 mm (obert) 70x105 mm (tancat)	1	Imprès en paper offset de 90 g a 4+4 tintes; plegat en finestra de 3 cossos i replegat en format díptic per la meitat
2	Horaris de butxaca línia Lleida-la Pobla de Segur. Model RL2 Lleida-Pirineus - València d'Àneu	280x210 mm (obert) 70x105 mm (tancat)	1	Imprès en paper offset de 90 g a 4+4 tintes; plegat en acordió de 4 cossos i replegat en format díptic per la meitat
3	Horaris murals vitrines	1200x450 mm 600x450 mm	10 150	Imprès en paper plòtter mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
4	Cartells tarifes vitrines	600x450 mm	2	Imprès en paper plòtter mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
5	Horaris murals tòtems	600x470 mm	2	Imprès en paper plòtter mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
6	Plànols xarxa vitrines	1200x450 mm 600x450 mm	1 1	Imprès en paper plòtter mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
6	Cartells d'avisos (i condicions utilització) vitrines	300x450mm 600x450 mm 600x900 mm 1200x900	1 1 1 1	Imprès en paper plòtter mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
8	Plànol de la zona vitrines línia Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia	1200x900 mm 600x450 mm	10 75	Imprès en paper estucat mate de 200 g a 4+0 tintes; tallats a mida
9	Barems tarifes línia Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia	145x105 mm	2	Imprès en paper estucat mate de 170 g a 4+4 tintes; tallats a mida
10	Flyer	100x210 mm	1	Imprès en paper estucat mate de 135 g a 4+4 tintes
11	Díptic	100x210 mm (tancat) 200x210 (obert)	1	Imprès en paper estucat mate de 135 g a 4+4 tintes; plegats en format díptic per la meitat
12	Tríptic	100x210 mm (tancat) 300x210 (obert)	1	Imprès en paper estucat mate o brillant de 135 g a 4+4 tintes; format finestra o en acordió
13	Quadríptic	100x210 mm (tancat) 400x210 mm (obert)	1	Imprès en paper estucat mate o brillant de 135 g a 4+4 tintes; plegats en format finestra o en acordió
14	Manuais de senyalització d'estacions, material mòbil i estacions de muntanya	210x293mm	1	Imprès en paper offset de 90 g a 4+4, cobertes en paper estucat de 300 g a 4+0, plastificades en mate i enquadernació fresada amb cola; 260 pàg + cobertes
15	Vinils removibles i de fundició	250x50 mm 210x297 mm	30	Imprès en vinil removable o de fundició a 4+0 tintes
16	Pissarres informatives	594x841 mm 800x250 mm 400x600 mm	50 75 5	Impressió inkjet 4+0 tintes sobre PVC i/o poliestirè d'1 mm i de 3 mm de gruix
17	MUPIS carrer (capçalera i plànol xarxa)	1200x20 mm 1200x1720 mm	32 32	Impressió inkjet 4+0 tintes sobre policarbonat opat de 2 mm

Els amidaments i dimensions dels materials considerats són orientatius, sotmesos a variacions i s'executaran segons les indicacions d'FGC.

Les empreses homologades correran a càrrec dels costos derivats de les possibles correccions derivades d'interpretacions incorrectes per part de l'adjudicatari com també, de la realització de les proves d'impressió corresponents.

L'Adjudicatari, conjuntament amb FGC, i sempre que sigui necessari, realitzarà una visita o reunió prèvia a inici de cadascun dels treballs, s'establiran i es concretaran les actuacions a realitzar i les prioritats de les mateixes.

La gestió dels treballs d'impressió comportaran:

- Subministrar mostres i realitzar maquetes del material definitiu, sempre que FGC ho sol·liciti.
- No produir els elements definitius fins a tenir la conformitat d'FGC.
- Lliurar el material en els punts de destinació que indiqui FGC. A aquest efecte, l'ofertant haurà de tenir present que per a cadascuna de les actuacions s'haurà de fer el lliurament i distribució dels elements d'informació en els punts a determinar per FGC en cada cas, compresos dins dels diferents àmbits d'actuació descrits anteriorment. Aquests punts de lliurament variaran en funció del contracte basat..
- Atendre qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis que es puguin ocasionar en el material durant el procés de realització del mateix - i fins al seu lliurament en perfectes condicions de producció i embalatge- o per haver estat realitzat sense seguir les instruccions o directrius del tècnic responsable. En aquests casos, el material haurà de ser reposat/recanviat en un màxim de tres dies, fent-se càrrec l'adjudicatari de les despeses que s'hagin originat per aquest motiu. No obstant, FGC es reserva el dret a demanar a l'adjudicatari que la restitució es pugui realitzar en un període diferent, la qual cosa es pactarà amb l'adjudicatari.
- Facilitar qualsevol informació en relació al desenvolupament de la prestació del servei a requeriment d'FGC. Per aquest motiu, s'haurà de designar un responsable al que, en tot moment i, en cas de necessitat, es puguin dirigir els responsables d'FGC com a interlocutor vàlid.
- L'adjudicatari no podrà incloure la seva marca o logotip en cap lloc del material imprès.
- Retornar amb anterioritat a l'expedició de la factura tot el material entregat per FGC per a la realització dels treballs encarregats, fotografies, textos, logotips, marques, etc., a no ser que FGC determini una altra cosa.

El personal tècnic d'FGC dictarà les instruccions sobre les publicacions i material a elaborar en cada moment, amb les especificacions tècniques necessàries, essent important destacar que les característiques indicades podran patir variacions en el número d'exemplars o indicacions tècniques realitzades per a cada tipus, segons els requeriments que sigui convenient establir per atendre les necessitats sobrevingudes de cada element d'informació, sense que això suposi variacions en les condicions generals del present plec.

S'homologaran el nombre d'empreses que determina el PCAP de la present licitació. Aquestes empreses prestaran els serveis que es generin en cadascuna de les contractacions basades.

3. DESENVOLUPAMENT DELS TREBALLS DELS CONTRACTES BASATS

Es contractaran els serveis d'Impressió d'elements de comunicació i d'informació de servei als proveïdors homologats pel present Acord Marc, mitjançant contractes basats del mateix.

Els contractes basats en el present Acord Marc sempre tindran un pressupost de licitació inferior a 60.000,00€.

Per a cadascun d'aquests contractes basats que se'n generin s'estableix:

Pel que fa al contingut dels serveis:

- S'inclouran dins del present acord marc tots els serveis d'impressió d'elements de comunicació i d'informació de servei dins l'àmbit ferroviari i de Turisme i Muntanya de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. L'objecte del contracte no implica l'emissió de judicis d'opinió o realització d'informes de valoració.
- S'inclouran dins del present acord marc els serveis de subministrament i distribució de la documentació produïda en els punts de repartiment de la xarxa ferroviària o de Turisme i Muntanya que indiqui Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en cadascun dels contractes basats.

Pel que fa a l'import dels contractes basats:

- Només s'inclouran en l'acord marc objecte del present plec els contractes basats per a l'execució dels serveis d'impressió dels elements de comunicació i d'informació de servei amb un import de licitació màxim de 59.999,00€.

Pel que fa a les condicions d'execució:

- L'empresa adjudicatària realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions de l'àrea d'Edificis (Senyalització i Informació de servei) d'FGC, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.
- S'inclourà, d'acord amb el/la Responsable del contracte, tot el que sigui necessari per a assolir els objectius que es considerin.
- FGC lliurarà els arts finals dels documents a produir a l'adjudicatari en format PDF d'alta resolució preparat per a la impressió.
- L'empresa adjudicatària, prèvia recepció dels arts finals, lliurarà a FGC, en un termini màxim de tres dies hàbils, les proves d'impressió per a la seva comprovació, en el cas que FGC ho requereixi. En funció de les necessitats i de la urgència dels treballs, FGC pot prescindir d'aquest punt i demanar a l'adjudicatari que passi directament a la fase d'impressió.
- FGC, prèvia recepció de les proves d'impressió, comunicarà a l'adjudicatari, en un termini màxim de dos dies hàbils, l'acceptació o no de les proves. La conformitat d'aquest punt és requeriment indispensable per a la fabricació del material.
- FGC podrà realitzar els controls de qualitat que consideri convenient durant el procés de fabricació o bé realitzar-los mitjançant una empresa especialitzada.

- La fase de fabricació requereix, per tant, disposar de l'aprovació dels arxius gràfics o de les proves d'impressió per part d'FGC i de l'empresa adjudicatària.
- El subministrament dels elements d'informació es farà, majoritàriament, en horari diürn i en dies feiners.
- L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni de producció ni en la distribució. En el cas de presentar algun tipus de defecte, correrà a càrrec de L'empresa adjudicatària la reposició íntegra del material.
- L'empresa adjudicatària haurà de fer les propostes pertinents i col·laborar amb FGC en la resolució dels problemes esdevinguts durant la vigència del contracte.

Pel que fa al termini del servei:

- El termini del servei s'establirà per a cada cas concret, i es fixarà en cada contracte basat segons estableixi FGC en la documentació de bases durant el procés de contractació.
- Així mateix, es preveu que per a qualsevol eventualitat es produís un increment en el termini de producció del servei i, conseqüentment en els terminis de lliurament, per causes no imputables a FGC, no suposarà cap augment en la retribució de l'empresa adjudicatària i, per tant, el mateix no podrà reclamar una compensació econòmica.

Pel que fa a la confidencialitat:

- El prestador del servei queda obligat a mantenir la confidencialitat més estricta sobre les dades i informacions que li proporcioni FGC amb caràcter general. En cap cas no podrà utilitzar per a sí mateix o proporcionar a tercers les dades i informacions proporcionades per FGC, ni la informació, treballs i informes generats a l'empara del contracte derivat, ni publicar-ne, totalment o parcialment, el contingut sense obtenir prèviament consentiment escrit per part de FGC.
- El prestador del servei no podrà publicar notícies, dibuixos ni fotografies del material, ni fer-ne còpies, sense prèvia autorització escrita a FGC.
- L'empresa homologada signarà un acord de confidencialitat de la informació obtinguda d'FGC. Per tant, serà obligació de l'empresa homologada controlar l'accés de les dades per a l'acompliment de la citada confidencialitat.