

S-1/25
Servei integrat
Centraleta telefònica

RESOLUCIÓ

El servei d'informació i assessorament telefònic de l'EMAU de Lleida SL atén més de 10.000 trucades anuals, gestions de diversa tipologia que es resolen telefònicament sense necessitat que l'interessat s'hagi de desplaçar, la qual cosa agilitza els serveis que presta l'EMAU. A més, amb aquest servei que preveu l'acompanyament a la tramitació, tothom, estigui o no habituat a mitjans electrònics, pot beneficiar-se dels avantatges de fer les gestions via electrònica, evitant així desplaçaments a les oficines d'atenció, podent realitzar els tràmits en qualsevol lloc i qualsevol moment

És per això que l'Empresa Municipal d'Agenda Urbana de Lleida, SL va iniciar la licitació per a la contractació del servei integrat de centraleta i d'assistència telefònica.

La present contractació s'ha tramitat mitjançant procediment obert ordinari i s'ha presentat una sola oferta.

Vist el contingut de l'informe emès pels Serveis Tècnics de l'EMU de Lleida SL de data 10 de juny de 2025.

Vist el contingut del Plec de Condicions que regeix l'esmentada concurrència.
Vista la documentació aportada pel licitador que presentà la millor oferta econòmica.

En virtut de les facultats conferides per acord del Consell d'Administració de data 25 de setembre de 2023

S'ACORDA:

Primer.- ADJUDICAR la contractació del servei integrat de centraleta i d'assistència telefònica de l'EMAU de Lleida SL a l'entitat ADTENDE SL, per un import anual de CINQUANTA-UN MIL VUIT-CENTS QUARANTA-UN EUROS AMB SEIXANTA-CINC CÈNTIMS (51.841,65 €) més l'import que correspongui en concepte d'IVA, que inclou 10.500 assistències per any i una part variable de 4,05 € + IVA per assistència excedida de les 10.500 anuals, fins a un màxim de 99 assistències addicionals/any.

Segon.- Notificar la present resolució als licitadors que han participat en la contractació.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

Apoderat