

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting,app i web IEI signat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZEa-9UK60-WEUBZ Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILLERDENCs	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIO DE RENOVACIÓ DE DOMINIS I CERTIFICATS D'INTERNET I ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE HOSTINGS, APP I PÀGINA WEB DE L'INSTITUT D'ESTUDIS ILLERDENCs DE LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA

1. Context

L'Institut d'Estudis Ilerdencs és un organisme de caràcter cultural de la Diputació de Lleida. Des de la seva creació, l'any 1942, fins a l'actualitat la seva estructura ha anat evolucionant de manera contínua.

Actualment, i seguint les corrents de divulgació de la cultura, l'IEI té una pàgina web que fou creada l'any 1995 i actualitzada al 2020.

Aquesta pàgina web (www.iei.cat) ha estat concebuda com una eina que facilita l'accés de la ciutadania a totes les activitats culturals que es realitzen a la nostra seu i alhora serveix d'aparador de les activitats programades pels diferents organitzadors d'esdeveniments culturals. Per altra banda, aquesta web té com a finalitat oferir a tots els municipis de la demarcació de Lleida, institucions, associacions, entitats i ciutadans, la informació necessària per a la gestió i la tramitació d'ajuts i subvencions destinades a donar suport a les seves iniciatives culturals.

Posteriorment, s'incorpora una App per a dispositius amb Sistema Operatiu Android, amb la qual es mostren els esdeveniments de l'agenda cultural.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de gestió de renovació dels dominis i certificats d'Internet i l'actualització i manteniment dels hostings, App i pàgina web, propietat de l'Institut d'Estudis Ilerdencs de la Diputació de Lleida.

Cada any és necessari actualitzar i renovar els dominis, certificats, l'App i la pàgina web per tal d'estar al dia en els canvis que es produeixen a nivell tecnològic i així oferir un millor servei als usuaris.

L'Institut d'Estudis Ilerdencs com a organisme autònom de la Diputació de Lleida que realitza la cooperació en matèria cultural amb els ajuntaments i altres entitats i com a ens local prestador de serveis, ha adquirit la titularitat d'un conjunt de dominis d'Internet per oferir serveis als usuaris i identificar-se i posicionar-se en el món cultural. L'adquisició de diferents dominis s'ha dut a terme per assegurar la protecció i evitar actes de suplantació d'identitat.

El manteniment dels dominis és necessari per tal de garantir el correcte funcionament de les pàgines webs i correus vinculats als mateixos. Per tant, és imprescindible la contractació del servei de gestió de la renovació de dominis i certificats per tal de mantenir la seguretat de la infraestructura, i l'actualització de l'App i la pàgina web per mantenir el funcionament de la mateixa.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting, app i web IEI signat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZE-9UK60-WEUBZ Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILLERDENCs	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



3. Descripció dels serveis objecte del contracte, característiques tècniques de la prestació

3.1. Descripció dels serveis objecte del contracte

El servei objecte de la present contractació consistirà en l'actualització i la gestió de la renovació dels dominis i certificats d'internet de l'Institut d'Estudis Illerdcncs, l'actualització i el manteniment dels hostings, app i pàgina web propietat de l'IEI.

L'abast de la present contractació inclourà les actuacions següents:

- La gestió de la renovació dels dominis actuals
- El servei de hosting
- El servei de certificats SSL
- El manteniment de l'App
- El manteniment de les pàgines webs
- El manteniment de les bases de dades de 2500 registres
- El manteniment de les bases de dades de 5000 registres
- El servei del compte desenvolupador Apple
- Realització d'hores per tal de fer modificacions en l'estructura de la pàgina web, la inclusió de nou contingut o la modificació de l'existent o qualsevol altre canvi o modificació que el responsable del contracte pugui encomanar a l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte.

L'IEI designarà una persona interlocutora de l'organisme per tal d'afavorir la coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'organisme, que serà diferent de la persona responsable del contracte determinada en el punt 14 de la memòria justificativa del contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de designar, dins de la seva organització, una persona física que la representi per al desenvolupament de la comunicació amb l'interlocutor de l'IEI en relació al funcionament ordinari dels serveis objecte d'aquest contracte.

La coordinació de les tasques encarregades es farà via telefònica o telemàtica (o assimilables). En cas de ser necessari, la persona interlocutora de l'IEI podrà requerir la presència física de la persona designada per l'empresa adjudicatària en reunions de seguiment en què s'avaluarà el correcte desenvolupament del servei en general.

Amb caràcter enunciatiu i no limitat, els serveis a prestar per part de l'empresa adjudicatària seran els següents:

- Disposar de les noves versions i actualitzacions del programari de la pàgina web i l'app, adaptades al marc legal.
- Garantir el correcte funcionament de les pàgines web de l'IEI i app amb la resolució d'incidències que minimitzi qualsevol aturada del servei.
- Disposar de l'allotjament web (hosting) que permeti les publicacions necessàries al lloc web.
- Gestionar la renovació automàtica, anual, de la cartera de dominis descrits en l'annex del Plec de prescripcions tècniques de la present contractació, preveient la possibilitat de donar de baixa aquells que l'organisme consideri.
- Elaboració i actualització de l'inventari de dominis i certificats propietat de l'IEI.
- La realització de les modificacions en l'estructura de la pàgina web, la inclusió de nou contingut o la modificació de l'existent o qualsevol altre canvi o modificació que el responsable del contracte pugui encomanar a l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte.
- I en general, qualsevol tasca referent al manteniment i gestió de la renovació del conjunt actual de dominis de l'IEI, certificats, hostings, bases de dades, app i pàgina web.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting, app i web IEI signat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZE-9UK60-WEUBZ Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILLERDENCs	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



3.2. Característiques tècniques de la prestació

➤ Dominis

L'adjudicatari haurà de fer la gestió de renovació automàtica i anual de la cartera de dominis propietat i titularitat de l'Institut d'Estudis Illerdcncs descrits en l'annex del Plec de prescripcions tècniques de la present contractació, preveient la possibilitat de donar de baixa aquells que l'organisme consideri.

La renovació serà total i absoluta per la totalitat dels dominis exposats en l'annex I, amb independència de la data concreta de caducitat de cadascun dels mateixos, per aquest motiu la renovació i cobertura dels mateixos serà per períodes de dotze mesos renovables, si s'escau, comptadors des de la data de caducitat concreta de cadascun d'ells.

El contractista es compromet a la gestió de la renovació tècnica del conjunt de dominis, de l'App fpiei i dels serveis nomenats en l'annex I, i per tant assegura mantenir-ne la cobertura dels mateixos tot i que la data de caducitat d'aquest sigui anterior a la regularització anual dels mateixos.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'elaborar i mantenir actualitzat l'inventari de dominis i certificats propietat de l'IEI.

La cartera actual de dominis que l'IEI té actualment registrats, i que són objecte del present contracte en relació a la gestió de la renovació d'aquests, són els següents:

- iei.cat
- iei-departaments.cat
- errantfest.cat
- ieicultura.cat

➤ Hosting (allotjament)

L'adjudicatari haurà de cobrir el servei d'allotjament del servidor on resideixen el portal web i app, directament o a través d'un proveïdor d'allotjament. L'adjudicatari haurà de mantenir el hosting actualitzat i fora d'amenaques externes. El servei de hosting ha de complir amb tots els requeriments del Reglament de protecció de dades.

La creació de correus vinculats als dominis propietat de l'IEI no generarà un increment en els costos.

L'augment a petició dels tècnics responsables de l'organisme, de la capacitat dels correus no generarà un increment en els costos.

Les dades de l'organisme es troben allotjades en un servidor propi de l'empresa que ho gestiona actualment.

Hosting Correu festival @errantfest.cat

➤ Certificats SSL

Consistirà en l'elaboració i actualització de certificats SSL propietat de l'Institut d'Estudis Illerdcncs, amb un nivell d'criptació de, com a mínim, 256 bits.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting,app i web IEI signat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZE-9UK60-WEUBZ Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILERDENCs	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



La cartera de certificats SSL que l'IEI té actualment registrats, i que són objecte del present contracte en relació a la gestió de la renovació d'aquests, són els següents:

- fpiei.cat
- errantfest.cat

➤ **Pàgina web, App i compte desenvolupador Apple**

L'adjudicatari haurà de cobrir el servei de manteniment i actualització dels continguts que es mostrin en la pàgina web i App de l'IEI, així com la possibilitat d'afegir noves prestacions a la plataforma.

La cartera actual de pàgines web i App propietat de l'IEI són les següents:

- App Gold: Fpiei
- micologiaie.cat
- iei-departaments.cat
- errantfest
- Apple: compte desenvolupador

➤ **Bases de dades**

L'adjudicatari haurà d'oferir una funcionalitat que permeti consultar, modificar o eliminar registres d'acord a les necessitats de l'organisme.

Les bases de dades actuals que té l'IEI són les següents:

- Bases de dades de 2.500 registres: iei-departaments.cat
- Bases de dades de 5.000 registres: micologiaie.cat

➤ **Altres serveis relacionats amb la web de l'IEI**

El responsable del contracte podrà demanar a l'empresa adjudicatària la realització de modificacions en l'estructura de la pàgina web de l'IEI, així com la inclusió de nou contingut o de modificació de l'existent. Per a la realització d'aquestes tasques es disposarà d'un màxim de 80 hores anuals.

4. Obligacions derivades de la prestació

- En el servei a prestar, el contractista es sotmetrà a tot el que s'estipula en aquests plecs de prescripcions tècniques; així com també en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'adjudicatari haurà de gestionar i renovar de forma total i anual la cartera de dominis propietat i titularitat de l'IEI.
- La renovació serà total i absoluta pel conjunt dels dominis exposats en el punt 3.2 d'aquests PPT, amb independència de la data concreta de caducitat de cadascun dels mateixos, pel que la renovació i cobertura dels mateixos serà per un període de dotze mesos comptadors des de la data de caducitat concreta de cadascun d'ells.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting,app i web IEI signat	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZE-9UK60-WEUBZ Pàgina 5 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILERDENCOS	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



- El contractista es compromet a la renovació tècnica del conjunt de dominis, i per tant, assegura mantenir-ne la cobertura dels mateixos encara que la data de caducitat d'aquest sigui anterior a la regularització anual dels mateixos.

5. Gestió d'incidències

L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a oferir, durant tot el període de durada del contracte, suport al qual recórrer en el moment que es necessiti per a resoldre dubtes, incidències, problemes de configuració, etc., les quals es resoldran de manera immediata.

Les característiques mínimes d'aquest suport seran:

- Suport telefònic directe, disponible durant l'horari laboral
 - Mesos de gener a maig i de setembre a desembre: De dilluns a dijous de 08:00 a 18:00 i divendres de 08:00 a 14:00.
 - Mesos de juny, juliol i agost: De dilluns a divendres de 08:00 a 15:00.
- En incidències crítiques (que afectin al servei, de forma total o parcial): implantació d'un sistema que reculli les crides (24x7) de manera que siguin retornades de manera proactiva. Es consideren incidents crítics aquells que impliquen la detenció parcial o total del servei o que poden comprometre la seguretat d'aquest.
- En incidències no crítiques: suport d'atenció per correu electrònic i telefònic.

El servei de suport, a més, ha de completar-se amb un altre conjunt d'eines col·laboratives que habilitin l'accés a la documentació i als manuals d'usuari. En cas de requerir formació presencial o remota específica sobre aquest tema, aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari.

6. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a utilitzar.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació objecte del contracte.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

Responsable del contracte

Vist i plau,
El director de l'IEI

Xavier Minguet
Olomi - DNI
40896458C
(TCAT)

Firmado digitalmente por
Xavier Minguet Olomi -
DNI 40896458C (TCAT)
Fecha: 2025.05.02
10:38:03 +02'00'

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: PPT gestió de renovació dominis, certificats internet, actualització i manteniment hosting,app i web IEI signat	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 7UZE-9UK60-WEUBZ Pàgina 6 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Andreu Vázquez Romero, Director/a, de INSTITUT D'ESTUDIS ILERDENCs
	ESTAT SIGNAT 06/05/2025 09:49



ANNEX I. Relació de dominis, webs, app, hosting i bases de dades actuals

Concepte	
App Gold	Fpiei
Web Estàndard	micologiaie.cat
Web Estàndard	iei-departaments.cat
Web Estàndard	errantfest
BBDD 2500 Reg.	iei-departaments.cat
BBDD 5000 Reg.	micologiaie.cat
Certificat SSL	fpiei.cat
Certificat SSL	errantfest.cat
Apple	Compte desenvolupador
Hosting Correu	festival@errantfest.cat
Dominio.cat	iei.cat
Dominio.cat	iei-departaments.cat
Dominio.cat	errantfest.cat
Dominio.cat	ieicultura.cat