



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE
SERVEIS DE RECOLLIDA, ACOLLIDA, CUSTÒDIA I ASSISTÈNCIA D'ANIMALS
DOMÈSTICS DE COMPANYIA (Exp. 2617/2025)**

ÍNDEX

Clàusula 1a. Objecte i necessitat atesa.....	2
Clàusula 2a. Contingut dels serveis.....	2
1. Serveis a prestar.....	2
2. Gestió dels serveis.....	4
3. Justificació dels treballs.....	5
Clàusula 3a. Obligacions del contractista.....	6
Clàusula 4a. Personal d'interlocució.....	6
Clàusula 5a. Formació del personal.....	7
Clàusula 6a. Personal.....	7
Clàusula 7a. Assegurança i pòlissa de responsabilitat civil.....	7
Annex I. Model fitxa animal recollit.....	8





Clàusula 1a. Objecte i necessitat atesa.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de gestió dels animals de companyia, consistents en la recollida, acollida, custòdia i assistència d'animals domèstics de companyia, que es troben a la via pública; la recollida i gestió d'animals morts, així com la seva protecció i el foment de l'atenció i tinença responsable dels ciutadans en matèria d'animals domèstics; també el foment de l'adopció dels animals perduts o abandonats.

El contractista actuarà a requeriment dels serveis tècnics municipals o de la Policia Local.

Clàusula 2a. Contingut dels serveis.

1. Serveis a prestar.

Els serveis a prestar per l'adjudicatari són la **recollida, acollida, custòdia i assistència d'animals de companyia abandonats, perduts, ferits o decomissats al municipi d'Abrera.**

- 1.1. Recollida, trasllat i manteniment dels animals de companyia perduts, abandonats ferits o decomissats a un centre d'acollida d'animals o altres instal·lacions anàlogues, que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatari, prèvia sol·licitud de la Policia local o de l'Àrea de Medi Ambient i Salut Pública.
- 1.2. Captura, recollida, trasllat i assistència d'animals atrapats en la via pública o en recintes privats i que, pel seu estat general o de comportament, puguin suposar un risc per a la salut o seguretat per a les persones o altres animals.
- 1.3. Captura, en viu de gossos potencialment perillosos.
- 1.4. Capturar, recollir, acollir i assistir els animals de companyia objecte d'actuacions judicials i/o administratives, dels cossos de seguretat o de l'Àrea de Medi Ambient i Salut de l'ajuntament. Davant de denúncies o queixes que es rebin o bé a instància de l'ajuntament, relacionades amb les condicions o tinença de gossos domèstics, maltractaments, etc., l'adjudicatari, a través d'un tècnic competent, preferiblement un veterinari, acompanyat per la Policia Local, comprovarà, in situ, la situació dels animals i emetrà un informe que servirà de base per determinar les possibles accions posteriors.
- 1.5. Comprovació i registre dels codis d'identificació dels animals de companyia recollits així com la notificació als propietaris de la ubicació de l'animal per tal de que vinguin a recollir-lo.
- 1.6. Participació en el comís d'animals per part de la Policia Local, a requeriment dels mateixos.
- 1.7. Recollida i gestió dels animals de companyia morts que es trobin a la via pública: retorn al seu propietari o eliminació del cadàver per una gestora autoritzada.
- 1.8. Comprovació i registre dels codis d'identificació dels animals recollits, així com la notificació als propietaris de la ubicació de l'animal, per tal de que vinguin a recollir-lo.





- 1.9. Assistència veterinària bàsica dels animals perduts i/o abandonats ferits o accidentats a la via pública o en propietats privades en absència del propietari, quan siguin accessibles des de la via pública, i no hagi estat possible la localització del propietari.
- 1.10. Garantir l'assistència sanitària a tots els animals recollits, la seva identificació i la seva esterilització quan procedeixi, sota responsabilitat i supervisió d'un llicenciat en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris.
- 1.11. Realitzar els tràmits d'adopció dels animals, inclosa la col·locació de xip d'identificació i l'esterilització, quan sigui necessari.
- 1.12. Fomentar la tinença responsable, el cens i l'adopció dels animals.
- 1.13. Promoure les adopcions dels animals recollits mitjançant la difusió per qualsevol mitjà (premsa, ràdio, internet, xarxes socials).
- 1.14. Tramitar la inscripció al Registre d'Animals de Companyia Municipal d'aquells animals adoptats i que residiran al municipi d'Abrera, així com d'aquells recuperats que no ho estiguin.
- 1.15. Realitzar eutanàsies exclusivament per criteris sanitaris, humanitaris i d'acord amb la llei.
- 1.16. La prestació del servei ha de cobrir les **24h els 365 dies l'any**, efectuant-se el mateix amb la major brevetat possible des de la recepció de l'avís.
- 1.17. Vetllar pel benestar dels animals durant la seva estança al centre.
- 1.18. La proximitat del centre de tinença dels animals al municipi d'Abrera es considera una raó important per a l'eficàcia del servei i la facilitat de la recollida pels propietaris.
- 1.19. Quan l'animal arribi a les instal·lacions, es realitzarà una exploració visual de l'estat del mateix i es tornarà a comprovar la presència del xip d'identificació. En cas de tenir-ne, el contractista contactarà amb el propietari o posseïdor per concretar el seu retorn.
En cas que el propietari o posseïdor no sigui localitzable o bé no acudeixi a recollir l'animal, en el termini màxim de 48 hores, el contractista haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament per tal que aquest últim notifiqui a la persona propietària o posseïdora que té un termini de 20 dies hàbils per recuperar-lo.
- 1.20. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat i pot de ser cedit, acollit temporalment o adoptat, efectes que han d'haver estat advertits en la notificació esmentada.
- 1.21. La recuperació de l'animal comportarà l'obligació d'abonar les taxes establertes les quals seran liquidades per l'Ajuntament. Sens perjudici de l'anterior, el contractista podrà cobrar a la persona propietària de l'animal les despeses veterinàries ocasionades de forma prèvia a la retirada. La persona propietària podrà sol·licitar la factura i informes veterinaris sobre els diagnòstics i tractaments realitzats.
- 1.22. Garantir la comunicació fluida amb l'ajuntament i informació de les tasques realitzades dins el municipi. Totes les entrades i sortides, així com les d'Abrera, hauran d'estar degudament registrades, i aquesta informació ha de ser accessible per l'Ajuntament.
- 1.23. Mantenir reunions de coordinació, com a mínim un cop a l'any, amb els serveis tècnics de l'Ajuntament i participar en les comissions de seguiment sempre que la part contractant així ho requereixi.





1.20. Complir amb totes les obligacions i requisits establerts segons normativa vigent.

2. Gestió dels serveis.

- La recollida d'animals perduts, abandonats o morts al municipi es realitzarà prèvia petició de la Policia Local o del Departament d'animals de Companyia, **les 24 hores del dia els 365 dies de l'any**.
- També es recolliran els animals **decomissats** per la Policia local.
- En el cas de recollir un **cadàver** sempre es passarà el lector de xip i es registrarà i informarà del servei amb el màxim de dades possibles (descripció, sexe, possible causa de la mort)
- La recollida i/o captura s'haurà de realitzar amb el **material** necessari per facilitar la tasca i proporcionar en tot moment la seguretat necessària per les persones i el propi animal.
- Els animals perduts/abandonats que es trobin ferits a la via pública o a propietats privades rebran **assistència veterinària** de la forma més ràpida possible.
- Cada cop que l'adjudicatari reculli un animal abandonat a la via pública, la persona encarregada de la recollida comprovarà si els animals recollits estan identificats amb un microxip o tatuatge. En el cas que ho estiguin, ho hauran de notificar ràpidament via telèfon al seu propietari per tal de que el pugui **recuperar**.
- Els propietaris hauran d'omplir un imprès de recuperació d'animals i seguidament abonar la taxa de recuperació així com les despeses que hagi originat l'animal, si s'escau.
- Aquest imprès s'haurà de presentar a les instal·lacions del servei de recollida d'animals per poder recuperar-lo.
- En cap cas es retornarà l'animal al seu propietari sense la presentació d'aquest imprès, amb el justificant de pagament (aquest protocol podrà ser variat per l'Ajuntament).
- En cas que en 24h el propietari no hagi recuperat l'animal, caldrà comunicar les dades a l'Ajuntament, per tal que aquest faci un requeriment per escrit al/la propietari/ària.

Estància al centre.

- Si l'animal no té xip, o no es localitza immediatament al propietari, es procedirà al **registre d'entrada** de l'animal al centre, on rebrà l'atenció necessària per cobrir les necessitats bàsiques i legals que requereixi (alimentació, neteja de l'espai, control veterinari...) i passarà a una gàbia homologada.
- El **menjar** cal que compleixi la normativa i garanteixi l'equilibri nutricional, especialment en cadells i animals malalts.
- Els animals han de disposar d'**aigua potable**, neta i degudament protegida del fred a l'hivern, per evitar que es geli.
- Els animals rebran el **tractament veterinari adequat i necessari**, i disposaran d'una fitxa amb la seva descripció, fotografia, data de recollida i entrada al centre, estat sanitari, microxip i la informació complementària que es consideri necessària.
- Durant l'estada al centre, seran tractats de forma correcta i diàriament sortiran de la gàbia (sempre que sigui possible per la condició física de l'animal o les condicions meteorològiques) perquè puguin estar-hi o passejar, i es vetllarà





perquè puguin sortir a passejar a l'exterior del centre acompanyats de personal o bé de persones voluntàries.

- Es garantirà en tot moment l'**assistència veterinària** als animals i les mesures necessàries per la seva salut segons les indicacions mèdiques.
- Transcorregut un termini de **20 dies** naturals, si l'animal no ha estat recuperat pel seu propietari aquest passarà a ser adoptable.
- Totes les entrades i sortides, així com les incidències i actuacions relacionades amb els animals recollits al municipi d'Abrera, hauran d'estar degudament registrades, i aquesta informació ha de ser accessible per l'Ajuntament.
- Els animals no seran sacrificats sota cap concepte, excepte les eutanàsies realitzades sota criteris veterinaris i humanitaris d'acord amb la llei.

Recuperació o adopció.

- Prèviament al lliurament o l'adopció de gossos potencialment perillosos, el propietari o l'adoptant haurà de presentar la corresponent llicència de tinença i conducció o, en el seu defecte, la sol·licitud d'haver formalitzat la petició per a l'obtenció de l'esmentada llicència.
- El número d'expedient de la llicència municipal s'anotarà a la fitxa de l'animal.
- Prèviament al lliurament d'un animal al seu propietari o a l'adopció, és imprescindible que el responsable hagi realitzat el pagament de les taxes i/o preus públics corresponents fixats a l'ordenança fiscal de l'Ajuntament d'Abrera de l'exercici en curs.
- Els animals objecte d'adopció han d'haver rebut els tractaments preventius o curatius preceptius, estar identificats i esterilitzats, o amb compromís d'esterilització en un termini determinat si hi ha raons sanitàries que no la facin aconsellable en el moment de l'adopció.
- En cas de l'adopció el **contracte** haurà de contenir unes clàusules mínimes establertes segons la normativa vigent i que especifiqui clarament els drets i obligacions d'ambdues parts.

Instal·lacions.

- Caldrà que les instal·lacions estiguin donades d'alta en el registre de Nuclis Zoològics i compleixin amb la normativa vigent. Les instal·lacions hauran de mantenir un nivell d'higiene elevat pel benestar dels animals i dels propis treballadors, i comptar amb un allotjament en condicions ambientals d'espai, ventilació, humitat, temperatura, llum i aixopluc adequades, així com comptar amb un protocol front les possibles plagues que puguin aparèixer.
- Pel que fa als animals morts, caldrà procedir a la seva eliminació en instal·lacions donades d'alta com a centre d'eliminació de residus autoritzat.

Transport dels animals.

- L'adjudicatari haurà de disposar dels vehicles propis adients que han d'estar homologats per al transport d'animals vius i tenir la capacitat suficient per l'animal i el material necessari per a la captura del mateix o en seu defecte disposar de gàbies homologades per al transport i garantir una correcta ventilació i climatització en el cas de temperatures extremes.

3. Justificació dels treballs.





Durant tota la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de realitzar una fitxa per cada animal recollit, (model adjunt a l'Annex del present plec), a la fitxa ha de constar:

- Fotografia de l'animal
- Lloc, data i hora de recollida
- Micro-xip
- Esterilitzat
- Nom de l'animal
- Tractament veterinari (esterilització si procedeix, desparasitació interna i externa, revisió de l'estat general i possibles intervencions quirúrgiques)
- Destí final
- Adopció si/no, data i dades dels adoptants.

Mensualment, haurà de presentar el llistat de tots els animals recollits a Abrera que tenen a les seves instal·lacions, així com les recuperacions i adopcions efectuades amb totes les dades de contacte dels propietaris.

Clàusula 3a. Obligacions del contractista.

Per al seu bon desenvolupament es considera necessari, com a mínim, que el licitador sempre actuï a favor de la protecció del benestar animal i compleixi els següents requisits:

- Personal suficient i amb capacitat per al desenvolupament de les tasques descrites anteriorment.
- Disposar de veterinari/a col·legiat
- Disposar de llaç i altres sistemes de captura homologats.
- Vehicle adaptat per transportar els animals.
- Gàbies adaptades per la captura i transport d'animals vius
- Instal·lacions d'acollida per l'allotjament, alimentació i cura dels animals - Instal·lacions adaptades per a animals peril·losos.
- Registre de nucli zoològic.
- Lector de xip i accés a les dades.
- Correu electrònic.
- Telèfon 24 hores.

L'àmbit territorial de la prestació dels serveis és la totalitat del terme municipal d'Abrera i, si s'escau, el retorn a l'adjudicatari en els casos d'animals que un cop donats d'alta puguin ser posats en adopció. El contracte inclou tots els espais o recintes on s'hagin d'efectuar aquest tipus d'actuacions, tant de titularitat pública com privada.

Clàusula 4a. Personal d'interlocució.

El contractista designarà per a l'execució del present contracte una persona que actuarà com interlocutor directe amb l'Ajuntament que resoldrà les qüestions relacionades que esdevinguin durant la prestació del contracte.

Serà l'interlocutor habitual amb l'Ajuntament, coneixerà les obligacions del contracte i tindrà capacitat de decisió suficient per exercir la seva representació en aquest àmbit.





Comunicarà, al responsable municipal del contracte, un correu electrònic i un telèfon mòbil de contacte.

Clàusula 5a. Formació del personal.

La formació prèvia i durant l'execució del contracte, si per normativa fos necessària, dels professionals que prestin el servei serà a càrrec del contractista adjudicatari.

El personal que el contractista adjudicatari destini a aquest contracte haurà de tenir la titulació, la formació i l'experiència exigida, que en tot cas haurà de ser l'adequada a les tasques que han de desenvolupar en l'execució del contracte.

El contractista haurà de complir amb allò que estableix la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, en quant a la formació dels treballadors i treballadores al seu càrrec.

Clàusula 6a. Personal.

La prestació d'aquests serveis es farà sota la supervisió del Servei de Salut Pública i Benestar i, en concret, per la persona designada com a responsable municipal del contracte.

Per a la prestació dels serveis l'adjudicatari, s'haurà de dotar dels recursos personals i materials que siguin necessaris per al desenvolupament òptim dels serveis.

L'execució dels serveis no conferirà al personal emprat la condició de funcionari ni crearà un vincle laboral ni de cap altra classe amb l'Ajuntament, dependent únicament del contractista, el qual estarà obligat al pagament de les retribucions i concessions dels drets que les lleis estableixin.

El contractista respectarà els costos salarials segons el conveni col·lectiu aplicable al sector objecte del contracte. El personal que porti a terme les actuacions, estarà qualificat i tindrà la capacitat per desenvolupar aquestes feines de conformitat amb la normativa i legislació vigent

El contractista es compromet a no fer ús de contractacions del personal mitjançant ETT's i a informar del canvi sobre les condicions del personal a l'Ajuntament.

Es posa a disposició del contractista la bossa de treball del Servei local d'ocupació del Departament de Promoció Econòmica.

Clàusula 7a. Assegurança i pòlissa de responsabilitat civil.

Les empreses hauran d'aportar una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil de tots els serveis prestats i material subministrat objecte del contracte.

Seràn a compte de l'empresa adjudicatària, tots els danys que es puguin produir a les instal·lacions o béns municipals, així com les responsabilitats que es puguin derivar pels danys causats per la prestació del servei, tant a l'Ajuntament com a tercers.





Document signat electrònicament.

El cap de l'Oficina Tècnica i Operativa de Sostenibilitat Ambiental,
Annex I. Model fitxa animal recollit

Lloc, data i hora de recollida:			
Fotografia de l'animal:			
Descripció	Mascle		Femella
	Cadell		Adult
	Gran (de 50 a 100 kg)	Mitjà (de 10 a 50kg)	Petit (<10 kg)
	Raça:		
	Observacions:		
Micro-xip:			
Nom de l'animal:			
Dades del propietari segons micro-xip:	Nom: DNI: Adreça: Telèfon:		





Esterilitzat	Si	No
Tractament veterinari	Esterilització	
	Desparasitació externa	
	Desparasitació interna	
	Revisió estat general	
	Intervenció quirúrgica:	
Destí final	Instal·lacions de la protectora	
	Casa acollida	
	Recuperat per propietari	
	Adopció	
	Dades adoptant:	
En cas de recollida de cadàver	Masclé	Micro-xip:
	Femella	Gestió del cadàver:
	Impossible determinar	

