

INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI MICROSOFT EN MODALITAT SUBSCRIPCIÓ MITJANÇANT L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT (Exp. 1431-0019/2023) PER LOCALRET

a) Antecedents

El Consorci LOCALRET té vigent l'Acord Marc (AM) de *subministrament de llicències de MICROSOFT* (Exp. 1431-0019/2023) i es desglossa en els següents lots:

- Lot 1: Contractes MICROSOFT per a petits comptes.
- Lot 2: Contractes MICROSOFT de volum o per a grans comptes.

L'Ajuntament de Terrassa està adherit al Consorci Localret i per tant es troba legitimat per a realitzar contractacions basades en acords marcs promoguts pel Consorci.

Mitjançant resolució 15657/2025 de 19 de maig de 2025 corresponent a l'AAMU 06194/2025, dictada per la Tinienta d'Alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i govern Obert, l'Ajuntament de Terrassa va formalitzar l'adhesió específica a l'acord marc de subministrament de llicències Microsoft.

b) Objecte del contracte basat

El contracte basat té per objecte el subministrament de llicències de programari MICROSOFT (adquisició, subscripció o pagament per ús i serveis al núvol), per més de 250 usuaris, mitjançant l'Acord Marc de *subministrament de llicències de MICROSOFT* promogut per LOCALRET (Exp. 1431-0019/20239).

La tipologia de contracte inclòs es Enterprise Agreement (EA).

El lot de l'Acord Marc que dona cobertura a les necessitats contractuals és el lot 2:

- Lot 2: Contractes MICROSOFT de volum o per a grans comptes.

Aquest subministrament inclou i proporciona les llicències necessàries per a l'ús dels productes de Microsoft, garantint així l'accés a les últimes versions i actualitzacions del programari, així com el suport tècnic bàsic associat.

En concret, són objecte d'adjudicació la següent relació de productes:

PRODUCT ID	SKU ID	Període subscripció (3 anys) Unitats anuals estimades		
		2025	2026	2027
M365 F1 Sub Per User (inclou cal wserver) (Kiosk+F1) TEAMS	1PI-00001	850	800	800
Exchange Online Kiosk Sub Per User (bàsic correu)	7TC-00001	850	800	800
O365 E1 Existing Customer Sub Per User	T6A-00024	1600	1625	1550
O365 E3 Existing Customer Sub Per User	AAA-10842	450	450	500
O365 E5 Existing Customer Sub Per User	SY9-00004	10	50	50
EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	2060	2125	2100
EMS E5 SU EMS E3 Per User	CE6-00004	20	75	100
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	10	50	100
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	10	25	50
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	200	200	200
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	68	68	68
SharePoint Server ALng LSA	H04-00232	2	2	2
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	8	12	12

Exchange Server Standard ALng LSA	312-02177	1	1	1
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	1	1	1
Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	MX3-00115	3	3	3
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	3	3	3
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	1240	1240	1240
Azure prepayment	6QK-00001	10	10	10
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	1	1	1
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	50	100	200
Power BI Premium EM1 Sub	GTQ-00002	1	1	1
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	1	1	1
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	9	9	9
Planner Plan 1	TRS-00002	20	20	20
Planner Project Plan 3	7LS-00002	6	6	6
Planner Project Plan 5	7SY-00002	2	2	2
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	5	5	5
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	10	10	10
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	5	5	5
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	10	10	10
Defender Cloud Apps Sub Per User	2ER-00002	5	5	5
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	10	10	10
Copilot Studio Sub (Messages)	YFI-00001	2	2	2
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	1	1	1
M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	1	1	1
Power Automate Premium Sub Per User 104-00001	104-00001	2	2	2

Es fa una estimació de les llicències pels períodes 2025, 2026 i 2027, supeditades a les necessitats de l'Ajuntament de Terrassa. Aquestes estimacions poden ser modificades d'acord amb les necessitats reals que seran avaluades e informades abans del 30 de maig de l'any corresponent. A tal efecte es realitzarà una auditoria de les llicències utilitzades i es valoraran les necessitats futures on es tindrà en compte el grau d'ús dels diferents grups de llicenciament i els possibles escenaris futurs.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

El codi CPV associat a l'actuació és el 48900000-7 Paquets de programari i sistemes informàtics diversos.

c) Divisió en lots del contracte

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és que l'objecte del contracte és una unitat funcional, i, per tant, no se'n pot preveure la seva realització separada.

d) Necessitat i idoneïtat del contracte

El contracte basat és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en posar a disposició dels treballadors i les treballadores de l'Ajuntament de Terrassa de les eines tecnològiques adequades per realitzar el seu treball.

e) Pressupost màxim i valor estimat del contracte:

El pressupost base de licitació s'ha calculat, d'acord amb la instrucció informativa sobre l'adjudicació dels contractes basats de l'acord marc Exp. 1431-0019/2023, considerant el PVP actualitzat de les llicències i el millor percentatge de descompte ofert en l'acord marc.

Els PVP i la relació de productes (SKU) de les llicències del lot 2 es van confirmar per part del servei de Tecnologia, prèviament a la licitació, a través del Consorci Localret en data 18 de febrer de 2025.

La relació de preus facilitada per Localret sense descompte, IVA exclòs, és la següent:

PRODUCT ID	SKU ID	ERP EURO Febrer 2025 sense IVA	Mensual / Anual
M365 F1 Sub Per User (inclou cal wserver) (Kiosk+F1) TEAMs	1PI-00001	1,86 €	12
Exchange Online Kiosk Sub Per User (bàsic correu)	7TC-00001	1,69 €	12
O365 E1 Existing Customer Sub Per User	T6A-00024	8,50 €	12
O365 E3 Existing Customer Sub Per User	AAA-10842	22,80 €	12
O365 E5 Existing Customer Sub Per User	SY9-00004	37,70 €	12
EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	9,00 €	12
EMS E5 SU EMS E3 Per User	CE6-00004	5,00 €	12
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	34,20 €	12
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	54,60 €	12
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	375,00 €	1
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	84,00 €	1
SharePoint Server ALng LSA	H04-00232	2.604,00 €	1
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	1.374,00 €	1
Exchange Server Standard ALng LSA	312-02177	272,00 €	1
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	126,00 €	1
Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	MX3-00115	2.185,00 €	1
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	383,00 €	1
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	61,00 €	1
Azure prepayment	6QK-00001	93,61 €	12
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	3,50 €	12
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	29,00 €	12
Power BI Premium EM1 Sub	GTQ-00002	532,00 €	12
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	12,80 €	12
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	10,74 €	12
Planner Plan 1	TRS-00002	8,60 €	12
Planner Project Plan 3	7LS-00002	25,60 €	12
Planner Project Plan 5	7SY-00002	46,90 €	12
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	10,20 €	12
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	4,30 €	12
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	4,30 €	12
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	4,70 €	12
Defender Cloud Apps Sub Per User	2ER-00002	3,00 €	12
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	4,30 €	12
Copilot Studio Sub (Messages)	YFI-00001	193,00 €	12
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	6,60 €	12
M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	6,60 €	12

Power Automate Premium Sub Per User 104-00001	104-00001	12,80 €	12
---	-----------	---------	----

No hi ha pròrroga prevista i no es preveu modificació.

PRODUCT ID	SKU ID	ERP EURO Febrer 2025 sense IVA	Mensual / Anual	Període subscripció (3 anys) Unitats anuals estimades			Pagament anual segons estimació (preu IVA exclòs)		
				2025	2026	2027	2025	2026	2027
M365 F1 Sub Per User (inclou cal wserver) (Kiosk+F1) TEAMs	1PI-00001	1,86 €	12	850	800	800	18.972,00 €	17.856,00 €	17.856,00 €
Exchange Online Kiosk Sub Per User (bàsic correu)	7TC-00001	1,69 €	12	850	800	800	17.238,00 €	16.224,00 €	16.224,00 €
O365 E1 Existing Customer Sub Per User	T6A-00024	8,50 €	12	1600	1625	1550	163.200,00 €	165.750,00 €	158.100,00 €
O365 E3 Existing Customer Sub Per User	AAA-10842	22,80 €	12	450	450	500	123.120,00 €	123.120,00 €	136.800,00 €
O365 E5 Existing Customer Sub Per User	SY9-00004	37,70 €	12	10	50	50	4.524,00 €	22.620,00 €	22.620,00 €
EMS E3 ALng Sub Per User	AAA-10732	9,00 €	12	2060	2125	2100	222.480,00 €	229.500,00 €	226.800,00 €
EMS E5 SU EMS E3 Per User	CE6-00004	5,00 €	12	20	75	100	1.200,00 €	4.500,00 €	6.000,00 €
M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33204	34,20 €	12	10	50	100	4.104,00 €	20.520,00 €	41.040,00 €
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	54,60 €	12	10	25	50	6.552,00 €	16.380,00 €	32.760,00 €
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	375,00 €	1	200	200	200	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	84,00 €	1	68	68	68	5.712,00 €	5.712,00 €	5.712,00 €
SharePoint Server ALng LSA	H04-00232	2.604,00 €	1	2	2	2	5.208,00 €	5.208,00 €	5.208,00 €
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	1.374,00 €	1	8	12	12	10.992,00 €	16.488,00 €	16.488,00 €
Exchange Server Standard ALng LSA	312-02177	272,00 €	1	1	1	1	272,00 €	272,00 €	272,00 €
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	126,00 €	1	1	1	1	126,00 €	126,00 €	126,00 €
Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	MX3-00115	2.185,00 €	1	3	3	3	6.555,00 €	6.555,00 €	6.555,00 €
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	383,00 €	1	3	3	3	1.149,00 €	1.149,00 €	1.149,00 €
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	61,00 €	1	1240	1240	1240	75.640,00 €	75.640,00 €	75.640,00 €
Azure prepayment	6QK-00001	93,61 €	12	10	10	10	11.233,20 €	11.233,20 €	11.233,20 €
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	3,50 €	12	1	1	1	42,00 €	42,00 €	42,00 €
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	29,00 €	12	50	100	200	17.400,00 €	34.800,00 €	69.600,00 €
Power BI Premium EM1 Sub	GTQ-00002	532,00 €	12	1	1	1	6.384,00 €	6.384,00 €	6.384,00 €
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	12,80 €	12	1	1	1	153,60 €	153,60 €	153,60 €
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	10,74 €	12	9	9	9	1.159,92 €	1.159,92 €	1.159,92 €
Planner Plan 1	TRS-00002	8,60 €	12	20	20	20	2.064,00 €	2.064,00 €	2.064,00 €

Planner Project Plan 3	7LS-00002	25,60 €	12	6	6	6	1.843,20 €	1.843,20 €	1.843,20 €
Planner Project Plan 5	7SY-00002	46,90 €	12	2	2	2	1.125,60 €	1.125,60 €	1.125,60 €
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	10,20 €	12	5	5	5	612,00 €	612,00 €	612,00 €
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	4,30 €	12	10	10	10	516,00 €	516,00 €	516,00 €
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	4,30 €	12	5	5	5	258,00 €	258,00 €	258,00 €
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	4,70 €	12	10	10	10	564,00 €	564,00 €	564,00 €
Defender Cloud Apps Sub Per User	2ER-00002	3,00 €	12	5	5	5	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	4,30 €	12	10	10	10	516,00 €	516,00 €	516,00 €
Copilot Studio Sub (Messages)	YFI-00001	193,00 €	12	2	2	2	4.632,00 €	4.632,00 €	4.632,00 €
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	6,60 €	12	1	1	1	79,20 €	79,20 €	79,20 €
M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	6,60 €	12	1	1	1	79,20 €	79,20 €	79,20 €
Power Automate Premium Sub Per User 104-00001	1O4-00001	12,80 €	12	2	2	2	307,20 €	307,20 €	307,20 €
					Preu total SENSE IVA		791.193,12 €	869.169,12 €	945.699,12 €
					Preu TOTAL SENSE IVA		2.606.061,36 €		

Els percentatges de descompte oferts per les empreses adjudicatàries en l'AM són els següents:

Empresa	Descompte aplicat
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	0,27%
SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL	0,10%

El millor percentatge de descompte és el presentat per l'empresa SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA, que s'aplica al PVP actualitzat de les llicències, al mes de febrer de 2025.

PVP per una durada de 3 ANYS	Millor percentatge descompte AM	TOTAL pressupost màxim sense IVA
2.606.061,36 €	0,27%	2.599.024,99 €
Exercici	PVP amb descompte	
2025	789.056,90 €	
2026	866.822,36 €	
2027	943.145,73 €	
TOTAL sense IVA	2.599.024,99 €	
TOTAL amb IVA	3.144.820,24 €	

El pressupost màxim i valor estimat del contracte és de 2.599.024,99 € exclòs l'IVA i 3.144.820,24 € IVA inclòs.

La quota de l'IVA actual que s'ha de repercutir és el 21 %.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits a unitats lliurades de llicències.

f) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, 3.144.820,24 € inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121.92005.20900 dels Pressupostos Municipals dels anys 2025, 2026, 2027, d'acord amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària	2025	2026	2027
2121/92005/20900	954.758,85 €	1.048.855,06 €	1.141.206,33 €

El pagament serà anual d'acord amb el lliurament real de llicències pels períodes 2025, 2026 i 2027, donant cobertura fins el 30 de juny de 2028.

Atès que el contracte suposa despeses que s'hauran d'imputar a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat al que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

g) Durada del contracte basat

El contracte basat tindrà una durada prevista de 3 anys a comptar de l'1 de juliol de 2025, o data de notificació d'adjudicació si és posterior, i fins al 30 de juny de 2028.

Quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

h) Procediment d'adjudicació del contracte basat

D'acord amb la clàusula trenta-setena del plec de clàusules administratives particulars, l'adjudicació dels contractes que es basen en l'acord marc s'efectuarà convidant a una nova licitació a totes les empreses adjudicatàries del lot corresponent de l'acord marc. L'adjudicació es basarà en els mateixos termes aplicats a l'adjudicació de l'acord marc.

Els contractes s'han d'adjudicar a l'empresa que presenti la millor oferta, valorada segons l'únic criteri del preu més baix: millor percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc ha de tenir lloc d'acord amb el procediment següent:

- a) Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar es convidarà a la licitació a totes les empreses del lot corresponent de l'acord marc.

En el cas del lot 2, les empreses adjudicatàries son:

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA (SEMIC)
SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

La invitació es farà a través de la PSCP, mitjançant la publicació de la licitació en el perfil de contractant (amb accés restringit) i traslladant del seu enllaç a les empreses (notificació electrònica) convidades en el moment de la invitació.

- b) Es concedirà un termini de **tres dies hàbils** a comptar des del dia següent de l'enviament de la invitació, per presentar les ofertes relatives al contracte basat.
- c) Les ofertes en els contractes basats s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura. En cas que no es presenti dins de termini, s'entendrà que s'ha presentat la mateixa oferta (percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències) que en l'acord marc.

De conformitat amb el que estableix l'article 221.6 de la LCSP, les empreses part de l'acord marc convidades a la licitació estan obligades a presentar una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat.

No presentar una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat comportarà les següents penalitats (clàusula 47.1 del PCAP):

- La primera vegada que no es presenti una oferta vàlida, una penalitat de 500 euros.
- La segona vegada, una penalitat de 1.000 euros.
- La tercera vegada, es resoldrà el contracte.

Igualment, en cas que no es presenti l'oferta dins de termini, s'entendrà que s'ha presentat la mateixa oferta (percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències) que en l'acord marc.

La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats es farà a través de la PSCP.

i) Criteris de valoració de les ofertes:

El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145, valorada segons els criteris que fixa l'acord marc.

S'aplicaran els criteris d'adjudicació, d'acord amb la clàusula 37 del PCAP de l'Acord Marc, en els mateixos termes aplicats a l'adjudicació de l'acord marc, adjudicant a l'empresa que presenti la millor oferta, valorada segons el criteri únic del preu més baix: millor percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències (100 punts):

Fórmula:

$$P = 100 \cdot$$

On:

P = Puntuació de la proposta que es valora.

PI = Percentatge únic de descompte de l'oferta a valorar.

Pm = Major percentatge únic de descompte ofert.

Es tindran en compte dos decimals. Si no s'indiquen, s'entendrà que són 00.

No es preveuen paràmetres objectius que hagin de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal.

j) Garantia definitiva del contracte basat

D'acord amb la clàusula 40 del PCAP «En els contractes basats d'import superior a 35.000,00 euros, exclòs l'IVA, l'òrgan de contractació podrà fixar una garantia d'un 5 per 100 del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA».

En el present contracte, s'eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

k) Responsable del contracte basat

El Director dels serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació serà el responsable del seguiment del contracte i la persona que farà d'interlocutor amb les empreses contractistes, vetllant per l'execució del contracte en les actuacions de direcció, control i acreditació del servei realitzat per l'empresa adjudicatària.

l) Cessió de dades

El contracte no comportarà l'accés a dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista o adjudicatària.

S'ha de tenir en compte que Microsoft serà l'encarregat del tractament de les dades personals en el context dels serveis al núvol proporcionats. El tractament de les dades per part de Microsoft es regirà pels seus documents oficials, incloent-hi el Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA) i la Microsoft Privacy Statement.

m) Clàusules i criteris socials:

Atesa la naturalesa del contracte no és preveuen clàusules socials.

n) Conclusions

Es proposa acordar la contractació del subministrament de llicències de programari MICROSOFT (adquisició, subscripció o pagament per ús i serveis al núvol), per més de 250 usuaris, mitjançant el lot 2 de l'Acord Marc de subministrament de llicències de MICROSOFT promogut per LOCALRET (Exp. 1431-0019/20239), per un preu de 2.599.024,99 € IVA exclòs, i de 3.144.820,24 € IVA inclòs.

I a tals efectes, declaro com a Director dels serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa.

Ignasi Fernández Hinojosa
Director dels serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació