

**Informe justificatiu de la contractació del servei de recollida, processament i anàlisi de dades de l'Ofercat 2025 i del Pla d'impuls del català al comerç a les ciutats de Sant Feliu de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí, Molins De Rei, Sant Vicenç Dels Horts, Martorell, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Castelldefels, Viladecans i el Prat de Llobregat i mostra reduïda a les ciutats de Terrassa, Badalona, Granollers, Sitges, Manresa i Vic.**

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| <b>Expedient</b> | <b>LI-2025-95</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Modalitat</b> | <b>Contracte Públic</b> |
| Unitat promotora | Servei d'Informació, Difusió i Estudis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                         |
| Procediment      | Obert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tipus            | Serveis                 |
| Objecte          | Servei de recollida, processament i anàlisi de dades de l'Ofercat 2025 i del Pla d'impuls del català al comerç a les ciutats de Sant Feliu de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí, Molins De Rei, Sant Vicenç Dels Horts, Martorell, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Castelldefels, Viladecans i el Prat de Llobregat i mostra reduïda a les ciutats de Terrassa, Badalona, Granollers, Sitges, Manresa i Vic. |                  |                         |

|                      | Import base € | IVA €     | Import amb IVA € |
|----------------------|---------------|-----------|------------------|
| Pressupost licitació | 198.069,92    | 41.594,68 | 239.664,60       |
| Valor estimat        | 198.069,92    | -         | -                |
| Termini d'execució   | 4 mesos       |           |                  |

#### Justificació de la necessitat de contractar

Des del Departament de Política Lingüística es vol dur a terme la recollida, processament i anàlisi de dades sobre l'oferta lingüística dels establiments comercials i execució del pla comerç a les ciutats del Baix Llobregat de Sant Feliu de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí, Molins de Rei, Sant Vicenç dels Horts, Martorell, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Castelldefels, Viladecans i el Prat de Llobregat. A més, la recollida, processament i anàlisi de dades sobre l'oferta lingüística a 4 rutes de les ciutats de Terrassa, Badalona, Granollers, Sitges, Manresa i Vic.

El recull de dades consisteix en l'observació i anotació de dades sobre la llengua oral del personal de botiga i la de la retolació dels establiments comercials. Aquest estudi que anomenem Ofercat (Oferta de la llengua catalana) és pròpiament un recull etnogràfic sobre les llengües presents als establiments comercials. Pel que fa a la llengua oral es recull la de salutació del personal de botiga i també la disponibilitat lingüística (en català). Pel que fa a la llengua escrita es recull la llengua de la retolació identificativa o rètol principal de l'establiment; la llengua de la retolació informativa sobre l'oferta de serveis i productes de l'aparador de l'establiment, i les llengües del web del comerç o empresa de serveis. Al finalitzar l'observació de dades es realitzen cinc preguntes tancades.

El Pla d'impuls del català al comerç consisteix a donar informació sobre normativa lingüística, sobre recursos per facilitar l'ús del català i oferir als comerços observats els serveis i recursos lingüístics disponibles adaptats a les seves necessitats. A més, cal identificar els establiments que poden formar part del programa Comerços aprenents i, en una segona visita, oferir-los el programa i intentar aconseguir un compromís signat per tal de participar-hi.

La realització d'aquests objectius s'organitzarà en 4 fases que s'expliquen a continuació. Les tres primeres fases es realitzaran alhora de forma coordinada. Un cop finalitzades aquestes es realitzarà la quarta fase que és la recollida processament i anàlisi de dades sobre l'oferta lingüística a 4 rutes de les ciutats de Terrassa, Badalona, Granollers, Sitges, Manresa i Vic.

### Objecte del contracte

1. Contribuir a conèixer quina és la realitat sociolingüística de la llengua catalana complementar les estadístiques censals de coneixement de la llengua amb dades d'oferta i consum lingüístic mitjançant l'observació de:
  - La llengua de la retolació identificativa.
  - La llengua de la retolació informativa.
  - La llengua de salutació del personal d'atenció al públic.
  - La disponibilitat lingüística (en català).
  - La llengua d'inici del web del comerç o empresa de serveis
  - Les llengües disponibles al web del comerç o empresa de serveis
  - Lloc de naixement i any d'arribada de la persona que atén al públic
2. Informar als comerços sobre la normativa i sobre recursos per facilitar l'ús del català oferts pel Consorci per a la Normalització lingüística.
3. Identificar establiments comercials amb necessitats de formació lingüística bàsica, que poden formar part del programa Comerços aprenents.
4. Visitar de nou els establiments per oferir-los la informació més concreta sobre el programa Comerços aprenents, i formalitzar-ne l'interès.

A cada ciutat es visitaran i observaran un nombre determinat d'establiments comercials, distribuïts en rutes (entre 8 i 12) d'un màxim de seixanta establiments per ruta. D'aquestes rutes, un màxim de tres recorren els principals eixos comercials de les ciutats, mentre que la resta es distribueixen per tot el municipi, per aconseguir-ne una bona representativitat. Entre les rutes establertes, hi haurà almenys una ruta en un centre comercial de la ciutat, en una gran superfície i en un mercat municipal, sempre que n'hi hagi.

Per tal d'establir un mínim de 1.000 que puguin formar part dels Comerços Aprenents s'ampliaran algunes de les rutes. En aquesta ampliació hi hauran comerços que no formen part de la mostra i que, per tant, no formaran part de les anàlisis de dades però sí de la segona i tercera fase del projecte que és el Pla d'Impuls del català al comerç.

### Mostra Ofercat

| Ofercat 2025            | Rutes a carrer |       | C. comercials, Grans Superfícies i Mercats |    |    |        | Total        |
|-------------------------|----------------|-------|--------------------------------------------|----|----|--------|--------------|
|                         | Ne obs.        | Rutes | Ne obs.                                    | CC | GS | Mercat |              |
| Sant Feliu de Llobregat | 280            | 6     | 20                                         |    | 3  | 1      | 300          |
| Esplugues de Llobregat  | 214            | 5     | 86                                         | 1  | 3  | 1      | 300          |
| Sant Joan Despí         | 191            | 5     | 29                                         |    | 3  | 1      | 220          |
| Molins de Rei           | 227            | 7     | 23                                         |    | 2  | 1      | 250          |
| Sant Vicenç dels Horts  | 210            | 7     | 0                                          |    |    |        | 210          |
| Martorell               | 218            | 8     | 32                                         |    | 3  | 1      | 250          |
| Cornellà de Llobregat   | 405            | 7     | 83                                         | 1  | 3  | 1      | 488          |
| Sant Boi de Llobregat   | 400            | 7     | 80                                         | 1  | 1  | 1      | 480          |
| Castelldefels           | 404            | 7     | 51                                         | 1  | 1  |        | 455          |
| Viladecans              | 370            | 7     | 71                                         | 1  | 1  | 1      | 441          |
| El Prat de Llobregat    | 431            | 8     | 32                                         |    | 3  | 1      | 463          |
| <b>Total</b>            |                |       |                                            |    |    |        | <b>3.857</b> |

Ampliació rutes a algunes ciutats. Es preveu l'ampliació de nombre de comerços a les ciutats de la taula que hi ha a continuació. No obstant això, es probable que aquesta planificació inicial canviï i es faci també a d'altres ciutat però no el nombre total de comerços que es planteja a la taula:

| Ampliació Pla d'Impuls del català al comerç | Rutes a carrer |       |
|---------------------------------------------|----------------|-------|
|                                             | Ne obs.        | Rutes |
| Sant Feliu de Llobregat                     | 150            | 3     |
| Molins de Rei                               | 100            | 3     |
| Martorell                                   | 100            | 3     |
| Sant Boi de Llobregat                       | 400            | 5     |
| <b>Total</b>                                | <b>750</b>     |       |

Mostra de la quarta fase. En aquest cas a la visita només es realitzarà l'observació i les preguntes del qüestionari.

| Mostra panel | Ne comerços | Rutes |
|--------------|-------------|-------|
| Terrassa     | 120         | 4     |
| Badalona     | 120         | 4     |
| Granollers   | 120         | 4     |
| Sitges       | 120         | 4     |
| Manresa      | 120         | 4     |
| Vic          | 120         | 4     |
| <b>Total</b> | <b>720</b>  |       |

Mostra d'establiments (inclouen les botigues de Centres comercials, parades de mercats i seccions d'una gran superfície): Baix Llobregat (3.857) + ampliació (750) + mostra panel (720) = 5.327 establiments.

Quant al nombre de comerços que es visitaran per segona vegada i que formen part del Pla d'Impuls del català al comerç (tercera fase) **de mínim 1.000 comerços identificats per formar part del programa Comerços aprenents amb l'objectiu d'aconseguir-ne 100 amb compromís signat.**

#### Pressupost

L'import de licitació és de 198.069,92 euros, sense l'IVA, i de 239.664,60 euros, IVA inclòs.

| Anualitats | Import base € | IVA €     | Centre gestor | Partida pressupostària              |
|------------|---------------|-----------|---------------|-------------------------------------|
| 2025       | 198.069,92    | 41.594,68 | LI01          | D/227001300/4510/0000<br>APROVESCAT |

#### Altres aspectes

L'Administració de la Generalitat no disposa de mitjans personals i materials per a la realització d'aquesta activitat.

Tal com s'indica en les prescripcions tècniques, aquest servei el presta en el seu conjunt una sola empresa ja que es tracta precisament d'un servei centralitzat i únic de recollida i de processament conjunt de les dades obtingudes a partir del treball de camp, per la qual cosa no es considera adient establir lots per a aquesta contractació ja que no és possible separar la prestació del servei en diferents prestacions o parts diferenciades.



Es proposa la contractació d'aquest servei mitjançant el procediment obert.

El subdirector general de Política Lingüística

Vist i plau

El secretari general de Política Lingüística