

Expedient: 2024/55873Y

Ref. Addic.:

UO Responsable: S. de Contractació

Assumpte: CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SALUT AMBIENTAL MITJANÇANT EL CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES

Procediment: Preparació, gestió i adjudicació del contracte (P2)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SALUT AMBIENTAL MITJANÇANT EL CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES

Índex de continguts

1. Justificació
2. Objecte del contracte
3. Durada del contracte
4. Descripció dels serveis
 - 4.1 Definició
 - 4.2 Característiques generals del servei
 - 4.3 Gestió i control
 - 4.4 Gestió de la informació
 - 4.5 Respecte a la coordinació entre els agents implicats
- 5 .Metodologia general de treball, equips, materials i biocides
 - 5.1 Detall dels serveis i metodologia, característiques i criteris d'utilització d'equips, (EPIS) materials de treball i biocides
 - 5.2 Ús de biocides i altres productes
 - 5.3 Gestió de Residus
- 6.Equip Humà de treball
 - 6.1 Característiques i requisits tècnics de l'equip humà
 - 6.2 Elements i materials adscrit al contracte
7. Horari de prestació del Servei
8. Responsable del contracte i unitat de seguiment, coordinació i supervisió de l'execució del servei
9. Obligacions del Contractista
10. Confidencialitat.
11. Accions per a una contractació pública responsable
12. Condicions especials d'execució
- 13 Forma de pagament

ANNEXES

1. Justificació

L'Ajuntament de Badalona, mitjançant el Servei de Salut, porta a terme des de fa anys una gestió integrada de plagues a la via pública, especialment en el clavegueram, així com en els equipaments i espais públics de la part urbana i periurbana dels 21 km² del terme municipal de Badalona. Aquesta gestió integrada té l'objectiu de realitzar una sèrie d'actuacions de forma pautada i programada, i d'altres de forma reactiva, en base a les incidències, detecció de necessitats pels serveis municipals, o per part de la mateixa ciutadania.

La gestió de plagues permet reduir l'impacte de certs organismes nocius per a les persones (múrids, paneroles, mosquits...) que habiten a la trama urbana i periurbana de la ciutat de Badalona, i que l'ecosistema urbà no en permet una autoregulació. Sense cap tipus de control biològic, algunes espècies proliferen i en ocasions arriben a la consideració de plaga, i poden arribar a generar danys estructurals i riscos sobre la salut de les persones. Per aquest motiu, esdevé cabdal obtenir una metodologia d'actuació que combini la informació i anàlisi geogràfic dels punts d'actuació, així com els indicadors o anàlisi temporal de les actuacions programades o de les reactives. Aquestes prestacions s'integren amb el que s'identifica com a Control Integrat de Plagues (CIP).

En aquest context l'administració local esdevé cabdal per actuar. Així, es realitza aquesta habilitació especialment a través de la Llei 18/2009 de salut pública, i la Llei 15/1990 d'ordenació sanitària de Catalunya, on es reconeix la competència per a la gestió dels riscos per a la salut derivats dels animals, tan els domèstics com els salvatges, i de les plagues.

Per a l'elaboració d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) s'ha tingut en compte:

- Resolució de 16 d'octubre per la qual es registra el Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització subscrit en data 10 de juliol de 2024, amb número de conveni col·lectiu 99007605011992, publicar en data 29 d'octubre de 2024 en el BOE número 261.
- La Guia per a la contractació del servei de control de plagues elaborada per un grup de treball de diferents administracions locals i departaments de la Generalitat de Catalunya.
- La consulta preliminar de mercat adreçada a l'Associació catalana d'empreses de Salut Ambiental (ADEPAP)
- Les taules retributives del contracte de CIP (Control integrat de plagues) de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- La Guía para la elaboración de pliegos para la contratación pública de servicios de sanidad ambiental de l'ANECPLA,
- Plecs d'altres licitacions administracions locals de Catalunya de característiques demogràfiques i poblacionals similars a Badalona.
- La pròpia experiència i documentació de l'Ajuntament de Badalona per la prestació d'aquest serveis

Així mateix, poso de manifest que aquesta proposta de contractació, es justifica per les següents consideracions:

En data 9 de gener de 2024 va finalitzar la prorroga del contracte establert per a la prestació del servei de control integral de plagues urbanes en la ciutat de Badalona.

Amb anterioritat, en data 23 d'octubre de 2023, el Servei de Salut va incoar l'expedient 2023/42792Q per a la licitació d'un nou contracte per a la prestació de serveis de Vigilància i Control Ambiental de Plagues Urbanes a la Ciutat de Badalona. I el 27 de desembre de 2023 es van incorporar els treballs encarregats, consistents en l'elaboració de la memòria justificativa, estudi de costos i Plec de Prescripcions Tècniques, necessaris per poder passar a la Fase P2 del procediment de contractació.

Prèviament, el dia 4 de desembre, de 2023 es va obrir l'expedient 2023/49578V per proposar la continuïtat del contracte de Control Integral de Plagues vigent en aquell moment. Tot i que consta a l'expedient que en data 27 de desembre es va signar la proposta de resolució, finalment, no va donar temps a poder finalitzar la tramitació de l'expedient de continuïtat abans de la finalització de l'any

2023. Per això, en data 4 de gener de 2024 s'obre un nou expedient amb número 2024/370/W, tot i que no es va poder, formalment, avançar en la seva tramitació, fins que el pressupost de 2024 va estat operatiu i els Serveis Jurídics van poder destinar els recursos personals necessaris per informarlo.

Posteriorment, la intervenció municipal va emetre un reparament suspensiu que els serveis jurídics van proposar el seu aixecament, que va ser informat desfavorablement amb un informe de secretaria.

Davant aquesta situació i tractant-se de la prestació d'un servei obligatori que no es pot deixar de prestar per raons de risc greu i cert de possible transmissió de malalties infeccioses entre la població, el Servei de Salut va procedir a tramitar un expedient de contracte menor, 2024/35769G, per a la prestació de serveis de control de plagues a l'espera que la licitació iniciada del nou contracte s'adjudiqui.

Aquest contracte menor quedarà exhaurit per esgotament de la dotació econòmica de la partida, previsiblement a finals del mes de juny de 2025.

Atenent l'observació de la vicesecretaria del Departament Secretaria General i Assessoria Jurídica i que acompanya a la nota de conformitat efectuada a l'informe jurídic de 19 de juliol del 2024 que consta a l'expedient 2024/35769G que literalment diu:

[...] «Atès que en la tramitació dels contractes menors no estan subjectes els principis de publicitat i concurrència que caracteritza els procediments de licitació, cal evitar incórrer en una cadena de contractes menor pont. Per aquest motiu, i en el cas que amb un contracte menor resulti insuficient atendre les necessitats existents abans de l'adjudicació del contracte principal, cal articular una licitació emprant un procediment abreujat o supersimplificat com a segon contracte pont, en el que es garanteix la publicitat, concurrència i transparència, tot defugint d'una cadena de contractes menors pont.»

Sabem que la presència de plagues, actualment, ha esdevingut constant durant tot l'any, tot i que, presenta un augment important durant els mesos més calorosos, període durant el qual creix exponencialment la seva presència, així com les incidències i queixes de la ciutadania.

Amb aquestes circumstàncies, i, atès que resulta indeterminat el temps que pot trigar la tramitació del nou contracte plurianual en ser adjudicat, està degudament justificada i acreditada la contractació a través d'un contracte obert simplificat abreujat de serveis de desinsectació, desratització i desinfecció que pot requerir l'ús de biocides, ja que respon a necessitats concretes, definides i inajornables de salut pública i que compleix amb els límits establerts per a la contractació d'aquest tipus de contracte de serveis de no superar el valor estimat de 60.000 euros, IVA exclòs.

Per tot l'exposat queda justificat l'ús del Procediment Obert Simplificat Abreujat.

2. Objecte del contracte

El present contracte que promou el Servei de Salut té per objecte la contractació de Serveis de Salut Ambiental mitjançant el control integrat de plagues que consisteix en la prestació de serveis de Desinsectació i Desratització al municipi de Badalona.

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La divisió en lots de l'objecte del contracte es creu com a no vàlida o ineficient. En tractar-se d'uns serveis de vigilància, control i execució de caràcter integral, que comporten un seguit de prestacions que esdevenen ja no només més eficients sota una única observació i coordinació, amb personal propi, capaç de tenir un visió global, i en conseqüència no susceptible de conformar-se en lots, ja que constitueixen una unitat funcional, amb la que la seva compartició en diferents operadors econòmics implicaria ineficiències, pèrdua de visió i actuació de conjunt, i dificultats en la realització del seguiment de l'execució de les diferents prestacions, el seus resultats i l'aplicació d'indicadors. A més,

la correcta execució del servei requereix una intensa i exhaustiva coordinació amb pautes que s'han d'aplicar de forma homogènia a tot el municipi, fent necessària unes mateixes pautes d'actuació i protocols amb respostes immediates i comunes davant d'una incidència.

Així mateix, s'ha valorat la realització de lots de caràcter territorial, ja sigui per districtes o zones urbanes delimitades, però per les mateixes raons abans exposades no s'ha apreciat aquesta opció com a viable. Especialment per la necessitat d'actuació homogènia a tot el municipi, esdevenint necessària la definició i aplicació d'unes pautes i protocols d'actuació amb respostes immediates i comunes davant d'una incidència. Per últim, a la consulta preliminar de mercat, també es valorava l'opció de realitzar lots per tipologia d'infraestructura o àmbit físic d'actuació (bàsicament en clavegueram, via pública i espais verds) però les ineficiències per la necessària integritat del servei, seguiment, generació d'indicadors i protocols de les actuacions també ho desconsellaven per la seva ineficiència o inviabilitat operativa.

Els codis CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, són:

90922000-6 Serveis de control de plagues

90923000-3 Serveis de desratització

90670000-4 Serveis de desinfecció i desinfectació en àrees urbanes o rurals

La classificació de productes per activitats (CPA) de l'objecte del contracte, atenent les prestacions que combina, es correspon amb el codi: 81.29.11 Servei de desinfecció i extermini.

3. Durada del contracte

S'estableix una durada màxima fins a 31 d'agost de 2026.

No es contempla la possibilitat de prorroga.

4. Descripció dels serveis

4.1 Definició

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) té qualificació de contracte administratiu de serveis, segons el que es determina a l'article 17 de la LCSP. I té com a objecte la descripció, característiques i forma de realitzar el servei i especificar els factors de tot ordre a tenir en compte per fer-ho d'acord amb els criteris de Control Integral de Plagues (CIP).

L'objectiu dels serveis objecte del present contracte és prevenir el desenvolupament de poblacions susceptibles a generar plagues, restringir les poblacions ja existents fins a uns nivells compatibles amb la salut pública, minimitzant els riscos per a la salut de les persones, el medi ambient i les infraestructures de la ciutat de Badalona.

4.2. Característiques generals dels serveis.

La prestació del Servei de Control Integral de Plagues (CIP) consistirà en l'atenció d'incidències al municipi. Es consideren incidències les comunicacions de problemes de plagues, que requereixen una intervenció de control.

El Servei de Salut de l'Ajuntament de Badalona traslladarà aquestes incidències a l'empresa adjudicatària, la qual les atindrà segons es considerin:

1. Incidències urgents: són aquelles que signifiquin una situació de risc greu i/o evident per a la salut

o el benestar o bé que, malgrat un risc no tan evident, succeeixin en espais de pública concurrència, edificis escolars o edificis municipals en que puguin afectar un nombre important de persones, persones vulnerables, amb immediatesa o de configurin incompliments sanitaris greus. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre-les i fer-hi les accions tècniques adequades en un termini no superior a les 12 hores posteriors a la recepció de l'avís.

2. Incidències preferents: són aquelles que facin referència a centres d'ensenyament, edificis amb atenció al ciutadà, centres de treball municipal, equipaments municipals, instal·lacions esportives, residències, etc. Hauran de ser ateses entre les 24 i 48 hores posteriors a la recepció de l'avís.

3. Incidències ordinàries: les incidències que no formen part dels dos grups anteriors s'hauran d'atendre en un temps de resolució recomanat de 48 hores.

Així mateix, el servei es prestarà d'acord als punts descrits a l'Annex 1 que acompanya aquest PPTP, mitjançant un model de vigilància i control de plagues que consta de les següents fases:

1. Diagnosi de cada situació (incidència) segons els principis bàsics del Control integrat de plagues.
2. Pla de treball operatiu
3. Avaluació

La prestació del servei inclou:

a) Desratització: extermini si procedeix i/o control de la població de rosegadors mitjançant la utilització de procediments tècnics i l'ús de productes específics autoritzats.

b) Desinsectació: extermini si procedeix i/o control de la població d'insectes mitjançant la utilització de procediments tècnics i l'ús de productes específics autoritzats.

c) Assessorament tècnic de plagues: assessorar a partir d'imatges o explicacions que arriben al Servei de Salut sobre la identificació de la plaga, les mesures de control i els tractaments específics que caldria aplicar per a la seva eliminació i/o control.

d) Accions formatives i/o sensibilització ciutadana i/o serveis de Badalona i d'atenció en mitjans de comunicació.

e) Altres serveis que s'hagin de realitzar ja sigui per resolució judicial o per altres procediments administratius del mateix Ajuntament de Badalona.

f) Atenció a plagues emergents en l'àmbit ambiental per ordre de les autoritats competents en la matèria, especialment les relacionades amb el Sistema d'alertes i emergències sanitàries.

Queden exclosos els tractaments contra tèrmits (el contracte inclou la seva identificació, diagnosi del problema i una proposta de tractament) i els tractaments de control de plagues que afecten a les espècies vegetals (tractament fitosanitaris).

La prestació d'aquests serveis es consensuaran entre el Servei de Salut i l'empresa adjudicatària i es portaran a terme en els següents espais:

1.-Edificis de titularitat i responsabilitat municipal: edificis administratius, escoles, escoles d'adults, escoles bressol, instal·lacions esportives, casals (de joves, de gent gran), esplais, centres cívics, tallers, magatzems i la resta d'equipaments municipals.

2.-Xarxa de clavegueram, la xarxa de sanejament residual, pluvial i/o unitària, incloent reixes, embornals, pous de registre, sobreeixidors, cambres de connexió, sorralles, etc.

3.-Parcs, solars, via pública i altres espais públics de titularitat o responsabilitat municipal. S'inclou en aquest apartat el control integrat de plagues a la xarxa elèctrica d'enllumenat públic i la xarxa semafòrica (canalitzacions, quadres de comandament i escomesa elèctrica, suports, lluminàries, mòduls semafòrics, arquetes, etc.)

4.- Espais de titularitat privada que en situacions excepcionals i per ordre judicial o per altres procediments administratius del mateix Ajuntament de Badalona, s'hagin de dur a terme activitats de control de plagues.

4.3 Gestió i Control del serveis a prestar.

L'empresa adjudicatària disposarà d'una eina informàtica de gestió de la informació on es puguin consultar les intervencions realitzades per part del personal municipal autoritzat en temps real. Aquesta eina haurà de donar resposta a les necessitats requerides pel Servei de Salut de l'Ajuntament i contindrà com a mínim la següent informació:

- adreça i número de la incidència
- barri
- districte
- tipologia d'intervenció
- tipologia de plaga
- interval de temps
- nom de l'equipament
- número d'expedient (número de gestió interna del Servei de Salut, associat a cada nom de carrer del municipi i equipament municipal)

4.4 Gestió de la informació.

L'adjudicatari ha de disposar d'un telèfon i un correu electrònic de contacte 24 hores durant tota la durada del contracte, així com, d'una aplicació de missatgeria instantània per a telèfons intel·ligents per atendre la prestació diària del servei, així com les urgències que es puguin donar.

També disposarà d'un sistema de georeferenciació que faciliti l'exposició de les actuacions. (Hem tret el tècnic GIS d'aquest contracte).

4.5 Respecte a la coordinació entre els agents implicats

Tant l'ajuntament de Badalona, com l'empresa adjudicatària anomenaran un interlocutor de referència per al seguiment i coordinació de les actuacions que es portin a terme.

Se seguiran els acords, convenis, protocols, instruccions operatives o resolucions que el Servei de Salut de l'Ajuntament de Badalona hagi establert o pugui establir amb els diferents interlocutors, i en particular es tindrà especial consideració a aquells que comportin coordinacions en matèria de riscos laborals.

La comunicació amb els diferents agents implicats es farà sempre entre un interlocutor de referència de l'empresa adjudicatària i l'interlocutor de referència del Servei de Salut, excepte en aquells casos en què s'especifiqui, per a la ràpida execució dels treballs i una millor coordinació, que s'ha de realitzar d'una altra manera.

Cada interlocutor dels agents implicats serà responsable d'informar als seus treballadors i usuaris de les zones indicades, de les mesures de precaució i seguretat que s'hagin indicat, abans, durant i després dels tractaments.

5. Metodologia general de treball, equips, materials i biocides

5.1 Detall dels serveis i metodologia de treball. Característiques i criteris d'utilització d'equips (EPIS) i materials de treball i de biocides

La metodologia a seguir es basarà en els principis de CIP. Els biocides seran aportats per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu de licitació.

Els uniformes, equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides, incloent els EPIS ja siguin d'ús personal o col·lectiu, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell. Així mateix, serà el responsable de fer un bon manteniment del material i equip que ho requereixi (en particular els equips de protecció individual i col·lectiva). A més, en cas que des del Servei de salut es considerés necessari fer un seguiment de les tasques per a les quals fos necessari un equip de protecció específic, com pot ser en el cas de treballs a l'interior de la xarxa de clavegueram, treballs en alçada o aplicacions en què calgui equips de protecció, l'adjudicatari posarà

a disposició del personal del Servei de Salut els equips de protecció necessaris per realitzar les tasques amb seguretat. Aquest material correrà a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar i instal·lar elements de senyalització en les zones en tractament, en particular aquelles que s'executin a espais de lliure accés públic. Aquests dispositius, hauran de ser prèviament acceptats pel Servei de Salut, contenir un missatge clar, ser estèticament acceptables, i que dificultin per la seva estructura possibles actes vandàlics per part de tercers que acabin propiciant actes d'inseguretat pública.

L'adjudicatari no podrà constituir o generar magatzems de biocides fora dels magatzems constituïts a tal efecte. No s'admetrà cap dipòsit a les zones tractades i que no sigui estrictament per l'aplicació del tractament. Una vegada finalitzat un pla de vigilància o un pla d'actuació, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tot el material, de tal manera que no es generi cap risc per a les persones.

El Servei de Salut es reserva la potestat de procedir a la substitució dels productes i/o de la metodologia de treball inicialment escollits, per altres de diferents característiques, en el cas que així fos recomanat pel seu equip tècnic. Les tasques que es realitzin en el marc del contracte no comportaran cap perill per a la ciutadania i es realitzaran sempre de manera que es redueixi qualsevol risc toxicològic per a les persones i l'entorn.

5.2 Ús de Biocides i altres productes

Quan sigui necessari l'ús de mesures químiques el contractista es compromet a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides autoritzats en cada moment per l'administració competent en la matèria. Per als biocides que s'hagin d'utilitzar, l'adjudicatari es comprometrà a facilitar al Servei de Salut una còpia actualitzada del registre de cada biocida i la seva fitxa de seguretat.

En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte les característiques del lloc d'aplicació, el nivell perillositat i el risc d'exposició a la resta de serveis públics i a la ciutadania per tal de determinar la millor opció perquè tingui una millor efectivitat davant la plaga i el menor risc per a les persones, que s'adeqüi a les característiques del lloc d'aplicació, amb un biocida amb el menor grau de perillositat possible, i un risc menor a l'exposició per a les persones.

Per a cada tipus de biocida caldrà que es consideri la capacitat dels organismes per desenvolupar resistències, oferir diferents famílies d'ingredients actius que tinguin diferents maneres d'acció, i escollir la formulació més adequada i eficient. Tots els biocides s'utilitzaran d'acord amb els usos recollits i permesos al Registre del producte emès pel Ministeri de Sanitat.

Insecticides

Quan sigui necessari l'ús de biocides per a les actuacions relacionades amb insectes, el contractista donarà prioritat als biocides de tipus bio-racional, que actuen sobre els processos biològics específics de cada insecte, i presenten generalment un menor risc per a les persones i altres éssers vius que els biocides genèrics.

Rodenticides

Quan sigui indispensable l'ús de rodenticides per al tractament de múrids, el contractista utilitzarà la formulació del producte adaptat a l'ús i al medi específic en què s'utilitzaran (xarxa de clavegueram, espais d'ús públic...). Si s'escau l'ús d'esquers, aquests hauran de ser d'alta seguretat i estar identificades amb la informació requerida segons la normativa aplicable. Hauran d'ubicar-se en indrets que interfereixin el mínim amb les activitats o serveis públics que es desenvolupin i si és necessari es poden fixar per evitar la seva manipulació o actes vandàlics.

5.3 Gestió de residus

Un cop finalitzat definitivament un tractament, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la retirada

de tots aquells biocides i materials quan ja no sigui necessària la seva presència i utilització. L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, i en particular dels residus especials i els residus perillosos.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de retirar els animals morts que apareguin i que puguin ser producte dels tractaments de control de plagues que s'estiguin realitzant en el marc del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar els residus generats amb motiu del contracte d'acord amb la normativa vigent al respecte, en particular la Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora de residus i la seva modificació per la Llei 15/2003, de 13 de juny, el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, la Llei 22/2011 de 22 de juliol, de residus i sòls contaminats, el Reial Decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, Bàsica de Residus Tòxics i Peril·losos, aprovat mitjançant el Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol; el Decret 197/2016, de 23 de febrer, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els residus generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya, i el Decret 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus en Catalunya.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat. En qualsevol cas, davant de canvis en la normativa, l'adjudicatari hauran d'adaptar-se als mateixos.

Tota la informació aportada relacionada amb la gestió de residus serà comprovada durant l'execució del contracte, i el responsable del contracte podrà requerir fer un seguiment i supervisió de la gestió de residus.

6.-Equip humà de treball

6.1. Característiques i requisits tècnics de l'equip humà

L'adjudicatari aportarà un equip humà mínim de treball el qual haurà de tenir i acreditar les següents característiques i realitzar les següents funcions:

1. Perfil de persona responsable tècnic Jefe 1:

La persona haurà de tenir titulació superior, especialista en aquest tipus de tasques, responsable tècnica del projecte, encarregada de l'elaboració d'informes, protocols i documents tècnics, que farà tasques d'orientació i formació de l'equip de treball, i que serà la interlocutora en termes tècnics amb el Servei de Salut. Haurà d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o la capacitat equivalent; així com haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

2. Perfil de persona supervisora del servei:

La persona encarregada de la coordinació interna del personal, de l'organització i distribució de les tasques entre el personal, de realitzar la coordinació i seguiment de les tasques organitzatives logístiques i serà la interlocutora en termes d'operativitat amb el Servei de Salut (excepte aquelles tasques que desenvolupi la persona amb perfil de suport a la direcció tècnica). Estarà en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o equivalent.

3. Perfil de persona xòfer - aplicador aplicador 1ª:

Persona encarregada, principalment, de fer les tasques d'inspecció (de vigilància i atenció a les incidències), diagnòstic de la situació, aplicacions de biocides, i del mostreig. Hauran de tenir la

formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o equivalents; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

4. Perfil de persona amb formació específica acreditada en programes de sistemes d'informació geogràfica.

La persona encarregada del tractament de les dades en general i de les dades geolocalitzades en particular, del seu anàlisi, de la seva representació i de la seva interpretació, que assessori i doni suport en l'elaboració d'informes i indicadors, en l'avaluació dels plans.

5. Perfil de persona administrativa – oficial 1ª:

Persona encarregada de coordinar les tasques administratives, realitzar tasques administratives, donar suport a la organització i distribució de tasques entre el personal, i realitzar tasques de gestió de la informació relacionada amb el projecte.

El contractista haurà de disposar de personal suficient que tingui formació en prevenció de riscos laborals per utilitzar tots els equips de protecció individual o col·lectiva que així ho requereixi i que li permetin executar les tasques de manera segura.

També caldrà que disposi de persones formades per treballar en espais confinats, per realitzar treballs en alçada o a nivell de subsol, i per operar amb plataformes elevadores.

Un cop configurat l'equip de treball, es presentaran els diferents documents que acreditin la formació de cadascun dels integrants i que ha de permetre executar totes les tasques.

L'empresa licitadora ha de preveure les vacances del seu personal, garantint la solvència tècnica i professional del servei a prestar, durant el període de màxima activitat de plagues. Aquest període és habitualment entre els mesos d'abril a novembre de cada any, però es pot veure modificat en funció de les temperatures.

En cas que es donés una variació del personal durant la duració del contracte, l'empresa adjudicatària ho haurà de notificar al Servei de Salut amb una antelació mínima de 10 dies.

En cas d'absència d'alguna persona treballadora per malaltia o per permís (fora de les vacances), l'empresa ho notificarà al Servei de Salut en les 24 hores posteriors i reposarà la persona en els 7 dies posteriors a la baixa o permís. En qualsevol cas, l'equip haurà de permetre executar els treballs de control de plagues, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

6.2. Elements i materials adscrits al contracte

El tipus i nombre d'equips i materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme els serveis de vigilància i control de plagues. En especial ha de facilitar els equips de treball i protecció individual que permetin executar les tasques de manera segura.

L'empresa adjudicatària disposarà de com a mínim d'un vehicle que permeti el desplaçament per la ciutat del seu personal. A més a més, els vehicles que s'hagin d'utilitzar per fer tractament amb productes biocides hauran d'estar adaptats al transport de biocides d'acord amb la normativa legal vigent.

Característiques mínimes:

- Vehicle d'ús exclusiu, amb separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega amb, i que no es pot constituir en magatzem de l'empresa. La zona de carrega ha de disposar de ventilació.
- Disposar de la capacitat suficient per transportar tot l'equipament necessari per fer els treballs de control de plagues a nivell de subsol.
- Disposar de llum rotativa de senyalització del sostre, ja sigui fixa o portàtil per als treballs a la via pública.
- Senyalització a les dues portes laterals i la posterior de la llegenda: "Servei de Salut. Control integrat de plagues urbanes", o similar, d'acord amb les normes de visibilitat i imatge corporativa de l'Ajuntament de Badalona.

El cost de manteniment, reparació, assegurança i càrrega de combustible i/o elèctrica correrà a càrrec de l'adjudicatari. El vehicle o vehicles que no puguin ser utilitzats per estar pendents de reparació o revisió hauran de ser substituïts en un termini de 24 hores per garantir la continuïtat del servei.

La uniformitat del personal haurà de ser roba d'ús exclusiu, i hauran de tenir la llegenda o inscripció que s'estableixi des del Servei de Salut d'acord amb les normes de visibilitat, estil i imatge corporativa de l'Ajuntament de Badalona, que facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir amb aquesta prescripció.

Es disposaran de tants equips informàtics, tauletes i/o terminals mòbils, com siguin necessaris perquè tot el personal pugui desenvolupar les seves tasques segons les exigències previstes en aquest contracte. El cost, el manteniment, la reposició dels equips informàtics i les llicències de software que siguin necessàries per a la correcta execució dels serveis objecte del present contracte, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

7. Horari de prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà durant tot l'any, principalment de dilluns a divendres (laborables) en horari de matí i/o tarda en jornades diàries establertes de manera general en 6 hores.

Les jornades de prestació del servei es consensuaran amb antelació entre l'empresa adjudicatària i el Servei de Salut.

Els serveis a prestar fora de l'horari establert i especialment en dies i horaris festius tindrà caràcter restrictiu. Prevaldrà el criteri d'eficiència i eficàcia dels recursos destinats per a les següents actuacions, tant per l'empresa adjudicatària com per la pròpia administració:

- Atendre les urgències que es produeixin per la necessitat d'actuar davant situacions compromeses o d'emergència, elevades infestacions o brots, a criteri del Servei de Salut.
- Atendre les incidències de mosquits relacionades amb arbovirosis en els terminis específics per a aquests casos.
- Atendre les resolucions judicials i/o altres procediments administratius del mateix Ajuntament de Badalona.
- Atendre inspeccions i/o seguiments en espais amb activitat per evitar interferències en el seu desenvolupament.
- Atendre inspeccions i/o seguiments en aquells casos en què, per l'activitat i biologia de les plagues, l'empresa adjudicatària o el Servei de Salut ho consideri oportú.

8. Responsable del contracte i unitat de seguiment, coordinació i supervisió de l'execució del servei

Es designa els següents responsables del contracte:

Noms i Cognoms	Rol	Càrrec
Xavier Crego Carreira	responsable del contracte	Cap del Servei de salut
Meritxell Surra Alvareda	responsable de la unitat de seguiment	Tècnica de la Unitat de Protecció de la Salut

9. Obligacions del contractista

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- L'empresa adjudicatària designarà una persona qualificada per a la interlocució, coordinació i seguiment del contracte amb l'Ajuntament de Badalona.
- L'empresa adjudicatària està obligada a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

10. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària queda obligada a no divulgar cap dada o informació obtinguda durant l'execució del contracte, referent a dades personals com a organització, mitjans tècnics, mesures de seguretat, etc.

Excepte autorització expressa, no podrà extreure ni utilitzar informació (especialment dades personals), tant dels sistemes informàtics com de qualsevol altre origen. Aquesta serà posada a disposició de l'empresa adjudicatària per part de l'Ajuntament quan sigui necessària.

Igualment l'empresa adjudicatària ha de complir les obligacions legals que imposa el nou Reglament Europeu sobre Protecció de Dades Personals, així com la legislació associada que se'n derivi, durant l'execució del contracte.

11. Accions per a una contractació pública responsable

El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tenir en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.

En el desenvolupament del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.

En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes.

12. Condicions especials d'execució

S'estableix la següent condició especial d'execució del contracte la formació específica i continuada del personal en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i en Sistemes d'Informació Geogràfica (SIG), d'acord amb el que preveu l'article 202.1 de la LCSP.

Aquesta formació es considera plenament vinculada a l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de control de plagues a la via pública, a la xarxa de clavegueram, solars, parcs municipals i equipaments de titularitat de l'Ajuntament de Badalona. Aquestes formacions que han de contemplar tant la recollida, registre, gestió i anàlisi de la informació.

La implementació de tecnologies TIC i SIG en aquest tipus de serveis permet:

- Registrar de manera sistemàtica i digital les actuacions realitzades (data, ubicació, tipus d'intervenció).
- Geolocalitzar punts d'actuació i fer-ne un seguiment en el temps.
- Analitzar tendències d'aparició de plagues i planificar actuacions preventives.
- Generar informes tècnics basats en dades fiables i objectives per a la presa de decisions.

Atès que aquestes tecnologies són eines habituals i recomanades en la gestió moderna del control de plagues, garantir que el personal executor disposi de la formació adequada i actualitzada esdevé essencial per assegurar la qualitat, eficiència i traçabilitat del servei. Aquesta condició, a més, contribueix a millorar la sostenibilitat de la prestació, ja que facilita una planificació més precisa i racional de les intervencions. De la mateixa manera, atès l'entorn canviant de la tecnologia es considera que la formació continuada és clau per garantir la prestació del servei amb la millor qualitat possible.

Per tot això, s'incorpora aquesta condició com a mesura compatible amb els principis de proporcionalitat, no discriminació i vinculació amb l'objecte del contracte, conforme amb la normativa vigent.

13 Forma de pagament

El pagament del preu es realitzarà per la presentació de factures parcials que presentarà el contractista. Les factures s'han de presentar en el registre de Factures de l'Ajuntament de Badalona depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.

Les factures s'hauran de presentar per part del contractista de forma electrònica d'acord amb les previsions de la Llei estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

El contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3.

En el cas que s'hagi previst la subcontractació, abans de procedir al pagament, caldrà donar compliment a allò a l'article 217 LCSP sobre obligació de comprovació de pagament a subcontractistes.

Aquestes factura/es haurà/n de contenir el detall dels serveis prestats en els períodes a què es refereixi i s'haurà de conformar pel tècnic competent del Servei de Salut qui haurà d'acreditar que el servei s'ha prestat de forma efectiva i adequada d'acord amb les condicions contractuals establertes.

La factura es podrà presentar un cop finalitzats els serveis objecte d'aquest contracte, i prèvia conformitat per part del Servei de Salut."

ANNEX

METODOLOGIA DE TREBALL DELS SERVEIS A PRESTAR

La metodologia de treball a desenvolupar per l'empresa adjudicatària del contracte haurà de seguir els següents principis bàsics d'actuació i desenvolupar-se atenent al Pla de Treball establert amb el Servei de Salut, d'acord amb el següent annex.

1. Diagnosi de cada situació (incidència) segons els principis bàsics del Control integrat de plagues:

- a) Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència.
- b) Identificar correctament la plaga.
- c) Determinar del nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions
- d) Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- e) Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures preventives, mecàniques i/o físiques davant les mesures químiques).
- f) Reduir al màxim l'ús de biocides
- g) Fer seguiment de les actuacions.
- h) Conscienciar i involucrar i informar les persones i departament implicades en el problema de les plagues.

2. Pla de treball operatiu:

Fase 1. Inspecció tècnica/operativa la qual consistirà en:

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals de l'espai i de la seva activitat.
- Estudi sobre la presència d'organismes nocius (múrids, paneroles, mosquits...) que poden produir una plaga.
- Valoració dels antecedents en els espais que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contactar amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia, si s'escau.

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir-ne la seva proliferació, s'ha d'avaluar la situació i elaborar un informe que es traslladarà al Servei de Salut, i que incorporarà la següent informació:

- Organisme involucrat.
- Origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Distribució de les zones infestades i el grau d'infestació.

Fase 2. Actuacions que cal dur a terme si s'ha detectat presència de plagues o elements que poden afavorir la seva proliferació:

2.1. Indicar les mesures preventives i/o correctores (control passiu):

S'entenen com a mesures preventives i/o correctores les necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. S'entendrà com a mètodes de control passiu totes aquelles mesures preventives a realitzar en absència de plaga, o mesures correctores amb existència d'aquesta. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:

1. Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.

2. Reparar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres, arquetes sifòniques i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
3. Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa.
4. No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.
5. Eliminar els trastos vells per facilitar la neteja i evitar racons que no es netegin.
6. Eliminar la presència d'aigua i humitats.
7. Revisar la disposició de sifons en els sanitaris allà on correspongui de la xarxa de clavegueram particular..
8. Netejar la xarxa de clavegueram particular, incloses les arquetes sifòniques.
9. Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors).

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions aniran a càrrec dels serveis municipals que les gestionin el manteniment de les mateixes o dels qui en tinguin la responsabilitat per cessió.

Totes les mesures preventives o correctores recomanades en cada cas, que siguin necessàries per evitar l'accés, instauració, disseminació i reproducció d'una plaga en un determinat espai, es posaran en coneixement de l'Ajuntament mitjançant l'informe anteriorment citat.

2.2. Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats:

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar biocides, s'escolliran productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

Els biocides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els espais objecte del contracte.

En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

1. L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
2. L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
3. La col·locació de rètols, si escau, on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada. La col·locació d'aquests anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
5. La no interacció del biocida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
6. Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
7. La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides degudament identificades, de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.
8. La retirada de les d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides que siguin d'anteriors

intervencions: quan es dona per tancada una intervenció de control de plagues s'hauran de retirar les estacions d'esquers i les restes de biocida que hi quedin.

9. Si la intervenció ha obligat a fer un tractament biocida amb aïllament de l'espai i aplicació de termini de seguretat, serà el personal de l'empresa de control de plagues qui accedirà en primer lloc a l'espai aïllat un cop vençut el termini de seguretat, i qui determinarà l'accés o no a l'espai dels serveis de neteja i de la resta de persones o usuaris un cop comprovada l'absència de risc.
10. No es proporcionarà cap mena de producte biocida a terceres persones.

Fase 3. Avaluació:

L'avaluació de les intervencions s'efectuarà de manera continuada i en funció de l'especificitat de cada plaga.

El cap de Servei de Salut

Xavier Crego Carreira