

Àrea: Gabinet de Gerència

Expedient: HSE00010/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació i recollida selectiva de residus sòlids urbans de l'edifici "U" (Barcelona) al servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació de les seus territorials de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

El director del Gabinet de Gerència va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió de servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació i recollida selectiva de residus sòlids urbans de l'edifici "U" (Barcelona) així com en el servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació de totes les seus territorials de la Universitat Oberta de Catalunya, a les ubicacions i amb l'abast que s'indica en el referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que

es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

- Insuficiència de mitjans personals: l'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més a més, el servei de neteja, desinfecció i tractament de residus, requereix d'un grau d'especialització no reunit per la plantilla de la UOC.
- Insuficiència de mitjans materials: l'entitat no compta amb l'equipament especialitzat ni els productes adequats per dur a terme aquestes tasques amb la qualitat i eficàcia requerides. A més la gestió i tractament de residus exigeix mitjans tècnics i logístics dels quals la UOC no disposa.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- **Lot 1:** Serveis de neteja, serveis de desinfecció, desratització i desinsectació (DDD), Serveis de subministrament i recollida de contenidors higiènics i la recàrrega de bacteriostàtics de l'edifici de Can Jaumandreu (Barcelona) "U".
- **Lot 2:** Els serveis de neteja, serveis de desinfecció, desratització i desinsectació (DDD), els serveis de subministrament i recollida de contenidors higiènics i la recàrrega de bacteriostàtics a les Seus Territorials de la UOC, que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques
- **Lot 3:** Serveis de recollida selectiva de residus sòlids urbans en les instal·lacions de la UOC i que es relacionen en el Plec de Prescripcions Tècniques en l'edifici de Can Jaumandreu (Barcelona) "U".

Així mateix, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, el Lot 3 es troba reservat a Centres Especials de Treball d'iniciativa social i a Empreses d'inserció en els termes previstos a la Disposició Addicional Quarta de la LCSP.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en

contrari. El pressupost base de licitació és de 266.068,00 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Lots	Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%/10%)	Import (IVA inclòs)
1	Servei Regular	135.000,00 €	28.350,00 €	163.350,00 €
	Servei Extraordinari	10.000,00 €	2.100,00 €	12.100,00 €
2	Servei Regular	63.800,00 €	13.398,00 €	77.198,00 €
	Servei Extraordinari	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
3	Servei	10.000,00 €	1.000,00 €	11.000,00 €
TOTAL		220.800,00 €	45.268,00 €	266.068,00 €

Per al càlcul del PBL dels Lots 1 i 2, s'ha realitzat un estudi tècnic intern, en el qual a partir d'uns rendiments (h/m²) segons la tipologia de superfícies existents i les freqüències exposades en el PPT, es calculen les càrregues de treball (h) corresponent al servei. D'aquesta manera, el valor estimat i el pressupost de licitació de cada lot s'han calculat sobre la base de les hores mínimes de serveis així com a les superfícies objecte de neteja. Rati pel Lot 1: mínim 6.587h/any i pel Lot 2: mínim 3.192h/any.

En relació amb la partida de serveis extraordinaris dels lots 1 i 2, només es podrà facturar l'import corresponent al preu unitari ofert per l'adjudicatari en atenció als serveis extraordinaris sol·licitats per la UOC i efectivament prestats, sense que hi hagi cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar l'import del pressupost màxim previst com a import dels serveis extraordinaris, ja que es tracta d'un pressupost màxim que s'anirà consumint segons les necessitats reals de la UOC.

Per al càlcul del PBL del Lot 3, s'ha realitzat un estudi tècnic intern, basat en els històrics, a partir d'uns consums rati per tipologia de residu, amb previsions dels increments d'ocupació dels espais, previstos pels anys següents, estipulant freqüències de recollides i kg de consums. Així, el grau d'execució del pressupost queda vinculat directament a les necessitats que per a l'entitat apareguin al llarg de la durada del contracte. Per tant, l'adjudicatari no tindrà dret a cap compensació en cas que els volums reals siguin inferiors als volums indicats al plec de prescripcions tècniques, que s'han indicat com a estimacions de servei màxim.

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

• **LOT 1**

PBL	%	Import (IVA no inclòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
Costos directes (MOD, MAT, etc.)	83,86%	121.591,06 €	25.534,1 €	147.125,18 €
Costos estructura	10,65%	15.448,45 €	3.244,17 €	18.692,62 €
Benefici industrial	5,49%	7.960,50 €	1.671,71 €	9.632,21 €
TOTAL	100,00%	145.000,00 €	30.450,00 €	175.450,00 €

• LOT 2

PBL	%	Import (IVA no inclòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
Costos directes (MOD, MAT, etc.)	83,86%	55.177,18 €	11.587,2 €	66.764,39 €
Costos estructura	10,65%	7.010,40 €	1.472,18 €	8.482,58 €
Benefici industrial	5,49%	3.612,42 €	758,61 €	4.371,03 €
TOTAL	100,00%	65.800,00 €	13.818,00 €	79.618,00 €

• LOT 3

PBL	%	Import (IVA no inclòs)	IVA (10%)	Import (IVA inclòs)
Costos directes (MOD, MAT, etc.)	83,86%	8.385,59 €	838,6 €	9.224,15 €
Costos estructura	10,65%	1.065,41 €	106,54 €	1.171,95 €
Benefici industrial	5,49%	549,00 €	54,90 €	603,90 €
TOTAL	100,00%	10.000,00 €	1.000,00 €	11.000,00 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya:
<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

Sistema de determinació del preu:

Pels Lots 1 i 2, la determinació del preu dels serveis ordinaris s'ha realitzat a tant alçat. Els imports previstos pels serveis ordinaris corresponents al Lot 1 i al Lot 2, en funció d'allò previst a l'estudi tècnic de les quals s'han extret les hores mínimes de serveis requerides per part de la UOC, es detallen a continuació:

LOT	Descripció	Import Màxim €/Any IVA Exclòs	Import IVA	Import Màxim €/Any IVA Inclòs
1	Edifici "U"	135.000,00€	28.350,00€	163.350,00€
LOT	Descripció	Import Màxim €/Any IVA Exclòs	Import IVA	Import Màxim €/Any IVA Inclòs

2	UOC Seu Territorial Lleida	8.508,45 €	1.786,77 €	10.295,22 €
2	UOC Seu Territorial Madrid	16.616,56 €	3.489,48 €	20.106,04 €
2	UOC Seu Territorial Palma	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
2	UOC Seu Territorial Reus	5.100,00 €	1.071,00 €	6.171,00 €
2	UOC Seu Territorial Salt	8.470,49 €	1.778,80 €	10.249,29 €
2	UOC Seu Territorial Sevilla	6.702,76 €	1.407,58 €	8.110,34 €
2	UOC Seu Territorial Tortosa	7.347,36 €	1.542,95 €	8.890,31 €
2	UOC Seu Territorial Valencia	5.054,38 €	1.061,42 €	6.115,80 €
2	TOTAL	63.800,00 €	13.398,00 €	77.198,00 €

Pel que fa a la determinació dels preus del serveis extraordinaris dels Lots 1 i 2 i la determinació del preu del Lot 3, el sistema utilitzat és el de preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

LOT 1 i 2:

Categoria Laboral	Preu / hora màxim (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu / hora màxim (IVA inclòs)
Preu hora netejador/a diürn:	19,81 €	4,16 €	23,97 €
Preu hora netejador/a nocturn:	23,38 €	4,91 €	28,28 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	28,04 €	5,89 €	33,93 €
Preu hora netejador/a Festiu Nocturn:	35,06 €	7,36 €	42,42 €
Preu hora especialista diürn:	19,94 €	4,19 €	24,13 €
Preu Hora especialista Nocturn	24,93 €	5,23 €	30,16 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	29,91 €	6,28 €	36,19 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	37,39 €	7,85 €	45,24 €

LOT 3:

1. Recollides periòdiques de paper, cartró, plàstic, tòner, càpsules cafè i vidre:

Concepte	Imports màxims (IVA exclòs)	IVA (10%)	Imports màxims (IVA inclòs)
Edifici "U"	241 €	24,10 €	265,10 €

2. Recollides barrejades:

Recollida de residus barrejats segons volum	Preus màxims servei (inclou transport, 1h de preparació i 1h de càrrega) IVA exclòs	IVA 10%	Preu/hora màxim (IVA inclòs)
Fins 1.200kg/12m ³ (inclou 1h de preparació i 1h de càrrega)	230€ / Servei	23,00 €	253,00 €
Fins a 4.500kg/25m ³ (inclou 1h de preparació i 1h de càrrega)	319€ / Servei	31,90 €	261,90 €
Hores addicionals	Preus màxims per hores addicionals (IVA exclòs)	IVA 10%	Preu/hora màxim (IVA inclòs)
Hora addicional de preparació	34,5 € /h	3,45 €	37,95 €
Hora addicional de càrrega	65 € / h	6,50 €	71,50 €

3. Taula de preus unitaris segons residu:

Residu	Preu màxim per kg. de residu (IVA exclòs)	IVA 10%	Preu màxim per kg. de residu Màxim (IVA inclòs)
Paper i cartró	Sense cost, 0€	-	-
Tònners i cartutxos	0,40 €	0,04 €	0,44 €
Plàstics	0,26 €	0,03 €	0,29 €
Metalls	0,28 €	0,03 €	0,30 €
Vidre	0,26 €	0,03 €	0,29 €
Fusta	0,26 €	0,03 €	0,29 €
Suports magnètics	0,26 €	0,03 €	0,29 €
Càpsules de cafè	0,48 €	0,05 €	0,53 €
Piles	0,48 €	0,05 €	0,53 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 927.360,00 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	LOT 1	LOT 2	LOT 3	TOTAL
Import 1r any (IVA no inclòs)	145.000,00€	65.800,00€	10.000,00€	220.800,00 €
Import 2do any (IVA no inclòs)	145.000,00€	65.800,00€	10.000,00€	220.800,00 €
Import 3er any (IVA no inclòs)	145.000,00€	65.800,00€	10.000,00€	220.800,00 €
Importe 4r any (IVA no inclòs)	145.000,00€	65.800,00€	10.000,00€	220.800,00 €
Import modificacions (IVA no inclòs)	29.000,00€	13.160,00€	2.000,00€	44.160,00 €
Total (IVA no inclòs)	609.000,00€	276.360,00€	42.000,00€	927.360,00 €

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Relació dels principals serveis o treballs realitzats Lot 1, 2 i 3: Acreditació d'haver fet un mínim de cinc treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als tres primers dígitos el codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
 - LOTS 1 i 2: Un (1) coordinador del servei amb un mínim de 4 anys d'experiència realitzant tasques de responsable/coordinador en serveis de neteja d'unes dimensions i complexitat (coordinant serveis a diverses seus) similars a les de l'objecte contractual.
 - LOT 3: Un (1) coordinador del servei amb un mínim de 2 anys d'experiència realitzant tasques de responsable/coordinador en serveis similars al sol·licitat.
 - S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment

referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - **LOT 1:** 228.375,00 €; **LOT 2:** 103.635,00 €; **LOT 3:** 15.750,00€
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - **LOT 1:** 228.375,00 €; **LOT 2:** 103.635,00 €; **LOT 3:** 15.750,00€
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial i habilitació empresarial o professional

El Contracte està inclòs en la classificació següent i, per tant, el licitador **pot** acreditar, alternativament, la solvència mitjançant classificació empresarial, atès l'objecte contractual i el seu import:

Lot 1:

- Grup: M
- Subgrup: 1
- Categoria: 2

- Grup: U
- Subgrup: 1
- Categoria: 2

Lot 2:

- Grup: M
- Subgrup: 1
- Categoria: 1

- Grup: U
- Subgrup: 1
- Categoria: 1

Lot 3:

- **Grup:** R
- **Subgrup:** 5
- **Categoria:** 1

Habilitació empresarial o professional per a la realització del contracte

☒ No: Lot 1 i Lot 2

☒ Sí. En concret: Lot 3

Els licitadors hauran d'acreditar la seva inscripció al Registre de Centres Especials de Treball del Departament de Treball, Assumptes Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya o organisme anàleg i aportar una declaració responsable respecte de la vigència de la referida inscripció.

A banda, els licitadors hauran d'acreditar, mitjançant l'aportació de les corresponents certificacions, que disposen de l'habilitació empresarial de gestor i transportista de residus exigible per a dur a terme la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Lot 1 i 2:

- El compromís d'adscriure o destinar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients requerits en els Plecs de Prescripcions Tècniques per a assegurar el correcte desenvolupament del servei.
- Un director de servei, que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte, i tractarà directament amb l'interlocutor assignat per la UOC els afers relacionats amb el contracte.
- Un (1) coordinador del servei amb un mínim de 4 anys d'experiència realitzant tasques de responsable/coordinador en serveis de neteja d'unes dimensions i complexitat (coordinant serveis a diverses seus) similars a les de l'objecte contractual, que gestionarà el dia a dia del servei.
- Un encarregat de l'equip operatiu, que assumirà el control i coordinació del servei i tractarà directament els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

Lot 3:

- El compromís d'adscriure o destinar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients requerits en els Plecs de Prescripcions Tècniques per a assegurar el correcte desenvolupament del servei.
- Un (1) coordinador del servei amb un mínim de 2 anys d'experiència realitzant tasques de responsable/coordinador en serveis similars al sol·licitat que gestionarà el dia a dia del servei i farà d'interlocutor de la mateixa amb la UOC.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor: Lots 1 i 2

Criteri d'adjudicació avaluable a partir de judici de valor	Puntuació: 40 Punts
1. Descripció detallada del pla de formació, del pla de Prevenció i Medi ambient, certificant que compleixen la normativa vigent, que es posaran a disposició del servei, valorant-se els següents punts: (puntuació màxima 6 punts): • Descripció detallada del pla de formació contínua que l'empresa té previst que faci el personal del servei, indicant la temàtica de els cursos, continguts i hores de formació dels cursos. · Descripció detallada del Pla de riscos laborals on s'inclougi: - o El Pla de riscos laborals aprovat per l'empresa i les actuacions per dur a terme en relació amb la coordinació d'activitats empresarials. - o El compromís, amb indicació de dates, de quan i com es realitzarà l'avaluació de riscos laborals del centre, així com la implantació del pla preventiu, i el seguiment de la seva compliment. - o Dades específiques dels riscos detectats i/o aportats del centre objecte de aquest contracte i la planificació d'actuacions a realitzar. · Descripció detallada del Pla de medi ambient, on s'inclougi: - o El pla previst, de cara a la retirada selectiva de residus i el circuit. - o La gestió dels envasos i de els residus produïts a la realització del servei de neteja. - o Les mesures que es prendran en la realització del servei de cara a l'estalvi energètic i a l'estalvi d'aigua.	6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 4 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 3 punts descrits, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 3 punts descrits, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 1 punt: A les propostes que descriguin de manera incompleta tots els elements descrits. 0 punts: Si no es compleixen cap de les anteriors opcions o la proposta és una simple transcripció del plec tècnic.

2. Descripció detallada de la memòria tècnica on es descrigui el funcionament del servei incloent la següent informació (fins a un màxim de 18 punts): • Relació de l'equip humà de treball del centre. Ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que respecte als serveis objecte de la licitació, indicant com a mínim: - o Relació de llocs de treball. - o Categories professionals - o Dedicació setmana i anual - o Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre. • Programació de les freqüències periòdiques de neteja, de netejador/a i especialista, especificant la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què, es lliurarà a cada treballador. • Resum del Pla de gestió del servei on es descriguin els mitjans que es utilitzaran per gestionar el dia a dia del servei, comandaments assignats, formats utilitzats en la gestió diària del servei, mitjans de comunicació posats a disposició per l'empresa adjudicatària per garantir la localització de les persones designades per ella com interlocutors i coordinadors del servei amb la UOC. Cal indicar quin perfil de treballador es proposa per dur a terme les tasques d'interlocució amb la UOC i coordinació del servei. • Planificació i posada en marxa del servei a l'inici on es detalli la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la seva perfecta posada en marxa.	18 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei, i aportant aspectes de valor afegit que puguin millorar la realització dels treballs. 15 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei, sense aportar aspectes de valor afegit. 12 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 4 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei 9 punts: Si la proposta inclou 3 dels 4 punts descrits, però amb algun grau de detall inferior o amb informació incompleta en algun apartat. 6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 4 punts descrits anteriorment aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 4 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 1 punt: A les propostes que descriguin de manera incompleta tots els elements descrits anteriorment. 0 punts: Si no es compleixen cap de les anteriors opcions o la proposta és una simple transcripció del plec tècnic.
3. Descripció detallada de l'organització del servei que durà a terme la empresa adjudicatària, especificant: (Puntuació màxima de 16 punts) Descripció dels mitjans humans aportats per l'empresa adjudicatària per realitzar el control i freqüència de la supervisió del servei contractat. · Descripció dels protocols de neteja que utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades al plec.	16 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits. Aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei, i aportant aspectes de valor afegit que puguin millorar la realització dels treballs. 13 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits. Aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei, sense aportar aspectes de valor afegit.

· Descripció de la metodologia i tractaments de neteja que cal realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació. · Descripció de la capacitat de resposta a possibles ampliacions del servei i/o activitats puntuals mantenint l'execució efectiva del servei. Cal indicar el temps de resposta de l'empresa a la petició d'un nou servei o l'atenció a una emergència, mantenint en tot cas els preus unitaris establerts en la proposta econòmica, a la proposta d'hores extres i a la proposta d'ampliació de metres quadrats. · Protocol que seguirà l'empresa adjudicatària davant la necessitat de donar cobertura de baixes i absentisme. Caldrà indicar els dies des de la baixa efectiva del treballador/a als que l'empresa substitueix les baixes. · Descripció del sistema de comunicació que se seguirà entre la empresa adjudicatària i la UOC per el seguiment de l'execució del contracte. · Descripció d'una proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei, que inclogui com mínim els paràmetres que es mesuraran, com es valoraran i la seva periodicitat.	10 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 6 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 8 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 5 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei, 6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 4 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 4 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 2 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 7 punts descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar per part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei. 1 punt: A les propostes que descriguin de manera incompleta tots els elements descrits anteriorment. 0 punts: Si no es compleixen cap de les anteriors opcions o la proposta és una simple transcripció del plec tècnic.
Total	40 Punts

No hi ha sobre 2 pel Lot 3.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

LOTS 1 i 2:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu ofertat de contracte (serveis regulars)	50 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Preu extraordinàries i netejador/a especialista	hores i	3 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. Segons la següent fórmula i ponderacions: Suma ponderada* a valorar Puntuació = Puntuació màxima * ----- Suma ponderada major Suma ponderada = Sumatoris dels percentatges a la baixa que s'hagin ofert per cada categoria Laboral sobre el preu màxim establert multiplicat pel valor de ponderació indicat a continuació: <table><thead><tr><th>Categoria Laboral</th><th>Ponderació</th></tr></thead><tbody><tr><td>Preu / hora Netejador/a diürn</td><td>1,00</td></tr><tr><td>Preu / hora Netejador/a Nocturn</td><td>0,30</td></tr><tr><td>Preu / hora Netejador/a festiu diürn</td><td>0,60</td></tr><tr><td>Preu / hora Netejador/a festiu nocturn</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Preu / hora especialista diürn</td><td>0,80</td></tr><tr><td>Preu / hora especialista nocturn</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Preu / hora especialista festiu diürn</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Preu / hora especialista festiu nocturn</td><td>0,10</td></tr></tbody></table>	Categoria Laboral	Ponderació	Preu / hora Netejador/a diürn	1,00	Preu / hora Netejador/a Nocturn	0,30	Preu / hora Netejador/a festiu diürn	0,60	Preu / hora Netejador/a festiu nocturn	0,20	Preu / hora especialista diürn	0,80	Preu / hora especialista nocturn	0,20	Preu / hora especialista festiu diürn	0,20	Preu / hora especialista festiu nocturn	0,10	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Categoria Laboral	Ponderació																					
Preu / hora Netejador/a diürn	1,00																					
Preu / hora Netejador/a Nocturn	0,30																					
Preu / hora Netejador/a festiu diürn	0,60																					
Preu / hora Netejador/a festiu nocturn	0,20																					
Preu / hora especialista diürn	0,80																					
Preu / hora especialista nocturn	0,20																					
Preu / hora especialista festiu diürn	0,20																					
Preu / hora especialista festiu nocturn	0,10																					

Subcriteris: Altres criteris automàtics	7 punts		
Els carrets de neteja que s'utilitzaran al servei són 70% reciclables amb certificació	Si: 0.5 punts No: 0 punts	Si / No	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a les ofertes que ofereixen carretons més sostenibles, ja que estan produïts amb un alt percentatge de materials reciclables.
Posar a disposició del servei una eina o plataforma informàtica que faciliti la comunicació i programació dels serveis	Si: 3 punts No: 0 punts	Si / No	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a aquelles ofertes que ofereixen un sistema que permeti una millor eficiència en la gestió del servei mitjançant l'aportació d'una eina o plataforma informàtica, la qual cosa aportarà una millor qualitat en el servei.
Utilització en els centres mitjans i petits productes amb sistema tipus Ecofoam System	Si: 1 punts No: 0 punts	Si / No	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a aquelles ofertes que ofereixen un sistema que permeti una millor eficiència en la gestió del servei mitjançant l'aportació d'una eina o plataforma informàtica, la qual cosa aportarà una millor qualitat en el servei.
Utilització de sistemes de neteja innovadors consistent en desinfecció de superfícies interiors i superfícies no poroses amb instruments de	Si: 2.5 punts No: 0 punts	Si / No	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a les ofertes que ofereixen un mètode de neteja innovador que permet realitzar una neteja més eficient, la qual cosa aportarà una

desinfecció mitjançant sistemes de vaporització (tipus esprai model Llevant o similar).			millor qualitat en el servei
TOTAL PUNTS	60 punts		

LOT 3:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Recollides periòdiques de paper, cartró, plàstic, tòners, càpsules cafè i vidre	60 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Recollides barrejades: Fins a 1.200kgs/12m3 (inclou una hora de preparació i una hora de càrrega) Fins a 4500kg/25m3 (inclou una hora de preparació i una hora de càrrega) Hora addicional de preparació Hora addicional de càrrega	14 punts*	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica	6 punts *	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i	És necessari establir aquest criteri en observança del

Taula de preus unitaris segons residu		una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Altres criteris automàtics	20 punts		
Destinar a l'execució del contracte vehicles amb distintiu ambiental ECO	Si: 5 punts No: 0 punts	Si / No	Es valoren criteris que fomenten la sostenibilitat, la innovació tecnològica i l'eficiència operativa
Presentar un informe mensual de l'estadística de generació de residus per tipologia, amb dades de l'acumulat total.	Si: 5 punts No: 0 punts	Si / No	Es valoren criteris que fomenten la sostenibilitat, la innovació tecnològica i l'eficiència operativa
Capacitat d'utilitzar i oferir aplicatius informàtics addicionals (PDA o similar) per tot el seguiment de la prestació del servei	Si: 5 punts No: 0 punts	Si / No	Es valoren criteris que fomenten la sostenibilitat, la innovació tecnològica i l'eficiència operativa
Reducció del temps en donar resposta en cas de sol·licitar una recollida, establint un termini inferior a 8 hores laborables	Si: 3 punts No: 0 punts	Si / No	Es valoren criteris que fomenten la sostenibilitat, la innovació tecnològica i l'eficiència operativa
Reducció del termini en programar una recollida, establint un termini inferior a 5 dies naturals a partir de la data de sol·licitud	Si: 2 punts No: 0 punts	Si / No	Es valoren criteris que fomenten la sostenibilitat, la innovació tecnològica i l'eficiència operativa

*El desglossament de la puntuació per cada concepte és:

- Recollida barrejada

Recollida de residus barrejats segons volum	Puntuació Màxima
Fins a 1.200kgs/12m3 (inclou una hora de preparació i una hora de càrrega)	4 punts
Fins a 4500kg/25m3 (inclou una hora de preparació i una hora de càrrega)	3 punts
Hores addicionals	Puntuació Màxima
hora addicional de preparació	4 punts
hora addicional de càrrega	3 punts

- Taula de preus unitaris segons residu (fins a un màxim de 6 punts)

Residu	Puntuació Màxima
Paper i cartró	Requeriment: 0 punts
Tònners i cartutxos	1 punt
Plàstic	1 punt
Metall	1 punt
Vidre	1 punt
Fusta	0,5 punt
Suport magnètic	0,5 punt
Càpsules de cafè	0,5 punt
Piles	0,5 punt

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP, totes les condicions d'execució seran igualment exigides a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

LOT 1:

- **Import mínim de la pòlissa:** 730.800,00 euros.
- **Sublímit mínim per sinistre/víctima:** 80.000,00 euros.

LOT 2:

- **Import mínim de la pòlissa:** 331.632,00 euros.
- **Sublímit mínim per sinistre/víctima:** 40.000,00 euros.

LOT 3:

- **Import mínim de la pòlissa:** 50.400,00 euros.
- **Sublímit mínim per sinistre/víctima:** 5.000,00 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

Pel que fa al Lot 1 i 2, no es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

En el cas del Lot 3: Per tal de garantir l'objectiu últim de la reserva del contracte, només es poden subcontractar els serveis d'empreses que tinguin la condició de Centre Especial de Treball d'iniciativa social o empreses d'inserció. Així mateix, en atenció del que disposa l'article 215.2.d LCSP, la subcontractació requerirà sempre autorització expressa de l'òrgan de contractació.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

Respecte del Lot 1 i del Lot 2: Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs. Atès que el preu del Contracte està configurat per un preu a tant alçat i per un pressupost màxim a esgotar en funció dels preus unitaris oferts, l'import de la garantia definitiva es correspondrà amb el 5% de la suma del preu a tant alçat ofert per l'adjudicatari i del pressupost a esgotar en funció dels preus unitaris oferts.

Respecte del lot 3: No s'ha d'exigir tenint en compte que és un contracte reservat, d'acord amb la disposició addicional quarta de la LCSP i l'article 107 LCSP.

Signa,

Ramon Capillas
Director del Gabinet de Gerència