

**INFORME COMPLEMENTARI DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ
DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSESSORAMENT DELS
CONTINGUTS D'AVALUACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (ACTIC) PER
PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT**

En relació a l'informe justificatiu del contracte per a la prestació dels serveis de manteniment i assessorament dels continguts d'avaluació de l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), cal modificar els apartats indicats a continuació en els termes següents:

1. En l'apartat del valor estimat del contracte, on diu:

"El valor estimat del contracte és d'un milió cinc-cents dotze mil vuit-cents sis euros amb quaranta (1.512.806,40 €) d'acord amb el desglossament següent:"

ha de dir:

"El valor estimat del contracte és d'un milió tres-cents vint-i-tres mil set-cents cinc euros amb seixanta (1.323.705,60 €) d'acord amb el desglossament següent:"

2. L'apartat 2 dels criteris avaluable de manera automàtica, relatiu als terminis de lliurament dels treballs, s'han de modificar totes les referències al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i, per tant, ha de quedar redactat tal i com segueix:

"2. Terminis de lliurament dels treballs (fins a 4 punts)

Els criteris per avaluar els terminis de lliurament dels treballs es valoraran a partir del valor del llindar L_1 que es descriu al punt 2.4.2 del PPT. Així mateix, tal i com s'exposa a aquest mateix punt, el valor de L_0 es calcularà, excepte quan s'especifiqui el contrari, a partir d' L_1 .

- 2.1 Els valors màxims del llindar L_1 per als indicadors relacionats amb l'actualització i modificació dels continguts d'avaluació està recollit al punt 2.4.5 del PPT. La millora d'aquests llindars es valorarà (fins a 1,75 punts) segons el repartiment següent:

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de preguntes a revisar, organitzats en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de**

DEP. D'EMPRESA I TREBALL



Doc. original signat per:
Sandra Ruiz Peralta
23/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KK6DGE0X01V0FDBJ15RD4NZOWD4JHGH

Data creació còpia:
17/06/2025 12:38:38

Pàgina 1 de 5

les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,75 punts): El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà de 7 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 7 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,25 punts per dia laborable fins a un màxim de 3 dies laborables.

- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de menys 7 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà d'un dia laborable (8 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 7 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,25 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 2 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'equip de gestió de l'ACTIC (en endavant EG) i el lliurament de les preguntes revisades amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes revisades lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

2.2 Terminis per l'elaboració de nous continguts d'avaluació (fins a 1,75 punts)

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació d'elaboració de nous continguts d'avaluació i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de noves preguntes, organitzades en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 noves preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,75 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 20 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,15 punts per dia laborable fins a un màxim de 5 dies laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de noves preguntes amb menys de 10 preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,1 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.



Doc. original signat per:
Sandra Ruiz Peralta
23/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KK6DGE0X01V0FDBJ15RD4NZOWD4JHGH

Data creació còpia:
17/06/2025 12:38:38

Pàgina 2 de 5

- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes noves amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes noves lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

2.3 Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació (fins a 0,5 punts)

El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de lliurar els informes d'assessorament sobre continguts d'avaluació en un termini màxim de 10 dies laborables. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,125 punts per dia laborable fins a un màxim de 4 dies laborables."

3. En l'apartat 3 dels criteris avaluable de manera automàtica, relatiu als indicadors de qualitat del servei, s'han de modificar totes les referències al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i, per tant, on diu:

"El punt 3.4 del PPT estableix els acords del nivell de servei i una metodologia per avaluar la qualitat amb què els serveis objecte del contracte es presten durant l'execució del contracte. Aquesta avaluació es realitza a partir d'un conjunt d'indicadors que mesuren, en cada cas, aspectes concrets d'aquests serveis durant un determinat període.

La mesura d'aquests indicadors i la comparació d'aquest valor amb dos llindars, L_0 i L_1 , permet determinar un índex per cadascun d'aquests indicadors. Tal i com s'exposa al punt 3.4.2 del PPT, el valor de l' L_0 es calcularà, excepte quan s'especifiqui el contrari, a partir d' L_1 .

Tot seguit es recullen criteris que s'utilitzaran per mesurar la qualitat del servei prestat durant l'execució del contracte i que, en fase de licitació, permetran diferenciar, de forma objectiva, la qualitat de les propostes presentades.

Les millores s'ofertaran respecte als valors de referència del paràmetre L_1 que inclou el punt 3.4.5 del PPT."

ha de dir:

"El punt 2.4 del PPT estableix els acords del nivell de servei i una metodologia per avaluar la qualitat amb què els serveis objecte del contracte es presten durant l'execució del contracte. Aquesta avaluació es realitza a partir d'un conjunt d'indicadors que mesuren, en cada cas, aspectes concrets d'aquests serveis durant un determinat període.

La mesura d'aquests indicadors i la comparació d'aquest valor amb dos llindars, L_0 i L_1 , permet determinar un índex per cadascun d'aquests indicadors. Tal i com



Doc. original signat per:
Sandra Ruiz Peralta
23/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KK6DGE0X01V0FDBJ15RD4NZOWD4JHGH

Data creació còpia:
17/06/2025 12:38:38

Pàgina 3 de 5

s'exposa al punt 2.4.2 del PPT, el valor de l' L_0 es calcularà, excepte quan s'especifiqui el contrari, a partir d' L_1 .

Tot seguit es recullen criteris que s'utilitzaran per mesurar la qualitat del servei prestat durant l'execució del contracte i que, en fase de licitació, permetran diferenciar, de forma objectiva, la qualitat de les propostes presentades.

Les millores s'oferiran respecte als valors de referència del paràmetre L_1 que inclou el punt 2.4.5 del PPT."

4. Pel que fa a l'apartat relatiu als criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor, on diu:

"A continuació, es detallen els subcriteris:"

ha de dir:

"A continuació, es detallen els **criteris**:".

5. En l'apartat 1.a) dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor, relatiu als procediments per l'actualització i modificació dels continguts d'avaluació, s'han de modificar totes les referències al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i, per tant, on diu:

"- aplicació dels controls de qualitat (a partir de la proposta de control de qualitat que recull el punt 3.2.c del PPT, el licitador indicarà els procediments per garantir la qualitat de les preguntes, el licitador podrà proposar controls addicionals a aquells que s'indiquen al PPT) i"

ha de dir:

"- aplicació dels controls de qualitat (a partir de la proposta de control de qualitat que recull el punt 2.3.3 del PPT, el licitador indicarà els procediments per garantir la qualitat de les preguntes, el licitador podrà proposar controls addicionals a aquells que s'indiquen al PPT) i"

6. En l'apartat 1.b) dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor, relatiu als exemples de revisions de preguntes, s'han de modificar totes les referències al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i, per tant, on diu:

"En aquesta part de l'oferta, s'hauran d'incloure les propostes completes de renovació de fins a tres preguntes qualsevol de les que s'inclouen a l'Annex II – Exemples de preguntes del PPT seguint els procediments descrits al criteri 1.a) que es considerin escaients."

ha de dir:

"En aquesta part de l'oferta, s'hauran d'incloure les propostes completes de renovació de fins a tres preguntes qualsevol de les que s'inclouen a l'Annex 1.



Doc.original signat per:
Sandra Ruiz Peralta
23/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KK6DGE0X01V0FDBJ15RD4NZOWD4JHGH

Data creació còpia:
17/06/2025 12:38:38

Pàgina 4 de 5

Exemples de preguntes del PPT seguint els procediments descrits al criteri 1.a) que es considerin escaients."

7. En l'apartat relatiu als criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals, on diu:

"Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormalment baix, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, els tres preus unitaris oferts estiguin, cadascun d'ells, per sota en més d'un 20 % en referència a la mitjana aritmètica de l'import d'aquest mateix preu unitari presentat per cadascun dels licitadors."

ha de dir:

*"Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormalment baix, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, els **quatre** preus unitaris oferts estiguin, cadascun d'ells, per sota en més d'un 20 % en referència a la mitjana aritmètica de l'import d'aquest mateix preu unitari presentat per cadascun dels licitadors."*

Sandra Ruiz Peralta
Directora general de Societat Digital



Doc.original signat per:
Sandra Ruiz Peralta
23/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KK6DGE0X01V0FDBJ15RD4NZOWD4JHGH

Data creació còpia:
17/06/2025 12:38:38

Pàgina 5 de 5