

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT PRÒPIES DEL CENTRE D'OPERACIONS DE SEGURETAT DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DE L'EXPOSICIÓ DE L'AGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA I L'ÀMBIT DE LES ENTITATS PROVEÏDORES D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA I DE SALUT MENTAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA DIVIDIT EN DOS LOTS.

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització de la contractació del servei d'avaluació de l'exposició de l'Agència en l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció socio sanitària i de salut mental de la Generalitat de Catalunya, estructurada en 2 lots:

- Lot 1: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit hospitalari.
- Lot 2: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció socio sanitària i de salut mental.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: L'objecte de la present licitació és la contractació de les tasques de suport a la gestió i operativa de la funció d'Avaluació de l'Exposició de l'Agència en l'àmbit hospitalari, de primària i socio sanitari i salut mental de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta funció s'encarrega de manera simplificada d'identificar i descriure el grau d'exposició a les amenaces d'un conjunt d'actius i col·laborar en l'aplicació de les mesures requerides per reduir dita exposició mitjançant exercicis específics d'anàlisi de seguretat, proves tècniques i tests de penetració.

Aquesta licitació consta de dos lots:

- Lot 1: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit hospitalari.
- Lot 2: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció socio sanitària i de salut mental.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc AM.02.2024 LOT 5 amb número d'expedient CB25AMOPL5B002

CPV: 72510000 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta de les tasques de suport a la gestió i operativa de la funció d'Avaluació de l'Exposició de

l'Agència en l'àmbit hospitalari, de primària i sociosanitari i salut mental de la Generalitat de Catalunya, on aquesta funció s'encarrega de manera simplificada d'identificar i descriure el grau d'exposició a les amenaces d'un conjunt d'actius i col·laborar en l'aplicació de les mesures requerides per reduir dita exposició mitjançant exercicis específics d'anàlisi de seguretat, proves tècniques i tests de penetració

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMOPLB5002 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procedim es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport en l'avaluació del grau d'exposició a les ciberamenaces de l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental del Sistema Català de la Salut.

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals:

L'Agència no disposa actualment de recursos humans suficients amb la capacitat necessària per a dur a terme les funcions especialitzades que es requereixen. Aquest suport és imprescindible per complementar les tasques que desenvolupa la plantilla pròpia, especialment en l'àmbit de l'àrea d'operacions amb l'objectiu de garantir el desplegament dels projectes en curs.

2. Alt grau d'especialització requerit:

L'objecte del contracte comporta la prestació de serveis d'operacions en ciberseguretat, una activitat d'alta complexitat tècnica que exigeix coneixements específics, actualitzats i amb una elevada experiència professional. Aquesta especialització no es troba de manera suficient entre els recursos propis disponibles.

3. Concreció tècnica i volum de les necessitats:

La naturalesa concreta dels serveis requerits, així com el volum i l'abast de les actuacions a desenvolupar, superen la capacitat operativa actual de l'Agència. Aquestes circumstàncies fan necessari acudir a la contractació externa per tal d'assegurar el compliment adequat i en termini de les obligacions derivades del present encàrrec.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia es considera oportú dividir el contracte en dos lots diferenciats:

- Lot 1: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit hospitalari.
- Lot 2: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

Tot i que l'objecte del contracte és únic —la prestació de serveis de suport per a les tasques de suport a la gestió i operativa de la funció d'Avaluació de l'Exposició de l'Agència en l'àmbit hospitalari, de primària i sociosanitari i salut mental de la Generalitat

de Catalunya—, s'ha considerat convenient dividir-lo en **diferents lots** atenent a criteris operatius i d'eficiència en l'execució, així com a la naturalesa i volum de les tasques a desenvolupar.

Aquesta divisió respon a criteris objectius i tècnics que la fan necessària:

1. Especialització per àmbits d'actuació:

Tot i compartir l'objecte general, els actius gestionats per les entitats incloses al Lot 1 presenten unes característiques específiques, tant pel seu nivell crític com per la seva sensibilitat, que justifiquen un tractament diferenciat en l'execució del servei de les previstes en el Lot 2.

2. Volum de treball i càrrega operativa:

El conjunt de tasques a realitzar presenta una volumetria considerable, la qual faria inviable una contractació agrupada en un sol lot, tant des del punt de vista de gestió com de capacitat operativa del contractista. La divisió permet assegurar una millor planificació, execució i seguiment dels treballs.

3. Facilitació de la concurrència i millor eficiència en l'execució:

La segmentació en lots facilita l'accés de més operadors econòmics especialitzats, afavorint la concurrència i la competència, alhora que permet una millor adaptació dels recursos tècnics i humans de les empreses adjudicatàries a les particularitats de cada àmbit.

Per tant, aquesta divisió en lots no suposa una alteració de l'objecte del contracte, sinó que respon a una distribució racional i operativa que garanteix una execució més eficaç i eficient del servei.

Una mateixa empresa no pot ser adjudicatària dels dos lots. Aquesta mesura s'aplica tenint en compte l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública per la qual s'estableix que

“(…)En contractes dividits en lots en els quals les prestacions siguin equivalents, els òrgans de contractació de Catalunya han de limitar el nombre de lots per als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta o el nombre de lots que se li puguin adjudicar, sens perjudici que es puguin establir sistemes d'ofertes integradores. Així mateix, també s'han d'establir aquestes limitacions en els contractes dividits en lots en els quals, malgrat que les prestacions no siguin equivalents, existeixi el risc d'afectació en la concurrència (...)

INCOMPATIBILITAT

En la present licitació existeix una incompatibilitat. I, es que, no pot resultar adjudicatària del Lot 1 de la present licitació la companyia que sigui adjudicatària d'algun altre basat publicat en el marc de l'AM.02.2024L5 que tingui com objecte les mateixes funcions i característiques que les del present Contracte basat. Així mateix, la companyia que resulti adjudicatària d'aquest primer lot del contracte basat no podrà presentar-se en cap altre contracte basat en el marc del AM.02.2024L5 mentre aquest contracte estigui en execució, i sempre que tinguin com objecte les mateixes funcions i característiques. No obstant això, no s'identifica la mateixa incompatibilitat pel que respecta al Lot 2 de la

present licitació i l'adjudicatària del Lot 2 podrà presentar-se en altres contractes basats en el marc de l'AM.02.2024L5.

Aquesta circumstància es justifica pels següents motius:

- **Reducció del risc de conflicte d'interès**

La contractació d'un mateix proveïdor per a múltiples entorns pot derivar en conflictes d'interès, especialment si aquest ha tingut accés a informació sensible en entorns d'alta criticitat. En el cas del Lot 1, per la seva gran mida, complexitat i criticitat, és essencial mantenir la independència operativa respecte a futurs serveis que es licitin dins del mateix acord marc. Aquesta limitació no és aplicable al Lot 2, atès que l'abast del seu entorn és menor i no condiona de la mateixa manera la gestió d'altres contractes.

- **Independència en l'anàlisi de seguretat**

Per garantir una anàlisi tècnica objectiva, imparcial i transparent dels sistemes, és fonamental que els proveïdors no acumulen coneixement operatiu transversal sobre entorns crítics. En el cas del Lot 1, el seu nivell d'accés podria comprometre la imparcialitat en futures proves d'intrusió o serveis similars dins l'acord marc. En canvi, el Lot 2 no comporta aquest risc, ja que el seu abast no interfereix en altres àmbits de seguretat.

- **Augment de la resiliència organitzativa**

Diversificar els adjudicataris dels serveis d'avaluació de l'exposició reforça la capacitat de reacció i la continuïtat operativa davant eventualitats com retards, incompliments o indisponibilitats. En el cas del Lot 1, per la seva elevada dependència i importància, es considera imprescindible evitar que el mateix operador pugui assumir futurs serveis derivats. Aquesta restricció no s'aplica al Lot 2, donat el seu abast menor.

- **Millora del control i la supervisió administrativa**

Distribuir els serveis entre diferents operadors permet fer una avaluació diferenciada del compliment, el rendiment i la qualitat de les prestacions. En un entorn ampli i complex com el del Lot 1, la supervisió es pot veure dificultada si un mateix proveïdor acumula diversos rols dins l'acord marc. El Lot 2, per contra, no presenta aquest risc, ja que la seva dimensió permet un control suficient amb independència del nombre de contractes assumits pel mateix adjudicatari.

- **Adaptació de l'especialització a cada entorn**

Els serveis d'avaluació de l'exposició han d'ajustar-se a les particularitats tècniques i organitzatives de cada entorn. Separar els proveïdors per lot facilita una millor adaptació dels serveis. El Lot 1, amb un entorn especialment exigent i diversificat, requereix un enfocament exclusiu. En el cas del Lot 2, l'abast més reduït permet compatibilitzar-lo amb la participació en futurs contractes sense comprometre la qualitat ni la independència.

DURADA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte serà fins el 31 de desembre de 2027. Addicionalment, el contracte preveu una pròrroga anual, en cas que l'Acord Marc en el que es basa segueixi en vigor.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 2.953.387,36Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	2.440.816,00	512.571,36	2.953.387,36

Lot 1: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit hospitalari.

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	1.602.080,00	336.436,80	1.938.516,80

Lot 2: Avaluació de l'Exposició en l'àmbit de l'atenció primària i l'àmbit de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental.

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Serveis recurrents	527.744,00	110.826,24	638.570,24
Serveis no recurrents	310.992,00	65.308,32	376.300,32

TOTAL	838.736,00	176.134,56	1.014.870,56
--------------	------------	------------	--------------

Atenent a l'anterior, la divisió per anys dels és la següent:

Concepte	Import 2025 (IVA exclòs)	Import 2026 (IVA exclòs)	Import 2027 (IVA exclòs)
Lot 1	282.720,00	659.680,00	659.680,00
Lot 2	84.816,00	226.176,00	216.752,00 (i 310.992,00 de no recurrents)

Aquest import es basa en la sol·licitud d'actuació SOC-5100-25-003 en el marc del Contracte Programa de l'Agència de Ciberseguretat de l'Agència 2024-2027 signat entre el Servei Català de la Salut i l'Agència de Ciberseguretat, i aprovat per Acord de Govern de 8 d'abril de 2025, en el que s'aproven les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, per un import total de 27.000.000,00 euros, per al finançament de determinades actuacions de Ciberseguretat sobre el SISCAT.

L'objectiu de dita petició és la realització d'actuacions de Ciberseguretat sobre els Sistemes d'Informació de Salut, els hospitals i entitats proveïdores del SISCAT incloent les 3 línies assistencials: atenció especialitzada, sociosanitaris (intermèdia) i salut mental, i atenció primària per tal de millorar la resiliència i les capacitats de protecció, prevenció, detecció i resposta en matèria de Ciberseguretat del sistema sanitari públic de Catalunya així com avançar cap a la certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Pel que respecta a la present licitació, el pressupost base de licitació en cada lot s'ha calculat en base als següents **preus unitaris màxims (aplicables a ambdós lots)**:

Determinació	Import IVA exclòs	Partida independent IVA	Import IVA inclòs
Avaluació d'exposició estàndard	9.424,00€	1.979,04€	11.403,04€

El relació amb els preus màxims unitaris, a continuació es descriuen els criteris emplenats per determinar els valors especificats en la present licitació:

- Per tal de completar una avaluació de l'exposició d'un entorn, segons les condicions i requeriments plantejats al plec tècnic, s'estima una dedicació total de **160 hores**.
- Considerant per cada hora executada un preu unitari màxim de 58,9€/h (IVA exclòs), es calcula el preu unitari específic per **l'avaluació de l'exposició d'un entorn** com a **9.424,00€/entorn** (IVA exclòs).

Addicionalment s'ha inclòs en la planificació del desplegament del model les següents previsions:

Lot 1

Determinació del preu	Import IVA exclòs	Unitats estimades	Import total (IVA exclòs)
Avaluació de l'Exposició d'un hospital	9.424,00€/	170	1.602.080,00€

Lot 2

Determinació del preu	Import IVA exclòs	Unitats estimades	Import total (IVA exclòs)
Avaluació de l'Exposició d'un centre de primària	9.424,00€/	56	527.744,00€

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió dels possibles serveis a contractar. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus es determinen com a preus unitaris i s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

“En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinadas las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo”

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

- 1- Esgotar el pressupost màxim de licitació
- 2- Quedar vinculat a les entregues establertes en el present document

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 3.767.715,20 Euros (IVA exclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Personal mínim necessari per a l'execució del contracte. Aquests perfils són aplicables tant al Lot 1 com al Lot 2.

PERFIL	REQUISITS
Avaluador de l'exposició	Mínim 3 anys d'experiència en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran els que es determini i considerin adequats per a l'objecte del contracte.

Els criteris de valoració apliquen tant per al lot 1 com per al lot 2 sense haver cap tipus de diferència.

A. Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts. (aplicable tant al LOT 1 com LOT 2)

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

1. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 24 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, i processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats. (fins a un màxim de 4 punts)
2. Planificació de les proves. Es valorarà la incorporació d'una planificació detallada i raonable que garanteixi la viabilitat de completar totes les avaluacions plantejades, incorporant mesures davant de contratemps i que disposi del suficient grau de flexibilitat per contemplar amb garanties els elements de major variabilitat descrits en el PPT (fins a un màxim de 4 punts).
3. Metodologia proposada per executar l'avaluació plantejada detallant les diferents kill-chains proposades i considerant diferents casuístiques que puguin esdevenir. (fins a un màxim de 8 punts)

4. Proposta per assegurar que l'avaluació manté com a referència les ciberamenaces més rellevants i les seves característiques. (fins a un màxim de 4 punts)
5. Equip de treball i estructura organitzativa per a l'execució del contracte, tenint en compte la dedicació, el perfil i el pla de treball. Es valorarà l'equip de treball dedicat a l'execució del contracte tenint en compte els requeriments mínims, condicions i paràmetres establerts en l'apartat 3.3 del Plec de prescripcions tècniques. (Fins a un màxim de 4 punts)

2. Casos d'ús (fins a un màxim de 20 punts)

El licitador haurà de resoldre els casos d'ús formulats, donant resposta a tots els extrems que es detallen a continuació.

Es requereix executar una avaluació de l'exposició a un centre de l'àmbit sanitari de la Generalitat de Catalunya. El licitador haurà d'incloure una descripció del procés punt a punt que s'haurà de seguir, incloent, entre d'altres: requeriments identificats, decisions a prendre, mecanismes de control, bloqueigs a enfrontar, tasques a executar, lliurables a generar i en termes general qualsevol aspecte que assegurï la completitud del procés sencer.

Es valorarà positivament la proposta d'exemples de lliurables segons:

- La solució tècnica proposada (8 punts).
- L'ús adequat de metodologies i principals marcs de treball (7 punts).
- Ús que es fa del concepte de la ciberamença per dissenyar l'exercici (5 punts).

3. Pla d'evolució (fins a un màxim de 5 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució dels serveis descrits, definint com portaran a terme el servei de manera efectiva i eficient considerant la seva evolució. Es valorarà una planificació clara que inclogui aspectes com:

- Proposta d'elements considerats com a clau per garantir una prestació de servei madura i avançada (3 punts)
- Conjunt de fites proposades amb un calendari estimat d'assoliment (2 punts)

Es valorarà el detall i adequació de la proposta als elements característics del servei descrit en el PPT.

B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics . . Fins a 51 punts. (aplicable tant al LOT 1 com LOT 2)

1. Preu màxim unitari (màxim 27 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris: .

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a continuació:

	Import IVA exclòs	Partida independent IVA	Import IVA inclòs
Avaluació d'exposició estàndard	9.424,00€	1.979,04€	11.403,04€

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P_{max} = Puntuació màxima de l'apartat

O_m = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

O_v = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

2= Valor de ponderació

2. Certificacions (màxim 22 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip adscrit al contracte, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Això permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que garanteixin un nivell de competència i professionalitat superior a la resta. Aquestes certificacions, assegurin que els perfils coneixen les metodologies estandarditzades, les bones pràctiques i les tecnologies associades que els permet donar un servei alineat amb els objectius definits en el plec tècnic. Finalment, aquesta exigència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions es tindran en compte exclusivament les certificacions dels següents perfils:

- Avaluador de l'exposició.

Només es valoraran les certificacions quan es trobin dins del següent llistat:

Certificacions
OSCP, OSCE, OSWE, OSEE, GIAC-GPEN, CRTO, CRTE, CRTP, OSEP, HTB CPTS, Certified Cyberdefender (CCD)

Els punts s'assignaran segons la següent fórmula:

$$P_v = \frac{\min(\sum C_n, 7)}{7} * P_{max}$$

On:

- P_v = puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} = puntuació màxima de l'apartat

- C_n = nombre de certificacions aportats per cada membre de l'equip. El sumatori implica que es sumen totes, fins a un màxim de 6.

Important:

- Cada membre de l'equip només podrà aportar fins a un **màxim de 1 certificacions**. Les que superin el número màxim prèviament esmentat no seran computades.

Els criteris d'adjudicació determinats son els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM UNITARI

Per a efectuar el càlcul de la baixa temerària es calcularà la mitjana dels preus unitaris ofertats. Aquest percentatge de rebaixa serà el de referència per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes.

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior a un 25 % de la mitjana dels preus unitaris màxims establerts en el present plec.

Quan concorrin dos licitadors, quan el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior al 10% del % rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- ofertat per l'altre licitador.

Quan concorrin tres licitadors, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa -calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta amb el % de rebaixa més baix quan sigui inferior en menys d'un 10 % a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 15 % calculada en aquests termes.

Quan concorrin quatre o més licitadors, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclouran per al càlcul de dita mitjana les ofertes amb el % de rebaixa més baix quan siguin inferiors en menys d'un 10 % a aquesta mitjana i es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes amb major % de rebaixa -sempre calculada en els termes indicats a l'apartat 1.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendínez Zaragoza.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament

l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*

Pedro Lendínez Zaragoza