

Administració Local**2013-08789****Ajuntament de Batea**

EDICTE

Transcorregut el termini d'exposició pública de l'acord d'aprovació de la implantació del servei funerari al municipi i havent resolt les al·legacions presentades en sessió plenària extraordinària de 16 de juliol de 2013, aquest ha esdevingut definitiu.

En compliment del que determina l'article 70.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, i l'article 17.4 del RDL 2/2004, de 5 de març, es publica el text íntegre del reglament.

"REGLAMENT GENERAL DE PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS**Capítol I****Disposicions generals****Article 1. Règim jurídic.**

El present reglament té per objecte regular l'activitat dels serveis funeraris en el terme municipal de Batea, mitjançant l'establiment dels oportuns requisits i condicions, dintre del marc competencial atribuït a aquest Excm. Ajuntament, d'acord amb el que estableixen l'article 25.2.j) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i l'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, en relació amb el que disposen l'article 22 del Reial decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, i l'article 2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de la Generalitat de Catalunya, i en el vigent Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.

Article 2. Activitats de serveis funeraris.

1. Als efectes d'aquest reglament, s'entén per activitat de serveis funeraris la realització de totes i cadascuna de les següents prestacions:

- a) El condicionament sanitari i estètic dels cadàvers, de conformitat amb el que preveu la normativa vigent.
- b) L'amortallament o vestit de cadàvers i el subministrament de mortalles amb aquesta finalitat.
- c) La informació i l'assessorament sobre el servei, així com la disposició de mitjans suficients per a la realització dels tràmits i diligències necessàries per a obtenir la confirmació mèdica de la defunció o qualsevol altra verificació mèdica o sanitària del cadàver, el registre de la defunció i la gestió de l'autorització que sigui necessària per al seu enterrament, incloent-hi l'agenciat i el despatx de documents.
- d) La disposició de sala de vetlla i locals o dependències destinats a la conservació, refrigeració o radioionització de cadàvers.
- e) L'embalsamament i tanatopoàxia, així com la incineració de cadàvers.
- f) El subministrament al detall de fèretres, taüts, arques, caixes, runes, etc., perquè siguin destinats a la conducció, trasllat i enterrament de cadàvers, restes cadavèriques o cendres.
- g) Col·locar el cadàver en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
- h) La recollida, la conducció i el trasllat de cadàvers de persones difuntes en el terme municipal de Batea fins a altres poblacions.
- i) El servei de túmuls, cambres mortuòries, cadafals, endolament i d'altres ornats fúnebres, dintre o fora dels domicilis on hagi ocorregut l'òbit.
- j) L'organització de l'acte social i/o religiós de l'enterrament.
- k) El subministrament de rams, corones, creus, etc., realitzats amb flors i plantes.
- l) La prestació dels serveis de vehicles d'acompanyament i coronaris.
- m) El subministrament de recordatoris i similars, la prestació dels serveis de confecció i col·locació d'esqueles i la col·locació de taules i de llibres de signatures.
- n) La publicació d'esqueles i notes funeràries en premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol mitjà de comunicació.
- o) En general, la realització de totes les activitats i serveis que es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs; el subministrament dels béns accessoris i/o necessaris per a procedir al sepeli i enterrament del difunt; així com tots aquells actes, diligències i operacions de prestacions directa, o per agenciat, propis de l'activitat funerària o complementaris d'aquest reglament general de prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Batea.

2. Les entitats prestadores dels serveis funeraris han d'assumir la gestió de les prestacions a què fan referència les lletres a, b, c, d i f de l'apartat 1 del present article, i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació d'activitats complementàries d'acord amb els costums locals.

3. L'activitat en els cementiris municipals es regiran per les normes específiques que disposi l'Ajuntament.

Article 3. Exercici de l'activitat funerària.

L'exercici, dintre del terme municipal de Batea, de les activitats serveis funeraris a què es refereix el punt 1 de l'article anterior podrà ser realitzat:

- a) Per l'Excm. Ajuntament de Batea o mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes per la Llei.
- b) Per qualsevol empresa privada, degudament autoritzada per l'Ajuntament de Batea, que compleixi els requisits i les condicions que s'estableixen en aquest reglament. Les empreses que realitzin o pretenguin realitzar l'activitat de serveis funeraris dintre del terme municipal de Batea han de comptar amb els mitjans necessaris per a realitzar les prestacions a què es refereix l'article 2.2 d'aquest reglament.

Article 4. Instal·lacions funeràries.

Al·fecte d'aquest reglament, s'entén que la prestació dels serveis funeraris es podran prestar per diferents empreses en locals, dependències o espais que estiguin habilitats per aquests efectes i compleixin la normativa vigent.

Les instal·lacions municipals que l'Ajuntament preveu ficar a disposició del servei són:

- a) Sala de vetlla
- b) Instal·lacions ubicades en el cementiri municipal dels "Soldats"
- c) Cementiris municipals
 - Sala de vetlla

Serà les instal·lacions que s'entenen com espai de trobada de familiars i amics de la persona defallida per tal de poder mostrar el condol i vetllar el cos fins el moment del seu enterrament, que compta amb un espai d'acolliment de la família i el públic en general i una sala d'exposició del cadàver degudament refrigerada, d'acord amb l'article 6 del Decret 297/1995, de 25 de novembre, pel que s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.

En la sala de vetlla es podran prestar aquests serveis d'acord amb el que determina l'article 13 del Decret 209/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals, i que són:

- Prestar els serveis en condicions físiques adequades per a la vetlla del cadàver.
- Altres activitats complementàries d'acord amb l'article 4.2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril:
 - La instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
 - La pompa interior, que inclou flors i taula de signatures.
 - Les prestacions complementàries d'acord amb les costums locals.

Queda llavors expressament prohibit la realització en Sala de Vetlla qualsevol altres servei funerari que determina l'article 13 del Decret 209/1999, de 27 de juliol.

Els locals, les dependències o els espais que formant part de les instal·lacions i serveis de la Residència d'avis, que es destinen a funcions de diagnòstic, preparació i vetlla de difunts, conservació i una de cadàvers fins al seu trasllat, única i exclusivament poden ser utilitzats pels difunts que hagin mort en la mateixa Residència d'avis, els quals queden expressament exclosos de les prestacions pròpies de l'activitat de serveis funeraris a què es refereix aquest reglament i, per tant, mai no podran destinar-se a cobrir les prestacions de les empreses dedicades a l'esmentada activitat.

Capítol II

De l'autorització per a la prestació de serveis funeraris.

Article 5. Autorització.

Per a la realització de l'activitat de serveis funeraris dintre del terme municipal de Batea cal obtenir prèviament les corresponents autoritzacions de l'Excm. Ajuntament de Batea.

Article 6. Requisits específics.

Les empreses les activitats de les quals sigui la prestació de serveis funeraris i que desitgin prestar aquests serveis en l'àmbit territorial del terme municipal de Batea han de complir els següents requisits:

Primer.

A) Capacitat legal.

Han d'acreditar el compliment de la legislació vigent i de tenir totes les autoritzacions necessàries exigides per la normativa en vigor.

B) Establiment.

Disposar d'establiment permanent dintre del terme municipal de Batea. L'esmentat establiment ha d'allotjar com a mínim les següents instal·lacions fixes:

- Sala de vetlla, que pugui donar servei a 2 defuncions al mateix temps.
Es podrà acreditar l'establiment sigui amb la propietat, arrendament o qualsevol forma que asseguri la prestació del servei.
- Zona de Treball. Independent de la sala de vetlla. Ha d'estar integrada per les instal·lacions necessàries per a la realització dels treballs d'acondicionament higiènic i estètic dels cadàvers.

Podrà considerar-se acreditada aquesta instal·lació si és té la concessió de les instal·lacions ubicades al Cementiri dels Soldats.

C) Vehicles.

L'empresa ha de disposar de vehicles aptes per a la conducció i el trasllat de cadàvers, ajustats als següents requisits:

- a) El seu número ha de ser, com a mínim, d'un vehicle.
- b) Els referits vehicles han d'estar condicionats per complir la seva funció, han d'estar prevists de les llicències corresponents i comptar prèviament amb l'autorització de l'autoritat sanitària competent, conformement al que estableixen les disposicions legals vigents.

D) Fèretres.

L'empresa ha de disposar dels estocs mínims de fèretres necessaris per el bon funcionament del servei. Els fèretres s'ajustaran en les seves característiques al que estableix la norma legal aplicable.

En tot cas, l'empresa ha de disposar de fèretres de mides compreses entre 1,70 i 2,10 metres de llarg i tenir sempre a disposició fèretres de mides especials, inclosos els models infantils.

E) Altres mitjans materials.

S'ha de disposar, així mateix, de:

- a) els mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes, túmuls i taules de dol
- b) catàlegs amb fotografies dels fèretres disponibles
- c) resta de material necessari per a poder prestar en les degudes condicions totes i cadascuna de es prestacions expressades en l'article 2.2 d'aquest reglament.

F) Mitjans personals.

Els mitjans personals de les empreses funeràries han de ser concordants amb les instal·lacions i la resta de mitjans materials d'aquestes i han de complir en tot cas el següents mínims:

- a) Conducció i serveis: s'ha de garantir el número suficient de personal amb la corresponent llicència de conductor.
- b) Administració i contractació: l'empresa ha de garantir la prestació del servei durant les 24 hores diàries durant tots els dies de l'any.

G) Requisits

- a) Qualsevol altre requisit exigat, si és el cas, per la normativa aplicable en cada moment.
- b) Totes les empreses que prestin serveis funeraris dintre del terme municipal de Batea han de complir, a més de les prescripcions d'aquest reglament, totes les altres normes que li siguin d'aplicació i els seus treballadors han d'estar donats d'alta en el règim general de la Seguretat Social, estar convenientment identificats, disposar de vestuari i material de treball adequat, i totes les seves robes i efectes no rebutjats s'han de rentar i desinfectar en la forma procedent.
- c) Les empreses autoritzades per a prestar serveis funeraris dintre del terme municipal de Batea queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.
- d) L'Ajuntament de Batea podrà inspeccionar en qualsevol moment el compliment, per part de l'empresa funerària, dels requisits abans indicats, i l'empresa estarà obligada a facilitar les dades necessàries per a la comprovació.

Article 7. Requisits generals i règim sancionador.

1. A més de les condicions i els requisits continguts en aquesta reglament, han de respectar-se i complir-se els que resultin de les normes de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels transports terrestres i el Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, pels quals s'aprova el Reglament d'ordenació dels transports terrestres; la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de la Generalitat Catalana sobre serveis funeraris, així com altres normes d'aplicació, siguin de rang municipal, autonòmic o estatal.

2. Infraccions, sancions i procediment sancionador.

A) Infraccions.

a) Són infraccions molt greus:

- Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.

- Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- Impedir o dificultar als agents dels òrgans competents la inspecció dels serveis funeraris.
- Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries derivats del contingut d'aquest reglament.
- Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

b) Són infraccions greus:

- No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- Donar informació o assessoraments erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries de la població.
- Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
- No tenir els fulls de reclamació o negar-se a facilitar-los.
- Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans de la Generalitat i dels òrgans locals i competents.
- No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

c) Són infraccions lleus:

- Les vulneracions de les normes d'aquest reglament o d'altra normativa aplicable quan, per la seva escassa entitat o transcendència, no procedeixi qualificar-les com a greus o molt greus.

B) Sancions.

L'Alcalde, amb la instrucció prèvia del procediment corresponent, pot sancionar les infraccions tipificades per aquest reglament, sens perjudici de les competències sancionadores de la Generalitat en matèria sanitària i de defensa de les persones consumidores o usuàries, d'acord amb els criteris següents:

a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 601,01 €.

b) Infraccions greus: multa de fins a 6.010,12 €.

c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.202,42 € o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Aquest Ajuntament, pot revocar l'autorització de les empreses que han estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització s'ha de resoldre en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

C) Procediment sancionador.

El procediment sancionador aplicable per la comissió de les infraccions tipificades per aquest reglament és el que estableix l'Ordenança de policia i bon govern d'aquest Ajuntament i, supletòriament, la normativa específica de la Generalitat.

Article 8. Tramitacions de les autoritzacions.

1. La instal·lació de l'activitat de serveis funeraris, així com l'ampliació o reforma de qualsevol dels elements d'aquesta, dintre del terme municipal de Batea, a més del compliment de les normatives vigents, requereix la prèvia sol·licitud a l'Ajuntament de Batea de les corresponents autoritzacions d'instal·lació i funcionament.
2. A la sol·licitud d'instal·lació s'ha d'adjuntar la documentació que acrediti tots i cadascun dels requisits exigits en l'article 6 d'aquest reglament.
3. Amb caràcter previ a l'inici de l'activitat, s'ha d'obtenir, de l'Ajuntament de Batea, l'autorització corresponent.

Capítol III

De la prestació dels serveis funeraris.

Article 9. Serveis obligatoris.

1. Tota empresa de serveis funeraris autoritzada, ja sigui pública o privada, està obligada a prestar els serveis propis de la seva activitat que li siguin requerits i, a més, està obligada, en cas de cadàvers de beneficència i judicials, a la prestació del servei bàsic, a preu de cost real. En cap cas no pot imposar prestacions diferents a les requerides i, per tant, únicament i exclusivament pot percebre les tarifes o els preus corresponents a les prestacions que li hagin estat encomanades.
2. Els serveis funeraris autoritzats a dur a terme llurs activitats en aquest municipi no poden denegar el servei per a les persones difuntes el domicili mortuori de es quals sigui en el mateix terme municipal.

3. En cas de catàstrofe, les empreses de serveis funeraris estan obligades a posar tots el seus mitjans materials i/o humans a disposició de les autoritats, que podran girar instruccions directament al personal d'aquestes.

Article 10. Servei bàsic.

Totes les empreses de serveis funeraris han de comptar amb un servei bàsic que, com a mínim compregui les següents prestacions:

- a) Condicionament sanitari i estètic del cadàver de conformitat amb el que estableix la normativa vigent, prèvia obtenció de la corresponent documentació.
- b) El subministrament d'un fèretre que, com a mínim, reuneixi les següents característiques: caixa envernissada d'aglomerat, amb l'interior forat de tela, amb coixí i tancament lateral.
- c) Recollida, conducció i trasllat del cadàver al cementiri més pròxim al lloc de la defunció o al lloc que determini l'autoritat judicial.

Article 11. Recollida i trasllat de cadàvers.

La prestació del servei de recollida, conducció i transport de cadàvers es pot fer, segons preveu l'article 5 de la Llei 2/1997 de la Generalitat de Catalunya sobre serveis funeraris, per mitjà d'entitats prestadores dels serveis funeraris degudament autoritzades en els termes municipals on es trobi el cadàver o del lloc on s'ha de fer la inhumació o la incineració, a elecció de les persones usuàries.

Article 12. Entitats asseguradores.

De conformitat amb el que estableix l'apartat b) del punt 1 de l'article 5è. De la vigent Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, les entitats asseguradores no poden exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris.

Article 13. Aplicació de tarifes.

Les empreses de serveis funeraris, per la prestació dels seus serveis, únicament poden percebre els imports que resultin de l'aplicació de les seves tarifes vigents, les quals han d'ésser aprovades, i modificades si és el cas, per l'administració i l'òrgan competent, de conformitat amb el procediment legalment establert, i en el cas que la normativa vigent en cada moment no exigeixi l'aprovació municipal, comunicades a l'Ajuntament, amb la informació actualitzada sobre les prestacions per tal que ambdues puguin ésser consultades per qualsevol persona interessada. Salvat de norma de rang superior a aquest reglament, l'esmentat règim de tarifes ha de preveure:

- a) Llistat de tarifes dels serveis normals i dels bàsics.
- b) Un servei de franc per a persones sense recursos econòmics.

Article 14. Llibre de reclamacions.

Cada empresa de serveis funeraris ha de tenir, a disposició dels usuaris i del públic en general, un llibre de reclamacions, reglamentàriament diligenciat, el qual pot ésser examinat en qualsevol moment pels agents de l'autoritat governativa, sanitària i municipal.

Article 15. Registre de serveis.

Cada empresa de serveis funeraris ha de portar un acurat registre dels serveis prestats a efectes estadístics, en el qual s'ha de distingir entre les inhumacions realitzades dintre del terme del municipi de Batea i les conduccions i trasllats fora d'aquests.

Article 16. Inspecció.

Aquest Ajuntament pot inspeccionar les obres, les instal·lacions, els vehicles, els materials i el desenvolupament de l'activitat de qualsevol empresa funerària, radicada en el terme municipal de Batea, d'acord amb aquest reglament i les altres normes aplicables.

Article 17. Cessament de l'activitat.

Atès el caràcter d'activitat necessària d'aquest tipus de serveis, el cessament d'aquesta activitat a iniciativa del titular requerirà la comunicació prèvia a l'Excm. Ajuntament de Batea amb almenys sis mesos d'antelació.

Disposicions finals

Única. Aquest reglament entrarà en vigor el dia següent al de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província (BOP) i, en tot cas, una vegada hagi transcorregut el termini a què es refereix l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril."

L'ALCALDE, Joaquim Paladella Curto.

Batea, 1 d'agost de 2013.