

PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ D'UNA UNITAT DIDÀCTICA DE PEDAGOGIA TRIBUTÀRIA EN ELS CENTRES ESCOLARS DE SECUNDÀRIA, BATXILLERAT I CICLES DE GRAU DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE CATALUNYA, DURANT ELS CURSOS ESCOLARS 2025/2026 I 2026/2027

1. INTRODUCCIÓ

Una de les línies d'actuació prioritàries incloses en els plans anuals d'actuació de l'Agència Tributària de Catalunya (en endavant ATC), així com en el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026, és eliminar els condicionants socials que justifiquen el frau fiscal, a través d'estratègies que aconseguixin una millor comprensió social de les finances públiques i una major conscienciació fiscal.

Amb això, es pretén impulsar el compliment voluntari de les obligacions fiscals conscienciant a la ciutadania de la injustícia i les conseqüències que comporta el frau fiscal, i promovent el coneixement sobre la destinació dels fons públics: quins serveis es presten amb la seva aportació i de quina manera contribueix a assolir de Catalunya un entorn més solidari i equilibrat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte de la present contractació, la implantació durant els cursos escolars 2025/2026 i 2026/2027, d'una unitat didàctica de pedagogia tributària en els centres escolars de secundària, batxillerat i cicles de grau de la formació professional de Catalunya, per tal de promoure una major conscienciació fiscal entre el col·lectiu d'estudiants i, per tant, prevenir el frau fiscal.

Aquesta implantació consisteix en dissenyar i crear uns continguts, materials i eines que facilitin l'adquisició de coneixements en matèria de pedagogia tributària, i esdevingui un instrument pedagògic tant per a alumnes com per a professors. Els destinataris són els alumnes i docents pertanyents a 4t curs de l'ESO, als cursos de Batxillerat, i als dels cicles de grau de la formació professional, a elecció de cada centre educatiu. Abans de finalitzar el curs 2025/2026 la unitat didàctica haurà d'estar operativa i s'hauran d'haver realitzat proves pilot amb docents i alumnes de com a mínim 5 centres educatius que englobin els diferents nivells educatius (ESO, batxillerat i cicles de formació professional), i que es testegin tots els continguts i materials de la unitat didàctica. El personal de l'ATC també haurà de poder accedir a la unitat didàctica per poder testejar els continguts i materials.

Per al curs 2026/2027 s'haurà de realitzar una captació i seguiment de centres educatius participants a la unitat didàctica de pedagogia tributària, amb una representació de centres de les quatre províncies catalanes i dels diferents cicles formatius (ESO, batxillerat i formació professional), i assolint una xifra mínima de 30 centres educatius inscrits (en cas de pròrroga del contracte, l'objectiu pel següent curs serà tenir inscrits un mínim de 60 centres educatius).

La metodologia a emprar en la implementació d'aquesta unitat didàctica haurà de garantir la utilització de metodologies actives que provoquin la participació i l'anàlisi de resultats per tal que l'alumnat estigui abocat a l'obtenció de conclusions. La interactivitat i la simulació són estratègies que han de contemplar els recursos emprats a aquest efecte perquè permetin, mitjançant l'ús de les noves tecnologies, apropar a l'alumnat als coneixements relatius a l'economia i fiscalitat del sector públic català. Per tant, aquesta metodologia i els continguts de la unitat didàctica hauran d'utilitzar una plataforma multifuncional virtual perquè els alumnes i docents hi puguin accedir i utilitzar. Aquesta plataforma multifuncional virtual l'ha de proporcionar l'empresa adjudicatària, la qual també serà la responsable de la gestió i dels accessos a la plataforma per part dels seus usuaris.

Com a resultat de l'aprenentatge, l'alumnat haurà de ser capaç d'adquirir competències tant genèriques (ús de noves tecnologies, treball en equip i capacitat de comunicació) com específiques en economia i fiscalitat:

- Coneixement de l'estructura institucional de Catalunya i principals serveis i polítiques públiques que ofereix el sector públic català.
- Utilització i repartiment del pressupost en el sector públic català.
- Coneixement del sistema fiscal i estructura dels principals impostos.
- Coneixement de la distribució dels fons públics recaptats a través dels tributs; en particular, relació entre tributs i serveis públics.
- El frau fiscal. La seva incidència i conseqüències, la lluita contra el frau fiscal, etc. Aquesta competència específica haurà de ser prioritària.

3. DURADA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte s'estableix des del dia 1 de setembre de 2025, o des de la formalització del contracte, sempre que aquesta sigui posterior a la data d'inici establerta, fins el 30 de juny de 2027, i amb la possibilitat de prorrogar, per un període màxim d'un any.

4. DESGLOSSAMENT DELS TREBALLS.

Un cop adjudicat el contracte, abans del 31 de desembre de 2025, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Presentar una memòria amb el disseny definitiu i la metodologia de la implantació de la unitat didàctica, conforme al predisseny presentat en la memòria continguda en el sobre B, el qual ha servit de base per a la valoració de la seva oferta.

Aquesta memòria ha d'incloure una planificació i els mètodes que es prendran per a la captació i seguiment dels centres educatius inscrits per al següent curs acadèmic.

- Presentar les millores i propostes de continguts que, si s'escau, s'acordin amb l'ATC respecte a la memòria esmentada en el paràgraf anterior.
- Realitzar i incorporar els continguts i materials de la unitat didàctica a la plataforma multifuncional virtual amb el suport i validació de l'ATC.

La recepció de conformitat de l'esmentada memòria i del material didàctic incorporat a la plataforma multifuncional virtual (abans del 31/12/2025) comportarà la realització del pagament del 75% de la part fixa del curs 2025/2026 de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.

Abans del 30 de juny de 2026:

- Realitzar proves pilot i testejar el funcionament de la unitat didàctica amb docents i alumnes de centres educatius dels diferents cicles formatius.
Aquestes proves i testos es realitzaran per tal que la unitat didàctica estigui operativa per a la seva implantació al curs 2026/2027.

Els centres educatius participants podran ser proposats per l'ATC i/o a proposta de l'empresa adjudicatària.

- L'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe que auditi el compliment de la normativa d'accessibilitat per a persones amb discapacitat.
- L'empresa adjudicatària realitzarà les tasques de captació de centres educatius interessats en utilitzar la unitat didàctica de pedagogia tributària que formalitzaran la seva inscripció per al curs 2026/2027.
- L'adjudicatària haurà de presentar una memòria amb resultats, conclusions i recomanacions de la prova pilot realitzada, i entregar un llistat provisional (amb formularis d'inscripció) dels centres inscrits per al curs 2026/2027. Els formularis d'inscripció que gestionarà l'adjudicatària hauran de contenir com a mínim la següent informació: dades identificatives del centre, persones responsables dels grups participants a la unitat didàctica (nom i cognom, correu electrònic), nombre de grups participants i tipus d'ensenyament.

La recepció de conformitat de la prova pilot realitzada i dels documents referenciats en el paràgraf anterior (abans del 30/06/2026) comportarà la realització del pagament del 25% de la part fixa i del 25% de la part variable del curs 2025/2026 de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.

Abans del 31 d'octubre de 2026 l'empresa adjudicatària haurà d'entregar un llistat definitiu (amb formularis d'inscripció) dels centres inscrits per al curs 2026/2027. La recepció de conformitat d'aquesta documentació comportarà la realització del pagament del 75% de la part variable del curs 2025/2026 de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.

Abans del 31 de desembre de 2026 l'empresa adjudicatària haurà de:

- Haver actualitzat i millorat els continguts i materials de la unitat didàctica i de la plataforma multifuncional virtual, si és el cas.

- Entregar una memòria amb la planificació de la implantació de la unitat didàctica per a cada un dels centres inscrits per al curs 2026/2027.

La recepció de conformitat de l'esmentada memòria i del material didàctic actualitzat a la unitat didàctica (abans del 31/12/2026) comportarà la realització del pagament del 100% de la part fixa del curs 2026/2027 de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.

Durant el curs 2026/2027 l'empresa adjudicatària caldrà que realitzi el seguiment dels centres educatius inscrits, de manera que haurà de:

- Establir un primer contacte de forma individualitzada amb cadascun dels centres inscrits.
- Fixar la planificació de la implantació de la unitat de pedagogia tributària en els centres participants, ajustant-se a les seves possibilitats: curs i assignatura on inserir la unitat didàctica, itinerari formatiu a escollir, dedicació horària, nombre de participants, forma de plasmar el resultat de l'aprenentatge (treballs escrits, presentacions audiovisuals, qüestionaris,...), mètode d'avaluació dels alumnes per part dels docents,...
- Establir un mètode d'avaluació i mesura de l'eficàcia comparant entre el coneixement i el grau de conscienciació dels alumnes abans i després de participar al programa, incorporant dades estadístiques segmentades.
- Assessorament, assistència i suport al professorat, tant per a la planificació del programa i la definició dels procediments aplicables en cada fase, com durant la seva execució, atenent totes les consultes i incidències que poguessin donar-se durant la impartició de la matèria, amb definició de metodologia i suport a utilitzar.
- Disponibilitat i capacitat per a la realització d'accions formatives als alumnes proposades per l'adjudicatària en la seva oferta.
- Accions formatives específiques per al professorat proposades per l'adjudicatària en la seva oferta.
- Accions específiques de seguiment del programa en cada centre escolar, proposades per l'adjudicatària en la seva oferta.
- Disseny i elaboració de qüestionaris a realitzar per l'alumnat i docents participants per avaluar els efectes del programa educatiu i el compliment dels objectius.
- Definir un sistema d'informació permanent a l'ATC sobre l'estat de situació del programa i el seu grau de desenvolupament, proposat per l'adjudicatària en la seva oferta.
- Recollida i anàlisi dels suggeriments i aportacions realitzats pels docents i membres dels centres educatius participants.

Les accions formatives, les accions de suport i assessorament al professorat i alumnes, així com altres accions de relació amb els centres educatius, l'adjudicatària les podrà realitzar de manera presencial o a distància.

Abans del 30 del març de 2027 l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'ATC una memòria amb els resultats del seguiment de la unitat didàctica de manera individualitzada per a cada un dels centres inscrits al curs 2026/2027.

La recepció de conformitat d'aquesta memòria comportarà la realització del pagament del 75% de la part variable del curs 2026/2027 de l'oferta econòmica de l'adjudicatària.

Durant el segon trimestre de 2027 l'empresa adjudicatària realitzarà les tasques de captació de centres educatius interessats en utilitzar la unitat de pedagogia tributària per al curs 2027/2028.

Abans del 30 de juny de 2027, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Elaborar i presentar una memòria final de tot el procés detallant l'experiència de cada centre, que reculli els resultats de l'aplicació pràctica de l'assenyalat anteriorment, així com les conclusions i recomanacions que, si s'escau, efectui l'adjudicatària de cara a successives implementacions.
- Entregar un llistat provisional (amb formularis d'inscripció) dels centres inscrits per al curs 2027/2028.

La recepció de conformitat d'aquesta memòria i del llistat provisional de centres educatius inscrits pel curs 2027/2028 comportarà la realització del pagament del 25% de la part variable del curs 2026/2027 de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.

En cas que s'apliqui la pròrroga prevista per a un any, les activitats a realitzar per l'empresa adjudicatària es portaran a terme durant el curs acadèmic 2027/2028 i seran les mateixes activitats realitzades el curs anterior (2026/2027) i amb el mateix calendari de pagaments.

5. MITJANS HUMANS I TÈCNICS

Per a la realització adequada del treball descrit, l'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans humans i tècnics necessaris, quant a formació i experiència i quant a disponibilitat, havent de correspondre's els mitjans destinats amb els compromesos en la seva oferta.

Els treballs els haurà de realitzar un equip multidisciplinari integrat almenys per cinc persones, amb una experiència mínima de 3 anys cadascuna d'elles, que acreditin preferentment els següents perfils professionals: pedagogia, didàctica, innovació metodològica, informàtica, magisteri, branca econòmica o fiscal. En l'equip de treball com a mínim hi haurà d'haver els següents perfils:

- Almenys dues persones amb perfils de pedagogia, didàctica, innovació docent o magisteri.
- Almenys dues persones amb competències en les àrees d'hisenda pública, fiscalitat o economia.
- Almenys una persona amb competències digitals i tecnològiques.

Qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball haurà de ser prèviament aprovat per l'òrgan de contractació.

L'efectiva disponibilitat dels recursos personals i materials haurà d'acreditar-se de la següent manera:

- Els recursos personals s'acreditaran mitjançant la presentació d'una còpia del/s títol/s oficials de cada un dels membres de l'equip de treball. Si l'òrgan de contractació ho considera oportú també es podrà requerir l'experiència laboral corresponent a l'objecte del contracte.

Aquest requisit només haurà de ser acreditat per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta, abans de l'adjudicació del contracte.

- La plataforma multifuncional virtual s'acreditarà mitjançant una demostració en suport multimèdia.

Aquest requisit l'hauran d'acreditar tots els licitadors.

6. CONDICIONS ESPECIALS DELS TREBALLS

S'especifiquen les condicions especials d'execució següents per garantir una correcta execució del contracte que han de ser de compliment obligat pel contractista i pels subcontractistes que en el seu cas participin en l'execució:

- Complir amb el deure de confidencialitat de la informació i de protecció de dades de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei.
- Adequar l'activitat de l'empresa contractista als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en el Plec de clàusules administratives particulars.
- Disposar d'un Pla d'igualtat efectiva de dones i homes o de mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes.
- L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.
- Es tindrà en compte la perspectiva de gènere en tots els informes, escrits, recollida de dades, estadístiques, etc, que es derivin de l'execució del contracte.
- L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Han de prestar totes les activitats i serveis objecte del contracte en català. Així mateix, tota documentació que hagi de lliurar a l'Administració com a resultat dels treballs contractats tindrà també haurà de ser en català.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals, el disseny de la plataforma digital i els seus continguts i materials, i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte, s'hauran

d'ajustar a la imatge gràfica (imatge de marca, disseny i grafisme corporatiu)¹ de l'ATC i han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, tal com són definits aquests termes en el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social².

- Abonar al llarg de l'execució del contracte el salari recollit en el conveni col·lectiu d'aplicació segons la categoria professional que li correspongui a la persona treballadora, sense que en cap cas el salari a abonar sigui inferior al de conveni.
- L'empresa contractista estarà obligada a proporcionar al responsable del contracte les dades i documents relatives a les condicions laborals dels treballadors adscrits a l'execució del contracte.
- Donar transparència institucional a totes les dades derivades de l'execució del contracte.

7. PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari inclourà un Pla de devolució del servei detallat que descrigui les obligacions i tasques que hauran de ser desenvolupades per cadascuna de les parts (tant per part de l'empresa adjudicatària com de l'ATC) en relació amb la devolució, i que inclogui els termes i condicions en què es realitzarà.

En cas de cessament o finalització del contracte, el proveïdor estarà obligat a tornar el control dels serveis objecte del contracte, havent de realitzar en paral·lel els treballs de devolució amb els de prestació del servei, sense cost addicional per a l'ATC. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar i transferir tots els materials i continguts de la unitat didàctica a l'ATC com a propietària dels mateixos; i també haurà de posar a disposició de l'ATC l'accés o ús de la plataforma virtual multifuncional en cas que es sol·liciti.

El Pla de devolució haurà de complir, com a mínim, els següents principis i continguts:

- Inclourà la metodologia de transferència de coneixement dels aspectes fonamentals d'operació i, com a mínim, descriurà:
 - En cas d'haver un nou adjudicatari, suport, formació i documentació sobre els procediments de negoci i del servei.
 - L'accés al maquinari, el programari, la informació, la documentació i altre material utilitzat per l'adjudicatari o l'ATC en la provisió del servei.
- L'ATC podrà subscriure un contracte de llicència d'ús sobre els sistemes de l'adjudicatari que fossin necessaris per assegurar la continuïtat del servei.

¹ S'adjunta enllaços de la imatge gràfica:

Serveis digitals i Experiència ciutadana: <https://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/>

PIV Generalitat de Catalunya: <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/identitat-visual/>

PIV ATC: <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-deconomia-i-hisenda/identificacions-propies/agencia-tributaria-de-catalunya/>

² <https://atenciociudadana.gencat.cat/ca/manuals-i-guies/manuals-i-guies-00001/accessibilitat/>

- L'adjudicatari haurà d'oferir tota l'ajuda en la transferència a l'ATC, o a terceres parts anomenades per aquest, de serveis subcontractats, garanties o contractes de manteniment existents fins al moment de la finalització de l'execució en els mateixos termes pactats amb els adjudicataris d'aquests.
- L'adjudicatari haurà d'oferir un Pla per definir les responsabilitats i gestionar la resolució de problemes entre el nou adjudicatari, l'ATC i/o altres adjudicataris.
- L'ATC no assumirà una dedicació significativa de recursos propis en les activitats de devolució.
- L'adjudicatari haurà de garantir que es disposa de la documentació actualitzada de la gestió del servei (base de dades de coneixement) a transferir.

8. MODEL DE RELACIÓ I SEGUIMENT ENTRE L'ADJUDICATÀRIA I L'ATC

El model de relació es basarà en l'establiment d'un comitè executiu que tindrà una periodicitat trimestral; aquest termini es podrà modificar d'acord a les necessitats del servei. En aquest comitè executiu hi participaran per part de l'ATC el Responsable del contracte, i altres assistents si s'escau. I per part de l'empresa adjudicatària els responsables del servei i dels àmbits d'execució específics.

Els objectius del comitè executiu seran:

- Marcar les directrius tàctiques.
- Realitzar el seguiment del conjunt d'activitats desenvolupades en el període, orientat especialment a l'assoliment dels objectius, dels aspectes de seguretat, així com verificar la seva correcta gestió.
- Fer el seguiment de les obligacions contractuals.
- Desenvolupar i mantenir els procediments operatius necessaris per al correcte funcionament del servei objecte de la contractació.
- Anàlisi de peticions i/o situacions de canvi i de possibles millores detectades en els serveis objecte de la contractació.
- Tractament de les problemàtiques específiques.

Després de cada reunió del comitè executiu es redactarà una acta signada per les parts amb les propostes i decisions preses.

9. REQUERIMENTS I COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària haurà de complir les normatives, els requeriments i model de seguretat, és fonamental que l'adjudicatària assoleixi entre d'altres, els següents requeriments:

- La correcta implantació de la seguretat de la informació al llarg de tot el seu cicle de vida.

- El seguiment de la política marcada per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per garantir la correcta implantació del model de seguretat en el manteniment d'aplicacions, involucrant als equips de seguretat des de l'inici del servei, fent les proves que siguin necessàries i seguint les pautes marcades en general.
- La implementació de les mesures necessàries per l'acompliment de la legislació vigent en matèria de seguretat en funció de la classificació d'informació de les aplicacions.
- La implantació dels controls de seguretat que permetin mitigar els riscos als quals està exposada l'aplicació i tots els actius dels quals en depèn.

Donada la naturalesa canviant de les amenaces de seguretat, la pròpia evolució tecnològica i els canvis que es puguin produir, l'empresa adjudicatària haurà d'adequar els controls i les mesures de seguretat durant l'execució del servei si fos necessari. De forma general, és fonamental que les mesures de seguretat a desplegar per l'empresa adjudicatària permetin fer front a, com a mínim, amenaces del tipus:

- Robatori d'informació, amb el posterior impacte al negoci i legal (com la RGPD).
- Intrusió als equips, canvis de configuració/seguretat per agafar-ne el control.
- Robatori de credencials dels usuaris.
- Explotació de les vulnerabilitats de les aplicacions desenvolupades o evolutius.
- Interceptar el tràfic de xarxa per la captura d'informació (DNS spoofing, HTTPS spoofing, entre altres).
- Incompliment legal. Per exemple, incompliment de la RGPD per accés a dades personals dels usuaris.
- Provocar una denegació del servei.
- Accés per part d'administradors/desenvolupadors no autoritzats o per un ús il·legítim. Ús no autoritzat de recursos.
- Errors dels administradors/desenvolupadors del servei. Per exemple, configuracions errònies, mesures de seguretat mal aplicades, entre d'altres.
- Accessos remots no controlats. Els atacants podrien aprofitar mecanismes d'accés remot febles (per exemple, VPN amb contrasenyes febles).
- Enginyeria social per accedir a informació confidencial del personal que presta el servei.

Els estàndards vigents es podran consultar al portal de seguretat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

El Coordinador de programes de prevenció i reducció del frau fiscal