



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT MS UNIFIED SUPPORT DEL FABRICANT MICROSOFT PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2025/82

El present plec té com a objecte descriure les característiques de les prescripcions tècniques oportunes per l'adequada prestació dels serveis.

PRIMERA: OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació tracta dels serveis MS Unified Support per a la Universitat de Barcelona per a 1 any.

La Universitat de Barcelona disposa actualment d'un contracte de serveis MS Unified Suport amb núm. contracte 186268057 i vigència fins a 20 de juliol de 2025.

SEGONA: SERVEIS MS UNIFIED SUPPORT

Els serveis de suport MS Unified Support els proporciona directament Microsoft i s'estructuren en un servei BASE que inclou:

- Gestió de serveis amb un CSAM assignat
- Servei de consultes
- Servei de suport il·limitat per la resolució de problemes
- Serveis de salut d'entorns sota demanda i sense limitacions
- Formació sota demanada

I serveis proactius basats en crèdits contractats.

La durada dels serveis és d'un any. Els crèdits dels serveis proactius s'han de consumir obligatòriament en el termini d'un any des de l'inici del servei de suport.

TERCERA: SERVEIS MS UNIFIED SUPPORT A SUBMINISTRAR A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La Universitat de Barcelona està interessada a contractar:

Producte	Unitats
BASE Unified Support	1
Crèdits proactius totals	356

QUARTA: OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de contractar a MS els serveis indicats a la clàusula tercera a nom de la Universitat de Barcelona una vegada formalitzat el contracte, i facilitar la informació per accedir als serveis MS Unified Support.

CINQUENA: CERTIFICACIONS

Els licitadors han d'estar acreditats com a Licensing Solutions Provider (LSP) de Microsoft

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea TIC
Universitat de Barcelona