



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER L' ACTUALITZACIÓ
TECNOLÒGICA I MANTENIMENT DELS SISTEMES KARDEX DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.**

EXPEDIENT CSdM PN 12/25-I

IMP-SC-006



ÍNDEX

1.	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2.	ANTECEDENTS	3
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4.	NIVELL DE SERVEI I MITJANS DE COMUNICACIÓ	5
5.	VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	5
6.	OFERTA ECONÒMICA	¡Error! Marcador no definido.



1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

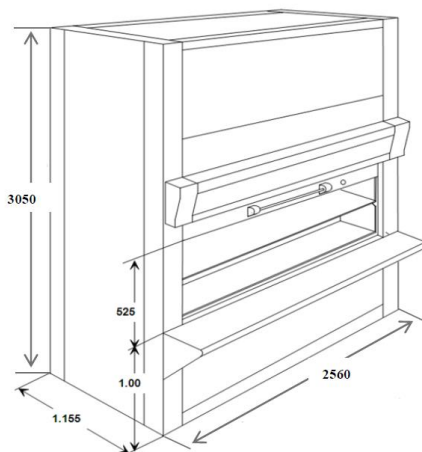
2. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

El CSdM disposa de dos armaris verticals KARDEX de farmàcia en el servei de Farmàcia, ubicats a l'Hospital de Mataró, dedicats al emmagatzematge vertical de medicació i productes sanitaris, per agilitzar el procés de preparació dels carros de medicació per les plantes d'hospitalització. En aquest moments aquest armaris es troben des actualitzats, es van instal·lar en 2008 i 2009 respectivament, i cal fer una actualització de components de seguretat (kits) corresponents i així poder allargar la vida del manteniment.

L'inventari i característiques dels armaris son:

Equipo	N/S	Ubicació	Instal·lació
FARMADOSIS 120 16,12 STD	07000315-001	KV 1	28/03/2008
FARMADOSIS 120 16,12 STD	09000598-001	KV 2	24/04/2009





3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Establir les obligacions mútues entre proveïdor i el CSdM per contractar el servei d'actualització i manteniment dels armaris automatitzats de dispensació de medicació KARDEX del CSdM. El servei inclourà l'actualització dels equips KARDEX's instal·lats en el Servei de Farmàcia de l' Hospital de Mataró, incloent mà d'obra, desplaçaments així com la cobertura de peces i recanvis necessaris en les intervencions de manteniment a efectuar.

El licitador ha de presentar una oferta tècnica amb un Pla de Manteniment Integral que doni resposta als requisits d'aquest PPT:

3.1 Detall del servei d'actualització i manteniment

Els serveis a dur a terme en els KARDEX's verticals del CSdM, així com la renovació tecnològica ha de contemplar:

- **Actualització dels equips (serveis i material):**

Instal·lació dels Kits d'actualització necessaris que permeti la renovació d'aquelles peces que han tingut més estrès elèctric i que ens permetin la garantia d'un correcte suport.

Inclourà tot el material, i serveis necessaris de mà d'obra i desplaçaments.

El material mínim dels kits per armari son:

Actualització	Materials Substituïts
Act. Nº1	Interruptors + Polsadors + Contactors (k1, K2,K3,K6) + Setes de seguretat.
Act. Nº2	Placa CPU GS160 + Placa GS200 + circuit imprès 205.
Act. Nº3	Variador freqüència /GS41 + Teclat de comandament.

- **Serveis de manteniment preventiu:**

Dintre de l'oferta s'especificaran les actuacions de manteniment preventiu que el licitador durà a terme sobre les instal·lacions, equips i sistemes objecte d'aquesta contractació, els seus components, que com a mínim hi haurà 2 actuacions anuals.

S'ha d'incloure totes les tasques necessàries per assegurar un estat òptim dels equips i sistemes des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic i inclús de protecció del medi ambient, entre d'altres neteja, mesuraments, comprovacions, regulacions, revisions, ajustos, reglatges, greixatges, ...

Aquestes actuacions hauran d'estar prèviament pactades amb el servei de farmàcia, i posterior a la realització es durà a terme un informe amb el detall dels treballs/revisió realitzats.

- **Serveis de manteniment correctiu:**

Inclourà els treballs correctius necessaris per la reparació d' averies i defectes, incloses totes les peces de recanvi, i serà realitzat sobre la totalitat de la instal·lació, equips i sistemes de l'equip i els seus components , realitzant-se sobre els mateixos tot tipus d'actuacions amb la finalitat de la seva reparació i posta en servei el els terminis més breus possibles.

Aquestes actuacions hauran d'estar prèviament informades i autoritzades amb el servei de farmàcia.

Si la reparació implica parada dels equips o instal·lacions i/o risc de parada sobre altres instal·lacions subsidiàries, es requerirà la autorització prèvia del Servei de Farmàcia, i es consensuarà el millor tram horari.

La reparació de les averies dels equips i instal·lacions deuran estar resoltes pel adjudicatari en un termini no superior a 48 hores. Si es requereix un termini de temps superior, el adjudicatària deurà notificar-ho al Servei de Farmàcia, disposant de la facultat d'autorització.



- **Servei d' actualització del programari StockKey Central**

Una part important del servei de manteniment és el manteniment del programari associat que fan funcionar aquest armari automatitzat que s'integra en els nostres sistemes d'informació.

Estarà inclòs en la oferta de manteniment les actualitzacions del programari necessaris per mantenir els equips en perfectes condicions de funcionament.

4. NIVELL DE SERVEI I MITJANS DE COMUNICACIÓ

En l'oferta el licitador haurà d' especificar com a mínim les propostes en quan a:

- L'adjudicatari facilitarà les dades de contacte i com activar el servei tècnic:

- En horari laboral: telèfon i email, explicitant l'horari laboral.
- Fora horari laboral: telèfon i email, per incidències greus.

- Horari del servei tècnic

El servei tècnic deurà prestar assistència telefònica/telemàtica, en horari laboral.

- Temps de resposta en horari laboral:

Com a temps de resposta es considera el temps transcorregut entre la comunicació d'una incidència o averia fins que l' equip tècnic pertinent està en disposició per procedir a la solució.

El temps de resposta establert, serà depenent de la gravetat de la incidència:

- Incidències greus (sistema parat): Temps de resposta màxim de 1 hora.
- Moderat (afecta al funcionament): Temps de resposta màxim de 3 hores
- Lleu: Temps de resposta màxim de 24 hores

- Resolució d'averies:

La reparació de les averies dels equips i instal·lacions deuran estar resoltes pel adjudicatari en un termini no superior a 48 hores. Si es requereix un termini de temps superior, el adjudicatària deurà notificar-ho al Servei de Farmàcia, disposant de la facultat d'autorització.

- Disponibilitat de l'equipament:

El període de disponibilitat, entès com període de temps útil de funcionament, ha de ser superior al 95%.

El càlcul serà trimestral en base als dies laborables, i en el cas d'incompliment, aquest comportarà una penalització econòmica proporcional al temps no operatiu del total de l'import del contracte de manteniment anual.

5. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El període de 4 anys a comptar des de l'inici de l'adjudicació..



6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (SOBRE B)

Cal presentar la oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. El licitador haurà de respectar en tot moment les pautes i condicions establertes.

El paginat màxim de l'oferta serà de 50 pàgines en total, i presentades en un ÚNIC ARXIU PDF, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex corresponent i amb tipus de **lletra Arial 10**.

Los ofertes hauran de donar resposta a les demandes plantejades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, descrivint el detall de la solució proposada, segons aquesta proposta d'**ÍNDEX**:

- 1) Descripció dels serveis:
 - a) Actualització dels equips (serveis i material)
 - b) Serveis de manteniment preventiu:
 - c) Serveis de manteniment correctiu:
 - d) Servei d' actualització del programari StockKey Central
- 2) Respecte al suport i manteniment
 - a) Les dades de contacte i com activar el servei tècnic:
 - b) Horari del servei tècnic
 - c) Temps de resposta
 - d) Resolució d'averies
 - e) Disponibilitat de l'equipament

IMPORTANT:

- **No aportar la documentació anteriorment descrita, implicarà l'exclusió de la present licitació.**
- **La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada, el paginat descrit, i amb l'índex indicat, no serà llegida ni valorada, per tant obtindrà zero punts en tota la valoració subjectiva.**

7. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS

Les ofertes hauran d' **emplenar l'Annex OE - Valoració Objectiva**, on es demana la proposta **econòmica** de la proposta, amb un import màxim de **82.400 € sense IVA pels 4 anys**.

Aquesta quantitat serà objecte d'una factura trimestral.