

INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS DE JUDICI DE VALOR LOT 3

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE RECOLLIDA DE RESIDUS I
TRANSPORT D'IGUALADA**

22 de maig de 2025

Ajuntament d'Igualada

Ajuntament  d'Igualada

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ	5
1.1.	Objecte del servei	5
1.2.	Empreses que han presentat oferta. Lot 3	5
2.	METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	6
2.1.	Criteris de valoració	6
2.2.	Assignació de punts a cada criteri	6
3.	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES	7
3.1.	Documentació a presentar	7
3.2.	Validació documentació presentada per les licitadores	7
4.	VALORACIÓ DELS CRITERIS DE RELATIUS A JUDICI DE VALOR	8
4.1.	Prestacions de l'aplicatiu	8
4.2.	Especificacions tècniques de l'aplicatiu	10
4.3.	Tipologia d'informes i qualitat de la informació reportada	13
5.	TAULA RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ	16

1. INTRODUCCIÓ

1.1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació és mixta (de serveis i subministrament Lot 3) i comprèn la prestació dels **SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA (EXP. 68/2024)** a la ciutat d'Igualada.

Així, l'objecte del contracte es segrega en QUATRE LOTS:

- LOT 1: Servei de recollida de residus, neteja viària i oficina d'atenció al públic.
- LOT 2: Servei de la deixalleria fixa i mòbil.
- LOT 3: Subministrament i implementació d'una aplicació informàtica específica per a la gestió del Control de Qualitat dels serveis urbans de recollida, neteja viària i deixalleria.
- LOT 4: Servei de control de qualitat de les prestacions dels serveis urbans de recollida de residus, neteja viària i deixalleria d'Igualada.

L'objecte de valoració d'aquest informe correspon al Lot 3, que és el de "Subministrament i implementació d'una aplicació informàtica específica per a la gestió del Control de Qualitat dels serveis urbans de recollida, neteja viària i deixalleria".

1.2. EMPRESES QUE HAN PRESENTAT OFERTA. LOT 3

Les empreses que han presentat oferta són les que es detallen a continuació:

- Query, Consulting & Software, S.L., d'ara en endavant Query, amb NIF B59664342. El programa de control de qualitat presentat en aquest concurs s'anomena MIRA.

2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

2.1. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris que s'han tingut en consideració alhora d'avaluar les ofertes, així com les puntuacions màximes assolibles, són els que es detallen a les taules corresponents de l'Annex II del Plec de Condicions Administratives Particular, d'ara en endavant, PCAP.

En cas que un aspecte pugui ser valorat en més d'un criteri de valoració, únicament s'ha valorat en un d'ells, en coherència amb el què es determina en aquest sentit en el PCAP.

En cas d'incoherències en les ofertes que hagin dificultat l'exercici de valoració, s'ha optat per valorar l'aspecte més desfavorable.

2.2. ASSIGNACIÓ DE PUNTS A CADA CRITERI

Els criteris avaluable de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPT.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació:

- **Irrelevant:** 0% dels punts.
- **Poc rellevant:** 30% dels punts.
- **Rellevant:** 60% dels punts.
- **Molt rellevant:** 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- a) **Irrelevant.** Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- b) **Poc rellevant.** Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPTP, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- c) **Rellevant.** Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPTP, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- d) **Molt Rellevant.** Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPTP.

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a dades que es poden calcular numèricament, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. En cas contrari, s'exclourà l'oferta.

Quedaran **exclosos del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts** en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

3. DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES

3.1. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

La documentació a presentar per les licitadores dins de la present licitació quedava indicada a la clàusula 7 del PCAP en remissió a la clàusula 6.2 del PPT.

L'extensió màxima de la documentació a presentar en el Sobre 2 relatiu als criteris d'adjudicació de judici de valor serà de 25 pàgines. En el supòsit que la documentació tingui una extensió superior només es valoraran les primeres 25 pàgines.

En cas de presentar informació addicional que no sigui l'anteriorment indicada, o especificada en les bases del Plec, aquesta no serà tinguda en compte per a la seva valoració.

3.2. VALIDACIÓ DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES LICITADORES

Query presenta una memòria tècnica d'acord a les especificacions indicades al PCAP i PPT.

S'inclou també el vídeo d'un cas pràctic per veure el funcionament del Software, segons queda sol·licitat en la documentació a presentar i dos petits documents addicionals (un d'ells com a informació del quadre addicional tal com s'especifica en l'apartat 6.2.1.del PPT), per enumerar les millores sobre les bases mínimes establertes en el PPT. I un segon document que és un recull resum dels informes que pot treballar el software. En aquest segon cas, aquesta documentació ja està implícita en la memòria tècnica (repeteix la informació, funcionant com a separata de la informació base).

4. VALORACIÓ DELS CRITERIS DE RELATIUS A JUDICI DE VALOR

4.1. PRESTACIONS DE L'APLICATIU

A valorar: en funció de les especificacions indicades al capítol 2 del PPTP, la facilitat i en el maneig de l'aplicatiu interactiu i, sobretot, com un element indispensable que l'inspector/a en curs no hagi de pensar en definir el grau d'incidència d'un indicador, ja que aquests seran automàticament aplicats des de l'aplicatiu, un cop l'inspector hagi escollit les respostes possibles de valoració que reportarà el programa des de la base de dades.

S'analitzarà, doncs, la simplicitat del sistema en el seu ús i es tindrà en compte en la valoració del vídeo explicatiu de l'aplicatiu que aportaran les licitadores, i que ajudarà a verificar aquesta facilitat en l'ús del sistema.

Serà també important el suport tècnic amb que es dotarà el servei per a qualsevol consulta.

Es valoraran els següents aspectes:

- Es valorarà fins a un màxim de **tres (3) punts** les empreses que disposin d'un programa amb una estructura de funcionament intuïtiva, ràpida, senzilla en el maneig, pensat per l'inspector/a per facilitar-li el treball i evitar la subjectivitat de les decisions a prendre davant una incidència i/o indicador de qualitat. Vistes les informacions i el vídeo reportat en la documentació:
 - Es valorarà amb **tres (3) punts**, l'aplicació informàtica amb una operativitat senzilla en el seu maneig, pensada per a l'inspector/a per fer una programació mensual ràpida.
 - Es valorarà amb **dos (2) punts** l'empresa que, en general, mostra aquests paràmetres però que per arribar a programar, per exemple, el calendari de les programacions aquesta tasca sigui més laboriosa o que l'estructura de l'aplicatiu sigui més complexa per tenir una visió ràpida tot i que, igualment, es pugui arribar als objectius.
 - Es valorarà amb **cero (0) punts** l'empresa que disposi d'un aplicatiu que la simplicitat en el funcionament del sistema, no sigui fruit de facilitar les tasques dels inspector/a en la introducció de les dades, o extracció d'informes, o elaboració de les programacions mensuals, sinó a una manca de recursos de l'aplicatiu que dificulti o faci incrementar el temps de gestió de l'empresa de control de qualitat en el seu ús.
- Es valorarà fins a un màxim de **dos (2) punts** la gestió de l'empresa consultora davant la resolució de problemes i capacitat de resoldre possibles eventualitats de l'aplicatiu. Així, es valorarà que el personal de suport i assessorament tècnic que reportin, tinguin experiència amb la tipologia de serveis que són a l'abast del contracte, un fet que facilita l'entesa i les explicacions entre la problemàtica de l'inspector/a i el tècnic que ha de resoldre el problema. Aquesta experiència es pot contrastar davant de les referències reportades per part de l'empresa i el personal assignat en contractes similars.
 - Es valorarà amb **dos (2) punts**, l'empresa que posi a l'abast del servei per a la resolució dels problemes derivats de fallades o problemes en el sistema o simplement dubtes generats pels inspectors, per resoldre via telefònica a tècnics informàtics i que, a més, disposin d'experiència ja contrastada en donar servitud a dubtes lligats a la tipologia de serveis objecte d'aquest contracte o de municipis similars.
 - Es dotarà amb **un (1) punt** a l'empresa que el seu personal sigui apte per a la resolució dels conflictes o eventualitats en l'aplicatiu, amb una experiència tècnica com a informàtic, tot i que no disposi d'experiència contrastada de tots els serveis (neteja viària, recollida residus, deixalleria).
 - Es dotarà amb **zero (0) punts** l'empresa que el seu personal sigui apte per a la resolució dels conflictes o eventualitats que es puguin donar en el software amb una experiència tècnica com a informàtic tot i que no disposi d'experiència contrastada de cap dels serveis lligats al contracte.

Valoració QUERY

Subapartat 1: maneig programa informàtic

Resum i proposta de puntuació

La documentació exposada per part de Query deixa constància escrita i extrapolable visualment en el vídeo, de les funcionalitats dels sistemes encaminades a que, el programa, sigui de maneig senzill per part de l'inspector, tant per programar els serveis com eines per treballar in situ mentre efectua els treballs de control. Per mostrar aquest fet, inclouen el vídeo amb un cas real que permet anar detectant la funcionalitat del sistema.

Dona compliment a que l'inspector no ha de decidir el grau d'incidència d'un determinat indicador ja que, aquest, ja ve acotat per la base de dades que portarà incorporat el sistema, segons els indicadors acotats en el PPT i tal com indicaven les bases del PPT.

A efectes de programar serveis per a efectuar control, l'hi permet, de manera molt gràfica poder detectar, cada mes, quins són els barris o sectors que no han estat prou treballats per tal de poder fer que, en la propera programació s'inclouin aquestes noves àrees. Només cal consultar "els mapes de calor" i "el mapa de controls" que permet visualitzar, de manera instantània, on s'han fet o no controls i, per tant, facilita la programació mensual.

Un aspecte molt rellevant, per mentre efectua els treballs de control és que disposa d'un element anomenat MIRA Navigator que permet donar l'alta, de les diferents capes GIS que s'hagi dotat al sistema. Així, si s'han inclòs les papereres, contenidors, pipicans, mobiliari urbà o qualsevol element que sigui objecte de control de qualitat, l'inspector, des del seu posicionament on se situï en el treball de camp, podrà saber on estat localitzats en un radi d'acció de 250 metres. El programa, obre una visual dels diversos elements en aquest radi d'acció, anant sobre segur en el treball de camp, per trobar el seu posicionaments i els equipaments.

Donat que tota la base de dades ja estarà incorporada en el sistema, l'inspector quan ha de fer un control de, per exemple, una escombrada mixta i decideix en el programa quina ruta controlarà, de manera automàtica ja surt en el sistema els indicadors que cal fer i, com a tal, el sistema garanteix que no es deixarà cap control dels que ha de realitzar.

Si en el treball de camp es volen incorporar fotografies que no es fan directament amb l'ordinador/tablet que s'empra com a eina de treball per part de l'empresa adjudicatària del Lot 4, i s'utilitza una càmera fotogràfica o la càmera del mòbil, després, aquestes fotos es poden incorporar a posteriori i geolocalitzar-les al sistema.

De manera reiterada Query referma la importància que l'inspector no hagi de pensar en com valorar i, com a tal, el programa s'ha dissenyat, des d'aquest punt de vista.

L'operativitat del sistema és important de cara als adjudicataris del Lot 4 ja que, facilita el maneig i substitució del personal en vacances o absentismes i reforça la idea en l'Ajuntament de que el sistema és equiparable en el seu funcionament quan hi ha més d'un controlador o s'han efectuat canvis.

Un altre aspecte rellevant és que disposa d'un sistema en què, si l'inspector/a s'equivoca en teclejar una dada, fora del rang previst en la base de dades, el programa l'informa que hi ha hagut un error, un fet que li permet al controlador/a adonar-se del que ha escrit, i tornar a teclejar el valor dins del rang previst.

Des del vídeo es pot detectar que, una vegada incorporat tota la base de dades dels indicadors i estructura dels serveis a controlar, l'inspector/a pot programar un servei amb la inclusió de tots els indicadors que porta implícit en uns 18 segons. És un sistema de programació dels serveis molt ràpida. Només ha d'anar buscant allò que l'interessa i el programa li incorpora en el calendari automàticament. No pensa en els indicadors que té que controlar per serveis (surt automàticament) no pensa en el grau d'incidència (ja que està ja acotat des del software), i li permet visualitzar la tasca emprada cada mes de manera gràfica i descrita.

L'estructura del sistema en el sentit d'acompanyament al controlador i facilitat del maneig del programa és **molt rellevant** per la facilitat en el seu ús.

Proposta de puntuació: LA proposta és **MOLT RELLEVANT** atorgant el **100%** de la puntuació del subcriteri

Subapartat 2— suport davant resolució de problemes

Resum i proposta de puntuació

La gestió de l'empresa consultora, davant la resolució de problemes i capacitat de resoldre possibles eventualitats.

La documentació reportada per l'empresa Query, deixa constància d'un coneixement operatiu mitjançant un projecte similar posant el cas d'un municipi concret que reporten servei. Tenint en compte la magnitud d'aquest municipi i que incorpora les mateixes línies de treball sol·licitades per la ciutat d'Igualada, és remarcable com a sistema per entendre que, els tècnics del software Mira ja tenen experiència en disseny d'aquest tipus de prestacions.

No obstant això, en les explicacions reportades no incideixen en explicacions de com, davant de possibles conflictes mentre estan funcionant els controladors a carrer existeix comunicació entre el controlador i l'expert de Query, ni queda definit enlloc el sistema de gestió o com es gestionarà aquest tema per tal de poder resoldre el problema en concret. Hi ha el reconeixement de que han treballat el sistema però no detall del desenvolupament del dia a dia. En resum, es considera que compleix en els mínims però sense detallar en la informació.

Proposta de puntuació: La proposta es **POC RELLEVANT** atorgant el **30 %** de la puntuació del subcriteri

4.2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'APLICATIU

A valorar: aquelles millores que les empreses considerin que el seu aplicatiu pot reportar sobre els mínims establerts en les bases del PPTP. La relació de millores i el seu abast seran avaluades a partir del quadre resum que aportaran les licitadores en les seves ofertes tal com s'especifica en l'apartat 6.2.1.del PPT.

D'aquestes s'avaluaran en base al seu grau de rellevància per a la seva puntuació.

- S'obindrà la **màxima puntuació de 15 punts** la licitadora que hagi obtingut major puntuació a partir del sumatori que es faci del nombre de millores que es puguin avaluar com a molt rellevants, rellevants i poc rellevants de cada licitadora i aplicant el % del grau de rellevància, per exemple:

Empreses licitadores	Ut de Millores <i>molt</i> <i>rellevants</i> (100%)	Ut de Millores <i>rellevants</i> 60%	Ut de millores <i>poc rellevants</i> 40%	Total per empresa
Empresa 1	3	2	4	5,8
Empresa 2	1	3	3	4
Empresa 3	4	2	3	6,4

Es reordenaran obtenint la màxima puntuació de 15 punts l'empresa que hagi tret major puntuació i la resta d'empreses es reordenaran proporcionalment a partir dels valors obtinguts.

Valoració QUERY

Cal preveure com a base, si l'aplicatiu compleix els mínims previstos en les bases del PPT i, sobre els mínims establerts, la proposta final en l'objectiu de detectar si hi ha millores sobre el sistema bàsic sol·licitat.

Resum i proposta de puntuació



Ajuntament d'Igualada

Es fa un repàs dels mínims sol·licitats, i sobre aquests, les millores detectades són les següents:

Ha de ser una aplicació informàtica explícitament dissenyada per fer controls de qualitat de serveis. Que pugui controlar els serveis de neteja viària, recollida de residus i deixalleria fixa i mòbil. **COMPLEIX** i afegeix una **MILLORA**:

Millora: permet incorporar en el software qualsevol altre servei. El sistema disposa en la seva base de dades d'indicadors per poder incloure el control d'espais verds, platges, control qualitat PaP i assenyalat que, en cas que l'Ajuntament considerés d'interès pot ampliar els serveis simplement, en incloure els indicadors específics sobre el sistema a controlar. Evidentment les platges no és un cas que apliqui a Igualada però el fet que el sistema pugui integrar altres controls de qualitat ho avalem com a millora. **RELLEVANT** (és interessant per l'Ajuntament per altres contractes però no tant per la contracta objecte d'aquest estudi, que ja està coberta, tot i que l'opció del control explícit qualitat del PAP pot ser un element molt interessant per l'Ajuntament).

El software **haurà de poder incloure, com a mínim, en la seva base de dades**, tots els indicadors previstos en l'Annex 1 i 2 d'aquest PPT, i/o **qualsevol altre** així com modificacions d'aquests, segons les necessitats que puguin anant sorgint en les reunions de millora continua. **COMPLEIX I MILLORA**.

Millora: l'aplicatiu disposa de més indicadors en les seves bases de dades per incloure altres prestacions de control de qualitat alienes a aquest contracte com a serveis complementaris en altres contractes (per exemple espais verds). Tot i ser interessant en el context potencial dels sistema, no és rellevant l'objecte d'aquest contracte.

La base de dades s'ha de poder reordenar de tal forma que després, estadísticament, la **informació resultant dels serveis avaluats es podran classificar amb diversos criteris**:

- *Classificació geogràfica (sectors, barris, zones...).* **COMPLEIX**
- *Classificació per tipus de serveis (recollida de residus orgànica, neteja manual,... És a dir, estructurat per tots els serveis que s'inclouen en el Lot 1 i el Lot 2 objecte de control en aquest contracte).* **COMPLEIX**

Es podran definir indicadors amb tipus de mesures numèriques i lògiques (metres, metres quadrats, metres lineals, unitats, percentatges, conforme/no conforme, realitzat/no realitzat,...). **COMPLEIX I MILLORA**:

Millora: Els indicadors són parametrizables i adaptables. L'aplicatiu permet que, un indicador per a un servei, en un sector/barri determinat, pot tenir una parametrització diferent que en un altre sector.

Així si els Serveis tècnics de l'Ajuntament, en funció de les característiques socioeconòmiques d'un barri, per exemple, podríem ser més o menys exigents o laxos en la definició dels intervals que determinessin el nivell de gravetat d'una possible deficiència. **MOLT RELLEVANT**.

Tots els indicadors inclosos en la base de dades disposaran el grau d'incidència o variació segons (conforme, lleu, greu o molt greu). **COMPLEIX**

L'aplicatiu, de manera automàtica, ha de poder establir el grau d'incidència de l'indicador concret amb només la introducció del valor numèric/lògic incorporat per l'inspector/a. **COMPLEIX**

El sistema informàtic ha de fer el **recompte automàtic de les conformitats, o de les incidències segons grau d'incidència** en lleus, greus o molt greus, que s'hagin identificat al llarg del mes, segons el control dels serveis considerats en aquest període. **COMPLEIX**

Establirà com quedarà l'IQ (mensual, trimestral, semestral,...). Es podran **representar aquestes variacions amb sistemes gràfics automàtics que permetin visualment veure l'evolució mensual i el que està fallant**. **COMPLEIX**

Capacitat de poder generar mapes de la ciutat per visualitzar aquelles zones que no s'hagin fet controls del servei. Query desenvolupa això per dotar-lo de major informació en el context de diversos mapes de la ciutat **COMPLEIX I MILLORA**

Millora: En el conjunt de prestacions de l'aplicatiu mostra diverses opcions per mostrar la informació que s'ha treballat. "Mapa de calor", "mapa de deficiències" i "mapa de controls".

En el Mapa de deficiències": per a un període concret ens mostra sobre Google Maps la localització de les deficiències detectades, permetent identificar punts negres, si fos el cas. Si més no, gràficament podem veure si s'acumulen més deficiències en un barri que en un altre. Aporta informació addicional si es clica en el punt concret. Prement sobre una incidència ens mostra un resum (data, hora, servei, gravetat de la deficiència, núm. de fotografies adjuntes) i visualitza la primera d'aquestes fotografies. També inclou un enllaç per a poder obrir aquest control i veure la informació completa (molt interessant. Completament interactiu per avaluar la incidència. **RELLEVANT**

En els "mapes de calor" Millora: tant la persona que realitzi aquestes planificacions, com el propi controlador en carrer, poden consultar-lo per a visualitzar quines zones d'aquest sector/barri ha visitat amb major freqüència i així assegurar-se que no queden zones sense cobrir. **MOLT RELLEVANT**

Amb capacitat de poder executar el sistema de càlcul previst en l'apartat 3.7 i 3.8, per obtenir el càlcul automàtic de la IQ. **COMPLEX**

Les fitxes de treball amb les que treballarà l'inspector/a han de poder **contenir, com a mínim**, la informació prevista en l'apartat 2.2 del PPT: **COMPLEX** (es veu en el vídeo) A destacar:

- La informació dels controls programats es mostrarà en format agenda/calendari ja bé sigui per mes, per setmana i/o per dia. **COMPLEX i MILLORA**

Millora: Visualment, el calendari disposa d'alertes per tal d'identificar si el control efectuat inclou fotografies pujades per l'inspector/a o veure de manera ràpida (per exemple, amb colors) si l'indicador és conforme, lleu greu, mot greu...) Que sigui visualment ràpid en entendre el que ha pogut passar en un dia concret. Un sistema de color es pot visualitzar d'una sola vegada el grau d'incidència del dia concret o tot el mes de treball. dona un grau d'alerta ràpid Cada dia tindrà assignat un color que es correspon amb la deficiència més greu detectada aquell dia (verd=correcte, groc=deficiència lleu, taronja=deficiència greu, vermell=deficiència molt greu). Clicant sobre un dia en concret ens porta a aquest dia. **MOLT RELLEVANT**

● **Possibilitat de publicació del plànol d'ubicació dels diferents elements/serveis** a controlar: contenidors, papereres, deixalleries, etc. (a partir de les diferents capes GIS proporcionades per l'Ajuntament) i integrat amb Google Maps, per tal d'assistir i guiar al controlador en la seva feina al carrer o segons necessitats Query aclareix que condiona la introducció del format GIS a que siguin dades ja proporcionades per l'Ajuntament per tal de poder-les incloure en el sistema. **COMPLEX i MILLORA**

Millora: Localització dels equipaments situats a un diàmetre determinat del controlador en carrer activant el MIRA Navigator, en que es projecta la seva ubicació i els equipaments que es trobarà al seu abast en el mapa, definint un radi d'acció (p.e. 250m) i situar-los en les seves proximitats. (**MOLT RELLEVANT**)

Altres propostes incloses per part de l'empresa Query i que es tenen en compte:

- Seguretat en la visualització i accés de dades

Millora: l'aplicatiu permet acotar la visualització de les dades a nivell de contracte i de sector/barri, de manera que un controlador que només tingués assignada una zona únicament veuria la programació de controls relativa a aquesta zona, mentre que el seu coordinador, per exemple, podria visualitzar-les totes És possible proveir accés a usuaris externs limitant el seu accés a la informació estrictament necessària i redirigint-los a una "pàgina d'inici" concreta (interessant per controlar l'accés al sistema. **POC RELLEVANT**.



Ajuntament d'Igualada

-La informació és en “temps real Els controls i les conclusions són immediates és necessari esperar a final de mes per a veure què és el que està succeint i quins són els serveis i el seus aspectes (indicadors) en els quals s'acumulen major nombre de deficiències: **COMPLEIX**

-Visualitzar en els dies de control, un avisador en format petit cercle de color gris i/o blanc. El gris indica que existeix almenys un control en aquest dia que no s'ha realitzat per una “causa justificada”, mentre el cercle blanc destaca que hi ha algun control que encara no ha estat realitzat (o que no s'ha realitzat ni justificat el motiu).

Millora: Interessant a efectes del coordinador de l'empresa adjudicatària del lot 4 per detectar cada dia el perquè el seus controladors han pogut fer o no els treballs de manera ràpida.
RELLEVANT

-S'inclou la “QUALITAT del control de qualitat”,

Millora: El sistema està pensant també per d'avaluar també el propi control de qualitat, disposant d'un informe específic que pot mostrar quants dies es dediquen al control de cada “sector”, “ruta” i/o “servei” en un període determinat (exemple de cobertura per sector).; Aquesta eina permetrà sempre disposar de la informació concreta de garantir el 10% de prestacions de serveis a Igualada
MOLT RELLEVANT

En base a la informació reportada s'han destacat un total 10 millores sobre els mínims establerts en les bases del PPT:

5 propostes Molt rellevants (100%) amb una puntuació de	5 punts
2 propostes Rellevants (60%)	1 punts
1 propostes Poc rellevants (40%)	0,4 punts

En total són 6,3 punts.

En no disposar del comparatiu amb altres empreses i no tenir el factor comparatiu, el total de punts incideix en ser l'empresa de major puntuació i com a tal s'assigna la màxima puntuació per aquest apartat

Per tant, es valora la seva proposta, atorgant la puntuació màxima corresponent als 15 punts dels punts del criteri d'adjudicació.

4.3. TIPOLOGIA D'INFORMES I QUALITAT DE LA INFORMACIÓ REPORTADA

A valorar: en funció dels informes que es poden presentar en base a com es pugui estructurar la informació, organitzant la documentació segons necessitats de l'Ajuntament per barris, per sectors, per tipologia d'indicador, etc. Cal tenir present que, l'informe és també el document que ha de servir de base a que després es pugui reportar un règim sancionador lligat a les faltes comeses i, com a tal, han de ser complets i poder mostrar tots els serveis que s'han controlat així com totes les incidències registrades i comptabilitzades i complementades amb la informació gràfica.

Es valorarà amb la màxima puntuació, o sigui **cinc (5) punts**, l'empresa que a través del seu aplicatiu permeti organitzar informes diversos sobre la documentació generada al llarg del mes, i que es puguin estructurar segons conveniència en la valoració dels resultats des de qualsevol punt de vista per exemple, resultats en barris, en el subcontracte de recollida, en el subcontracte de neteja, contracte de la deixalleria, evolució de serveis específics, etc. Així com la qualitat dels mateixos tant a nivell visual com l'abast i estructura de la informació. La resta d'empreses es valoraran proporcionalment per la rellevància de la informació reportada en l'abast de l'informe i les opcions disponibles dels mateixos.

Es valorarà amb **cero (0) punts** el software que només pugui elaborar un document tipus, sense més opcions.

Valoració QUERY

La relació d'informes que el programa Mira posa a l'abast de la contracta són els següents:

-POSICIONAMENT Global: Aquest informe es podria anomenar la funció bàsica. Un primer cop d'ull per a comparar quin és l'Índex de Qualitat actual respecte a l'acordat i la seva evolució al llarg dels mesos. Ens mostra també el total de controls realitzats en el període i quants d'aquests han resultat conformes o amb una deficiència lleu, greu o molt greu (en % i en absolut). També es pot extractar la informació per serveis, per barris per indicadors, etc.

Això ja es sol·licita en les bases del Plec. **COMPLEIX I MILLORA:**

Millora: L'aplicatiu MIRA disposa d'un filtre que permet excloure serveis (saber quant canviaria el nostre IQ si no incloguéssim determinat servei). És un element addicional que permet jugar en entendre de base el pes potencial de cada servei. És interessant tenir-la però la informació addicional no incideix en millorar el sistema, només és a efectes de coneixement. **POC RELLEVANT**

-Informe de Cobertura: INFORME ADDICIONAL- Indica quants dies hem realitzat control a cada sector, ruta, servei. **Millora:** permetrà comprovar que el treball de control sigui realment representatiu. **MOLT RELLEVANT**

- Informe de Controls NO-realitzats INFORME ADDICIONAL Poden existir raons que justifiquin que, un dia determinat, no s'hagin realitzat els controls previstos per part del controlador. Aquestes raons poden anar des d'una baixa per malaltia, meteorologia, formació, reunions, vacances o festius, per exemple. **Millora:** Cada "control" no realitzat haurà d'assenyalar la causa, a partir d'una taula parametritzada, de manera que sigui possible determinar l'impacte d'aquestes causes al llarg de l'any. **RELLEVANT.**

-Informes de "deficiències" (per sector/barri, bloc de treball, servei i/o ruta): per a un període determinat mostra per cada ítem el total de controls conformes o amb una deficiència lleu, greu o molt greu (en % o en absolut). Per sota adjunta un resum amb la relació de totes les deficiències detectades en aquest període i, finalment, cadascun d'aquests controls amb tota la informació relativa a la deficiència en qüestió, fotografies incloses. **Millora:** Existeix també l'opció de veure l'històric, això és, per a aquest servei, indicador, sector/barri, ruta en concret podem visualitzar quants controls s'han realitzat i quin va ser el resultat de la inspecció. Així podem determinar si es tracta d'una deficiència puntual o es ve repetint en el temps. Fins i tot si existeix una tendència a "millor" o a "pitjor" o amb quina periodicitat estem realitzant aquest control. **MOLT RELLEVANT.**

-Informe de Cobertura: INFORME ADDICIONAL Indica el nombre de dies que s'ha realitzat control a cada sector, ruta, servei. **Millora:** Permet comprovar que el treball de control sigui realment representatiu. **RELLEVANT.**

-Informe d'Avaries: INFORME ADDICIONAL Si es disposa de la comunicació diària per part del contractista de la llista de matrícules (vehicles) que estan avariats i el motiu. A partir d'aquesta informació bàsica, seleccionat un període de temps determinat l'informe pot mostrar, per a cadascuna de les màquines, el nombre d'avaries que ha sofert. **Millora:** en el cas que ens ocupa, tenint en compte l'adquisició per part de l'Ajuntament de la major part dels equips de treball un control més directe del manteniments dels equips és un element addicional que pot tenir interès per veure el control que s'està fent en mitjans que pertanyen a l'Ajuntament **MOLT RELLEVANT**

-Informe de Penalitzacions: Informe bàsic . presenta l'informe de les penalitzacions a aplicar en funció de la parametrització definida per al contracte.

-Informe d'anotacions: INFORME ADDICIONAL permet fer un recull de les anotacions que s'han anat creant en l'agenda i que tenen un camp "Estat" (obert / tancat), per la qual cosa permet revisar les que encara no han estat tancades. **Millora:** controls intern del coordinadors del lot 4 i dels controladors en els successos del mes. **RELLEVANT**

Resum i proposta de puntuació

El programa Mira permet disposar la informació des de diversos punts de vista amb suports directes per l'empresa que farà els controls de serveis, com a informació tècnica i d'anàlisi per als Serveis Tècnics de l'Ajuntament. A banda dels informes bàsics i que consideren són: el de posicionament global i els informes de penalitzacions, (no avaluable ja que són exigibles), la resta d'informes els entenem com a complementaris, un total de 6, permeten avaluar aquesta proposta com a **MOLT RELLEVANT.**

Ajuntament d'Igualada

Per tant, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació amb un total de 5 punts

5. TAULA RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ

S'adjunta taula resum valoració tècnica dels criteris avaluats.

Valoració Sobre 3		Lot3	Puntuació màxima	Query consulting SL		
				Valoració	%	Assignació punts
Criteri			25,0			23,6
PRESTACIONS DE L'APLICATIU			5,0			3,6
Programa amb una estructura de funcionament intuïtiva, ràpida, senzilla en el maneig.			3,0	Molt rellevant	100,0%	3,0
La gestió de l'empresa consultora davant la resolució de problemes i possibles eventualitats de l'aplicatiu.			2,0	Poc rellevant	30,0%	0,6
ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'APLICATIU			15,0			15,0
Especificacions tècniques de l'aplicatiu			15,0	Molt rellevant	100%	15
TIPOLOGIA D'INFORME I QUALITAT DE LA INFORMACIÓ REPORTADA			5,0			5,0
Tipus dinformes i qualitat de la informació reportada			5,0	Molt rellevant	100,0%	5,0

L'empresa Query Consulting ha obtingut una puntuació de 23,6 dels 25 punts possibles, superant el mínim previst del 50% el que permet ser avaluada en els criteris valuables automàticament.

Gemma Serch Quintana

Cap de Servei de Medi Ambient

A Igualada, a 22 de maig de 2025