

INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS DE JUDICI DE VALOR. LOT 1

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE RECOLLIDA DE RESIDUS I
TRANSPORT D'IGUALADA**

19 de maig de 2025

Ajuntament d'Igualada

Ajuntament  d'Igualada

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1. Objecte del servei	4
1.2. Empreses que han presentat oferta. Lot 1	4
2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	5
2.1. Criteris de valoració	5
2.2. Assignació de punts a cada criteri	5
3. DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES	7
3.1. Documentació a presentar	7
3.2. Validació documentació presentada per les licitadores	7
4. VALORACIÓ DELS CRITERIS DE RELATIUS A JUDICI DE VALOR	8
4.1. Servei de neteja viària	8
4.1.1. Organització i desenvolupament dels tractaments bàsics de neteja	8
4.1.2. Organització i desenvolupament dels tractaments específics de neteja	18
4.1.2.1. Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius	18
4.1.2.2. Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants	19
4.2. Servei de recollida de residus	20
4.2.1. Servei de recollida domiciliària	20
4.2.2. Servei de recollida comercial de residus	26
4.2.3. Servei de recollida de residus voluminosos	29
4.2.4. Servei de recollida de contenidors de poda domèstica	31
4.3. Valors organitzatius. Recursos humans, materials i instal·lacions	31
4.3.1. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	31
4.3.2. Instal·lacions del servei	33
4.3.3. Proposta de recursos humans	35
4.3.4. Serveis de suport	37
4.4. Entorn del servei	38
4.4.1. Sostenibilitat i entorn	38
4.4.1.1. Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions	38
4.4.1.2. Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes	40
4.4.2. Comunicació i control	41
4.4.2.1. Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis de neteja viària i recollida	41
4.4.2.2. Sistemes d'informació i seguiment	43
4.4.2.3. Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania i comerç	45
4.5. Qualitat de l'oferta presentada	47
5. TAULA RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ	49

1. INTRODUCCIÓ

1.1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació és mixta (de serveis i subministrament Lot 3) i comprèn la prestació dels **SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA (EXP. 68/2024)** a la ciutat d'Igualada.

Així, l'objecte del contracte es segrega en QUATRE LOTS:

- LOT 1: Servei de recollida de residus, neteja viària i oficina d'atenció al públic.
- LOT 2: Servei de la deixalleria fixa i mòbil.
- LOT 3: Subministrament i implementació d'una aplicació informàtica específica per a la gestió del Control de Qualitat dels serveis urbans de recollida, neteja viària i deixalleria.
- LOT 4: Servei de control de qualitat de les prestacions dels serveis urbans de recollida de residus, neteja viària i deixalleria d'Igualada.

L'objecte de valoració d'aquest informe correspon al Lot 3, que és el de "Subministrament i implementació d'una aplicació informàtica específica per a la gestió del Control de Qualitat dels serveis urbans de recollida, neteja viària i deixalleria".

1.2. EMPRESES QUE HAN PRESENTAT OFERTA. LOT 1

Les empreses que han presentat oferta són les que es detallen a continuació:

- UTE ACCIONA-CGM, d'ara en endavant la UTE, amb NIF B80399660.
- FCC MEDIO AMBIENTE S.A.U., d'ara en endavant FCC, amb NIF A28541639.

2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

2.1. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris que s'han tingut en consideració alhora d'avaluar les ofertes, així com les puntuacions màximes assolibles, són els que es detallen a les taules corresponents de l'Annex II del Plec de Condicions Administratives Particular, d'ara en endavant, PCAP.

En cas que un aspecte pugui ser valorat en més d'un criteri de valoració, únicament s'ha valorat en un d'ells, en coherència amb el què es determina en aquest sentit en el PCAP.

En cas d'incoherències en les ofertes que hagin dificultat l'exercici de valoració, s'ha optat per valorar l'aspecte més desfavorable.

Resum de la puntuació:

CRITERIS RELATIUS A JUDICI DE VALOR		Puntuació
Punt 4.1 OPERATIVA DEL SERVEI		49,00
Punt 4.1.1 Serveis de neteja viària		
Organització i desenvolupament dels serveis de neteja		14,00
Punt 4.1.1.1 Organització i desenvolupament dels tractaments bàsics de neteja		10,00
Punt 4.1.1.2 Organització i desenvolupament dels tractaments específics de neteja		4,00
Punt 4.1.1.2.1 Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius (3 punts)		
Punt 4.1.1.2.2 Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants (1 punt)		
Punt 4.1.2 Serveis de recollida de residus		
Organització i desenvolupament dels serveis de recollida domiciliària de residus		14,00
Punt 4.1.2.1 Servei de recollida domiciliària de residus		6,00
Punt 4.1.2.2 Servei de recollida comercial de residus		4,00
Punt 4.1.2.3 Servei de recollida de residus voluminosos		2,00
Punt 4.1.2.4 Servei de recollida de contenidors de poda domèstica		2,00
Punt 4.2 VALORS ORGANITZATIUS		
Recursos humans, materials i instal·lacions		
Punt 4.2.1 Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials		6,00
Punt 4.2.2 Instal·lacions del servei proposades		3,00
Punt 4.2.3 Proposta de recursos humans		2,50
Punt 4.2.4 Serveis de suport		2,00
Punt 4.3 ENTORN DEL SERVEI		
Sostenibilitat i entorn		
Punt 4.3.1 Sostenibilitat i entorn		2,00
Punt 4.3.1.1 Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions (1,5 punts)		
Punt 4.3.1.2 Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes (0,5 punts)		
Punt 4.3.2 Comunicació i control		3,50
Punt 4.3.2.1 Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis de neteja viària i recollida (1 punt)		
Punt 4.3.2.2 Sistemes d'informació i seguiment (1 punt)		
Punt 4.3.2.3 Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania (1,5 punts)		
Punt 4.4 QUALITAT DE L'OFERTA PRESENTADA		
Qualitat de l'oferta presentada		
Qualitat de l'oferta presentada		2,00

2.2. ASSIGNACIÓ DE PUNTS A CADA CRITERI

Els criteris avaluable de forma no automàtica es valoraran seguint una ponderació proporcional segons la rellevància tècnica que tinguin pels serveis objecte d'aquesta contractació i, per tant, segons els beneficis i avantatges que suposin respecte els requisits mínims del PPT.

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles requerits al PPTP, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. A cada qualificació de rellevància se li assigna el percentatge indicat a continuació:

- **Irrelevant:** 0% dels punts.
- **Poc rellevant:** 30% dels punts.
- **Rellevant:** 60% dels punts.

- **Molt rellevant:** 100% dels punts.

Per la qualificació de la rellevància, es considerarà, a criteri tècnic, la següent definició:

- a) **Irrellevant.** Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT però contingui nivells poc adequats de qualitat i/o coherència i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei i que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.
- b) **Poc rellevant.** Quan la proposta compleixi els requisits mínims establerts al PPT, contingui nivells adequats de qualitat i/o de coherència, i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
- c) **Rellevant.** Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT, contingui bons nivells de qualitat i/o de coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants per al conjunt del servei.
- d) **Molt Rellevant.** Quan la proposta contingui nivells excel·lents de qualitat i/o coherència, i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o rellevant sobre el conjunt del servei, millorant de forma molt significativa els requisits mínims establerts al PPT.

Les propostes tècniques per un criteri o subcriteri que no quedin degudament justificades a nivell tècnic obtindran una valoració de 0 punts en aquell criteri o subcriteri.

Quan es faci referència a freqüències, nombre d'equips, composició dels equips, rendiment i d'altres, les licitadores hauran de garantir que les dades proposades no poden tenir una conversió directa al preu, de manera que s'eviti el coneixement anticipat de l'oferta econòmica continguda a la proposició amb els criteris automàtics, per part de l'òrgan de contractació. Quan es contingui informació del sobre 3 l'oferta serà exclosa.

Quedaran **excloses del procés de licitació aquelles propostes que no aconseguixin una puntuació mínima del 50% dels punts** en la valoració dels criteris obligatoris que depenen d'un judici de valor.

3. DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES EMPRESES

3.1. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

La documentació a presentar per les licitadores dins de la present licitació quedava indicada a la clàusula 7 del PCAP en remissió a la clàusula 16.2 del PPT.

- DOCUMENT 0. Resposta als criteris d'adjudicació.
- DOCUMENT 1. Servei de neteja viària.
- DOCUMENT 2. Servei de recollida de residus.
- DOCUMENT 3. Memòria tècnica de mitjans materials.
- DOCUMENT 4. Memòria tècnica de mitjans personals.
- DOCUMENT 5. Mesures de sostenibilitat.
- DOCUMENT 6. Serveis de suport.

L'extensió màxima de la documentació a presentar en el Sobre 2 relatiu als criteris d'adjudicació de judici de valor serà de 300 pàgines. En el supòsit que la documentació tingui una extensió superior només es valoraran les primeres 300 pàgines.

Es considerarà documentació addicional la documentació gràfica relativa als serveis i la documentació tècnica dels vehicles oferts i els seus manuals de manteniment. En cas de presentar informació addicional que no sigui l'anteriorment indicada, aquesta no serà tinguda en compte per a la seva valoració.

3.2. VALIDACIÓ DOCUMENTACIÓ PRESENTADA PER LES LICITADORES

Tant la UTE com FCC presenten la documentació d'acord a les especificacions indicades al PCAP i PPT.

4. VALORACIÓ DELS CRITERIS DE RELATIUS A JUDICI DE VALOR

4.1. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

4.1.1. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DELS TRACTAMENTS BÀSICS DE NETEJA

A valorar: en funció de les especificacions al capítol 3.10 del PPTP, la idoneïtat i adequació tècnica de cada tractament de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Els tractaments a valorar seran:

- a) **Escombrada manual i manual motoritzada (fins a 2,5 punts)**
- b) **Escombrada mixta (fins a 3,50 punts).**
- c) **Neteja amb brigada (fins a 2,25 punts).**
- d) **Neteja amb aigua. Equip hidropressió (fins a 1,75 punts).**

Per a procedir a la valoració de cada tractament es tindran en compte els següents subcriteris:

- Metodologia de treball, distribució territorial dels tractaments i la combinació dels diferents grups de tractaments a cada zona de la ciutat tenint en compte l'adequació de les necessitats de neteja segons els usos dels carrers i/o grau d'embrutiment (fins a un 25% dels punts segons tractament).
- Dimensionament del servei, anàlisi dels recorreguts previstos per determinar la seva viabilitat i adequació a les necessitats de neteja de cada zona, valorant (fins a un 30% dels punts segons tractament):
 - Grau o % de finalització dels itineraris plantejats d'acord al coneixement de la ciutat.
 - Rendiments aplicats en metres lineals/hora per cada itinerari plantejat.
 - Màxima concreció en el detall gràfic dels itineraris plantejats tenint en compte els punts d'origen i final, punts intermedis i idoneïtat de les rutes a realitzar.
- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat. Presentació d'una taula-resum amb la maquinària proposada per cada sector i tractament amb una breu explicació dels motius de la proposta (fins a un 15% dels punts segons tractament).
- El nombre de serveis previstos (avaluats en jornades anuals) destinats a cadascun dels tractaments a realitzar (fins a un 25% dels punts segons tractament).
- Distribució i màxima cobertura horària dels diferents serveis durant els diferents torns i dies de la setmana tenint en compte els períodes estacionals (fins a un 5% dels punts segons tractament).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Escombrada Manual i Manual Motoritzada

Metodologia

La UTE descriu correctament la metodologia de treball adaptada a la ciutat d'Igualada i preveu la realització d'aquest tractament a través de tres tipologies d'equip: operari amb carret, operari amb vehicle auxiliar lleuger i operari amb vehicle auxiliar mitjà (màxim de 3.500 kg de MMA). Preveu realitzar una escombrada manual amb separació de residus en origen per a ésser dipositats aquests en els contenidors corresponents, però sense indicar si utilitza carrets multicompartimentats.

La UTE ha realitzat, i així ho exposa en la seva proposta, un exhaustiu treball de camp per tal de conèixer les singularitats de la ciutat i poder adaptar el servei a partir de les dades recollides. Es valora molt positivament l'exposició de les dades per justificar la seva proposta tècnica i presenta una taula resum per barris que li permet caracteritzar la ciutat en diferents usos segons les singularitats detectades. No pot

aportar coneixement del servei ni de les problemàtiques actuals, donat que no disposa del coneixement que sí que exposa l'actual adjudicatària FCC.

Com a instal·lacions auxiliars es proposen un parc auxiliar a l'Avinguda d'Àngel Guimerà núm. 36 i un altre local (compartit amb l'oficina d'atenció al ciutadà) al carrer Sant Cristòfol núm. 2 (al centre de la ciutat).

Dimensionament del servei

La UTE dins la seva oferta indica que compta amb una jornada efectiva de 5,61 hores per efectuar el servei d'escombrada manual.

S'aporta una taula per itineraris on es detallen els temps operatius i es concreten les càrregues de treball en metres lineals. Per a cada itinerari es tenen en compte nombre de papereres i metres lineals a netejar, obtenint de manera inequívoca el nombre d'equips necessaris per a la correcta prestació del servei. Posteriorment, a través de les diferents freqüències de neteja assignades estableix la programació diària del servei.

Dins del Document 3 presenta un detallat estudi gràfic i numèric dels temps morts que formen part dels itineraris de neteja, aspecte que es valora molt positivament.

Presenta detall gràfic dels itineraris com a documentació addicional, però sense indicar programació concreta als plànols. El detall presentat és inferior als presentats per FCC.

Adaptació mitjans materials

Els equips d'escombrada manual del centres disposaran de carretons portabosses amb un suport elèctric per alleugerar la càrrega física derivada de moure el carretó i minimitzar els temps de desplaçament.

Els equips disposen d'un kit de recollida d'excrements d'animals, de manera que els operaris del servei poden efectuar la retirada d'aquestes deposicions de forma més adequada.

Es proposen vehicles lleugers de diferents capacitats per als tractaments d'escombrada manual allunyats del centre d'Igualada, per tal de facilitar la mobilitat i reduir els temps morts generats pels desplaçaments.

No es detallen els diferents estris amb que es doten els equips d'escombrada.

Nombre de serveis previstos

Es millora la freqüència de neteja a diferents àmbits i s'amplia l'àmbit de cobertura d'alguna tipologia de tractament. Es presenta una taula resum i una proposta gràfica que permet identificar les diferents millores de freqüències de neteja respecte dels mínims especificats al PPTP.

S'oferten un total de **2.606 jornades anuals** i un total de **15.925,52 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament inferior a la proposta de FCC.

Distribució cobertura horària

Es preveuen serveis únicament en torn de matí. Només en diumenges i festius es preveu en torn de tarda. Es considera una cobertura horària insuficient a nivell global.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta fonamentada en un treball de camp que li ha donat un exhaustiu coneixement de la ciutat d'Igualada, però no li dona el mateix grau de coneixement que pot garantir FCC donat que és l'actual adjudicatària. Aporta metodologies de dimensionament que justifiquen el nombre d'equips proposats, tot i que resulta amb un nombre inferior de jornades que la proposta de FCC.

La metodologia de treball es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Escombrada mixta

Metodologia

La UTE descriu correctament la metodologia de treball adaptada a la ciutat d'Igualada. Proposa realitzar el tractament amb equips d'aspiració i arrossegament de capacitats de 2, 4 i 5 m³. Indica també que serà un servei a potenciar en època de caiguda de fulla. S'utilitzaran bufadors elèctrics i/o mànegues d'aigua quan sigui necessari.

Es preveu aplicar aquest servei a la totalitat de la ciutat, a excepció del casc antic i algunes zones adjacents tal i com especifica el PPTP. No es preveu l'ús del tractament amb escombrada mecànica.

Les escombradores sortiran totes des del parc central o de la instal·lació d'Àngel Guimerà, 36 permetent una distribució dels equips eficient, doncs es redueixen en gran mesura els temps de desplaçament, donant cobertura a tota la ciutat, aspecte que és valorat positivament.

Dimensionament del servei

La UTE dins la seva oferta indica que compta amb una jornada efectiva de 5,61 hores per efectuar el servei d'escombrada mixta.

S'aporta una taula per itineraris on es detallen els temps operatius i es concreten les càrregues de treball en metres lineals. Per a cada itinerari es tenen en compte els metres lineals a netejar, obtenint de manera inequívoca el nombre d'equips necessaris per a la correcta prestació del servei. Posteriorment, a través de les diferents freqüències de neteja assignades estableix la programació diària del servei.

Dins del Document 3 presenta un detallat estudi gràfic i numèric dels temps morts que formen part dels itineraris de neteja, aspecte que es valora molt positivament.

Presenta detall gràfic dels itineraris com a documentació addicional, però sense indicar programació concreta als plànols. El detall presentat és inferior als presentats per FCC. La programació des del punt de vista de la combinació entre els tractaments d'escombrada manual i l'escombrada mixta es limita a respectar els mínims establerts al PPTP, sense cap aportació de millora.

Adaptació mitjans materials

La UTE dins la seva proposta indica que realitzarà el servei amb escombradores de 2 m³ amb llances d'aigua (dual), de 4-5 m³ d'aspiració i 5 m³ d'arrossegament i aspiració segons l'àmbit de la ciutat en el que ens trobem. La UTE justifica de manera adequada l'elecció de cada màquina escombradora en cada àmbit de treball en funció de les necessitats detectades i característiques urbanístiques, aspecte que es valora positivament.

Nombre de serveis previstos

La UTE preveu la utilització de **6,75 equips d'escombrada mixta**. Es presenta una taula resum i una proposta gràfica que permet identificar les diferents millores de freqüències de neteja respecte dels mínims especificats al PPTP. No es millora la freqüència de neteja a cap àmbit.

S'oferten un total de **1.930 jornades anuals** de servei i un total de **11.794,42 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament inferior a la proposta de FCC.

Distribució cobertura horària

Es preveuen serveis en torn de matí, a excepció d'un equip que opera en torn de tarda (zona del polígon industrial), per tant, es considera una cobertura horària insuficient a nivell global.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta fonamentada amb un treball de camp que li ha donat un exhaustiu coneixement de la ciutat d'Igualada. Es presenta una bona adaptabilitat i distribució geogràfica i entre els diferents tractaments dels mitjans materials adscrits al servei. Aporta metodologies de dimensionament que justifiquen el nombre d'equips proposats, tot i que resulta amb un nombre inferior de jornades que la proposta de FCC.

La metodologia de treball es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Neteja amb brigada

Metodologia

La UTE indica a la seva oferta que els equips de brigada de serveis diversos realitzaran diferents funcions i que variaran segons el torn de treball. De les **quatre brigades** proposades, cadascuna estarà assignada a unes tasques concretes i anirà rotant entre els sis sectors proposats en la seva oferta, de manera que es preveu una major cobertura. Els equips de brigada actuen en un àmbit específic (rotant entre els sis sectors o actuant específicament al centre històric) i atenen a les accions segons la necessitat diària, sense tenir en compte que les seves actuacions regulars es veuran pausades mentre es notifiqui una incidència i siguin requerits els seus serveis (activació de la brigada d'intervenció immediata).

En dos dels equips l'horari serà de dilluns a dissabte en torn de matí, un tercer equip actuarà en horari de tarda i el quart equip s'activarà en festivitats, festius i diumenges al matí.

La UTE presenta una metodologia de treball correcta, definint forma de prestació del servei i composició de l'equip. Les tasques principals a realitzar seran neteja de reixes i embornals, retirada de residus de finques i terrenys municipals i camins, suport en inspeccions, suport en temporada de caiguda de fulla i recollida d'animals morts.

Dimensionament del servei

No es presenta un procés de dimensionament del servei com a tal, però es proposa una divisió de la ciutat en sis sectors, i la disponibilitat de quatre equips de brigada (tres equips treballant 6 d/s i un equip actes festius i festius). Es considera que la distribució de les brigades no s'ajusta a les necessitats actuals de cada àmbit.

Adaptació mitjans materials

La UTE preveu utilitzar vehicles de caixa oberta (3,5 Tn de MMA).

Nombre de serveis previstos

La UTE preveu la utilització de **4 equips de neteja amb brigada**. Com a millora, la UTE proposa que en els equips de brigada 1, 2 i 3, durant les jornades de festius, es completarà l'equip amb un peó addicional, equiparant els recursos als de la brigada 4, aspecte que es valora positivament.

S'oferten un total de **1.166 jornades anuals** de servei i un total de **7.125,54 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament inferior a la proposta de FCC.

Distribució cobertura horària

En dos dels equips l'horari serà de dilluns a dissabte en torn de matí, un tercer de tarda i el quart equip s'activarà diumenges i durant la celebració de festivitats i actes. Tot i que no es considera un equip de

brigada com a tal, els equips de desbordaments de contenidors i recollida de voluminosos atendran el torn de nit. La cobertura és molt baixa i poc distribuïda per atendre les necessitats del servei.

Resum i proposta de puntuació

La proposta presentada per la UTE es basa en una bona metodologia de treball que descriu les tasques a realitzar per part dels equips de brigada, atenent a la detecció de les necessitats derivades de la realització del treball de camp. El nombre d'equips, tot i ser de 4 unitats, té un nombre d'hores i cobertura horària inferior a la proposta de FCC.

La metodologia de treball es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Neteja amb aigua. Equip hidropressió

Metodologia

La UTE presenta una metodologia de treball correcta, definint la forma de prestació del servei i composició de l'equip. Distribueix els dos equips hidropressió proposats en dos sectors de la ciutat: centre de la ciutat i resta d'aquesta, permetent aplicar freqüència setmanal i mensual a cadascun dels sectors, respectivament. Aquesta programació no reflecteix correctament les necessitats del servei actual, aspecte que es valora negativament. Es considera que les necessitats fora del centre de la ciutat, no poden ser de freqüència mensual. La proposta de FCC, defineix específicament als punts a actuar, donant una freqüència de neteja més ajustada a la realitat.

Es preveu utilitzar una cúpula de fregat/decapat amb els furgons hidropressió.

La UTE afegeix com a millora 26 jornals anuals de neteja intensiva amb fregadora/decapadora amb un equip Johnston (equip de l'actual contracte que necessita posada a punt). L'àmbit de treball són els vials interiors del Casc Antic, i la plaça de Cal Font juntament al carrer Sant Magí, carrer Retir i carrer del Clos.

Dimensionament del servei

La UTE comptarà amb una jornada efectiva de **5,61 hores** per efectuar el servei de neteja amb aigua amb equip hidronetejador. No s'especifica si ha tingut en compte els temps morts a descomptar de la jornada disponible.

Es presenta un procés de dimensionament del servei aplicant unes càrregues de treball d'entre 1.037 i 1.504 m.l./hora. Es presenta detall gràfic dels àmbits concrets previstos a actuar.

Adaptació mitjans materials

Es preveu la utilització de furgó hidronetejador i diversos útils i elements complementaris per a la correcta prestació del servei. Es preveu utilitzar una cúpula de fregat/decapat, utilitzat a través del furgó hidropressió, per maximitzar l'adaptabilitat del servei i poder efectuar la neteja dels entorns més inaccessibles pel vehicle, passadissos interiors d'ús públic, de pas, entre els edificis, així com els vials més estrets. No ofereix jornades de fregat amb un equip nou, com sí que proposa FCC a través d'una CMAR.

Nombre de serveis previstos

La UTE preveu la utilització de **tres equips de neteja amb aigua**.

S'oferten un total de **804 jornades anuals** de servei i un total de **5.231,10 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament inferior a la proposta de FCC.

Distribució cobertura horària

Els tres serveis de neteja amb aigua es distribueixen dos en torn de matí (dilluns a dissabte) i un en torn de tarda (dilluns a dijous).

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta dimensionada a través d'equips de neteja amb equips tipus furgó d'hidroneteja dotats de cúpula de decapat que els hi permetrà arribar a zones inaccessibles. Es considera una proposta tècnica ben dimensionada i justificada. Ofereix jornades addicionals de fregat amb l'equip actual, que no es troba en òptimes condicions ni es considera que treballa adequadament. La dotació d'hores de serveis és sensiblement inferior a la presentada per FCC.

La metodologia de treball es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Escombrada Manual i Manual Motoritzada

Metodologia

FCC descriu correctament la metodologia de treball adaptada a la ciutat d'Igualada i preveu la realització d'aquest tractament a través de tres tipologies d'equip: operari amb carret, operari amb vehicle auxiliar lleuger i operari amb vehicle auxiliar mitjà (màxim de 3.500 kg de MMA). Preveu utilitzar carrets bicompartimentats per afavorir una recollida selectiva ja d'inici.

FCC posa de manifest el grau de coneixement de la ciutat, a través de l'exposició de particularitats que són pròpies del servei per tal de poder adaptar el servei a partir de les dades recollides fruit de l'experiència.

FCC a través de l'experiència del servei actual, ofereix unes programacions complementàries entre les diferents tipologies de tractaments (manual, mixta i neteges amb aigua) específicament clarament els àmbits que requereixen major atenció.

La proposta de tractaments manuals de FCC és molt interessant i dona resposta a necessitats reals de neteja de la ciutat incorporant zones de la ciutat en combinació amb serveis de mixta. Respon a necessitats reals i, per tant, a una bona metodologia i un bon dimensionament, ja que es considera que el resultat final és molt correcte i, sobretot, adequat a les necessitats.

FCC preveu que el parc auxiliar del servei, ubicat al nucli històric de la ciutat (c/ Sant Roc núm. 7), sigui el punt de sortida dels equips d'escombrada manual. Els tres equips d'escombrada manual motoritzada sortiran de la Nau Central del Servei ubicada al Polígon Industrial de Les Comes. FCC justifica mitjançant els càlculs pertinents una reducció en els temps de desplaçaments en un total de 13 hores i 51 minuts a la setmana, aspecte que es valora positivament.

Dimensionament del servei

FCC dins la seva oferta indica que compta amb una jornada efectiva de 5 hores i 25 minuts per efectuar el servei d'escombrada manual.

FCC dins la seva proposta sectoritza la ciutat segons nivell de brutícia (alt, mig i baix) adjudicant un rendiment de neteja d'acord a cadascun d'aquests nivells. Es busca adaptar a cada sector la càrrega real de feina i determinar, així, el correcte dimensionament dels equips de neteja.

S'aporta una taula per itineraris on es detallen els temps operatius i es concreten les càrregues de treball en metres lineals. Per a cada itinerari es tenen en compte nombre de papereres, ubicacions de contenidors i metres lineals a netejar.

Presenta detall gràfic dels itineraris, que reflecteixen un major detall denotant coneixement de les problemàtiques actuals. El nivell de detall dels plànols de FCC demostra que s'han tingut en compte molts més aspectes com escoles, places, CAPs, zones enjardinades, places on cal entrar a repassar i, a més, ho té en compte en el disseny de les rutes.

FCC indica un grau de consecució del 100% dels itineraris. Dimensiona la càrrega de treball per tal que un 10% de la jornada de treball de cada operari pugui atendre incidències diverses diàries pròpies del servei.

Adaptació mitjans materials

Els equips d'escombrada manual del centres disposaran de carrets bicompartimentats i de dos tricicles elèctrics portabosses per minimitzar els temps de desplaçament. FCC presenta una taula de temps emprats en el desplaçament a inici i final d'itinerari.

Es proposen vehicles lleugers de diferents capacitats per als tractaments d'escombrada manual allunyats del centre d'Igualada, per tal de facilitar la mobilitat i reduir els temps morts generats pels desplaçaments.

FCC detalla dins de la seva proposta un llistat d'estris diversos per al correcte desenvolupament de l'escombrada manual (bosses, rasqueta, etc.). Estaran equipats també amb terminal mòbil, motxilla desinfecció orins i bufador elèctric.

Nombre de serveis previstos

FCC preveu la utilització de **8 equips d'escombrada manual**. Es millora la freqüència de neteja a diferents àmbits i s'amplia l'àmbit de cobertura d'alguna tipologia de tractament.

S'oferten un total de **2.620 jornades anuals** i un total de **16.008,20 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament superior a la proposta de la UTE.

Distribució cobertura horària

Es preveuen serveis en torn de matí i en torn de tarda. També en diumenges i festius. Es considera una bona cobertura horària de servei global, aspecte que es valora positivament.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta basada en el coneixement del servei actual, donat que és l'actual adjudicatària, però sense aportar detall de cap treball de camp. S'aporten les variables de dimensionament i ratis utilitzats, però es considera que la metodologia aportada per la UTE permet una millor traçabilitat en l'obtenció dels equips. Presenta una bona cobertura horària i una major dedicació en recursos.

La metodologia de treball es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Escombrada mixta

Metodologia

FCC descriu correctament la metodologia de treball adaptada a la ciutat d'Igualada. Proposa realitzar el tractament amb equips d'aspiració i arrossegament. Indica també que serà un servei a potenciar en època de caiguda de fulla ja sigui per motius estacionals com per episodis de sequera o d'emergència climàtica. S'utilitzaran bufadors elèctrics i/o mànegues d'aigua quan sigui necessari.

Es preveu aplicar aquest servei a la totalitat de la ciutat, a excepció del casc antic i algunes zones adjacents tal i com especifica el PPTP. No es preveu l'ús del tractament amb escombrada mecànica.

FCC a través de l'experiència del servei actual, ofereix unes programacions complementàries entre les diferents tipologies de tractaments (manual, mixta i neteges amb aigua) específicament clarament els àmbits que requereixen major atenció.

Les escombradores sortiran totes des del parc central.

Dimensionament del servei

FCC dins la seva oferta indica que compta amb una jornada efectiva de 4 hores i 28 minuts per efectuar el servei d'escombrada mixta. La freqüència per sector és de d'1 o de 2 d/s, segons consta als itineraris. La neteja al P.I. és quinzenal.

FCC dins la seva proposta sectoritza la ciutat segons nivell de brutícia (alt, mig i baix) adjudicant un rendiment de neteja a cadascun d'aquests nivells. Es busca adaptar a cada sector la càrrega real de feina i determinar, així, el correcte dimensionament dels equips de neteja.

S'aporta una taula per itineraris on es detallen els temps operatius i es concreten les càrregues de treball en metres lineals. En alguns itineraris els rendiments són superiors als 1.500 m.l./hora, el qual es considera un rendiment molt elevat per a un equip d'escombrada mixta amb un peó.

Presenta detall gràfic dels itineraris, que reflecteixen un major detall denotant coneixement de les problemàtiques actuals. El nivell de detall dels plànols de FCC demostra que s'han tingut en compte molts més aspectes com escoles, places, CAPs, zones enjardinades, places on cal entrar a repassar i, a més, ho té en compte en el disseny de les rutes. Presenta una bona programació des del punt de vista de la combinació entre els tractaments d'escombrada manual i l'escombrada mixta. La proposta de neteja mixta de FCC és molt interessant i dona resposta a necessitats reals de neteja de la ciutat, la divisió de rutes i distribució que s'han fet de rutes com la MIX0101 actual o la del Rec actual, respon a necessitats reals i, per tant, a un bona metodologia i un bon dimensionament, ja que el resultat final és molt correcte, sobretot adequat a les necessitats.

FCC indica un grau de consecució del 100% dels itineraris. S'han dissenyat els itineraris perquè es puguin fer tots els dies de la setmana, per tant s'han dimensionat per poder-los finalitzar sempre en la jornada curta de 6 hores (per a poder encabir la jornada curta de 6h de dilluns a divendres). En tenir excedent de temps en dissabtes, aquest dia es podran fer neteges amb més intensitat.

Dimensiona la càrrega de treball per tal que un 10% de la jornada de treball de cada operari pugui atendre incidències diverses diàries pròpies del servei.

Adaptació mitjans materials

FCC dins la seva proposta indica que realitzarà el servei amb escombradores de 2 m³ amb llances d'aigua (dual), de 4-5 m³ d'aspiració i 5 m³ d'arrossegament i aspiració segons l'àmbit de la ciutat en el que ens trobem. Justifica de manera adequada l'elecció de cada màquina escombradora en cada àmbit de treball, però amb menor detall que ho realitza la UTE.

Nombre de serveis previstos

FCC preveu la utilització de **7 equips d'escombrada mixta**. No es millora la freqüència de neteja a cap àmbit.

S'oferten un total de **1.975 jornades anuals** de servei i un total de **12.067,25 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament inferior a la proposta de FCC.

Distribució cobertura horària

El servei tindrà lloc amb 7 equips treballant, dels quals 3 treballaran en torn de matí, 3 equips treballaran en torn de tarda i 1 equip en torn de nit. Proposta molt semblant a com es presta el servei actualment el servei a la ciutat, sense canvis previstos.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta basada en el coneixement del servei actual, donat que és l'actual adjudicatària, però sense aportar detall de cap treball de camp. S'aporten les variables de dimensionament i ratis utilitzats, però es considera que la metodologia aportada per la UTE permet una millor traçabilitat en l'obtenció dels equips. Es consideren alguns dels ratis de dimensionament sensiblement superiors a un rendiment estàndard de neteja. FCC presenta una bona cobertura horària i una major dedicació en recursos, aspecte que és valorat positivament.

La metodologia de treball es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del 100% dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del 100% dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **rellevant** atorgant una puntuació del 60% dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del 100% dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del 100% dels punts del criteri d'adjudicació.

Neteja amb brigada

Metodologia

FCC indica a la seva oferta que els equips de brigada de serveis diversos realitzaran diferents funcions i que variaran segons el torn de treball. L'horari serà de dilluns a diumenge de les 6:00h a 22:00h (amb un interval sense servei al migdia). La planificació de tasques diària es definirà en iniciar el servei, en funció de les necessitats existents cada dia. També s'activarà com a brigada d'intervenció immediata en cas de necessitats del servei.

FCC presenta una metodologia de treball correcta, definint la forma de prestació del servei i composició de l'equip. Les tasques principals a realitzar, seran àrees d'estacionament, papereres, reforç d'actes festius, retirada d'adhesius de mobiliari urbà, neteja superficial de la xarxa de clavegueram, així com el suport de voluminosos abandonats, desbordaments en contenidors, inspeccions del servei i retirada de residus de finques i terrenys municipals i camins. Donat que és l'actual adjudicatària del servei demostra conèixer quins són els punts febles i aspectes a reforçar que comporta el funcionament habitual i actual de la ciutat d'Igualada, aspecte que es valora positivament.

Dimensionament del servei

FCC dissenya el servei amb una jornada efectiva de 5 hores i 30 minuts. S'ha realitzat una sectorització de la ciutat en tres sectors d'aproximadament 75 ubicacions de contenidors cadascuna, on cada brigada disposa de la seva pròpia programació de neteja, combinant les actuacions ordinàries programades amb les actuacions de brigada derivades de incidències o emergències que puguin sorgir dia a dia, també tindrà assignats les zones d'aparcament i mercats de cada sector.

No es presenta un procés de dimensionament del servei com a tal, però es proposa una divisió de la ciutat en tres sectors, i la disponibilitat de quatre equips de brigada (tres equips treballant 7 d/s i un equip 6 d/s).

Adaptació mitjans materials

FCC preveu utilitzar vehicles de caixa oberta (3,5 Tn de MMA).

Nombre de serveis previstos

FCC preveu la utilització de **4 equips de neteja amb brigada**.

S'oferten un total de **1.398 jornades anuals** de servei i un total de **8.541,78 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament superior a la proposta de la UTE.

Distribució cobertura horària

Els tres serveis de neteja amb brigada ordinari es distribueixen 06:00 a 22:00h, de dilluns a diumenges, el que constitueix una cobertura superior a la presentada per la UTE.

En el cas del torn de nit, la cobertura horària anirà a càrrec dels equips de desbordaments o recollida de voluminosos.

Resum i proposta de puntuació

La proposta presentada per FCC està treballada a partir del coneixement que té l'empresa en ser l'actual adjudicatària, aspecte que és valorat positivament. A més a més, tot i que aporta el mateix nombre d'equips que la UTE, la cobertura horària és major i durant tots els dies de la setmana, aspecte que és valorat positivament.

La metodologia de treball es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Neteja amb aigua. Equip hidropressió

Metodologia

FCC presenta una metodologia de treball correcta, definint la forma de prestació del servei i composició de l'equip. Les tasques principals a realitzar són neteja de paviments, neteja d'embornals de la ciutat, eliminació taques, neteja per projecció d'aigua a alta pressió i temperatura variable (calenta i freda), retirada i eliminació de pintades, neteja per aplicació de producte químics no tòxics, neteja per projecció d'aigua a temperatura variable, neteja de contenidors, papereres i mobiliari urbà per projecció d'aigua a alta pressió i temperatura variable (calenta i freda) i neteja de passos inferiors i porxos. La proposta de FCC, defineix específicament als punts a actuar, donant una freqüència de neteja més ajustada a la realitat, aspecte que es valora positivament.

FCC a través de l'experiència del servei actual, ofereix unes programacions complementàries entre les diferents tipologies de tractaments (manual, mixta i neteges amb aigua) específicament clarament els àmbits que requereixen major atenció.

FCC proposa la utilització, alternativa quan sigui necessari als furgons d'hidropressió, d'una baldejadora i un camió d'aiguabatre que disposa el contracte actual.

FCC afegeix com a millora 26 jornals anuals de neteja intensiva amb fregadora/decapadora tipus CMAR.

Dimensionament del servei

FCC comptarà amb una jornada efectiva de **4 hores i 16 minuts** per efectuar el servei de neteja amb aigua amb equip hidronetejador. També ha tingut en compte els temps morts a descomptar de la jornada disponible.

No es presenta un procés de dimensionament del servei com a tal, però s'han dimensionat 90 ubicacions de neteja dels equips amb aigua amb entre 7 i 10 punts de neteja per jornada de manera que cadascun dels equips de hidronetejador disposaran de 20-30 minuts per incidir en el punt de la programació. No es presenten càrregues de treball en metres lineals/hora.

Es presenta detall gràfic dels àmbits concrets previstos a actuar.

Adaptació mitjans materials

Es preveu la utilització de furgó hidronetejador i diversos útils i elements complementaris per a la correcta prestació del servei.

Nombre de serveis previstos

FCC preveu la utilització de **tres equips de neteja amb aigua**.

S'oferten un total de **840 jornades anuals** de servei i un total de **5.450,12 hores de servei** (segons taula Annex d'obligat compliment del PPTP). És un nombre lleugerament superior a la proposta de la UTE.

Distribució cobertura horària

Els tres serveis de neteja amb aigua es distribueixen dos en torn de matí (dilluns a dissabte) i un en torn de tarda (dilluns a dijous).

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta molt ben dimensionada a través d'equips de neteja amb equips tipus furgó d'hidroneteja. Es considera una proposta tècnica treballada i completa. Ofereix jornades addicionals de fregat amb una fregadora CMAR, que es valora molt adequat. La dotació d'hores de serveis és sensiblement superior a la presentada per la UTE.

La metodologia de treball es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

El dimensionament del servei es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

L'adaptació dels mitjans materials es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Respecte del nombre de serveis previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La distribució i màxima cobertura es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.1.2. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DELS TRACTAMENTS ESPECÍFICS DE NETEJA

4.1.2.1. Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius

A valorar: en funció de les especificacions al capítol 3.11 del PPT, la idoneïtat i adequació tècnica d'aquest tractament específic de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Per procedir a la valoració d'aquest servei es tindran en compte els següents aspectes a presentar per part de les empreses licitadores:

- Principals carrers i ampliació respecte dels mínims indicats al PPT on es prestarà el servei i la seva operativa.
- La composició de l'equip previst (mitjans humans i mitjans materials).

Forma de valoració: ponderació per rellevància

Valoració UTE

Àmbit de treball

La UTE indica que els serveis de neteja en diumenges i festius es presten a través dels tractaments bàsics definits.

S'especifica una ampliació de l'àmbit de treball. A la descripció gràfica aportada hi ha detall gràfic específic.

Composició de l'equip

La UTE indica que els que corresponen als mateixos tractaments que els bàsics definits. No desglossa serveis, ni unitats ni millores.

Resum i proposta de puntuació

En global la proposta de neteja viària compleix tots els mínims especificats al PPT. Es valora la seva **proposta com a RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Àmbit de treball

FCC indica dins del seu projecte que les zones del nucli on es realitzarà servei de neteja en diumenges i festius seran la zona del casc antic d'Igualada i els seus voltants així com places i jardins que requereixen d'una major intensitat de neteja. No especifica una ampliació de l'àmbit de treball de manera específica.

Composició de l'equip

FCC preveu 4 equips d'escombrada manual (2 amb carretó portabosses o tricicle elèctric i 2 amb vehicle auxiliar de neteja) i 3 equips de neteja amb brigada. Es millora el servei respecte dels mínims indicats al PPTP.

FCC realitza amb propostes molt interessants per millorar el servei.

Resum i proposta de puntuació

En global la proposta de neteja viària compleix tots els mínims especificats al PPT. Es valora la seva **proposta com a MOLT RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.1.2.2. Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants

A valorar: en funció de les especificacions al capítol 3.11 del PPT, la idoneïtat i adequació tècnica d'aquest tractament específic de neteja per a cada una de les propostes dels serveis oferts.

Per procedir a la valoració d'aquest servei es tindran en compte els següents aspectes a presentar per part de les empreses licitadores:

- Metodologia, desplegament i coordinació entre els diferents tractaments de neteja i recollida i dels mitjans ofertats.
- Metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva dels mercats ambulants.

Forma de valoració: ponderació per rellevància

Valoració UTE

Metodologia de prestació del servei

La UTE preveu la neteja dins del mercat de la Masuca i els carrers adjacents, sense indicar major detall. La UTE preveu la prestació de serveis d'escombrada manual, mecànica i neteja amb aigua (equip amb hidronetejador. Es coordinarà amb els serveis de recollida de residus.

Metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva

La UTE preveu que hi haurà un informador ambiental per a recolzar i conscienciar als paradistes.

Resum i proposta de puntuació

En global la proposta de neteja viària compleix tots els mínims especificats al PPT.

De la metodologia de prestació del servei es valora la seva **proposta com a RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

De la metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva del servei es valora la seva **proposta com a MOLT RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Metodologia de prestació del servei

FCC preveu la neteja dins del mercat de la Masuca a través de la prestació de serveis d'escombrada manual, mecànica i neteja amb aigua (equip amb hidronetejador). Es preveuen serveis de reforç durant la celebració del mercat a través d'un peó. Es coordinarà amb els serveis de recollida de residus.

FCC presenta una proposta completa i elaborada, denotant coneixement del funcionament del mercat.

Metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva

FCC preveu la prestació de serveis d'escombrada manual, mecànica i neteja amb aigua (equip amb hidronetejador). Es preveu el repartiment de bujols per a la recollida selectiva a l'inici de la celebració del mercat.

Resum i proposta de puntuació

En global la proposta de neteja viària compleix tots els mínims especificats al PPT.

De la metodologia de prestació del servei es valora la seva **proposta com a MOLT RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

De la metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiva del servei es valora la seva **proposta com a RELLEVANT**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.2. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

4.2.1. SERVEI DE RECOLLIDA DOMICILIÀRIA

A valorar: segons el que s'especifica al capítol 4 PPT, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat del servei de recollida domèstica.

Es valoraran els següents aspectes:

- La proposta d'organització prevista amb el detall dels mitjans destinats, torns de treball, rutes de recollida, serveis auxiliars i calendaris del servei, per a cada fracció (fins a 1 punt).
- Detall del dimensionament del servei proposat en base a rendiments de treball contrastats (fruit d'altres serveis de l'empresa o a partir de càlculs realitzats de dades publicades) i característiques singulars dels diferents barris i petits establiments adherits al servei, així com de la prognosi de residus realitzada (fins a 1 punt).
- Substitució de contenidors de la fracció vidre amb càrrega superior amb Vacri per noves unitats de contenidors de fracció vidre de càrrega lateral amb Vacri (fins a 1 punt).
- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat (fins a 1,5 punt).
- Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques de municipi (fins a 1,5 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Proposta d'organització

La UTE acota a només dos els sistemes de recollida (càrrega lateral i posterior), ja que la seva proposta elimina el sistema de recollida de càrrega superior que se substitueix per recollida lateral i, en alguns casos, en posterior. Es passa així de tres sistemes de recollida amb casuístiques diferents a dos sistemes reduint les rutes de treball i equips de treball de prestacions diferenciades. La rapidesa en la recollida del sistema de càrrega lateral en contraposició de la recollida en càrrega superior fa que, en un context organitzatiu, sigui un element més eficient en l'ús dels mitjans materials i de personal. Aquesta nova proposta organitzativa implicarà la substitució dels contenidors de vidre de càrrega superior (quina millora ja s'avalua en un altre criteri d'adjudicació), com també de la resta de contenidors de fraccions selectiva de paper-cartró i envasos que tenien aquests sistema.

Altres aspectes concrets i interessants de la seva proposta, és la introducció en la recollida de paper-cartró domiciliària d'una nova categoria de molt alta freqüència per a cinc àrees específiques, incrementant la recollida de 3 a 5 dies a la setmana. Fa una justificació raonada de les àrees que inicialment estaven previstes com d'alta freqüència i consideren la conveniència de la proposta a canviar a molt alta freqüència. Es centra el model a evitar-ne els desbordaments.

Així mateix, la UTE estableix una ruta de fracció resta en horari de tarda per les zones més residencials d'Igualada, lligat al fet que igualment hi ha un servei de tarda els contenidors de molt alta freqüència i que precisen servei de repàs diari. Aquesta dualitat nit-tarda en zones acotades pot resultar una bona eina de gestió econòmica ja que redueix la pressió en horari nocturn, però dins la proposta presentada s'ha inclòs el barri de Fàtima en la recollida de tarda que no es considera adequada, tenint en compte que aquest barri té un major ús del carrer i major activitat que els barris residencials.

Detecten contenidors que haurien d'estar a la ruta comercial, com és el cas dels estadis.

En la recollida de la fracció envasos es planteja un sistema de freqüència alterna millorant la proposta de 3 a 3,5 dies a la setmana.

En la fracció orgànica s'incorpora una major dotació de contenidors de poda (s'avalua en altre criteri d'adjudicació) i aporten una proposta de localització dels nous mitjans de contenització. Disposen de dues rutes, però tot i ampliant el nombre de contenidors de poda no plantegen segregar la recollida en les dues fraccions. No és un problema barrejar aquest residu que és com s'està fent ara, però un major increment de la fracció poda sobre la fracció orgànica (lligada també a un major nombre de contenidors) i, com a tal, d'un increment de la producció de poda, sí que pot derivar, per part de la planta de compostatge en haver de segregar les fraccions per no admetre una barreja amb tanta càrrega de fracció poda sobre la fracció orgànica. La UTE no ha previst explícitament aquesta opció.

Els contenidors de càrrega posterior domiciliària seran recollits amb les rutes de la comercial.

En el cas de la recollida de la fracció vidre manté les freqüències previstes en el PPTP, millora l'aportació d'altres dues unitats de Vacri en dues àrees de contenidors, en considerar que hi ha dos establiments comercials que estan desproveïts d'aquest suport. L'estudi de camp ha estat força exhaustiu i permet acotar aquests detalls tan concrets.

Com a aspecte molt rellevant, milloren la freqüència de neteja dels contenidors.

En la resta de serveis, es considera que fan una explicació raonada i concisa amb canvis que poden millorar prestacions dels serveis sobre la proposta sol·licitada. Es valora el detall en l'esforç del treball per analitzar en detall la casuística de la ciutat per fer el seu disseny i suplir el desconeixement.

Detall del dimensionament del servei

Planifiquen una prognosi sobre la generació de residus basant-se en l'evolució de les tendències dels últims anys i introduint els compliment dels objectius normatius sobre la recollida selectiva. Segons la seva proposta aconseguiran el 55% RS. L'Ajuntament interpreta que mantenint la proposta actual, hi ha poc marge de millora tret del profit que es pugui derivar de les campanyes de comunicació i la implantació del contenidor intel·ligent a una part de la ciutat. El dimensionament de la seva proposta es basa llavors en una tendència

molt optimista donat que no es plantegen canvis substantius en el model de recollida que permetin consolidar la tendència de més selectiva i menys fracció resta.

El detall del dimensionament del servei s'ha especificat de manera ordenada. La UTE en el seu dimensionat tenen en consideració la producció de residus, les distàncies als centres de tractament de cada fracció, els temps de recollida i de logística, el pes previst de càrrega de camió segons model de camió i xassís i fracció. Totes les rutes que no tenen una dedicació completa els hi donen altres usos a l'equip.

Aquest correcte procés de dimensionament ha permès detectar, en les dades emprades com a ratis de treball dades excessivament optimistes per a la gestió, que en suma fan que , el temps de recollida per unitat de buidat, juntament amb els temps de ruta entre àrees d'aportació, generi un infradimensionament en el total del temps de ruta.

L'aplicació de ratis que s'han emprat, comparat amb la realitat del sistema actual, són excessivament baixos. La "mitjana" aplicada pel buidat del contenidors per part de la UTE és de 40,8 sg. i la mitjana de velocitat entre les diverses àrees d'aportació de 25 km/h. Tot plegat fa com a còmput global que, el temps dedicat de ruta en la fracció RESTA per ut de contenidors resulti a la UTE un rati de 1,3 min/cont. quant la realitat actual del sistema, no baixa dels dos minuts per ut/contenidors.

Així, tots aquells dimensionats que ja se situen per sobre del 90% de la dedicació es considera que no seran factibles ja que superarien el 100% del temps.

En el cas de la fracció RESTA, la UTE considera dues rutes i dos equips de treball (un en torn de nit i altre en torn de matí). El context de disposar de dos equips és correcte, però el mal dimensionament per part de la UTE pot generar que no es puguin buidar tots els contenidors previstos en el torn de nit i, que la conseqüència incideixi en que els contenidors no recollits per manca de temps, s'haguessin de buidar al torn de matí, una proposta que només es contemplava per a les zones residencials. Aquest infradimensionat deriva en una proposta de gestió no admesa per part de l'Ajuntament

Hem de tenir present que a més la UTE ha incrementat el nombre d'unitats de contenidors de laterals (al substituir la càrrega superior per la càrrega lateral) i com a tal, això pot afectar encara més a un punt de sortida que obligarà, en cas de sortir adjudicatari a fer reajustaments de tots els itineraris del lateral.

Incidir també sobre el dimensionat de producció de residus en la ruta de treball de recollida de la fracció orgànica i poda. Les taules reportades sobre generació de residus assenyalen la producció d'orgànica però no inclou la de poda. Aquest context té importància en el sentit que la seva Oferta preveu incrementar el nombre d'unitats de contenidors de poda i donat que no preveuen segregar els fluxos, això pot comportar un increment de les tones que no està contemplat en les rutes de treball conjunta.

Proposta de substitució de contenidors de la fracció vidre

Tal com ja s'ha exposat en l'apartat anterior, la UTE transforma tots els contenidors de càrrega superior de vidre en elements de càrrega lateral. La seva proposta, no només s'acota a aquelles unitats que ja es veu que eren més viables substituir, ja que eren unitats que estaven incloses en àrees d'aportació de lateral, sinó que també se substitueixen totes aquelles àrees en que se situava un equip de recollida superior per les dificultats de pas del camió de lateral o per un problema de logística. En aquests casos, calia situar els contenidors al costat esquerra. La UTE proposa mantenir les àrees d'aportació ja previstes, però sent en sistema de recollida lateral i ideant un sistema de trasllat i càrrega dels contenidors fins un punt accessible als camions de lateral, i tornant-lo després al seu punt. El sistema permet reportar una proposta de canvi global de totes les unitats de càrrega superior.

Adaptació dels mitjans materials

La UTE incorpora, dins dels equips de treball, un camió de transport de contenidors de càrrega lateral (TCL2) per reubicar els contenidors instal·lats en zones inaccessibles per vehicles de gran volum i/o ubicacions a l'esquerra del sentit de circulació. Aquest equip tindrà un ús polivalent en dotar-se d'un equip hidropressió, amb usos lligats a la neteja del paviment situat sota dels contenidors. Tenint presents les freqüències de les rutes d'aquest equip, mensualment es disposen d'un total de 36,14 hores per a la realització d'altres tasques del servei, millorant el servei de neteja sota paviments de les àrees d'aportació a un servei trimestral (el PPTP sol·licitava bianual).

En la neteja dels contenidors de càrrega posterior preveuen el mateix servei que de càrrega lateral afegint l'accessori que habilita l'aixecada. En cas que l'equip a netejar se situï en zones de difícil accés emprarien l'equip TCL2 per rentar-lo en una ubicació de càrrega lateral.

La informació reportada per part de la UTE deixa llacunes interpretatives de saber si els equips de lloguer, sobretot en la fase d'implantació, podran ser tots de gas natural. S'inclou en totes les ressenyes el concepte de model concret per afegir després el "similar". Reporten un llistat d'equips disponibles per la UTE per a substitucions però no s'aporten les especificacions tècniques d'aquests en les fitxes. Sobre l'abast d'equips de lloguer sí que s'incideix en que el model previst sigui de GNC però, amb la inclusió de que pot ser aquest equip o, "similar". No hi ha dubte que es reportaran aquells mitjans de lloguers necessaris per mentre no arriben els equips nous però, el context de "similar" quan s'han d'avaluar les especificacions concretes no ajuda a les correctes interpretacions.

Millores organitzatives i de serveis

El punt fort de la UTE dins de la recollida domiciliària és estructurar el servei passant de tres a dos models de recollida, evitant el de càrrega superior. La UTE, per a poder simplificar els models de recollida, entren un equip nou de treball que és perfectament compatible per altres usos com és el cas de les neteges del paviment, sota les àrees d'aportació que permetrà passar de bianual a una freqüència trimestral.

La resta de serveis han treballat petites variacions, algunes d'elles expressament assenyalades en la proposta organitzativa com la inclusió d'una proposta de molt alta freqüència en el paper-cartró que millora algunes àrees per pal·liar desbordaments. Preveuen també la millora en la freqüència de la neteja dels contenidors.

Preveuen un servei de repàs de desbordaments extra en torn de matí de 26 jornades anuals segons necessitats.

L'equip de manteniment dels elements de contenció, tindrà dos torns. Les incidències amb substitució dels equips es resoldran abans de 24 hores des de la seva comunicació, tot i que és un temps proposat superior al previst per FCC, que serà de 12 hores.

No hi ha propostes en altres recollides específiques que permetin detectar millores organitzatives rellevants. El plantejament es basa en els requeriments mínims indicats al PPTP.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta tècnica del servei de recollida domiciliària correcta, valorant-se positivament el fet de voler analitzar en detall les diverses àrees d'aportació per proposar solucions molt acotades. Es valora el fet de passar de tres models de recollida a només dos. Seria millorable segregar la recollida de la fracció orgànica diferenciada de la recollida de poda tenint en compte que han optat per incrementar el nombre d'unitats de contenidors de la fracció poda i caldria modificar parcialment la rutes de tarda de la fracció resta. En conjunt, el detall del dimensionament aplica uns rendiments de treball que, en el cas d'Igualada, estan infradimensionats.

La proposta d'organització es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del 60% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

Detall del dimensionament del servei es valora com a **no rellevant**, atorgant una puntuació del 0% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

Substitució de contenidors de la fracció vidre, es valora com a **molt rellevant**, atorgant una puntuació del 100% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat es valora com a **poc rellevant** atorgant una puntuació del 30% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del 60% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

Proposta d'organització

En la recollida de la fracció orgànica segrega dues rutes diferenciant la fracció de la poda de la d'orgànica, en dos torns matí i nit. El servei de recollida de la fracció poda en el torn de matí es combinarà alternant amb el servei de recollida lateral d'envasos. La ruta en el torn de nit combinarà amb l'equip d'alta freqüència de la fracció resta. És una proposta molt rellevant ja que l'increment de poda que es derivarà de major dotació de contenidors podrà incidir en problemes amb la planta de compostatge si es porta barrejat.

En el cas de la fracció vidre la substitució dels contenidors de càrrega superior amb Vacri per noves unitats de càrrega lateral estructurarà el servei com a contenidors d'alta freqüència amb servei quinzenal i per la totalitat d'aquests contenidors.

FCC continua mantenint els tres models de recollida (superior, posterior i lateral) tot i que reduint la proposta en temps i organització en el cas del model de càrrega superior, ja que substitueix la major part dels contenidors de vidre de superior pels de lateral.

Els contenidors de càrrega posterior es recolliran amb les rutes de comercial.

Es millora la freqüència de la recollida d'envasos de càrrega lateral de 3 a 3,5 recollides a la setmana.

En la posada en marxa dels contenidors intel·ligents en les 21 ubicacions, es millorarà la prestació del servei de repàs de desbordaments durant els sis primers mesos amb un servei de repàs de matí, tarda i nit durant els set dies a la setmana, inclosos festius. Així mateix, s'inclourà també la distribució de targetes identificatives per distingir entre els usuaris domèstics i comercials.

L'equip de manteniment dels elements de contenció prestarà servei durant els tres torns (matí, tarda i nit), per assegurar la disponibilitat d'equips i les operacions de manteniment correctiu mitjançant reparació o substitució en un termini inferior a les 12 hores.

Organitza el sistema per tal que tots els vehicles queden descarregats al final de la jornada i quedar carregats de combustible. Si finalment es precisa un camió extra per buidar fracció resta a Planta, FCC el reportarà sense cost per l'Ajuntament.

La resta de serveis no hi ha millores organitzatives rellevants en la recollida domiciliària que es diferenciïn de la proposta actual de prestació de servei.

Detall del dimensionament del servei

A diferència de la UTE, FCC fa una prognosi de la producció de residus menys optimista tot i que manté una tendència d'entendre que si que es pot evolucionar en positiu. Es considera més real. Tot i instal·lar contenidors intel·ligents a una zona de la ciutat, el fet de mantenir encara el sistema convencional de recollida de residus i ja havent-se introduït el PAP en la recollida comercial interpreta que les millores sobre la reducció de rebuig i increment de la selectiva es poden anar assolint.

Preveu en la proposta la sobreproducció en dies concrets i aporta solucions a aplicar: per Nadal, reis i cap d'any.

El dimensionament del servei és clar, raonat i permet detectar tots els elements bàsics per entendre que el dimensionat s'ha fet correctament en base a la seva proposta. Es prenen en consideració la producció segons fracció, les distàncies als centres de tractament de cada fracció, els temps de recollida i de logística, el pes previst de càrrega de camió segons model de camió i xassís i fracció. Totes les rutes que no tenen una dedicació complerta queden ben especificades, per tal de dotar d'altres usos a l'equip. S'analitza el dimensionament previst de les unitats de contenidors disponibles i les freqüències de prestació de servei per tal d'acotar possible deficiències que, en aquest cas, no s'han donat. S'analitza el detall del tancament dels contenidors.

Proposta de substitució de contenidors de la fracció vidre

FCC proposa la substitució de contenidors de la fracció vidre amb càrrega superior amb Vacri per noves unitats de contenidors de fracció vidre de càrrega lateral amb Vacri. Incideix en tots aquells contenidors que permet fer de base la recollida lateral sense que, al cas, sigui necessari canvi d'ubicacions o generi problemes al pas del camió del lateral. A diferència de la UTE, FCC no fa un plantejament de substitució del 100% de les unitats, mantenint encara, algunes unitats de vidre amb sistema de recollida de càrrega superior.

Adaptació dels mitjans materials

FCC aportarà des de l'inici del contracte un autocompactor de 20 m³ en règim de lloguer sense cost per l'Ajuntament per a la recollida de l'Hospital. Això permetrà des de l'inici posar en marxa el sistema sense haver d'esperar a disposar del nou equip aportat per part de l'Ajuntament.

Proposa la instal·lació de dos pesadors de contenidors als recol·lectors laterals de lloguer en la fase I, posteriorment aquest pesadors es traslladaran als nous recol·lectors de càrrega lateral propietat de l'Ajuntament.

En el cas dels contenidors intel·ligents preveuen lliurament de targetes identificatives diferenciades en ús segons sigui usuari domèstic o usuari comercial (petit generador). És un element molt interessant en aplicacions posteriors de la taxa de residus

La incorporació de 100 sensors volumètrics permetrà disposar d'informació rellevant sobre ut de contenidors específiques per veure l'evolució de la recollida en determinats sectors.

Tots els equips que en fase prèvia d'implantació s'hagin de llogar, seran de gas natural.

Millores organitzatives i de serveis

Proposa el subministrament de 100 sensors volumètrics fixes o itinerants per l'estudi de funcionament de les àrees d'aportació. Aquests sensors facilitaran dades d'ompliment dels contenidors de càrrega lateral a la PES pel seu estudi.

FCC disposarà des de l'inici de la implantació de l'autocompactor per l'hospital permetent millorar l'eficiència en la recollida del rebuig evitant el servei de recollida actual amb contenidors de càrrega posterior.

Ofereix sis caracteritzacions anuals de la fracció resta per realitzar seguiment de la qualitat dels residus recollits detectant els nivells d'impropis.

En la fase d'implantació dels contenidors intel·ligent aportarà un encarregat i un tècnic amb el 100% de dedicació durant la implantació.

L'aportació per part de FCC de targetes diferenciades entre comercial i usuaris permetrà també un millor control per les taxes a aplicar per la recollida.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta tècnica del servei de recollida domiciliària molt centrada en resoldre qüestions operatives que milloren les prestacions en general, reducció del temps de resposta davant una incidència en el manteniment de contenidors, segregació de l'orgànica i la poda, ampliació de freqüències en serveis,...

Mantenen el servei de càrrega superior tot i que el redueixen, ja que transforma la major part dels contenidors de vidre de superior a lateral. Aporten també altres millores lligades al coneixement del funcionament de les àrees d'aportació. El detall del dimensionament aporta un bon grau de justificació i exposició de rendiments.

La proposta d'organització es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del **60% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Detall del dimensionament del servei es valora com a **molt rellevant**, atorgant una puntuació del **100% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Substitució de contenidors de la fracció vidre, es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del **60% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del **100% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP es valora com a **molt rellevant**, atorgant una puntuació del **100% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

4.2.2. SERVEI DE RECOLLIDA COMERCIAL DE RESIDUS

A valorar: segons el que s'especifica al capítol 4 PPT, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat del servei de recollida domèstica.

Es valoraran els següents aspectes:

- La proposta d'organització prevista amb el detall dels mitjans destinats, torns de treball, itineraris, serveis auxiliars i calendaris del servei (fins a 1 punt).
- Detall del dimensionament del servei respecte als equips proposats i freqüències proposades en base a tipologies d'establiments adherits, rendiments de treball contrastats i característiques singulars dels establiments adherits al servei, sistemàtica de recollida (bujols, bosses, a granel, altres) així com de la prognosi de residus realitzada (fins a 1 punt).
- L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat (fins a 1 punt).
- Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques de municipi (fins a 1 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Proposta d'organització

En l'àmbit de la recollida comercial no es donen diferències significatives sobre la base actual de prestació del servei. La proposta presentada és un context de continuïtat en freqüències ja sol·licitades i torns de treball. Genera dubtes com preveuen la prestació en la recollida dels residus dels actes festius. S'analitza bé el nombre de jornades en què caldrà prestar el servei però proposen tot el dimensionat en un equip recol·lector de 12 m³. No queda clar si aquest camió correspon a una ruta convencional de comercial i s'aprofita el viatge o és una ruta complementaria. Seria poc eficient que, uns contenidors buidats de l'acte festiu es traslladessin després a la planta de tractament. Igualada té molts actes festius però les produccions per acte i fraccions són variables.

També cal preveure que, el grau d'ompliment en segons quins actes poden obligar a més d'un buidat segons necessitats. Seria més adient haver previst un sistema de retirada de contenidors amb equip brigades, deixant contenidors buits en l'àrea corresponent. Té més sentit que després, aquests contenidors plens en la Seu Central es puguin controlar i buidar quan pertoqui, en les rutes de carrega posterior previstes en el dia de la jornada

Detall del dimensionament del servei

El dimensionament del servei planteja un error lligat a les fraccions paper-cartró i envasos ja que es parla de recollida mitjançant contenidors quan el sistema majoritàriament es-basa se en la recollida a granel o bosseig. Els contenidors són minoritaris. En aquest cas el dimensionat aplicat no pot ser el mateix, ja que els ratís de treball no són els mateixos, si és té en compte, per exemple que la recollida d'una bossa, en el cas de la fracció d'envasos), la càrrega directa a camió és molt més ràpida que el buidat d'un contenidor. Això fa que s'hagi sobredimensionat els temps de ruta. Planteja tota la proposta sobre un error en el disseny.

Preocupa en que quan es parla de bosseig o granel el sistema de càrrega en el camió és per l'acció directa de l'operari i aquí és molt important poder afavorir aquesta acció. La proposta tècnica de la UTE genera

dubtes en els equips a llogar en la fase d'implantació ja que, en efecte, parlen de recol·lector mini de 8 m³, però la icona dibuixada no és d'un equip recol·lector posterior convencional sinó d'un equip recol·lector posterior satèl·lit. Quan s'analitzen les fitxes tècniques, es detecta que aquest equip tot i que la icona gràfica és d'equip satèl·lit, la identificació és d'un recol·lector de carrega posterior Mini Olympus , convencional, cosa que el veiem correcte, però com ja s'ha especificat en anteriors apartats empen sempre el concepte d'aquet equip o, d'altre "similar". L'Ajuntament no podrà considerar com adequat l'ús d'un equip recol·lectors de 8 m³ tipus satèl·lit. En tasques de bosseig. Existeix, en aquests casos, l'inconvenient de l'alçada de descàrrega ja que la recollida és a granel i, com a tal, els operaris fan un esforç per buidar sobre una caixa situada en alçada.

La sistemàtica per fer una correcta interpretació del dimensionament dels serveis és clara. Es pren en consideració les distàncies als centres de tractament de cada fracció, el temps de recollida i de logística, el pes previst de càrrega de camió segons model de camió i xassís i fracció. Totes les rutes que no tenen una dedicació complerta queden ben especificades per tal de dotar d'altres usos a l'equip. En el cas de les fraccions envasos i paper/cartró són rutes sobredimensionades.

La dotació de mitjans ja que han sobredimensionat seria suficient per absorbir les bases del PPTP. I tenen en compte els carrers en que la dificultat de pas implica mitjans operatius més petits.

Adaptació dels mitjans materials

La UTE implementa dos Vacris més en dues unitats de contenidors de vidre ja que del seu anàlisi extreu que hi ha dos establiments comercials que se situen fora del radi de 120 m i com a tal inclouen aquesta proposta per facilitar la descàrrega a un punt més proper.

Sobre els mitjans operatius estableixen tres models amb capacitats diverses de 18, 12 i 8 m³ en l'objectiu de facilitar la recollida a qualsevol tipologia de carrer. La combinació dels equips de treball segons fracció i ruta està acotat. L'Ajuntament no admet el concepte de "similar" en els equips de treball i serà de compliment els assenyalats segons les fitxes tècniques. Es veuen inconsistències en les taules de la memòria tècnica quan es parla que l'equip del PAP del mercat sedentari està equipat només amb GPS . Cal tenir present que tot equip recol·lector que faci recollida en la comercial, he d'incorporar sistema de pesatge, els establiments de la ruta del mercat està inclosa dins del sistema de comercial.

La proposta exclusiva d'un recol·lector de 12 m³ per la recollida dels actes festius no s'ajusta a les necessitats globals organitzatives del sistema.

Millores organitzatives i de serveis

En relació als actes festius plantegen la distribució de 5.000 uts de gots reutilitzables a Associacions d'Igualada i als diferents establiments de restauració que indiqui l'Ajuntament d'Igualada per a que les begudes se serveixin en aquests vasos, mitjançant un sistema de retorn. S'indica que la UTE s'encarregarà de recollir els gots utilitzats i retornats pels usuaris per a la seva neteja i higienització. A més a més, es realitzarà una aportació addicional de cendres de butxaca durant la celebració de les festes per minimitzar els residus generats.

Es proposa la realització d'una campanya de conscienciació ciutadana específica dedicada a aquesta mesura, així com la realització d'una altra campanya dedicada exclusivament al reforç de la recollida porta a porta comercial.

En el cas del mercat ambulant, es proposa la senyalització dels punts d'acumulació i/o ubicació de les diverses fraccions de residu de tal forma que, tant els paradistes com els usuaris del servei, puguin segregar els residus de forma correcta i sense confusions d'ubicació. Durant la durada del mercat ambulant, un informador ambiental estarà present per tal de realitzar tasques de sensibilització i informació als paradistes. En el cas del mercat no sedentari, la presència de la figura de l'informador ambiental serà intermitent. Es proposa també una campanya de comunicació específica pel mercat amb accions contra el malbaratament alimentari com a proposta interessant.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta tècnica del servei de recollida comercial sense endinsar-se en canvis o millores significatives sobre les prestacions actuals. Aporten esforços en mantenir les prestacions actuals o millorar la recollida selectiva en activitats concretes com el mercat ambulant, sent rellevant la figura d'un agent cívica al

llarg de la jornada. Cal matisar la proposta del dimensionat emprat en fraccions en que el sistema de recollida prioritàriament és via bosseig i granel. Caldrà vigilar el context d'ús de maquinària "similar" sobre les propostes especificades. El grafisme dels camions satèl·lits petits no és congruent i usos abusius del concepte model similar fa generar dubtes del que realment s'ofereix.

La proposta d'organització es valora com a **poc rellevant**, atorgant una puntuació del **30% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Detall del dimensionament del servei es valora com a **no rellevant**, atorgant una puntuació del **0% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat es valora com a **poc rellevant** atorgant una puntuació del **30% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del **60% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Valoració FCC

Proposta d'organització

En l'àmbit de la recollida comercial no es donen diferències significatives sobre la base actual de prestació del servei. En la proposta presentada per FCC es tracta d'un context de continuïtat i alguna correcció sobre la prestació actual del paper-cartró donat que tots els equips de treball estaran dotats de conductor i operaris. La contracta actual mantenia encara una ruta suportada només pel treball del conductor, un fet que les bases del PPTP ja corregia de base i, com a tal, no és una millora de prestació, sinó una exigència del nou servei establerta al PPTP. En el cas dels actes festius es proposa la lectura i registre de cada bujol per determinar la generació de cada esdeveniment, festa o acte. Tots els bujols disposaran de TAG. En aquest sentit el control de pes i control de bujol permetrà aplicar la taxa justa a totes les activitats.

Detall del dimensionament del servei

El dimensionament del servei és clar, raonat i permet detectar tots els elements bàsics per entendre que el dimensionament s'ha fet correctament en base a la seva proposta. Es prenen en consideració les distàncies als centres de tractament de cada fracció, el temps de recollida i de logística, el pes previst de càrrega de camió segons model de camió i xassís i fracció. Totes les rutes que no tenen una dedicació completa queden ben especificades, per tal de dotar d'altres usos a l'equip. La dotació de mitjans es considera que és l'adequada per absorbir els mínims especificats al PPTP. No s'han detectat errors en el dimensionat.

Adaptació dels mitjans materials

Es proposa l'ús dels equips de recollida en diverses capacitats, tipus grans, mitjans i petits, adequant el seu ús a les rutes segons les dificultats de pas pels carrers de la ciutat.

Es preveu dotar d'un increment de bosses sobre els mínims especificat a l'Annex 4.6 del PPTP. Aquest increment se situa en l'ordre del 8-9% segons tipus de fraccions de residus i dimensions de les bosses, passant de les 163.105 unitats previstes al PPTP a 181.000 unitats.

En el cas del mercat ambulant, preveuen com a millora dotar de 5.000 unitats de bosses grogues semitransparents de 120 l. identificades amb TAG per envasos i 3.500 unitats bosses negres semitransparents de 40 l. identificades amb TAG per la resta. A més pesen els residus del mercat ambulant.

En el cas dels actes festius inclouen el TAG a tots els contenidors amb una nova adquisició de mitjans de contenització, 220 ut, per cobrir necessitats amb una nova proposta de retolació e imatge del servei Els contenidors de cartró i de FORM disposaran de boques selectives.

Millores organitzatives i de serveis

Proposen una nova línia de treball per a la traçabilitat de les bosses dels paradistes facilitant els registres de les aportacions amb o sense incidències i poder establir les pautes dels paradistes. Defineixen el sistema de pesada dels residus del mercat ambulants fent el sistema molt viable.

Es farà lectura i registre de les aportacions de cada bujol d'actes festius per determinar la generació de cada esdeveniment festa o acte.

Inclouen també campanyes de conscienciació de selectiva i prevenció del malbaratament, reutilització, compostatge i reciclatge entre d'altres

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta tècnica del servei de recollida comercial compatible amb el seguiment actual. A més a més, es presenta una correcta justificació tècnica en la justificació del nombre d'equips presentats. Es preveuen millores addicionals en el context de mitjans materials que resulten una aportació interessant al contracte. Molt rellevant l'aportació de bosses amb tags per a la recollida del mercat ambulant.

La proposta d'organització es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del **60% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Detall del dimensionament del servei es valora com a **rellevant**, atorgant una puntuació del **60% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

L'adaptació dels mitjans materials a l'organització dels serveis i a la morfologia urbana de cada zona de la ciutat es valora com a **molt rellevant** atorgant una puntuació del **100% dels punts d'adjudicació** d'aquest apartat.

Millores organitzatives i de serveis respecte als requeriments establerts als PPTP es valora com a **molt rellevant**, atorgant una puntuació del 100% dels punts d'adjudicació d'aquest apartat.

4.2.3. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS

A valorar: segons el que s'especifica al capítol 4.12.5 del PPT, aquelles propostes que continguin un projecte coherent i detallat de la recollida de residus voluminosos de la ciutat. Important és la gestió del material abandonat pel ciutadà en bon estat per tal que pugui ser reaprofitat i es faci una recollida adient a aquest objectiu.

Es valorarà la presentació per part de les licitadores d'un pla d'actuació per a una millor gestió dels voluminosos abandonats a la via pública sense previ avís, així com accions que puguin portar a la minoració de la presència d'aquests a la via pública.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

La UTE preveu fer ús de la planta de transferència actual per a la gestió del servei de recollida de residus voluminosos. Tal i com queda exposat a la seva proposta, s'observa que es disposa d'espai per les activitats previstes al PPTP i, addicionalment, es preveuen espais específics destinats a la execució dels tallers de PxR (preparació per la reutilització). Així mateix, complementen la seva proposta incorporant una plataforma digital SOYECO d'intercanvi d'objectes reutilitzables, en què els usuaris mostren els objectes que vol disposar en el punt net o bescanviar els seus punts que poden anar obtenint per altres objectes disponibles, o bé donar-los a una ONG.

L'Ajuntament valora l'ús de la planta de transferència donat que són instal·lacions pròpies municipals i que l'entrada i sortida dels materials seran específics de la ciutat d'Igualada. A més a més, es disposa de la bàscula pel control de pesada dels materials d'entrada que siguin recuperats o, en el seu cas, gestionats via eliminació.

Tal i com exposa a la seva proposta, l'empresa subcontractada serà del tercer sector: la col·laboració amb la Fundació **Formació i Treball** és valorada molt favorablement.

L'oferta preveu sistematitzar la recollida de voluminosos concertada al carrer per tal d'evitar que el material es pugui malmetre i, com a tal, es divideixen els espais de la caixa del camió de recollida de voluminosos per ordenar i organitzar correctament els residus voluminosos carregats. El context de la idea és que si el residu es vol recuperar el que cal és tractar-lo des de la seva recollida amb la màxima cura. La proposta té sentit en l'objectiu però, cal materialitzar la proposta en l'execució, per evitar molèsties en el procés de carregar el material dins del camió, precisant sempre en horaris que evitin molèsties als usuaris o generin cues de cotxes en la via, en espera de la correcta deposició i subjecció del material dins del camió aquesta gestió tindria més lògica si la brigada fora de dos operaris. No es pot plantejar que la figura de suport sigui el conductor.

Es preveu com a millora l'adaptabilitat del servei a recollir residus voluminosos directament en els habitatges de persones amb mobilitat reduïda, fet que suposa un increment de l'accessibilitat d'aquest servei a la població.

Proposen ampliar la freqüència del servei de recollida de voluminosos de repàs setmanal dels abandonaments amb un dia addicional de servei, passant de cinc a sis dies en setmana de servei.

Proposen adaptabilitat del servei per a habitatges de persones amb mobilitat reduïda.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta tècnica del servei de recollida de voluminosos adequada als requisits del PPT fent ús dels espais de la planta de transferència, fet que permetrà un control directe de les entrades i sortides del material recuperat. Inclou també, aspectes interessants per dotar de servei a la població o incrementar freqüències de serveis. La recollida ordenada i compartimentada en el camió sense major dotació de mitjans personal no es pot considerar rellevant.

Per tant, en el conjunt global es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

FCC justifica no utilitzar la planta de transferència en un context de poca eficiència, degut al temps que considera que es va perdent en el trasllat dels camions fins a la planta, tenint en compte els viatges/dia que s'han de fer. No veiem aquest context com un element de pes. En la contracta actual sempre s'ha fet ús de la planta de transferència per traslladar residus de resta i voluminosos. La localització de la planta en relació al nucli d'Igualada no pot derivar-se en considerar que la distància a recórrer sigui un element tan distorsionador. Al final és un context de com s'organitzen les rutes.

FCC, en la seva proposta dona una alternativa tècnica, posant a disposició del servei la seva Nau Central de Servei, per realitzar l'etapa de classificació i triatge dels voluminosos recollits a la ciutat d'Igualada.

El servei de recollida de voluminosos abandonats es subcontractaria a una empresa d'Inserció i Centre Especials d'Ocupació d'Iniciativa Social autoritzats per al tractament de residus.

Incorpora a la seva proposta una bona eina per reduir les despeses derivades del transport de voluminosos al seu destí final, amb actuacions de compactació i reducció del volum a transportar mitjançant la incorporació d'un rodell compactador-triturador de residus tipus Roll Packer a disposar en les seves instal·lacions.

Tot i que la idea sembla positiva, ja que disposen d'espai, cal pensar que estan materialitzant una proposta ubicada en la seva instal·lació central que no és d'ús exclusiu a la contracta d'Igualada i, com a tal, l'accés de residu d'Igualada que precisi de segregació, pot ser emprat també com a solució o proposada en altres contractes no tenint garantia mai de que el 100% de residu d'entrada i sortida pugui ser d'Igualada. Al cas es precisaria pesar el residu previ a l'entrada del Parc central, però les instal·lacions de FCC no disposen de bascula de pesatge (com sí que existeix a la planta de transferència). Tot i que no es veu malament la seva proposta, és una solució incompleta ja que caldrà pesar la càrrega recollida abans d'accedir a les seves instal·lacions per garantir el control "real" de la quantitat de residus voluminosos que es manipularan en instal·lacions que no són de l'Ajuntament.

Proposen la reutilització dels residus voluminosos a través d'una recollida i tractament específic (recircularitat) amb empreses del tercer sector.

FCC millorarà la mitjana de serveis i setmanals amb 10 recollides concertades més respecte les previstes pel PPTP. També indica que millorarà la freqüència de prestació de la recollida de repàs setmanal de cinc a sis jornades setmanals.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta tècnica del servei de recollida de voluminosos adequada als requisits del PPTP i amb algunes millores que són valorades d'acord als subcriteris de valoració d'aquest apartat.

Per tant, es valora la seva **proposta com a rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.2.4. SERVEI DE RECOLLIDA DE CONTENIDORS DE PODA DOMÈSTICA

A valorar: l'increment de la recollida de les unitats de contenidors de lateral de la fracció poda. Actualment la ciutat disposa de 27 unitats de contenidors de lateral de 2.200 litres per a la fracció poda domèstica. Actualment aquests contenidors estan instal·lats en bateries ubicades en zones de ciutat jardí.

S'estableix un màxim de la recollida de 40 contenidors de poda domèstica de lateral per aquesta millora.

- Les ofertes que plantegin la recollida de 10 contenidors de poda addicionals obtindran 0,25 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 20 contenidors de poda addicionals obtindran 0,75 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 30 contenidors de poda addicionals obtindran 1,25 punts.
- Les ofertes que plantegin la recollida de 40 contenidors de poda addicionals obtindran 2 punt.
- Les ofertes que no millorin els requisits del PPTP obtindran 0 punts.

Valoració UTE

La proposta de la UTE és correspon amb un total de 40 contenidors de poda addicionals.

Resum i proposta de puntuació

La UTE obté un total de 2 punts

Valoració FCC

La proposta de la UTE és correspon amb un total de 40 contenidors de poda addicionals.

Resum i proposta de puntuació

FCC obté un total de 2 punts

4.3. VALORS ORGANITZATIUS. RECURSOS HUMANS, MATERIALS I INSTAL·LACIONS

4.3.1. QUALITAT, ADEQUACIÓ I COHERÈNCIA DELS RECURSOS MATERIALS

A valorar: en funció de les especificacions indicades en el capítol 5 del PPT aquelles propostes amb millor coherència i adequació dels recursos materials, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Es tindran en compte els següents aspectes.

- Pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinaria aportada per l'Ajuntament, tant de l'anterior contracta com el que s'adquirirà per part de l'Ajuntament (fins a 4 punts).

- Pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària indicant accions per tipus de fracció i freqüències, per tal de mantenir-los operatius i amb bona imatge durant la vigència de la contracta (fins a 1 punt).
- Pla de contingència previst i mitjans de reserva que mostrin de manera clara la viabilitat de les resolucions a portar a terme davant les incidències assenyalades (fins a 1 punt).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament.

La UTE presenta un detallat pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament i la resta de vehicles del contracte, realitzat a través de les indicacions dels diferents proveïdors. Es disposarà d'un taller de primera actuació per a realitzar petites reparacions, i es disposa d'acords comercials amb tallers de la comarca per a donar resposta al manteniment de vehicles.

La UTE indica que, a l'inici de la contracta, es realitzarà una revisió completa dels vehicles provinents de l'actual contracte cedits per l'Ajuntament. Es realitzaran les reparacions que siguin necessàries per assegurar el bon funcionament durant l'execució dels serveis. També es realitzarà el repintat dels vehicles a l'inici de la contracta.

Pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària.

La UTE especifica que seran els operaris del servei de recollida els encarregats de realitzar una revisió diària del parc de contenidors i realitzar les operacions de manteniment preventiu que siguin possibles en primera instància. Així mateix, la UTE presenta descripció del pla de manteniment preventiu a efectuar, el qual serà realitzat per Taller Àuria (Centres Especials de Treball). Es presenten els manuals de manteniment específics com a documentació a l'Annex.

La UTE preveu la realització del manteniment del sistema de tancament electrònic dels contenidors, un cop l'Ajuntament n'hagi fet l'adquisició.

Pla de contingència previst i mitjans de reserva

La UTE presenta un llistat complert i de totes les tipologies necessàries dels equips que formaran part del mitjans de reserva, en cas que siguin necessaris. La UTE indica que disposa d'acords comercials amb les principals empreses de lloguer de vehicles especialitzats en serveis urbans, amb temps d'entrega reduïts, per a qualsevol contingència que pogués ocórrer al llarg del contracte.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta complerta en relació dels mitjans materials. En alguns redactats es detecta poca personalització del document, donat que es refereix als mitjans com si fossin aportats per la UTE, quan es realitzarà a través de compra directa de l'Ajuntament. La UTE preveu una posada a punt de la maquinària actual i preveu acords amb tallers comarcals, sense concretar, així com la col·laboració amb empreses del tercer sector indicades a la documentació addicional.

En relació al pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de contingència previst i mitjans de reserva, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament.

FCC presenta un detallat pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament i la resta de vehicles del contracte.

FCC indica que a l'inici de la contracta, es realitzarà un avançament del manteniment preventiu dels vehicles provinents de l'actual contracte cedits per l'Ajuntament per garantir un òptim funcionament.

FCC posarà a disposició del contracte un taller de reparacions propi especialitzat amb vehicles de GNC, així com també en reparacions de tots els tipus. Es valora positivament el fet de no dependre de tallers externs i, a més a més, especialitzats en GNC.

Pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària.

FCC especifica dins la seva proposta que, per tal de donar una ràpida resposta a les necessitats el manteniment dels contenidors, es realitzarà majoritàriament in situ. Així mateix, FCC presenta descripció del pla de manteniment preventiu a efectuar de totes les tipologies de contenidors. Es proposa realitzar un pla de xoc de millora dels elements de contenció més malmesos.

FCC preveu la realització del manteniment del sistema de tancament electrònic dels contenidors, un cop l'Ajuntament n'hagi fet l'adquisició.

Pla de contingència previst i mitjans de reserva

FCC presenta un llistat complert dels equips que formaran part del mitjans de reserva, en cas que siguin necessaris.

La UTE dins del document 6 (apartat 2) presenta un pla de contingència detallat respecte a les diferents situacions, incidències de qualsevol tipus que puguin esdevenir-se al servei, així com els temps de resposta previstos.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta complerta en relació dels mitjans materials. Aporta un taller propi per a la realització de les reparacions necessàries especialitzat en GNC. Preveu un pla de xoc de la xarxa de contenidors actual.

En relació al pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de contingència previst i mitjans de reserva, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.3.2. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

A valorar: en funció de les especificacions indicades en el capítol 6 del PPT, del PPTP, aquelles propostes amb millor coherència i adequació de les instal·lacions proposades, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Les propostes que defineixin clarament la ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions auxiliars proposades (evitant sempre que sigui possible la proximitat a edificis de caràcter residencial), així com la seva idoneïtat i aspectes vinculats amb les reduccions dels temps morts del servei (fins a 2 punts).
- La distribució interna de les instal·lacions amb aportació de plànols descriptius i la capacitat màxima de maquinària, equipament i personal a allotjar (fins a 0,5 punts).
- Oficina d'atenció ciutadana proposada i la seva idoneïtat d'acord a l'especificat al punt 6.4 del PPTP (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions proposades

La UTE proposa les següents instal·lacions:

- Parc Central de Maquinària, el carrer de Dinamarca 7B en el polígon industrial del propi municipi. Es tracta d'una parcel·la diàfana de 3.670 m², en règim de lloguer.
- Parc auxiliar, es situarà en laavinguda Àngel Guimerà, 36-38. S'utilitzarà per a l'allotjament dels vehicles i la maquinària de neteja viària i altres vehicles auxiliars, de forma que s'alleugereix la càrrega d'ús de la instal·lació central i es poden estacionar tots els vehicles de forma que no es destorben entre ells.
- Oficina d'atenció al ciutadà i/o local auxiliar, ubicada al carrer Sant Cristòfol 2, en règim de lloguer

La ubicació del Parc Central dins del Polígon Industrial es considera una ubicació idònia i que no ha de generar molèsties als ciutadans. Atès que la parcel·la proposta està diàfana i no compta amb ninguna construcció, des de la UTE es proposa com a nau central un conjunt de mòduls diàfans que comptaran amb totes les zones necessàries que ha de tenir una instal·lació d'aquest tipus. Caldria definir en aquest context com s'executarà el taller o la zona de rentat dels camions, per l'alçada a preveure, i si això no motivarà cap problema per part de l'arrendatari en què l'ús destinat no serà industrial, ja que l'admissió només és de zona d'aparcament pels camions i contenidors, és a dir no construït.

No especifica si a la nau es preveu una zona de transferència de residus per als vehicles petits per ésser realitzats en autocompactadors i/o vehicles grans.

La ubicació del parc auxiliar, es considera una ubicació idònia ja que es troba en una zona no residencial, envoltada per locals/naus amb poc ús o abandonats. Les instal·lacions auxiliars del servei es troben dins d'una edificació, el que fa que sigui necessari l'adequació i reformes de les mateixes.

La ubicació de la OAC dins del casc urbà, també es considera òptima en garantir l'accessibilitat cap als ciutadans del municipi. Es presenta carta de compromís.

El Parc Central i el solar auxiliar es troben en zones distants entre sí, aspecte que garanteix una bona cobertura per a la logística de distribució d'equips a tota la ciutat.

La UTE descriu dins la seva proposta les obres de millora/adequació de les instal·lacions del parc central.

Distribució interna de les instal·lacions

Es presenta una taula resum amb la distribució de les instal·lacions i assignació de vehicles per a cadascuna d'elles. Es justifica la necessitat dels espais en funció dels equips assignats a aquesta instal·lació, aspecte que és valorat positivament. Es presenta plànol descriptiu de les diferents instal·lacions.

Oficina d'atenció ciutadana

Com a complement es proposa en local annex amb entrada a la confluència entre Plaça del Pilar i Sant Cristòfol al local auxiliar una Oficina per a l'Atenció al Ciutadà, ubicada al carrer Sant Cristòfol núm. 2, amb la finalitat de ser un centre de proximitat per al ciutadà on pugui sol·licitar informació, rebre material o gestionar qualsevol incidència relacionada amb el servei.

Resum i proposta de puntuació

La proposta de la UTE es considera que presenta una bona xarxa d'instal·lacions i que respon millor a diferents aspectes que es valoren dins dels criteris, com pot ser la distribució dels equips entre les diferents instal·lacions, aspecte que FCC no presenta amb tant de detall.

En relació a la ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions proposades, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al distribució interna de les instal·lacions, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a l'oficina d'atenció ciutadana, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions proposades

FCC proposa les següents instal·lacions:

- Parc Central de Maquinària, al carrer d'Alemanya núm. 56, parcel·la 33, en règim de propietat.
- Centre auxiliar de serveis i oficina d'atenció al ciutadà, ubicada al carrer Sant Roc, núm. 7 i plaça Ajuntament, 14.

La ubicació del Parc Central dins del Polígon Industrial es considera una ubicació idònia i que no ha de generar molèsties als ciutadans. Es preveu que tots els vehicles del contracte surtin des d'aquesta instal·lació.

La ubicació del centre auxiliar de serveis i OAC dins del casc urbà, també es considera òptima en garantir l'accessibilitat cap als ciutadans del municipi. Des de l'accés pel carrer Sant Roc, hi trobarem un magatzem per a carretons porta bosses d'escombrada manual i material d'escombrada i els vestuaris per al personal.

FCC presenta un estudi que justifica la reducció dels temps de desplaçament.

FCC descriu dins la seva proposta les obres de millora/adequació de les instal·lacions del parc central.

Distribució interna de les instal·lacions

Es presenta una taula resum amb la distribució de les instal·lacions. Es presenta plànol descriptiu de les diferents instal·lacions.

Oficina d'atenció ciutadana

Com a complement es proposa en local annex al local auxiliar una Oficina per a l'Atenció al Ciutadà, ubicada a la plaça de l'Ajuntament, 14, amb la finalitat de ser un centre de proximitat per al ciutadà on pugui sol·licitar informació, rebre material o gestionar qualsevol incidència relacionada amb el servei.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta tècnica en relació a les instal·lacions adequada i amb elements notables respecte al criteri d'adjudicació que ens ocupa i amb les garanties de posada en marxa des del moment zero de l'inici del contracte. La proposta, en disposar només dues instal·lacions, es considera inferior a la presentada per la UTE.

En relació a la ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions proposades, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al distribució interna de les instal·lacions, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a l'oficina d'atenció ciutadana, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.3.3. PROPOSTA DE RECURSOS HUMANS

A valorar: en funció de les especificacions indicades en el capítol 8 del PPT, aquelles propostes amb millor coherència i adequació de la plantilla i llocs de treball, respecte a l'oferta presentada, al servei i a la programació proposada.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Les propostes que justifiquin en la seva oferta l'explicació i metodologia de càlcul per arribar a la quantitat de personal, llocs de treball i plantilla equivalent proposada en la seva oferta, indicant categoria i torn de treball d'acord al conveni vigent (fins a 1 punt).
- Desenvolupament del pla de formació del personal del servei (fins a 1 punt).

- Elements de protecció individual addicionals als establerts per la normativa actual (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Explicació i metodologia de càlcul

Es detalla el total de personal directe ofertat per al nou servei, així com també la justificació de la metodologia de càlcul per arribar a determinar els llocs de treball i la plantilla equivalent corresponent a cada categoria de personal. Es presenten dades concretes d'absentisme considerat, descansos així com els descansos per sistema de corretorns, que és el que es pretenia valorar en aquest subcriteri per acabar determinant les durades de les diferents jornades laborals.

Pla de formació

Es presenta un complet pla de formació del personal. Es preveuen temàtiques ambientals, d'igualtat, PRL i qualitat, entre moltes altres temàtiques i tenint en compte tot el que estableix el PPTP. Es preveuen plans de formació generals i específics. En general es considera una proposta més completa que la presentada per FCC.

S'aporta cronograma de la formació i resum anual d'hores previstes per a cadascuna de les categories.

Elements de protecció individual addicionals

Es detallen breument els elements de protecció individual per a cada categoria professional. Es presenten millores addicionals a les estàndards a través de HS INTELLIGENT (eines predictives de riscos) i del projecte IoT (programa "Zero accidents" per als treballadors que funciona a través d'alertes de riscos, monitoritzacions de treballadors, etc.), projecte Inspector Safe i Seguridad Vial 360 (eina interactiva de seguretat vial). En general es considera una proposta més completa que la presentada per FCC.

Resum i proposta de puntuació

L'oferta presentada per la UTE en relació a aquest criteri d'adjudicació es considera que s'adequa correctament als aspectes a valorar. En el cas dels EPIs, aporta millores addicionals i un major grau de detall que la proposta de FCC en relació als elements de seguretat a subministrar als treballadors.

En relació a l'explicació i metodologia de càlcul, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de formació, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als elements de protecció individual addicionals, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Explicació i metodologia de càlcul

Es detalla el total de personal directe i indirecte ofertat per al nou servei en la fase definitiva del contracte, i també la justificació de la metodologia de càlcul per arribar a determinar els llocs de treball i la plantilla equivalent corresponent a cada servei. Tot i així, es troben a faltar dades concretes d'absentisme considerat, descansos així com els descansos per sistema de corretorns, que és el que es pretenia valorar en aquest subcriteri per acabar determinant les durades de les diferents jornades laborals. Es considera que la informació exposada no respon en profunditat al que sol·licitava el criteri d'adjudicació.

Pla de formació

Es presenta un complet pla de formació del personal a realitzar-se. Es preveuen temàtiques ambientals, PRL i qualitat, entre moltes altres temàtiques i tenint en compte tot el que estableix el PPTP. S'aporta cronograma

de la formació i s'aporta resum anual d'hores previstes. Es considera una proposta complerta i que s'adequa al criteri d'adjudicació, però amb menor detall que la proposta presentada per la UTE.

Elements de protecció individual addicionals

Es detallen els elements de protecció individual i presenta algunes millores respecte del mínim que exigeix la normativa. Es considera una proposta més genèrica que la presentada per la UTE.

Resum i proposta de puntuació

L'oferta presentada per FCC en relació a aquest criteri d'adjudicació es considera que s'adequa correctament als aspectes a valorar, però tècnicament ofereix menys detalls i millores que les presentades per la UTE.

En relació a l'explicació i metodologia de càlcul, es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de formació, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als elements de protecció individual addicionals, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.3.4. SERVEIS DE SUPORT

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari del serveis de recollida i neteja viària (fins a 1 punt).
- Pla de contingència: Pla de contingència previst i mitjans de reserva que mostrin de manera clara la viabilitat de les resolucions a portar a terme davant les incidències assenyalades (fins a 0,5 punts).
- Descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari del serveis de recollida i neteja viària

La UTE indica que a l'inici de la contracta, es realitzarà una revisió completa dels vehicles provinents de l'actual contracte cedits per l'Ajuntament. Es realitzaran les reparacions que siguin necessàries per assegurar el bon funcionament durant l'execució dels serveis. També es realitzarà el repintat dels vehicles a l'inici de la contracta.

La UTE detalla, a través d'una taula, cadascun dels vehicles cedits per l'Ajuntament de l'actual contracta i la previsió de reparacions a realitzar-li. S'entén que aquestes reparacions són a més a més de les que es farà càrrec l'Ajuntament tal i com queda definit al PPTP.

Es defineix correctament a través de cronograma i descripció com dur a terme el pla d'implantació del nou contracte.

Pla de contingència

La UTE dins del document 6 (apartat 2) presenta un detallat pla de contingència detallat respecte a les diferents situacions i incidències de qualsevol tipus que puguin esdevenir-se al servei.

Descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic

La UTE presenta una proposta solvent i contrastada amb perfils concrets per a cada un de les tasques definides al PPTP.

Resum i proposta de puntuació

L'oferta presentada per la UTE en relació a aquest criteri d'adjudicació es considera que s'adequa correctament als aspectes a valorar.

En relació a la descripció del pla d'implantació, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de contingència, es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a la descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari del serveis de recollida i neteja viària

FCC presenta una proposta molt detallada i amb un calendari factible dels diferents calendaris de recollida i neteja viària de la ciutat d'Igualada. No aporta metodologia del pla d'implantació d'altres aspectes que no siguin serveis: personal, instal·lacions, campanyes, etc.

Pla de contingència

La UTE dins del document 6 (apartat 2) presenta un pla de contingència detallat respecte a les diferents situacions, incidències de qualsevol tipus que puguin esdevenir-se al servei, així com els temps de resposta previstos.

Descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic

FCC presenta una proposta solvent i contrastada amb perfils concrets per a cada un de les tasques definides al PPTP, en especial, la figura del Coordinador Tècnic del Servei, i amb una experiència directa en aquesta tasca a Igualada des de 2008.

Resum i proposta de puntuació

L'oferta presentada per FCC en relació a aquest criteri d'adjudicació es considera que s'adequa correctament als aspectes a valorar.

En relació a la descripció del pla d'implantació, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al pla de contingència, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a la descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic, es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.4. ENTORN DEL SERVEI

4.4.1. SOSTENIBILITAT I ENTORN

4.4.1.1. Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions

A valorar: segons el capítol 9 del PPT, les innovacions i millores tecnològiques proposades, i en mesura del possible contrastades, que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals de la contracta, optimitzant al mateix temps la prestació dels diferents serveis objecte del contracte.

Així mateix, es valorarà la reducció del consum a les instal·lacions: reciclatge de residus, consum d'energia, ús d'energies netes, mecanismes d'estalvi d'aigua i sistemes de compra verda (uniformes, vehicles d'inspecció, material oficina, empreses energètiques amb ús d'energies alternatives,...).

Les instal·lacions de l'adjudicatària s'han de regir per pautes i operacions en el dia a dia que han de contribuir d'una manera clara en una millor sostenibilitat dels recursos, potenciant les bones pràctiques ambientals des de qualsevol vessant i l'economia circular.

Es valoraran totes les propostes que vagin encaminades a un menor consum dels recursos, que fomentin l'economia circular i que siguin efectives quant a la seva execució i eficients en la seva operativitat aplicades en la contracta.

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

La UTE preveu mesures economitzaadores d'aigua basades en l'aplicació de la "petjada hídrica", indicador mediambiental que permet mesurar el consum d'aigua dolça utilitzada. També es preveu la recàrrega d'aigua procedent de recursos alternatius, la reorganització del servei a l'hivern, realitzar campanyes de comunicació periòdiques dirigides al personal adscrit al servei i monitorització del volum d'aigua utilitzat per al servei.

La UTE disposarà d'un pla de gestió de residus, fomentant la gestió i reciclatge dels residus associats als vehicles i la maquinària (olis, pneumàtics, etc.), així com per als residus generats a les instal·lacions i a la pròpia realització de l'activitat. Aposten treballar des del concepte de l'economia circular i el "residu zero". Aquest pla d'acció disposa de diferents fases: diagnosi, registre de generació de residus, emmagatzematge, gestió del residu i pla d'acció. Totes les fases es troben correctament descrites.

La UTE preveu un seguit de mesures per a la minoració de les emissions d'olors, per tal d'evitar-les i que siguin molestes i garantirà l'estat de netedat de les instal·lacions i de tots els vehicles que transporten algun tipus de residu. La UTE es compromet a complir i aplicar la normativa UNE-EN 13725:2004 de qualitat de l'aire i determinació de la concentració d'olors.

Es preveuen diverses accions per a la reducció de recursos a les instal·lacions i vinculades a l'economia circular: oficines, taller i servei. També presenta mesures de minimització aplicades a les instal·lacions del consum d'aigua, energia, clima, il·luminació, etc., aspecte que és valorat positivament.

La UTE també preveu un seguit de mesures a implantar relatives a energies renovables: sistemes d'aerotèrmia, plaques fotovoltaïques, contractació d'energia a través de fonts 100% renovables.

Es detallen, així mateix, un llistat dels productes amb certificació de biodegradables o etiquetatge ecològic previstos a utilitzar en el servei.

Resum i proposta de puntuació

La UTE realitza una proposta que reuneix i aporta avantatges notables respecte a propostes i/o mesures que redueixen els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions. Es tracta d'una proposta molt similar a la presentada per FCC.

Per tant, es valora la seva **proposta com a rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

FCC aposta per vehicles en règim de lloguer amb combustible GNC o amb combustible dualitzat GNC-Gasoli que contribuïran a millorar els paràmetres ambientals de la contracta.

FCC també presenta una proposta per a reducció del consum a les instal·lacions, en especial al consum i ús d'energies netes, reciclatge de residus i estalvi d'aigua entre d'altres. Important és recordar que la Nau Central de Serveis proposada per FCC disposa de la corresponent Llicència Ambiental, havent superat els requeriments establerts per la norma d'aplicació a cada moment. Aquest aspecte és una millora clara d'aplicació des del primer dia del contracte, enfront d'altres instal·lacions proposades per altres licitadors, que en cas de no disposar de la Llicència Ambiental, la seva tramitació podria superar la durada de la present licitació.

FCC preveu aplicar diverses mesures economitzaadores d'aigua.

FCC disposarà d'un pla de gestió de residus, fomentant la gestió i reciclatge dels residus associats als vehicles i la maquinària (olis, pneumàtics, etc.), així com per als residus generats a les instal·lacions i a la pròpia realització de l'activitat.

FCC preveu un seguit de mesures per a la minoració de les emissions d'olors, per tal d'evitar-les i que siguin molestes i garantirà l'estat de netedat de les instal·lacions i de tots els vehicles que transporten algun tipus de residu.

Es preveuen diverses accions per a la reducció de recursos a les instal·lacions i vinculades a l'economia circular: oficines, taller i servei. També presenta mesures de minimització aplicades a les instal·lacions del consum d'aigua, energia, clima, il·luminació, etc., aspecte que és valorat positivament.

La UTE també preveu un seguit de mesures a implantar relatives a energies renovables: sistemes d'aerotermita, plaques fotovoltaiques, contractació d'energia a través de fonts 100% renovables.

Es detallen, així mateix, un llistat dels productes amb certificació de biodegradables o etiquetatge ecològic previstos a utilitzar en el servei.

Resum i proposta de puntuació

FCC realitza una proposta que reuneix i aporta avantatges notables respecte a propostes i/o mesures que redueixen els impactes ambientals dels serveis i les instal·lacions. Es tracta d'una proposta molt similar a la presentada per la UTE.

Per tant, es valora la seva **proposta com a rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.4.1.2. Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes

A valorar: segons el que s'especifica en el capítol 4 del PPT, una adequada proposta de la gestió sostenible dels residus generats a les festivitats i d'altres actes cívics lúdico-culturals celebrades a la ciutat d'Igualada.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Proposta organitzativa del servei de recollida dels residus en activitats festives (fins a 0,25 punts).
- Elements de difusió i comunicació cap a la ciutadania per aconseguir els objectius fixats (fins a 0,25 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Proposta organitzativa

La UTE proposa com a principal objectiu en la gestió sostenible dels residus la coordinació dels serveis de recollida (moviment de contenidors, serveis de repàs) i coordinació amb els serveis de neteja viària, així com el subministrament de contenidors de totes les fraccions a totes les zones on hi hagi celebració de festius i esdeveniments de caire lúdic a la ciutat d'Igualada.

Es proposa la col·laboració amb les organitzacions dels esdeveniments i les festes a celebrar per planificar les ubicacions dels punts d'aportació de residus (àrees de contenidors per festes) i per incloure la informació referent a ubicació d'aquestes en els fulletons informatius o els plànols de les festes. Es posarà un reforç en les hores punta de 4 persones al costat de les àrees de contenidors per tal que informin d'on va cada residu que els usuaris vulguin llençar.

Elements de difusió i comunicació

Com a elements de difusió i comunicació cap a la ciutadania, la UTE proposa una campanya focalitzada en la separació de residus en actes festius. No proposa elements de difusió materials de cap tipus.

Resum i proposta de puntuació

La UTE realitza una proposta que reuneix i aporta avantatges notables respecte vinculades a una gestió sostenible dels residus de les festes. Es proposa una dotació de reforç d'equips, aspecte que es valora positivament. Proposa una campanya de comunicació, però sense detallar quins elements de difusió es preveuen.

En allò relatiu a la **proposta organitzativa**, es valora la seva **proposta com a rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als **elements de difusió i comunicació**, es valora la seva **proposta com a poc rellevant**, atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Proposta organitzativa

FCC fa una proposta de col·locació de bujols de recollida selectiva, recollida i posterior retirada. Es preveu una recollida de la informació de residus recollits per tal de poder millorar la sostenibilitat dels actes i poder aplicar la "taxa justa", si cal.

La proposta que fa FCC de pesatge dels residus de cada acta es considera molt interessant per a l'Ajuntament, sobretot ara que estem treballant en la taxa justa

Elements de difusió i comunicació

FCC preveu garantir la millor difusió i comunicació a la ciutadania dels punts de reciclatge habilitats a cada festa o acte lúdic, amb l'objectiu clar de cara a la ciutadania que el seu esforç a reduir i separar els residus generats. FCC proposa diferents elements de difusió materials, com són la retolació de tots els bujols i elements verticals de difusió..

Resum i proposta de puntuació

FCC realitza una proposta que reuneix i aporta avantatges respecte vinculades a una gestió sostenible dels residus de les festes.

En allò relatiu a la **proposta organitzativa**, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als **elements de difusió i comunicació**, es valora la seva **proposta com a rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.4.2. COMUNICACIÓ I CONTROL

4.4.2.1. Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis de neteja viària i recollida

A valorar: segons el que s'especifica en el capítol 10 del PPT, totes aquelles propostes tecnològiques que millorin la gestió operativa dels serveis i la transparència de les dades recollides durant els serveis.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- La millor qualitat i adequació dels sistemes, PES i tecnologia proposada per la gestió de la informació i seguiment de tots els serveis: funcionalitats, robustesa, adaptació al servei, protocols de gestió d'incidències, freqüències d'actualització de la informació i visualització en temps real de les dades (fins a 0,5 punts).
- Aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles (facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, posicionament GPS, RFID, fotografies, sensors de treball, entre d'altres) i la PES (fins a 0,50 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia proposada

La UTE presenta una solució tecnològica basada en: sistemes d'identificació per als vehicles de recollida de residus, GPS i dispositius embarcats per a la resta de vehicles. Preveu també, la instal·lació de sistemes de pesatge en recol·lectors de recollida lateral per a cobrir la recollida domèstica i comercial.

També proposa terminals de mà i sistemes d'identificació de canelleres per a la recollida porta a porta comercial.

L'aplicació MAWIS permet obtenir tota la informació necessària per implementar un sistema de pagament per generació.

La plataforma sobre la que s'integra tota la tecnologia i control de gestió del servei és la plataforma MAWIS de l'empresa MOBA (externa al grup empresarial de empreses de la UTE i sense cap vincle directe), aspecte que és valorat positivament.

Es podrà connectar amb la plataforma corresponent al Lot 3. També preveu la Web-APP ciutadana bitPAYT per a que els ciutadans puguin visualitzar les seves aportacions de residus (registres dels contenidors intel·ligents, porta a porta, etc.)

Es presenta un enllaç a versió demo de la plataforma.

La UTE es compromet a contractar el servei de manteniment amb cobertura total que MOBA ofereix tant a nivell de hardware embarcat com de software.

Aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles

La UTE i MOBA disposaran del personal necessari per gestionar i donar suport al sistema Mawis U2 de manera contínua, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Se supervisarà el funcionament del sistema i solucionarà qualsevol incidència del servei.

S'habilitaran diferents vies de comunicació per atendre incidències, emergències, comentaris, suggeriments i queixes relacionades amb el servei. Es preveuen reunions de coordinació amb diferents carències temporals.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta tecnològica detallada d'acord a les especificacions del PPT i aportant els elements necessaris per ésser valorats de manera òptima dins del criteri d'adjudicació corresponent.

En relació a la **qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia proposada**, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als **aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles**, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia proposada

FCC presenta una solució tecnològica basada en: sistemes d'identificació per als vehicles de recollida de residus, GPS i dispositius embarcats per a la resta de vehicles. Preveu també, la instal·lació de sistemes de pesatge en recol·lectors de recollida lateral per a cobrir la recollida domèstica i comercial.

També proposa terminals de mà i sistemes d'identificació de canelleres per a la recollida porta a porta comercial.

L'aplicació MAWIS permet obtenir tota la informació necessària per implementar un sistema de pagament per generació.

La plataforma sobre la que s'integra tota la tecnologia i control de gestió del servei és la plataforma MAWIS de l'empresa MOBA (externa al grup empresarial de FCC i sense cap vincle directe), aspecte que és valorat positivament.

Es podrà connectar amb la plataforma corresponent al Lot 3. També preveu la Web-APP ciutadana bitPAYT per a que els ciutadans puguin visualitzar les seves aportacions de residus (registres dels contenidors intel·ligents, porta a porta, etc.)

Es presenta un enllaç a versió demo de la plataforma.

FCC es compromet a contractar el servei de manteniment amb cobertura total que MOBA ofereix tant a nivell de hardware embarcat com de software.

Aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles

FCC i MOBA disposaran del personal necessari per gestionar i donar suport al sistema Mawis U2 de manera contínua, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Se supervisarà el funcionament del sistema i solucionarà qualsevol incidència del servei.

S'habilitaran diferents vies de comunicació per atendre incidències, emergències, comentaris, suggeriments i queixes relacionades amb el servei. Es preveuen reunions de coordinació amb diferents carències temporals.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta tecnològica detallada d'acord a les especificacions del PPT i aportant els elements necessaris per ésser valorats de manera òptima dins del criteri d'adjudicació corresponent.

En relació a la **qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia proposada**, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als **aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles**, es valora la seva **proposta com a molt rellevant**, atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.4.2.2. Sistemes d'informació i seguiment

A valorar: en funció de les especificacions indicades en el capítol 13 del PPT, la qualitat i adequació dels recursos d'informació i supervisió del servei.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Proposta de la metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària i preparació de tota la informació detallada al capítol 13 del PPT (fins a 0,25 punts).
- Proposta d'informes relatius a la diferent documentació a presentar (fins a 0,25 punts).
- Proposta de supervisió del propi servei prestat per part de l'empresa adjudicatària (fins a 0,25 punts).
- Proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei (fins a 0,25 punts).

Valoració UTE

Metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa

L'empresa proposa recollir i lliurar als serveis tècnics de l'Ajuntament tots els informes i comunicacions a través de la plataforma MAWIS, assegurant la traçabilitat i transparència de totes les dades relacionades amb la prestació dels serveis.

La UTE dedica un apartat específic a descriure la seva proposta de seguiment del servei, basat en una plataforma digital que integrarà diferents funcionalitats de recopilació d'informació, gestió d'incidències, gestió d'alarmes, entre d'altres, que li permetrà realitzar una gestió de la informació adient. Tot es canalitzarà a través de la figura del coordinador del servei.

Es realitza una proposta de comunicat de treball i informe a l'Ajuntament. Així mateix, també s'indica com s'estructurarà tota la comunicació: diària, setmanal, mensual i anual.

Proposta d'informes a presentar

La UTE presenta detall de tots els informes que pot arribar a generar i presentar. En cas de qualsevol petició d'informe, assegura que aquest serà emès abans de 2h des de la sol·licitud.

Proposta de supervisió del servei

Per a supervisar el propi servei la UTE proposa la plataforma tecnològica de gestió integral d'una de les empreses que componen la UTE (Acciona) denominada Citizen. És una eina que permet la generació d'informes i anàlisis a través de l'eina Power BI.

Proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei

Es realitzarà la supervisió del servei per part de la UTE i realitzarà una continua aplicació d'aspectes de millora contínua al servei. Detalla dins de la seva proposta totes les variables que seran tingudes en compte per a una correcta aplicació dels aspectes necessaris per a la millora contínua del servei.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta detallada d'acord a les especificacions del PPT i aportant els elements necessaris per ésser valorats de manera òptima dins del criteri d'adjudicació corresponent.

La metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa es valora com a **rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta d'informes a presentar es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta de supervisió del servei es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa

L'empresa proposa recollir i lliurar als serveis tècnics de l'Ajuntament tots els informes i comunicacions a través de la plataforma VISION de gestió i control del servei, assegurant la traçabilitat i transparència de totes les dades relacionades amb la prestació dels serveis.

Es realitza una proposta de comunicat de treball i informe a l'Ajuntament. Així mateix, també s'indica com s'estructurarà tota la comunicació: diària, setmanal, mensual i anual.

Proposta d'informes a presentar

Presenta la metodologia per a l'obtenció dels informes a presentar.

Proposta de supervisió del servei

No especificat en detall, però s'indica que serà realitzada pels encarregats del servei.

Proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei

No especificat en detall, però se s'indica que l'evolució del contracte i possibilitats de millora es treballarà a través de grups de treball empresa-Ajuntament.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta dintre de la seva oferta una proposta de metodologia de coordinació, una proposta d'informes periòdics a presentar, una proposta de supervisió intern de la pròpia empresa i diferents propostes d'aplicació d'aspectes de millora contínua del servei.

El fet de disposar d'una plataforma integradora de totes les dades PES facilitarà el seguiment permanent del servei a la vegada que agilitzarà la comunicació i resolució d'incidències.

FCC presenta una proposta detallada d'acord a les especificacions del PPT i aportant els elements necessaris, però amb manca de profunditat en alguns aspectes, per ésser valorats correctament dins del criteri d'adjudicació corresponent.

La metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa es valora com a **rellevant**, atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta d'informes a presentar es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta de supervisió del servei es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

La proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei es valora com a **poc rellevant** atorgant una **puntuació del 30%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.4.2.3. Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania i comerç

A valorar: en funció de les especificacions indicades en el capítol 11 del PPT, aquelles propostes que desenvolupin més àmpliament les campanyes de comunicació periòdiques anuals adreçades a la ciutadania i comerç.

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla de desenvolupament de les campanyes en el que es mostrin les accions a realitzar anualment per garantir la continuïtat i la qualitat en el seguiment del servei de recollida i neteja viària per part de tots els usuaris.

Els aspectes a valorar d'aquest apartat seran els següents:

- Planificació de les accions previstes: s'haurà de detallar el cronograma previst per dur a terme cada una de les accions detallades en el plec (fins a 0,5 punts).
- Descripció en detall de les accions a realitzar, diferenciant-les entre les accions a dur a terme pels usuaris domèstics i les de les activitats comercials. S'informarà, com a mínim, de les dades de recollida de l'any anterior, la millora respecte les dades abans de la implantació del servei de recollida i el que queda pendent per assolir els objectius fixats (fins a 0,5 punts).
- Mitjans humans i materials previstos per les campanyes periòdiques anuals: s'haurà de detallar el personal i el material estimats per dur a terme cada una de les accions previstes en el punt anterior. Es valorarà la major dotació del personal assignat, la seva qualificació professional i el material del qual disposin durant la campanya, així com la utilització de materials respectuosos amb el medi ambient en l'àmbit de la realització de la campanya de comunicació (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Planificació de les accions previstes

En l'oferta de la UTE presenta una proposta de campanyes en col·laboració amb l'empresa AMBIENS, empresa local d'Igualada formada per un equip multidisciplinari especialitzat en la gestió de residus i neteja viària.

Es presenta un calendari detallat del pla d'acció.

Descripció en detall de les accions a realitzar

La UTE presenta detall de les accions a realitzar amb indicació dels recursos materials i humans a utilitzar, la seva dedicació prevista i definició de l'actuació per acció. Es desglossen les accions a realitzar per diferents àmbit del servei: inici del servei, serveis de recollida (actuals i de futura implantació en el nou contracte i serveis de neteja viària.

No hi ha cap proposta de disseny gràfic de les campanyes.

La UTE proposa campanyes que no s'adeqüen a la realitat d'Igualada: en la campanya reforç pap, la plantegen com una implantació, però a Igualada ja està implantat i en la campanya esporga, plantegen una part dels habitatges però el servei és per tots els habitatges de la ciutat. Es considera una proposta massa genèrica i amb manca de personalització. Tot i això, les propostes presentades respecte a la recollida selectiva i la neteja viària es consideren molt interessants.

Mitjans humans i materials previstos

S'especifiquen els mitjans humans i materials de comunicació per a la realització de cadascuna de les accions anteriors. Respecte al responsable de les campanyes, s'especifica el perfil professional del qui serà el responsable de la direcció/coordinació de la campanya. L'empresa que realitzarà les campanyes serà la consultora AMBIENS.

Es presenta detall dels materials informatius, unitats previstes i quan s'entregaran. No es detalla si s'utilitzaran materials respectuosos amb el medi ambient.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una proposta vinculada a les campanyes de comunicació adequada, aportant tot allò valorable com a criteri d'adjudicació. En comparació amb l'oferta presentada per FCC, es considera que té menys definició.

De la planificació de les accions previstes es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

De la descripció en detall de les accions a realitzar es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als mitjans humans i materials previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Planificació de les accions previstes

En l'oferta presenta una proposta de campanyes en col·laboració amb l'empresa Entorna3, empresa formada per un equip multidisciplinari especialitzat en la gestió de residus i neteja viària.

Es presenta un calendari detallat del pla d'acció.

Descripció en detall de les accions a realitzar

FCC presenta detall de les accions a realitzar amb indicació dels recursos materials i humans a utilitzar, la seva dedicació prevista i definició de l'actuació per acció. Es desglossen les accions a realitzar per diferents àmbit del servei: inici del servei, serveis de recollida (actuals i de futura implantació en el nou contracte i serveis de neteja viària). També per a la futura implantació dels sistemes de recollida d'alta eficiència, com són els contenidors intel·ligents.

FCC aporta un bon detall de les campanyes, especialment de la campanya d'implantació del cotenidor intel·ligent, incidint en aspectes clau que aporten valor a la campanya.

En finalitzar cadascuna de les accions es realitzarà informe d'accions realitzades i de resultats aconseguits.

No hi ha cap proposta de disseny gràfic de les campanyes, tot i que s'indica que durant el primer any es dissenyarà conjuntament amb els STM.

FCC presenta detall de les accions a realitzar amb indicació dels recursos materials i humans a utilitzar. Diferenciant entre fase de pre-implantació i post-implantació per a cadascun dels sistemes de recollida, tant domèstica com comercial.

Mitjans humans i materials previstos

S'especifiquen els mitjans humans i materials de comunicació per a la realització de cadascuna de les accions anteriors. Es presenta detall anual de les hores previstes, aportant síntesi de la previsió d'agents per línia d'actuació per campanya. Es descriu el procés de contractació i formació dels educadors ambientals.

Respecte al responsable de les campanyes, s'especifica el perfil professional del qui serà el responsable de la direcció/coordinació de la campanya. L'empresa que realitzarà les campanyes serà la consultora ENTORNA3.

Es presenta detall dels materials informatius, unitats previstes i quan s'entregaran. S'indica que s'utilitzaran materials respectuosos amb el medi ambient.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una proposta vinculada a les campanyes de comunicació molt detallada i adaptada a la ciutat d'Igualada. S'exposa la realització de les campanyes a través d'una empresa especialitzada en aquest àmbit i s'acredita el perfil professional del responsable de les campanyes i la seva capacitació, aspecte que es valorava en un dels subcriteris i es considera que aporta molt de valor a la proposta presentada.

De la planificació de les accions previstes es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

De la descripció en detall de les accions a realitzar es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació als mitjans humans i materials previstos es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

4.5. QUALITAT DE L'OFERTA PRESENTADA

A valorar: en funció del compliment de tots els requisits relatius a la presentació de les ofertes per les licitadores d'acord al capítol corresponent, els següents aspectes:

- Claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències de la documentació aportada (fins a 1 punt).
- Desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics per tal d'arribar a la justificació tècnica de l'oferta (fins a 0,5 punts).
- Presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP (fins a 0,5 punts).

Forma de valoració: ponderació per rellevància.

Valoració UTE

Claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències

L'oferta presentada per la UTE exposa de manera correcta tota la seva proposta tècnica en relació als requisits del PPTP. Per altra banda, es juga amb un context no admissible lligat a que tots els mitjans operatius, fins i tot els que són d'adquisició directa o de lloguer per part de la UTE, en emprar la paraula "similar". És a dir, que proposes un equip o "similar". És un context que obliga a l'Ajuntament a no fer la correcta interpretació de que allò del que s'exposa pot ser objecte de canvi en l'admissió del concepte "similar".

Desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics

L'oferta tècnica presentada per la UTE ofereix una traçabilitat de càlculs que es considera més ben desenvolupada i entenedora que la presentada per FCC. El text està ordenat i és prou concís i suficient com per poder extreure i analitzar que, els ratis aplicats són excessivament teòrics per la casuística urbanística d'Igualada, sobretot pel que fa al dimensionat de la recollida lateral. La traçabilitat dels càlculs tècnics és clara, no així els resultats que ja s'avaluen en altres criteris d'adjudicació.

Presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP

La UTE presenta totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP.

Resum i proposta de puntuació

La UTE presenta una oferta en general ben treballada i ordenada.

En relació a la claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics es valora com a **molt rellevant** atorgant una **puntuació del 100%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a la presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

Valoració FCC

Claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències

L'oferta presentada per FCC exposa de manera correcta tota la seva proposta tècnica en relació als requisits del PPTP.

Desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics

L'oferta tècnica presentada per FCC ofereix una traçabilitat de càlculs que es considera menys desenvolupada i entenedora que la presentada per la UTE.

Presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP

FCC presenta totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP.

Resum i proposta de puntuació

FCC presenta una oferta en general ben treballada i ordenada.

En relació a la claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació al desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

En relació a la presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP es valora com a **rellevant** atorgant una **puntuació del 60%** dels punts del criteri d'adjudicació.

5. TAULA RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ

S'adjunta taula resum valoració tècnica dels criteris avaluats.

Valoració		Puntuació màxima		UTE			FCC		
Sobre 2	Lot 1			Valoració	%	Assignació punts	Valoració	%	Assignació punts
Criteri		49,00				31,35			41,20
1. OPERATIVA DEL SERVEI:		28,00				16,42			24,75
1.1. Servei de neteja viària		14,00				8,27			13,15
Organització i desenvolupament dels tractaments bàsics de neteja		10,00				5,67			9,35
Escombrada manual i manual motoritzada		2,50				1,5			2,5
Metodologia		0,63	Rellevant	60,0%		0,38	Molt rellevant	100,0%	0,63
Dimensionament del servei		0,75	Rellevant	60,0%		0,45	Molt rellevant	100,0%	0,75
Adaptació mitjans materials		0,38	Rellevant	60,0%		0,23	Molt rellevant	100,0%	0,38
Nombre de serveis previstos		0,63	Rellevant	60,0%		0,38	Molt rellevant	100,0%	0,63
Distribució cobertura horària		0,13	Poc rellevant	30,0%		0,04	Molt rellevant	100,0%	0,13
Escombrada mixta		3,50				2,3			3,3
Metodologia		0,88	Rellevant	60,0%		0,53	Molt rellevant	100,0%	0,88
Dimensionament del servei		1,05	Rellevant	60,0%		0,63	Molt rellevant	100,0%	1,05
Adaptació mitjans materials		0,53	Molt rellevant	100,0%		0,53	Rellevant	60,0%	0,32
Nombre de serveis previstos		0,88	Rellevant	60,0%		0,53	Molt rellevant	100,0%	0,88
Distribució cobertura horària		0,18	Poc rellevant	30,0%		0,05	Molt rellevant	100,0%	0,18
Neteja amb brigada		2,25				1,1			1,8
Metodologia		0,56	Rellevant	60,0%		0,34	Molt rellevant	100,0%	0,56
Dimensionament del servei		0,68	Poc rellevant	30,0%		0,20	Rellevant	60,0%	0,41
Adaptació mitjans materials		0,34	Rellevant	60,0%		0,20	Rellevant	60,0%	0,20
Nombre de serveis previstos		0,56	Rellevant	60,0%		0,34	Molt rellevant	100,0%	0,56
Distribució cobertura horària		0,11	Poc rellevant	30,0%		0,03	Molt rellevant	100,0%	0,11
Neteja amb aigua. Equip hidropressió		1,75				0,8			1,7
Metodologia		0,44	Poc rellevant	30,0%		0,13	Molt rellevant	100,0%	0,44
Dimensionament del servei		0,53	Rellevant	60,0%		0,32	Molt rellevant	100,0%	0,53
Adaptació mitjans materials		0,26	Poc rellevant	30,0%		0,08	Molt rellevant	100,0%	0,26
Nombre de serveis previstos		0,44	Rellevant	60,0%		0,26	Molt rellevant	100,0%	0,44
Distribució cobertura horària		0,09	Rellevant	60,0%		0,05	Rellevant	60,0%	0,05
Organització i desenvolupament dels tractaments específics de neteja		4,00				2,60			3,80
Prestació del servei específic de neteja en diumenges i festius		3,00				1,80			3,00
Àmbit de treball		1,50	Rellevant	60,0%		0,90	Molt rellevant	100,0%	1,50
Composició de l'equip		1,50	Rellevant	60,0%		0,90	Molt rellevant	100,0%	1,50
Prestació del servei específic de neteja i recollida dels mercats ambulants		1,00				0,80			0,80
Metodologia		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Molt rellevant	100,0%	0,50
Metodologia i propostes vinculades a millorar els resultats de recollida selectiv		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Rellevant	60,0%	0,30
1.2. Servei de recollida de residus		14,00				8,15			11,60
Servei de recollida domiciliària de residus		6,00				2,95			5,20
Proposta d'organització		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Rellevant	60,0%	0,60
Detall del dimensionament del servei		1,00	Irrellevant	0,0%		0,00	Molt rellevant	100,0%	1,00
Proposta de substitució de contenidors de la fracció vidre		1,00	Molt rellevant	100,0%		1,00	Rellevant	60,0%	0,60
Adaptació dels mitjans materials		1,50	Poc rellevant	30,0%		0,45	Molt rellevant	100,0%	1,50
Milliores organitzatives i de serveis		1,50	Rellevant	60,0%		0,90	Molt rellevant	100,0%	1,50
Servei de recollida comercial de residus		4,00				1,20			3,20
Proposta d'organització		1,00	Poc rellevant	30,0%		0,30	Rellevant	60,0%	0,60
Detall del dimensionament del servei		1,00	Irrellevant	0,0%		0,00	Rellevant	60,0%	0,60
Adaptació dels mitjans materials		1,00	Poc rellevant	30,0%		0,30	Molt rellevant	100,0%	1,00
Milliores organitzatives i de serveis		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Molt rellevant	100,0%	1,00
Servei de recollida de residus voluminosos		2,00				2,00			1,20
Servei de recollida de contenidors de poda domèstica		2,00				2,00			2,00
2. VALORS ORGANITZATIUS		13,50				9,50			11,00
2.1. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials		6,00				3,60			5,60
Pla de manteniment, neteja i pintura de la maquinària aportada per l'Ajuntament		4,00	Rellevant	60,0%		2,40	Molt rellevant	100,0%	4,0
Pla de manteniment dels contenidors de recollida domiciliària		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Molt rellevant	100,0%	1,0
Pla de contingència previst i mitjans de reserva		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Rellevant	60,0%	0,6
2.2. Instal·lacions de servei proposades		3,00				2,00			2,60
Ubicació i l'entorn urbà de les instal·lacions auxiliars proposades		2,00	Rellevant	60,0%		1,20	Molt rellevant	100,0%	2,0
Distribució interna i capacitat de les instal·lacions		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Rellevant	60,0%	0,3
Oficina d'atenció ciutadana proposada i la seva idoneïtat		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Rellevant	60,0%	0,3
2.3. Proposta de recursos humans		2,50				2,50			1,20
Explicació i metodologia de càlcul		1,00	Molt rellevant	100,0%		1,00	Poc rellevant	30,0%	0,3
Pla de formació del personal		1,00	Molt rellevant	100,0%		1,00	Rellevant	60,0%	0,6
Elements de protecció individual		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Rellevant	60,0%	0,3
2.4. Serveis de suport		2,00				1,40			1,60
Descripció del pla d'implantació		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Molt rellevant	100,0%	1,0
Pla de contingència previst i mitjans de reserva		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Rellevant	60,0%	0,3
Organització de suport administratiu i informàtic		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Rellevant	60,0%	0,3
3. ENTORN DEL SERVEI		5,50				4,03			4,25
3.1. Sostenibilitat i entorn		2,00				1,13			1,30
Proposta de mesures o elements que redueixin els impactes ambientals dels serveis		1,50	Rellevant	60,0%		0,90	Rellevant	60,0%	0,90
Proposta de gestió sostenible dels residus de les festes		0,50				0,23			0,40
Proposta organitzativa		0,25	Rellevant	60,0%		0,15	Molt rellevant	100,0%	0,25
Elements de difusió i comunicació		0,25	Poc rellevant	30,0%		0,08	Rellevant	60,0%	0,15
3.2 Comunicació i control		3,50				2,90			2,95
Tecnologies de la informació aplicades a la millora de la gestió operativa dels serveis		1,00				1,00			1,00
Qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia proposada		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Molt rellevant	100,0%	0,50
Aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei i dels vehicles		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Molt rellevant	100,0%	0,50
Sistemes d'informació i seguiment		1,00				0,80			0,45
Metodologia a implantar per la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa		0,25	Rellevant	60,0%		0,15	Rellevant	60,0%	0,15
Proposta d'informes a presentar		0,25	Rellevant	60,0%		0,15	Rellevant	60,0%	0,15
Proposta de supervisió del servei		0,25	Molt rellevant	100,0%		0,25	Poc rellevant	30,0%	0,08
Proposta d'aplicació d'aspectes de millora contínua al servei		0,25	Molt rellevant	100,0%		0,25	Poc rellevant	30,0%	0,08
Proposta de campanyes periòdiques anuals de comunicació a la ciutadania i com		1,50				1,10			1,50
Planificació de les accions previstes		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Molt rellevant	100,0%	0,50
Descripció en detall de les accions a realitzar		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Molt rellevant	100,0%	0,50
Mitjans humans i materials prevists		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Molt rellevant	100,0%	0,50
4. QUALITAT DE L'OFERTA PRESENTADA		2,00				1,40			1,20
Claredat, capacitat de síntesi, concisió i manca d'incoherències		1,00	Rellevant	60,0%		0,60	Rellevant	60,0%	0,60
Desenvolupament i traçabilitat dels càlculs tècnics		0,50	Molt rellevant	100,0%		0,50	Rellevant	60,0%	0,30
Presentació de totes les dades sol·licitades al llarg del PPTP		0,50	Rellevant	60,0%		0,30	Rellevant	60,0%	0,30

Gemma Serch Quintana

Cap de Servei de Medi Ambient

A Igualada, a 19 de maig de 2025