



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93 291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/219

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT.- OBE 25/219

1. NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita contractar el servei de vigilància i seguretat de totes les seves dependències. El servei objecte del contracte té com a finalitat primordial, la consecució dels següents objectius:

- Protegir les persones, instal·lacions, béns i equips de qualsevol activitat delictiva.
- Vigilar i Vetllar per la seguretat dels béns immobles, instal·lacions i equipaments.

Per tant, es tracta d'un servei d'extrema importància, atès que de la seva correcta execució se'n deriva la seguretat de les persones (professionals i usuaris), i dels béns, instal·lacions i equipaments de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (d'ara endavant, FGS).

La necessitat a satisfer és la prestació de serveis de vigilància mitjançant personal qualificat com a vigilants de seguretat sense arma degudament acreditats pel Ministeri de l'Interior. El servei està referit tant al personal ordinari com a l'extraordinari. A més, per tal de donar compliment al Pla d'emergències extern que té aprovat la FGS, que regula l'activació



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

d'emergències interna i/o externa, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un centre d'atenció al client (CAC) propi, tal i com es descriu en el punt 3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què a data de la redacció de la present licitació la FGS no disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. En particular, el servei objecte de la licitació només pot ser dut a terme per personal especialitzat. La naturalesa i contingut tècnic d'aquest servei, així com els requeriments de formació al personal i d'equips i utilitatge específic per poder realitzar aquest servei, fan necessària la contractació del mateix a una organització externa preparada i formada per realitzar-lo correctament.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del servei de vigilància i seguretat per a satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV: 79710000-4 "Serveis de seguretat"

4. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Obert subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- ☐ Obert no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.
- ☐ Obert simplificat no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.
- ☐ Obert simplificat abreujat no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

Projecte finançat amb:

- ☒ Fons propis.
- ☐ Fons NextGeneration EU (Mecanisme de Recuperació i Resiliència i/o fons REACT EU)
- ☐ Altres tipus

5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Vistes les necessitats i l'objecte, procedim a definir els criteris d'adjudicació. Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat - preu.

Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

- **Criteris de qualitat avaluable mitjançant judici de valor (Sobre B.1). Fins a 50 punts:**

CRITERI 1	PRESTACIÓ DEL SERVEI	Fins a 13 punts
SUBCRITERI 1.1 Metodologia de treball	Els licitadors hauran de detallar com es portarà a terme el servei, quina serà la seva organització i com s'integrarà en l'estructura de l'empresa adjudicatària segons es defineix en el punt 2 del PPT. Caldrà aportar organigrama de la estructura organitzativa del servei i de l'empresa. Es valorarà el grau de detall i la qualitat de la proposta i que aquesta s'adapti a les necessitats de la FGS definides en el PPT.	Fins a 10 punts



SUBCRITERI 1.2 Informes	Els licitadors hauran de presentar la descripció dels informes periòdics del control del servei conforme al PPT, especificant la periodicitat i abast de les inspeccions en els torns de treball. S'hauran d'aportar exemples dels informes. Es valorarà el detall del contingut i la qualitat dels informes proposats així com la periodicitat dels controls i l'abast de les inspeccions.	Fins a 3 punts
CRITERI 2	PERSONAL	Fins a 22 punts
SUBCRITERI 2.1 Pla de formació	Els licitadors hauran de presentar el pla de formació d'acord amb els requeriments del punt 3.2 del PPT. Es valorarà el grau de detall i la qualitat de la proposta i que aquesta s'adapti a les especificitats pròpies de l'hospital i de la FGS. En particular, es valorarà la inclusió en el pla de formació general de formació en: - Gestió de situacions conflictives a l'àmbit sanitari (6 punts) - Coneixement i actuació del personal dins dels plans d'emergència (3 punts) - Extinció d'incendis i formació pràctica en l'ús dels equips EPIS i ESI (3 punts) Es valorarà la descripció de les propostes de formació en funció de la durada dels cursos proposats, el seu contingut, les condicions del centre i les condicions de realització pel servei.	Fins a 12 punts
SUBCRITERI 2.2 Fidelització del personal	Els licitadors hauran de presentar les mesures de conciliació, fidelització del personal, flexibilitat horària, estabilitat, de cara a garantir l'estabilitat de cada treballador en el lloc de treball assignat a Sant Pau a fi i efecte d'evitar la fluctuació o rotació del personal i la pèrdua de coneixement que això comporta. Es valorarà el detall en la descripció de les mesures, l'adequació de les mateixes a l'objectiu perseguit. Aquestes mesures suposen una millora de les condicions dels treballadors i del seu grau de satisfacció laboral, fet que incideix directament en l'estabilitat de la plantilla i la disminució o eliminació de la rotació que, al seu torn, repercuteix directament en un augment de la qualitat del servei prestat.	Fins a 5 punts



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

SUBCRITERI 2.3 Període d'adaptació	Els licitadors hauran de presentar el pla d'adaptació i dedicació al coneixement de l'espai i llocs de treball encaminat a la realització de practiques "in situ" dels caps d'equip i resta de personal de vigilància, abans de l'inici de la prestació dels serveis (tant pel cas de noves incorporacions durant l'execució del contracte com pel cas de personal no procedent de subrogació a l'inici de l'execució), indicant jornades laborals de dedicació per categoria. Es valorarà el detall en la descripció del pla així com l'adequació de la durada de les pràctiques a cada lloc específic i a les necessitats de la FGS.	Fins a 5 punts
CRITERI 3	Mitjans tècnics	Fins a 15 punts
SUBCRITERI 3.1 Sistema de control de matrícules	Els licitadors hauran de presentar la descripció detallada del sistema de control de matrícules, d'acord amb el punt 3.4 del PPT. Es valorarà la qualitat i les característiques del sistema proposat i la viabilitat de la seva implantació així com les seves prestacions i l'adaptació a les necessitats de la FGS.	Fins a 5 punts
SUBCRITERI 3.2 Sistema de control de rondes	Els licitadors hauran de presentar la descripció detallada del sistema de control de rondes, d'acord amb el punt 3.4 del PPT. Es valorarà la qualitat i les característiques del sistema proposat i la viabilitat de la seva implantació així com les seves prestacions i l'adaptació a les necessitats de la FGS. També es valorarà la possibilitat d'integració amb el software de gestió d'estoc de la FGS.	Fins a 5 punts
SUBCRITERI 3.3 CCS o CAC	Els licitadors hauran de presentar la descripció detallada de l'organització i funcionament del Centre de control de seguretat o Centre d'Atenció al Client, especificant les seves característiques i els sistemes de comunicació i gestió de les incidències o emergències que es puguin donar a la prestació del servei de seguretat. Es valorarà la qualitat i les característiques del centre així com la seva funcionalitat i la capacitat de resolució de les incidències de forma eficient.	Fins a 5 punts



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

Sistema d'atribució de punts:

Es valoraran les propostes en funció de la qualitat de les mateixes, nivell de detall i el grau d'adaptabilitat del servei ofertat a les necessitats de la FGS. La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades. Les ofertes es valoraran per separat i comparativament entre elles per definir, dins del rang de punts, la puntuació final.

Vist l'objecte del contracte és requisit imprescindible assegurar la qualitat de la proposta. Per això, en primer lloc, es valorarà la qualitat tècnica de cada element ofert pel licitador – valorant-se l'oferta per si mateixa i per comparació amb les ofertes dels restants licitadors–, conforme a la ponderació relativa expressada anteriorment i tenint en compte la raonabilitat del servei ofert i la seva adaptabilitat a les necessitats de la FGS (als efectes de la qual hauran de tenir-se en compte les característiques específiques de l'espai, personal i pacient).

Cas d'una única oferta, el procediment a seguir serà el següent: 1) es valorarà que la proposició compleix amb els requisits exigits en el PPT; 2) es valorarà que la proposició compleix amb la puntuació mínima establerta. En l'informe de valoració es recollirà, com a mínim, la puntuació atorgada i, en cas d'incompliment del PPT i/o lliandar, la seva justificació.

- **Criteris qualitatius avaluables mitjançant fórmules automàtiques (SOBRE B.2). Fins a 5 punts:**

CRITERI 2: GEO localitzador de posició dels vigilants de seguretat	Els licitadors hauran d'oferir la possibilitat (SI/NO) d'implementar un sistema de seguiment i localització mitjançant GPS del personal de vigilància que compleixi els següents requeriments (aportar declaració responsable): - sensor de moviment i sensor de caiguda - enviament d'un SMS o missatge de veu al centre de control	fins a 5 punts
--	--	---------------------------



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

	de seguretat - funcions de reporting - vinculació al software de gestió - visualització des del centre de control de seguretat - cobertura total al recinte Sí s'ofereix → 5 punts No s'ofereix → 0 punts	
--	---	--

Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:

☒ **Sí:** Els licitadors hauran d'obtenir un **mínim de 27,5 punts** en la valoració dels criteris qualitatius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobres B.1+B.2). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació.

En funció de la puntuació obtinguda les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al 50% del total de punts qualitatius (Sobres B.1+B.2).
- Qualitat baixa: ofertes que obtenen entre el 50% i el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen entre el 66% i el 84% de la puntuació.
- Qualitat alta: obtenen entre el 85% i el 100% de la puntuació.

☐ **No.**

- **Criteris econòmics avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 45 punts (Sobre C).**

- **Oferta econòmica total pel servei de seguretat. Fins a 35 punts.**

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de licitadors es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 2

- **Valoració del serveis extraordinaris o puntuals. Fins a 10 punts.**

Es donarà la màxima puntuació a la mitjana de preus unitaris (d'acord amb l'annex d'oferta econòmica a complimentar) més econòmica i la resta de licitadors es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

- Preu/hora mitjà ponderat . Fins a 10 punts.
- Oferta superior a 26,42 €/hora-> exclòs
- La resta d'hores es realitzarà el càlcul, segons la següent fórmula, tenint en compte:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (28 €/hora)

VP = Valor de Ponderació = 2

Justificació del valor de ponderació (VP):

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un $VP = 2$, atès que aquest contracte és de mà d'obra intensiva ja que aproximadament un 80%



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

dels costos corresponen a despeses de personal. Així, el punt 7.a de la mencionada directriu permet aplicar un valor de ponderació fins a 4 els contractes amb mà d'obra intensiva, ja que existeix el risc que determinades baixes en relació al preu de licitació afectin negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 2.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitatius, en el seu cas.

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat es seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

1) Per a l'oferta econòmica total pel servei de seguretat:

- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat alta*" (entre el 85% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat mitjana*" (entre el 66% i el 84% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 16% de la mitjana del total de les ofertes.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat baixa” (entre el 50% i el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 17% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan es presenti una sola oferta, quan aquesta suposi una baixa de més del 20% del preu de licitació.

2) Per a l’oferta econòmica pels serveis extraordinaris:

- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat alta” (entre el 85% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15% de la mitjana dels preus hora oferts.
- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat mitjana” (entre el 66% i el 84% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 16% de la mitjana dels preus hora oferts.
- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat baixa” (entre el 50% i el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 17% de la mitjana dels preus hora oferts.
- Quan es presenti una sola oferta, quan aquesta suposi una baixa de més del 20% del preu hora de licitació.

Justificació dels criteris d’adjudicació: es dona compliment al que disposa l’article 145 LCSP respecte dels criteris d’adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l’objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en permetre visualitzar, i per tant valorar, quin servei es proposa i com es prestarà, adaptant-se concretament a les condicions específiques de funcionament de la FGS. D’una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la FGS, a saber, el servei de seguretat del sistema descrit en l'objecte del contracte. D'altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

☒ **S'admeten:** en concret, les relatives als criteris de valoració sotmesos a judici de valor descrits anteriorment.

☐ **No s'admeten.**

- Admissió de Variants:

☐ **S'admeten.**

☒ **No s'admeten.**

6. EXISTENCIA DE LOTS

☐ **Sí, detallar els lots**

☒ **No.** Es tracta d'un contracte de serveis de vigilància i seguretat. En termes d'eficiència i gestió del contracte i per la pròpia naturalesa del contracte, recomana no procedir a la subdivisió del contracte en Lots, per salvaguardar la integritat estructural i evitar possibles fragmentacions del servei.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi *"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"*.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

7. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 24 mesos, amb la possibilitat d' 1 pròrroga de 12 mesos.

La data d'inici del contracte serà:

- ☐ [data concreta]
- ☒ El dia següent a la formalització del contracte.

8. SUBCONTRACTACIÓ

☐ Sí

☒ **No** s'admet la subcontractació. La prestació de serveis de vigilància mitjançant personal qualificat com a vigilants de seguretat no permet la subcontractació del servei, excepte pel que fa als Auxiliars de seguretat que sí que es permet la subcontractació.

Si el licitador concorre a la licitació constituït en UTE, recorre a la solvència i mitjans d'altres entitats o té la intenció de subcontractar l'equip tècnic adscrit al contracte, serà necessari fer-ho constar degudament en el DEUC i, en tot cas, atendre's a l'establert en el Plec de Clàusules Particulars.

9. SUBROGACIÓ

☒ **Sí**. Veure llista de subrogació de personal. El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, la FGS, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no es acrediti l'abonament d'aquests.

☐ **No.**

10. CESSIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ **No.**

11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes: Per a atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, de fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació.

Durant la vigència del contracte, la Fundació ha previst que es podrà modificar el contracte fins al màxim establert en el 20% del pressupost base de licitació. Aquestes modificacions es podran aplicar en els següent casos:

- ✓ L'increment en la incorporació de noves posicions per tal de garantir l'objecte del servei a prestar.
- ✓ La necessitat d'ampliar la bossa de serveis extraordinaris en cas que es requereixi per garantir bon funcionament de l'hospital.

Aquest llistat no és un *numerus clausus* de causes de modificació i, per tant, no té caràcter exhaustiu. En tot cas, també seran causes de modificació del contracte aquelles que tinguin una finalitat similar a les previstes.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
3. Formalització del contracte modificat.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. En aquest cas la modificació es facturarà tal i com es descriu en l'apartat 16 del present document relatiu a la facturació.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per a preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

12. ALTRES COSTOS

- ☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors
- ☐ Revisió de preus
- ☐ Altres

13. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació: 5.274.575,11 € (IVA inclòs).



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

Valor estimat del contracte: 8.282.390,67 € (IVA exclòs), d'acord amb el següent:

	Import (IVA Exclòs)	Import (IVA Inclòs)
Servei de seguretat i vigilància	4.309.152,98 €	5.214.075,11 €
Bossa per serveis extraordinaris	50.000,00 €	60.500,00 €
Pressupost base de licitació	4.359.152,98 €	5.274.575,11 €
Modificació 20%	871.830,60 €	1.054.915,03 €
Pròrroga	3.051.407,09	3.692.202,58 €
VE del contracte (PB+ +pròrroga)	8.282.390,67 €	10.021.692,71 €

El pressupost de la licitació s'ha calculat:

- Realitzant un estudi de preus de mercat per detectar si, a l'actualitat, ha variat el preu respecte els anteriors contractes d'igual o similar naturalesa tenint en compte les possibles incidències que s'haguessin donat. Aquest estudi de preus de mercat s'ha realitzat: (I) a través de l'eina de gestió per aquesta Fundació, aquesta és, la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i; (II) en virtut de preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars.

Del resultat de l'estudi de preus de mercat es conclou que el pressupost de la licitació ja establert es manté igual al dels contractes anteriors:

☐ Sí, atès que continua essent adequat.

☒ No, atès que l'anterior contracte del servei de seguretat es va resoldre i aquest servei es troba actualment contractat mitjançant un contracte per Emergència. Els preus de la licitació s'han hagut de reajustar a la durada del contracte i preveient els possibles increments salarials durant la vigència del mateix. Així mateix s'han revisat els horaris de les posicions de seguretat i s'han reajustat per tal de cobrir les necessitats actuals del servei.

El valor estimat del contracte s'ha de desglossar de la següent manera:

-cost directe:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

a) costos de personal: 76% en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu de seguretat privada.

b) costos de material: 5% .

-cost indirecte:

a) benefici industrial: 6% (aproximadament).

b) despeses generals: entre 13% i 17% (aproximadament).

El desglossament del pressupost de licitació anual, segons llocs de treball és el següent:

- **Servei de seguretat i vigilància:**

LLOCS DE TREBALL	Pressupost licitació anual				COST/ANY
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	fest/nocturn	
Auxiliar 1	44.874,96	-	-	-	44.874,96
Auxiliar 2	44.874,96	-	-	-	44.874,96
Auxiliar 3	44.874,96	-	-	-	44.874,96
Rondes 1 vell Hospital	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Rondes 2 vell Hospital	100.499,36	-	-	-	100.499,36
Conductes Addictives	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Centre Control Seguretat	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Rondes 1	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Rondes 2	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Urgències	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Urgències Psiquiatria	100.499,36	54.221,44	51.089,28	27.442,08	233.252,16
Vestíbul principal	75.374,52	-	38.316,96	-	113.691,48
Moll de descàrrega	50.249,68	-	-	-	50.249,68
Pi i Molist	31.406,05	-	15.965,40	-	47.371,45
Sala B2	75.374,52	-	-	-	75.374,52
TOTAL	1.171.024,53	379.550,08	411.907,32	192.094,56	2.154.576,49

- **Bossa per serveis extraordinaris:**

La bossa per serveis extraordinaris s'ha previst amb en 25.000 € /anuals.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

La FGS no té cap obligació de consumir aquesta bossa d'hores, es tracta d'una previsió d'hores per serveis extraordinaris, que només es facturaran en el cas que aquests serveis realment s'hagin produït.

- Preus licitació/Hora:

LLOCS DE TREBALL	PREU LICITACIÓ / HORA			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	Fest/nocturn
Auxiliar 1	22,71	-	-	-
Auxiliar 2	22,71	-	-	-
Auxiliar 3	22,71	-	-	-
Rondes 1 vell Hospital	25,43	27,44	27,06	29,07
Rondes 2 vell Hospital	25,43	-	-	-
Conductes Addictives	25,43	27,44	27,06	29,07
Centre Control Seguretat	25,43	27,44	27,06	29,07
Rondes 1 nou Hospital	25,43	27,44	27,06	29,07
Rondes 2 nou Hospital	25,43	27,44	27,06	29,07
Urgències	25,43	27,44	27,06	29,07
Urgències Psiquiatria	25,43	27,44	27,06	29,07
Vestíbul principal	25,43	-	27,06	-
Moll de descàrrega	25,43	-	-	-
Pi i Molist	25,43	-	27,06	-
Sala B2	25,43	-	-	-

Els preus inclouran tots els complements, plusos i altres incentius i/o extres que procedeixin, sent assumits aquests per l'adjudicatari i romandran fixos al llarg de tota la durada del contracte.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

Per al càlcul del pressupost de licitació s'ha tingut en compte els següents plusos no consolidables:

- Plus Servei de 2,10 €/bruts/hora (aquest plus s'abonarà a la totalitat de la plantilla, tant vigilants de seguretat com auxiliars de serveis)

14. PREU DEL CONTRACTE

- ☒ Preus unitaris: preu/hora pels serveis extraordinaris
- ☒ Preu a tant alçat: pel servei de seguretat

15. GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

- ☐ Sí
- ☒ No

S'estableix garantia DEFINITIVA:

- ☒ **Sí** S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.
- ☐ No

16. TERMINI DE LA GARANTIA

- ☒ **Sí** S'estableix un termini de garantia de 12 mesos des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

☐ **No.**

17. FACTURACIÓ

- Per al servei de seguretat: La facturació es durà a terme en 12 mensualitats a període vençut, d'import fix, com a resultat de l'import adjudicat dividit en les corresponents mensualitats.
- Per als serveis extraordinaris: La facturació es durà a terme en base als preus unitaris adjudicats i prèvia acceptació del pressupost corresponent per part de la Cap de seguretat i circuits. Un cop s'entregui l'albarà corresponent a la finalització del servei, es podrà procedir a emetre la factura corresponent.
- Per al modificat contractual: La facturació es durà a terme en base a:
 - Increment posicions dins del servei fix: en base al preu adjudicat segons categoria del lloc de treball.
 - Serveis extraordinaris: en base als preus unitaris adjudicats i prèvia acceptació del pressupost corresponent per part de la Cap de seguretat i circuits. Un cop s'entregui l'albarà corresponent a la finalització del servei, es podrà procedir a emetre la factura corresponent.

18. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

L'empresa adjudicatària estarà subjecte al següent règim de penalitats:

Són faltes molt greus:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- L'abandonament del lloc de vigilància, per un període superior a 4 hores durant el mateix torn de treball.
- La falta de resposta davant d'una alerta produïda per un dels sistemes de vigilància instal·lats dins del recinte objecte de vigilància.
- Incompliment dels protocols establerts per la FGS.
- Deteriorament o sostracció de qualsevol material, instal·lació i/o equipament que pertanyi a la FGS.
- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de la prestació del servei i/o terminis parcials establerts al PPT.
- Els incompliments de faltes greus reiterats (2 en període d'un any) per part de l'empresa adjudicatària, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Qualsevol altre conducta que suposi un incompliment, i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici molt greu a la FGS.

Són faltes greus:

- L'incompliment de qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori establertes en el Plec de prescripcions tècniques i/o contracte.
- L'incompliment del deure d'informació de les incidències, d'acord amb allò establert al PPT.
- L'abandonament del lloc de vigilància, per un període entre 1 i 4 hores, durant el mateix torn de treball.
- Mal comportament del personal assignat per part de l'Empresa.
- L'incompliment de les tasques establertes al Plec de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- El no compliment de consens i comunicació de canvis de personal.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus (2 en període d'un any).



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, sense el vist i plau del representant de la Fundació.
- La manca de substitució del vehicle en el termini de 48h en cas d'avaría.
- La manca de substitució de l'equip de control de visites en el termini de 48h en cas d'avaría
- La manca de substitució dels equips de comunicacions en el termini de 24h en cas d'avaría
- Incompliment del pla d'adaptació i dedicació.
- Incompliment del pla de formació.
- Qualsevol altre conducta que suposi un incompliment, i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici greu a la FGS.

Són faltes lleus:

- L'incompliment dels requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu, com ara l'incompliment en la regularitat de la presentació de les corresponents factures
- La falta de manteniment adequat dels elements al seu càrrec dipositats en FGS o utilitzats per el transport.
- La no identificació correcta dels treballadors (uniforme, identificació, etc).
- Les propostes de reiterats canvis de personal que no obeeixin a causes justificades.
- Qualsevol altre conducta que suposi un incompliment, i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici lleu a la FGS.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, la FGS podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- Faltes molt greus: penalitat de fins a un 10 per 100 de l'import d'adjudicació
- Faltes greus: penalitat de fins a un 5 per 100 de l'import d'adjudicació
- Faltes lleus: penalitat de fins a un 2 per 100 de l'import d'adjudicació

- Demora en la implantació de les millores proposades per l'adjudicatari segons el calendari presentat: penalitat diària d'1 € per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs.
- Demora en la presentació dels informes periòdics del control del servei segons la periodicitat establerta: penalitat diària de 0,6 € per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs

El descompte es podrà fer mitjançant deducció en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas i es donarà audiència al contractista per tal que pugui formular al·legacions.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ **No.**

20. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

21. OBSERVACIONS

SOLVENCIA

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

Concretament s'haurà d'aportar el següent:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

- Declaració sobre el volum anual de negocis que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte (3.032.548,28€).

La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (serveis de vigilància en centres sanitaris) en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. L'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior a l'import anual del contracte (2.021.698,85 €)

CLASSIFICACIÓ

Les empreses que disposin de la següent classificació com a contractistes de serveis podran acreditar també la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant aquesta, segons el Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del RGLCAP:

GRUP: M SUBGRUP: 2 CATEGORIA: 5

Si el licitador concorre a la licitació constituït en UTE, recorre a la solvència i mitjans d'altres entitats o té la intenció de subcontractar l'equip tècnic adscrit al contracte, serà necessari fer-ho constar degudament en el DEUC i, en tot cas, atendre's a l'establert en el Plec de Clàusules Particulars.

VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Les empreses interessades hauran de visitar les instal·lacions que formen part de l'àmbit d'actuació abans de presentar la seva oferta. Aquesta visita es farà de forma conjunta amb tots els interessats en el dia i hora que es fixi mitjançant anunci al perfil del contractant i sota la supervisió dels tècnics del FGS.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

A tal efecte, els interessats hauran d'enviar a la direcció: contratacions@santpau.cat un e-mail indicant l'empresa, la/les persones que hi acudiran i les dades de contacte (mail i telèfon).

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PRÈVIA A L'INICI DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de presentar a la FGS, en els terminis següents, la següent documentació:

DOCUMENTACIÓ	TERMINI DE PRESENTACIÓ
Avaluació de Riscos i Pla de Mesures Preventives de les feines a realitzar.	Abans de la signatura del contracte i amb una anticipació mínima d'una setmana.
Descripció Servei de Prevenció	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.
Certificats mèdics d'aptitud dels treballadors que participin en les feines.	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.
Certificats de formació en prevenció rebuda pels treballadors que participin en els treballs.	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.
Certificats de revisió i manteniment dels equips i utilitatge propis, al servei del contracte.	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.
Programa de formació	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.
Equips de Protecció Individual	Abans d'iniciar les feines, amb una anticipació mínima d'una setmana.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

Barcelona, a 13 de Maig de 2025.

Rubèn Moragues i Pastor

Director de Serveis Generals

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.