



CODI DE VERIFICACIÓ	136K3P5O0G672N6X05GP		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/119761/2024	DOCUMENT NÚM.	745570/2025
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Secretaria Tècnica de la Junta de Govern Local		

Acord aprovat per la Junta de Govern Local en sessió AJT/JGL/23/2025 de 18 de juny de 2025.
APROVAR L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI "CENTRE DE TRUCADES"
D'ASSESSORAMENT INFORMATIU CIUTADÀ ANOMENAT "TELÈFON D'INCIDÈNCIES DE
CONVIVÈNCIA I CIVISME".

FETS

Per provisió del Tinent d'alcaldia de l'àrea de Seguretat i Govern Intern s'ha disposat l'inici de l'expedient administratiu per procedir a la contractació d'un servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat.

S'han redactat les clàusules administratives particulars i tècniques que han de regir la contractació de referència, mitjançant procediment obert i tramitació urgent (documents núm. 283271/2024 i 1065849/2024, respectivament).

El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'art. 101 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, és per un import total de 701.225,62 euros, que es desglossa como segueix:

Pressupost net prestació: 318.738,92 €

Pressupost net pròrrogues: 318.738,92 €

Pressupost net modificació total màxima per increment del cost econòmic: 63.747,78 €

La despesa derivada del contracte ascendeix a l'import de 350.612,82 euros (318.738,92 euros més 31.873,90 euros del 21% d'IVA), anirà a càrrec dels pressuposts municipals corresponents.

FONAMENTS DE DRET

L'article 117 de la LCSP disposa que completat l'expedient de contractació es dictarà resolució motivada per l'òrgan de contractació aprovant l'expedient i disposant l'obertura del procediment d'adjudicació. Aquesta resolució implicarà també l'aprovació de la despesa i haurà de ser publicada al perfil de contractant.

L'informe tècnic emès en data 11 de març de 2025 (document núm. 206691/2025) justifica la tramitació urgent de l'expedient i per tant l'aplicació al mateix de les normes estipulades a l'article 119 LCSP, en el sentit següent:

" (...) Des de la recepció i tramitació del servei del "Centre de Trucades" es deriven les incidències als diferents serveis de la Secció de Convivència i a altres àrees de l'Ajuntament per tal de que activin els seus serveis d'atenció al ciutadà. La Secció de Convivència disposa de 5 serveis amb tasques molt diferenciades: Mediació comunitària, Suport a les comunitats de veïns, Policia administrativa i de convivència, Civisme i el Treballador Social de Convivència. Per tant el servei de suport d'aquest telèfon es necessari per tal de poder continuar donant suport a la ciutadania de la ciutat.



Per tot això, es veu necessari la tramitació per procediment d'urgència de l'expedient per la nova contractació del contracte major d'un servei "Centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme" (AJT/119761/2024), reunint els requisits per donar-li tramitació d'urgència, de conformitat amb el que estableix l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contracte del Sector Públic, i és objecte d'aquesta tramitació "els contractes la celebració dels quals respongui a una necessitat inajornable o l'adjudicació del qual calgui accelerar per raons d'interès públic".

Tenint en compte l'informe jurídic emès per l'assessora del servei de contractació que consta a l'expedient (document núm. 354942/2025) i la documentació que integra l'expedient administratiu (plec de clàusules administratives, document núm. 283271/2025, i plec de clàusules Tècniques, document núm. 1065849/2024).

L'òrgan competent serà la Junta de Govern Local, en virtut de la Disposició Addicional Segona, apartat 4, de la LCSP, que disposa que en els municipis de gran població, com és el cas del nostre municipi, les competències de l'òrgan de contractació seran exercides per la Junta de Govern Local, qualsevol que sigui l'import del contracte o la duració del mateix.

La Junta de Govern Local, a proposta del Tinent d'Alcaldia, titular de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern

ACORDA,

Primer.- APROVAR la contractació del servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà anomenat "telèfon d'incidències de convivència i civisme" per termini de 2 anys, prorrogable per 2 anys més i amb un valor estimat de 701.225,62 euros, IVA exclòs.

Segon.- APROVAR la tramitació urgent de l'expedient de contractació del servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà anomenat "telèfon d'incidències de convivència i civisme, pels motius adduïts a l'informe de la declaració de la tramitació d'urgència (document núm. 206691/2025).

Tercer.- APROVAR el plec de les clàusules administratives particulars (document núm. 283271/2025) i tècniques (document núm. 1065849/2024) que hauran de regir l'esmentada contractació, així com l'annex corresponent a la informació de les dades del personal a subrogar (document núm. 232192/2025).

Quart.- APROVAR l'autorització de la despesa derivada de l'execució del contracte, per import de 350.612,82 euros (318.738,92 euros més 31.873,90 euros del 10% d'IVA), que anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 02.1321.227.99.02, amb caràcter plurianual, i es distribueix en els exercicis següents:

- **Exercici 2025 (octubre-desembre)** per import de 43.826,61 euros, a càrrec del pressupost municipal de 2025, amb núm. d'operació comptable 250025450 de data 22/05/2025, emès per la Intervenció general.
- **Exercici 2026 (gener-desembre)** per import de 175.306,40 euros, amb núm. de desconcentració 250018187E, i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.
- **Exercici 2027 (gener-setembre)** per import de 131.479,81 euros, amb núm. de desconcentració 250018188T, i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos



municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Cinquè.- OBRIR el procediment licitatori per a la contractació, mitjançant procediment obert, del servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà anomenat "telèfon d'incidències de convivència i civisme", mitjançant la publicació de l'anunci corresponent de convocatòria de la licitació en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Sisè.- TRASLLADAR els acords anteriors als serveis tècnics municipals i al servei de Gestió Econòmica.

Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa, es podrà interposar, de manera optativa i no simultània, un dels recursos següents:

- Recurs especial en matèria de contractació: davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de 15 dies a partir de l'endemà al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant. Si transcorreguts dos mesos a partir de l'endemà a la seva interposició, no s'ha rebut notificació de la seva resolució expressa, s'entendrà desestimat per silenci administratiu, advertint que si s'opta per la interposició d'aquest recurs, no es podrà interposar posteriorment recurs contenciós administratiu (articles 50 i 57 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic).
- Recurs contenciós administratiu: davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de 2 mesos a partir de l'endemà al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant, en la forma i amb els requisits establerts a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciós administrativa.

Tot això, sense perjudici de la interposició de les qüestions de nul·litat o de qualsevol altre recurs o de l'exercici de qualsevol acció que es considerin adients.