

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte relatiu a l'adopció d'un Acord Marc per al subministrament de cartutxos de tòner i cintes d'impressora per als centres, departaments i tallers de TMB

Expedient número: 12000544

Procediment obert

Realitzat en data 7 de maig de 2025



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Daniel Martinez Molinero
TÈCNIC LOGÍSTICA MAGATZEM I QUALITAT

ÍNDEX

1.	Objecte _____	3
2.	Abast _____	3
3.	Condicions tècniques _____	3
4.	Agrupament de productes _____	8
5.	Resum annexos al present plec _____	9

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord Marc és la selecció i homologació de fins a un màxim de 5 proveïdors de cartutxos de tòner i cintes d'impressora per als centres, departaments i tallers de TMB, així com l'establiment dels requisits i condicions a què han de sotmetre's els contractes basats del mateix per al subministrament dels productes que consten en el annex 1 (Annex 1 – Codis) i dins dels codis CPV de la licitació per als altres subministraments.

2. Abast

S'inclouen en aquest Acord Marc els materials codificats, és a dir, aquells relacionats en els llistats de materials dels annexos “Annex 1 – Codis”, així com altres subministraments anàlegs, incloent-hi les apertures de nous codis, que de manera imprevista i excepcional, precisin els centres, departaments i tallers de TMB i que, no estant relacionats explícitament als annexos “Annex 1 – Codis”, estan inclosos dins dels respectius codis CPV objecte d'aquest plec i estiguin destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de TMB.

En el llistat dels annexos “Annex 1 – Codis” consten els articles de major consum, així com el consum previst dels pròxims 2 anys. Les quantitats i els articles relacionats son merament informatius i no limitatius, no comportant una obligació d'adquisició por part de TMB.

L'Acord Marc comprèn la determinació de les empreses subministradores i de les especificacions dels productes a subministrar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes que es derivin del present acord Marc.

3. Condicions tècniques

3.1 - Articles objecte d'acord Marc.

Els articles objecte de l'Acord Marc es dividiran en dos grans grups:

Material codificat: Són tots aquells que s'utilitzen de manera habitual per part de l'equip de manteniment de TMB, i que tenim en estoc als nostres magatzems de manera continuada i amb un alt índex de rotació.

Aquests articles són els que es relacionen als annexos "Annex 1 – Codis". Els licitadors presentaran oferta sobre el quadre de preus dels articles estàndard que apareixen en dits annexos. Es puntuarà segons s'indica al Plec de Clàusules Administratives Particulars, l'oferta de totes les posicions referenciades en mateix annex.

Articles no estàndard, altres subministraments i nous materials codificats: Són tots aquells articles d'ús menys habitual i que no estan referenciats a l'annex "Annex 1 – Codis", però que es detecti la seva necessitat durant el període de validesa de l'Acord Marc, i pertanyin als codis CPV objecte d'aquesta licitació.

3.2.- Operativa i freqüència del subministrament.

S'efectuarà un mínim d'1 lliurament setmanal.

El lliurament dels materials s'efectuarà a c/ Estronci, 2 de L'Hospitalet de Llobregat. Horari de 8.30h a 13.30h. (magatzem Central) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem central) i l'horari podrà ampliar-se en el torn de tarda. En casos especials, pot fer-se extensiu el subministrament de materials a qualsevol centre de TMB.

El material subministrat en magatzem haurà d'anar identificat amb un codi de barres segons normativa que s'adjunta (Annex 2 - PPT codi de barres). No es requerirà albarà de lliurament.

Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.

Durant la vigència del contracte, TMB podrà requerir, en el moment que sigui necessari, les fitxes tècniques i les fitxes de seguretat de tots els productes subministrats per part de l'adjudicatari.

No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.

Control de Qualitat de TMB verificarà aleatòriament els subministraments efectuats.

Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts immediatament pel proveïdor.

El subministrament i embalat s'efectuarà material per material, no admetent-se agrupacions o materials sense identificar.

Tots els materials de vehicle immobilitzat han de portar un adhesiu d'urgència visible a l'embolcall del paquet. Els materials de vehicle immobilitzat han d'anar separats de la resta de paquets en cas de ser lliurats per transport propi i si se utilitza agència de transport vindran en una expedició independent per als materials urgents.

La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

Durant la fase de subministrament, les empreses homologades es comprometen a subministrar tots els articles que se sol·licitin segons característiques, marques, models i especificacions requerides per TMB, en cada cas. Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari estigues obligat, per causes alienes a la seva voluntat, a canviar de marca o model d'algun article, l'haurà de comunicar prèviament i no podrà realitzar l'entrega d'aquest sense l'autorització expressa.

L'article proposat com a substitut no podrà tenir un preu superior al substituït, excepte acord i acceptació prèvia per part de TMB.

Tota la maquinària entregada haurà de subministrar-se amb la placa CE, manual d'instruccions en castellà i declaració signada de conformitat que compleixi amb el RD 1215/97. Si no compleix aquests requisits, TMB es reserva el dret de retornar-la. Entrega de les Fitxes de Seguretat (FDS) en català o castellà, sense necessitat d'haver de demanar-lo per part de TMB amb cada entrega d'aquests. En el cas que aquests productes no siguin estàndards i, per tant, sigui la primera vegada que s'entreguen, també s'adjuntaran les fitxes tècniques (en català o castellà) d'aquests.

El adjudicatari de contractes basats cada dos setmanes han d'enviar relació de comandes pendents amb data de confirmació de lliurament.

En cas d'obtenir puntuació en la classificació d'aquest acord marc segons model d'oferta econòmica per efectuar els lliuraments amb vehicle ecològic (distintiu ECO o 0) , l'adjudicatari haurà complir amb els següents punts:

- Cada vegada que es realitzi un lliurament a través de mitjans propis: “A l'albarà de cada lliurament s'haurà de reflectir la matrícula del vehicle emprat”.
- En cas de realitzar lliuraments amb mitjans no propis: L'adjudicatari del contracte basat ha de disposar d'acreditació per part de l'empresa transportista on es documenta que el lliurament s'ha realitzat a través de vehicles amb distintiu mediambiental 0/ECO, aquesta documentació serà sol·licitada per part de TMB per tal de realitzar les auditories necessàries i/o aportar acord entre adjudicatari i empresa transportista conforme la flota utilitzada pel transport de les mercaderies te com a mínim distintiu ECO/0 segons oferta presentada.

3.3.- Subministraments especials.

Durant la durada del contracte pot donar-se el cas de sorgir la necessitat de realitzar el lliurament d'alguna comanda a un centre diferent del magatzem central, però sempre dins de l'àrea metropolitana de Barcelona.

En el cas d'aquests lliuraments la descarrega del material al centre destí serà responsabilitat de l'adjudicatari, llevat el casos que impliquin manipulació mitjançant maquinària.

Els lliuraments en centre diferents al magatzem central, deuran anar identificats amb un albarà i/o factura proforma, que el receptor de la comanda firmarà com conforme de lliurament.

La resta de característiques d'aquests lliuraments seran les mateixes que les del Subministraments al magatzem central, descrites al punt 3.2. del present plec i al PCP.

3.4.- Qualitat i garantia dels articles.

Els proveïdors hauran de garantir que els productes compleixen les següents condicions:

- Seran de primera qualitat i de fabricants qualificats (primeres marques).
- Seran nous i amb marca CE si escau.
- Tot el material tindrà una garantia mínima de dos anys, o la que el fabricant estableixi per a cobrir qualsevol defecte. Durant aquest període, si un material subministrat presenta averia o mal funcionament, s'iniciarà la tramitació de la garantia. Una vegada analitzat, de forma conjunta entre les dues parts, es

procedirà a la reposició del material o a l'anul·lació del tràmit en funció de la decisió adoptada.

- No s'entregaran mai productes amb data de caducitat de menys de 90 dies de la data d'entrega.
- Seran sempre els sol·licitats per TMB, excepte possibles eventualitats.

L'adjudicatari es compromet a substituir els materials defectuosos o que no es corresponguin amb els sol·licitats, en un termini màxim de tres dies naturals. Excepte que per necessitat de TMB els hi sigui comunicat el contrari. En tal cas, el termini de retornament serà el sol·licitat per TMB i aquestes substitucions no comportaran cap cost per a TMB.

Tots els articles s'hauran de subministrar adientment embalats i etiquetats. Si es detectés qualsevol desperfecte a l'embalatge, es farà constar a l'albarà d'entrega en el cas que un cop desembalat el producte, estigui malmès, es procedirà a la seva devolució i canvi corresponent sense cost per a TMB.

Un cop rebut el subministrament, TMB disposarà de 15 dies per a comprovar que el material rebut és el correcte i que reuneix totes les condicions de qualitat i idoneïtat. En cas que no compleixi totes les condicions o exigències, es posarà en coneixement de l'adjudicatari la incidència, el qual disposarà de tres dies naturals per a esmenar el defecte. Si aquesta esmena no es produeix, TMB tindrà total llibertat per a anul·lar la comanda, retornant el subministrament rebut sense cap tipus de cost, i a aplicar les penalitzacions oportunes. En aquest cas, les despeses de transport també seran a càrrec de l'adjudicatari.

3.5 – Equivalències y mostres

L'objectiu de l'Acord Marc és per a la compra de material original per tal de garantir la qualitat, fiabilitat i compatibilitat del material utilitzat en els nostres equips d'impressió. Els toners referenciats en l'annex "Annex 1 – Codis" garanteixen un rendiment òptim, una major durabilitat de les impressores i una qualitat d'impressió consistent, cosa que és fonamental per mantenir l'eficiència i la imatge professional de la nostra organització. A més, l'ús de toners no originals o equivalents pot comportar riscos com danys en els equips, menor qualitat d'impressió i possibles fallades tècniques, cosa que a llarg termini pot generar majors costos i interrupcions en el servei.

Durant la vigència del Acord Marc es poden oferir productes equivalents, i en aquest cas, s'iniciarà un procés de validació per part de TMB, en el qual l'adjudicatari haurà d'indicar la marca, la referència, la fitxa tècnica i, si és necessari, la fitxa de seguretat del producte ofert. TMB podrà requerir, si ho considera necessari, la presentació d'un certificat emès pel fabricant de l'equip en el qual s'instal·larà el producte ofertat, en el qual s'acrediti l'homologació i compatibilitat del material proposat amb aquest equip.

El producte presentat haurà de ser validat pel Departament de Control de Qualitat de TMB. En cas que sigui necessari, també haurà de ser validat pel Departament de Salut, Seguretat i Benestar Laboral de TMB, especialment si requereix la presentació d'una fitxa de seguretat.

Si finalment es vàlida algun dels materials oferts pels classificats de l'acord marc, aquests seran adquirits mitjançant els sistemes de racionalització de la contractació més adients en cada cas d'acord a la LCSP.

3.6- Criteris ambientals

- L'adjudicatari retirarà els residus de tòners i cartutxos generats
- Els cartutxos/tòners no hauran de tenir contingut en substàncies classificades com a carcinògenes, perjudicials pel sistema reproductiu, mutagèniques, tòxiques, al·lèrgiques, o perilloses pel medi ambient, d'acord amb el Reglament 1272/2008 (CLP) i/o posteriors modificacions.
- Els embalatges no primaris (*) dels productes estaran fabricats a partir de materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte.

4. Agrupament de productes

Les característiques dels bens objecte d'aquest contracte es descriuen en la taula dels annexos "Annex 1 – Codis".

A causa de la varietat i peculiaritats dels productes inclosos en aquest contracte, no és possible adjuntar una relació detallada de tots els productes, ni tampoc es pot definir una quantia exacta de les unitats a subministrar, per estar sotmeses a les necessitats reals de TMB. S'adjunta la relació dels materials codificats al magatzem i la previsió de consum basada en l'historial.

Addicionalment es podran incloure altres subministraments anàlegs que de manera imprevista i excepcional, precisin els centres, departaments i tallers de TMB.

Així mateix, s'inclouen en el present Acord Marc tots aquells productes que, no estant relacionats explícitament en els annexos "Annex 1 – Codis", estan inclosos dins els codis CPV i estan destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de TMB.

Amb l'aprovació de TMB, les empreses subministradores podran incloure béns similars als actualment existents, quan concorrin motius d'incorporació de nova tecnologia o configuració respecte als productes identificats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data de presentació del present acord marc, sempre i quan els preus no excedeixin del percentatge establert a l'art. 222 de la LCSP.

5. Resum annexos al present plec

Annex 1 – Codis

Annex 2 - PPT codi de barres