

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGE LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS Y LICENCIAS NECESARIOS PARA LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE INTERCOMUNICACIÓN DE LA SOCIEDAD MERCANTIL CORPORACIÓN CATALANA DE MEDIOS AUDIOVISUALES, SA

EXPEDIENTE NÚM. 2506OB08

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta concurrencia es la contratación, por parte de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, del suministro de la ampliación del sistema de intercom para el departamento de Estudios y Platós del medio Televisión de la CCMA, SA.).

2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

La ampliación del sistema de intercomunicación implica la adición al núcleo Riedel ya existente en el CEI de la CCMA, SA del siguiente equipamiento y servicio de soporte:

2.1. Descripción del suministro:

- 30 terminales modelo RSP 1232HL de 32 teclas
- 30 aplicaciones App Pro modelo INT_1200_PRO
- 30 micros modelo MIC-30 Electret Microphone de 30 cm
- 7 terminales modelo RSP 1216HL de 16 teclas
- 7 aplicaciones App Pro modelo INT_1200_PRO
- 7 micros modelo MIC-30 Electret Microphone de 30 cm
- 4 packs licencias flexibles referencia F-VAE-16 Plus
- 2 tarjetas IO Card UIC 128II (SMPTE-2110 30/31(AES67), DANTE, MADI o interfaz fibra Artist
- 4 SFP MN-Z-SFP1000base T de CAT5 especial para 16GB/1008Base-T Ethernet Interfaces
- Servicio de soporte, hasta el 30 de agosto de 2027. Las características del servicio de soporte se describen en el punto 3.

2.2. Características generales de los equipos.

Todo el equipamiento debe ser nuevo, entregado dentro de su embalaje original, no descatalogado, de calidad profesional, cumpliendo los requerimientos que se especifican en este pliego de prescripciones técnicas.

La empresa licitadora deberá estar acreditada por el fabricante como distribuidor homologado de los equipos que presente en la oferta, a tal efecto deberá presentar un Certificado expedido por el fabricante del equipamiento ofrecido, que lo acredite (este documento deberá presentarse en el sobre B, según lo requerido en el Pliego de Cláusulas Administrativas) .

3. GARANTÍA Y SERVICIO DE APOYO

3.1. Duración de la garantía y servicio de soporte

Aparte del período de garantía que el fabricante Riedel está obligado, todos los elementos objeto de esta licitación deberán estar cubiertos por un servicio de soporte que comprenderá el siguiente período:

- Fecha de inicio: fecha de recepción del equipamiento
- Fecha final: 31 de agosto de 2027

3.2. Requisitos del servicio de soporte

El servicio de soporte se requiere tanto en la empresa adjudicataria como en el fabricante.

Los requisitos del soporte exigidos a la empresa adjudicataria se detallan a continuación:

- El servicio de respuesta será de lunes a viernes de 9 a 18h.
- El servicio debe incluir el primer y segundo nivel de soporte en catalán o castellano y conexión remota en caso de que sea necesario.
- El servicio debe incluir hasta dos asistencias nocturnas anuales por procedimientos críticos; y hasta cuatro jornadas presenciales anuales en horario laboral.
- El tiempo de respuesta del servicio deberá ser de una hora como máximo en caso de incidencias críticas, y durante el mismo día en caso de incidencias medias o menores.

Los requisitos del soporte exigidos al fabricante se detallan a continuación:

- El servicio debe incluir el primer y segundo nivel de soporte en catalán, castellano o inglés y conexión remota en caso de que sea necesario.
- El servicio debe incluir actualizaciones de software de mantenimiento.
- Los tiempos de respuesta del servicio tendrán que ser: cuatro horas de respuesta, como máximo, en caso de incidencias críticas; dos días laborables, como máximo, en caso de incidencias medias o menores; y diez días laborables, como máximo, por la reparación de equipamiento.

Se consideran incidencias críticas las incidencias que: (1) se produce un error de alta severidad con impacto en producciones en curso o programas en el aire; (2) no se puede utilizar ninguna solución o redundancia; (3) el error genera un impacto negativo en el funcionamiento total del sistema, funcionalidad o fiabilidad; (4) los equipos con errores no pueden ser reemplazados por otros equipos o soluciones.

Se consideran incidencias menores las incidencias que: (1) afectan a equipamientos individuales y pueden ser sustituidos por unidades de intercambio; (2) pueden ser resueltas mediante un cambio en el flujo de trabajo; (3) carecen de impacto significativo en el sistema o la usabilidad del sistema.

El proveedor y el fabricante tendrán que facilitar los datos de contacto (teléfonos y dirección de correo electrónico) a la CCMA, SA para llevar a cabo este servicio de soporte.

3.3. Carta de compromiso del soporte vigente

Actualmente, la CCMA, SA dispone de equipos de intercomunicación del fabricante Riedel y de un contrato de soporte de estos equipos con la empresa Crosspoint , SA.

Dado que el resultado de esta licitación será incorporar nuevos equipos Riedel a un sistema que ya existe, y que este sistema que ya existe está sometido a un contrato de soporte con la empresa Crosspoint , SA, el licitador deberá proveer una carta de la empresa Crosspoint , SA que certifique que la empresa Crosspoint , SA misma mantendrá el contrato soporte firmado con la CCMA, SA des del 1 de setiembre de 2024 hasta el 31 de agosto de 2027 para los equipos que ya existen, aunque la empresa adjudicataria incorpore los nuevos equipos y licencias al sistema de Riedel que ya existe (este documento se tendrá que en el sobre B, según lo requerido en el Pliego de Cláusulas Administrativas).

5. ACEPTACIÓN

Se realizará la aceptación del material suministrado en cada plazo, una vez sea entregado el equipamiento a las instalaciones de la CCMA, SA en Sant Joan Despí, y se haya comprobado el cumplimiento de todos los requerimientos obligatorios y especificaciones descritas en este Pliego de Prescripciones Técnicas.

Sant Joan Despí, junio de 2025