

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

**PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC RELATIU A LA SELECCIÓ D'EMPRESES
PER A COBRIR LES NECESSITATS DE SUPORT MITJANÇANT AUXILIARS
D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS A
L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I EMPRESES
PARTICIPADES QUE S'ADHEREIXIN**

**PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PEL SERVEI D'AUXILIARS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL
CLIENT AL PARC DE MONTJUÏC DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.**

NÚM. EXPEDIENT 2021CO0256ACV10

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

PROCEDIMENT: BASAT EN ACORD MARC

REGULACIÓ: NO HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSMSA)

CODI CPV: 79342320-2 (Serveis d'atenció al client).

CODI DE CONTRACTE: 2021CO0256ACV10

ÍNDEX

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS	0
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	3
CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ.....	3
CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE.....	13
CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE.....	14
CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS.....	14
II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ.....	15
CLÀUSULA 5.- ENCÀRREC.....	15
CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS.....	15
CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES.....	16
CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	17
CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ.....	17
CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ.....	18
III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE.....	19
CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	19
CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA.....	20
IV. CONSIDERACIONS GENERALS.....	20
CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA.....	20
CLÀUSULA 14.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	21
CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA.....	22
CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ.....	24
CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS.....	25
CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ.....	28
CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	29
CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES.....	31
CLÀUSULA 21.- PROPIETAT DELS TREBALLS.....	32

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.....	33
CLÀUSULA 23 – CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA.....	34
CLÀUSULA 24.- CONTRACTACIÓ SOCIAL	35
CLÀUSULA 25.- RÈGIM DE RECURSOS.....	35
ANNEX NÚM. 1.....	38
ANNEX NÚM. 2.....	40
ANNEX NÚM. 3.....	43
ANNEX NÚM 4.A.....	48
ANNEX NÚM. 4.B.....	49
ANNEX NÚM. 5.....	51
ANNEX NÚM. 6	52

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present contracte basat en l'Acord Marc és la contractació del servei relatiu d'auxiliars d'informació i atenció al client del Parc de Montjuïc de Barcelona de Serveis Municipals, SA.

El Parc de Montjuïc, amb 450 hectàrees d'extensió, configura un dels turons més característics de la ciutat de Barcelona. És un espai emblemàtic i característic de la ciutat de Barcelona que combina, aspectes tan diversos com lleure i les finances, la cultura, l'esport o la natura. Cal destacar, però, el seu valor com a espai natural perquè constitueix el principal parc urbà de la ciutat, després de Collserola.

Pels motius exposats, és del tot necessari que consti amb punts d'informació amb persona auxiliar d'informació i atenció al client, per tal de donar aquests servei als visitants del Parc ja que són una garantia per als ciutadans.

Els serveis d'auxiliars que són objecte de contractació consistiran en el desenvolupament de les tasques següents:

- **Auxiliars d'informació i al client al Parc Montjuïc.** Donat que el Parc de Montjuïc és un punt neuràlgic de la ciutat de Barcelona amb una gran afluència de viatgers i visitants, s'hi situen punts d'informació visibles per a donar resposta a les peticions d'informació respecte els llocs emblemàtics de la ciutat i com arribar-hi, informació dels serveis oferts per la pròpia ubicació, i en el cas de Parc Montjuïc informació dels diferents espais de visita, equipaments i activitats de la instal·lació.

El present contracte es basa en l'**Acord Marc per a la selecció d'empreses per a cobrir les necessitats de suport mitjançant auxiliars d'informació i atenció al client i altres serveis complementaris a l'activitat de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i empreses participades que s'adhereixin.**

Atenent a l'objecte del contracte, la normativa laboral (convenis col·lectius) aplicable als serveis descrits estableix la **subrogació contractual** del personal necessari per a la prestació del servei. En conseqüència, l'adjudicatari resta obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors/es actualment al servei de les empreses que presten el servei objecte d'aquesta licitació, en les condicions que estableix l'article 44 de l'Estatut de Treballadors i el Conveni Col·lectiu vigent que s'escaigui.

A.1.- LOTS: NO.

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent: "3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres."

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots. En particular, el risc per a la correcta prestació del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents, atès que els dos punts d'informació s'han de gestionar d'igual manera i sota la mateixa coordinació. La divisió en lots dificultaria la tasca de coordinació dels serveis.

El punts d'informació han de ser coordinats pel mateix supervisor, ja que el desenvolupament de l'activitat és idèntic en els 2 punts i això facilita la tasca per part del responsable de BSM.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 147.485,45.-€ (IVA NO INCLÒS) desglossat de la següent forma:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	67.038,84.-€
Possibles modificacions (20%)	13.407,77.-€
Possibles pròrrogues (1)	67.038,84.-€
Total	147.485,45.-€

B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació	67.038,84 euros	14.078,15 euros	81.116,99 euros

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

Aquest càlcul s'ha contemplat tenint com a referència el preu de l'hora laborable a 17,75 i la festiva en 18,21 per un total de 2952 hores laborables i 804 de festives.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	Import
Costos salarials (80%)	53.631,07 €
Transport, maquinària, material, etc. (10%)	6.703,87 €

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura (3%)	2.011,17 €
Despeses administratives i de gestió (3%)	2.011,17 €

Benefici industrial	Import
(4%)	2.681,56 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
(100%)	67.038,84 €

Preus unitaris (sense IVA):

Personal auxiliar pels punts d'informació	Laborable	17.75 € / hora
Personal auxiliar pels punts d'informació	Festiu	18,21 € / hora

B.2.- FORMA DE PAGAMENT:

L'adjudicatari emetrà una factura per l'import corresponent a cada servei realitzat on s'inclourà tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà del lliurement/finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als seus sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

Per tal que la factura es consideri correctament elaborada, serà necessari indicar la descripció del serveis realitzats, el període en el que s'han prestat, el número de visites de cada tipologia, el preu unitari aplicat i el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà. Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: Es preveuen les següents causes específiques de modificació del contracte:

- Per l'augment o reducció de nous serveis de similars característiques.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte
- Per la inclusió de noves Divisions al contracte
- Per la incorporació o decrement de noves unitats de servei de similars característiques
- Per la incorporació o decrement d'instal·lacions/dependències gestionades per BSM

El límit màxim de modificació que es contempla en la definició del valor estimat és del 20% del pressupost inicial de licitació.

La metodologia de càlcul de la repercussió econòmica del modificat s'efectuarà incrementant sobre els costos del servei prestat per l'adjudicatari en la seva oferta, la quantitat que resulti del càlcul dels nous serveis, prestacions i/o subministres que sigui necessari incorporar per atendre al supòsit de modificació.

El càlcul de l'increment de cost s'establirà a partir dels preus unitaris dels mitjans humans i materials que s'han emprat en l'estudi econòmic de l'adjudicatari, en funció de les prestacions que es determinen i de les freqüències que s'estableixin, en l'àmbit del mencionat supòsit de modificació.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'EXECUCIÓ: UN (1) ANY, a comptar a partir de l'endemà de la darrera signatura.

C.1.- Terminis Parcial: No procedeix.

C.2.- PRÒRROQUES: SI. Arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar per un període màxim de **UN (1) ANY**, mitjançant comunicació a l'adjudicatari amb un termini de preavís de 30 dies prèvis a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per l'adjudicatari.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: S'exigeix, veure Clàusula 12 del present Plec de Clàusules Particulars.

G.- TERMINI DE GARANTIA: 6 mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Veure l'annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Segons requerit a l'Acord Marc.

K.- ASSEGUANCES: Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte fins a un import suficient i raonable.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.l'ENTITAT CONTRACTANTsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes es presentaran en:

- ☐ Únic (1) Sobre: la “documentació acreditativa dels requisits previs” i proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació General i documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL i OFERTA PDF (SRP, Nom empresa, documentació general i oferta annex 2) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la declaració responsable segons Annex 1, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada
- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No aplica.

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: sjc@bsmsa.cat com a molt tard, tres (3) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat **"Voleu que us informem de les novetats?"**).

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

- President/a:** Esther Gonzalvez Rodriguez en qualitat de Gerenta d'administració, compres i serveis generals de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
- Vocal:** Julio Prieto Seisdedos en qualitat de Cap d'Unitat de compres i serveis generals de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
- Vocal:** Faustino Corchero Barba en qualitat de Cap d'Unitat de Parc Montjuïc i Agents Cívics de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
- Vocal:** Joan Canals Daurella en qualitat de Cap d'Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
- Vocal:** Ana Maria Guzman Castro en qualitat de Cap d'Àrea de Serveis Jurídics a la Contractació o persona en qui delegui
- Secretària:** Guillem Jiménez Espasa en qualitat de Tècnic de Serveis Jurídics a la Contractació o persona en qui delegui

R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No.

T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte desempeïment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

L'objecte del Contracte **estableix la subrogació contractual** del personal necessari per a la prestació del servei com a condició especial d'execució del contracte, serà d'aplicació el següent:

En conseqüència, l'adjudicatari resta obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors/es que es relacionen al document Annex al present Plec de clàusules, disponible al perfil de contractant de l'entitat (amb el detall de la retribució, antiguitat, jornada i horari, tipus de contracte i categoria professional) actualment al servei de les

empreses que presten el servei objecte d'aquesta licitació, en les condicions que estableix l'article 44 de l'Estatut de Treballadors i el Conveni Col·lectiu aplicable.

Finalitzat el contracte objecte d'aquest Plec i en el cas que el servei hagués de continuar, prestat per una altra empresa, l'empresa que aleshores prestés el servei haurà de facilitar a l'empresa adjudicatària del nou contracte la següent informació relativa a cadascun dels treballadors respecte als quals s'hagi de subrogar com a ocupadora: tipus de contracte (codi INEM), categoria professional, horari de treball i dies de servei a la setmana, salari anual, antiguitat, drets econòmics adquirits i, en el seu cas, si el treballador està de baixa des de quina data ho està.

En el cas que la informació no fos correctament facilitada, l'empresa obligada a facilitar-la serà responsable dels danys i perjudicis que això pogués ocasionar a l'empresa adjudicatària del nou contracte. En el cas que l'òrgan de contractació constatés fefaentment que s'hagués facilitat una informació incorrecta, podrà retenir la garantia definitiva constituïda per a la contractació del contracte objecte d'aquest Plec fins que l'anterior empresa adjudicatària del mateix no hagués procedit a la reparació dels referits danys i perjudicis.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista adjudicatària, a tots els efectes, sense que entre aquell i Barcelona de serveis municipals, existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'empresa contractista vindrà obligada a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació professional. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a L'ENTITAT CONTRACTANT i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiu i continua, sobre el personal integren de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder d'adreça inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

U.- TRAMITACIÓ: Procediment Basat d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars de l'Acord Marc.

V.- PUBLICITAT:

El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- [https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT CONTRACTANT/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT%20CONTRACTANT/customProf)

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: El regim serà el previst a la clàusula 25 del present Plec.

X.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** de la Clàusula 1 del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica també a l'**apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació previst o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha

d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi aquest import o els preus unitaris en que es desglossa serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per L'ENTITAT CONTRACTANT del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clàusula del present plec** o en tot cas, un cop s'hagi exhaurit la partida alçada.

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C de la clàusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavis i amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment basat en acord marc regulat a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans, en el seu cas.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Qualsevulla documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte per part de L'ENTITAT CONTRACTANT, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 5- ENCÀRREC

L'adjudicatari del present contracte basat resultarà l'encarregat de dur a terme les tasques descrites en l'abast de l'objecte contractual del present Plec.

CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat L de la Clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només s'hauran de presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'**apartat L.1 de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició per prestació i/o Lot si s'escau, a no ser que s'hagi previst així a la presentació d'ofertes variants d'acord amb l'**apartat H de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió de la licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

1. Les proposicions es presentaran d'acord l'apartat **L** de la Clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ

1. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

Documentació acreditativa del compliment de les obligacions tributàries i garantia definitiva:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) Justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 36 de la LCSP, amb l'acceptació de l'adjudicació quedarà perfeccionat el contracte basat.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

CLÀUSULA 14.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució del servei objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del present Plec a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb L'ENTITAT CONTRACTANT i la responsable del contracte.
- c. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- e. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin.
- f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.

- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tinguin coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

3. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a L'ENTITAT CONTRACTANT o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, seran els que es descriguin al Plec de prescripcions tècniques o PPT, a més a més dels especificats a l'Acord Marc.

Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. Al tercer es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.

En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment. En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Incompliments qualitatius en l'execució de la prestació:

- a) Manca d'informació sobre l'estat dels treballs
- b) No correcció de la incidència en el temps indicat per L'ENTITAT CONTRACTANT
- c) Paralització i/o interrupció dels treballs, en el termini d'execució en el que han de ser realitzats
- d) Execució parcial i/o irregular del servei a prestar
- e) Incompliment en la obligació de Confidencialitat o de la normativa de la LOPD
- f) Manca dels permisos, llicències i autoritzacions necessaris per portar a terme el servei
- g) Resistència o inobservança als requeriments efectuats per L'ENTITAT CONTRACTANT
- h) Incompliment de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals
- i) Transgressió de la Bona Fe Contractual
- j) Menyscar la imatge de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o de l'Ajuntament de Barcelona
- k) El retard sistemàtic en la prestació
- l) Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes
- m) Qualsevol conducta que impliqui un detriment en el servei amb perjudici a L'ENTITAT CONTRACTANT

L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment. En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Els incompliments qualitatius es graduaran segons la seva criticitat.

- Es tipifiquen com a LLEUS, aquells incompliments que suposin una mínima afectació, incidència o limitació als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT

- Es tipifiquen com a GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit parcial als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT
- Es tipifiquen com a MOLT GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit total als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

En el cas que l'adjudicatari incorri en alguna de les conductes tipificades com a incompliments, s'aplicarà el procediment descrit a continuació.

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

Els incompliments comportaran la següent penalització:

- Incompliment molt greu: una penalització màxima d'un 10% de l'import de la factura.
- Incompliment greu: una penalització màxima d'un 5% de l'import de la factura
- Incompliment lleu: una penalització màxima d'un 3% de l'import de la factura

Les penalitzacions s'aplicaran a la factura del mes corresponent o es deduiran de la garantia dipositada.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració (és a dir, si l'adjudicatari comet dos conductes qualificades com a greus, la segona vegada se li aplicarà una penalització per l'import que resulti de multiplicar l'import corresponent al 15% del preu global del contracte per 2).

En el cas de que es cometin per part de l'adjudicatària 2 o més conductes que siguin qualificades com a incompliments, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de L'ENTITAT CONTRACTANT. En tot cas, L'ENTITAT CONTRACTANT tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a la LCSP.

Atenent a la gravetat de l'incompliment en la prestació pot comportar l'exclusió del proveïdor homologat.

A) Per incidències/deficiències massives

Quan l'adjudicatari incorri en algun tipus de deficiència qualitativa amb caràcter massiu, l'incompliment serà tractat com a greu o molt greu.

B) Per acumulació de faltes

Al licitador que acumuli dues faltes, se li incautarà la garantia i serà deshomologat, excloent-lo de l'Acord Marc.

4. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, s'estableixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) i requeriments d'execució, a l'incompliment dels quals s'associaran penalitzacions automàtiques deduïbles de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques (PPT) clàusula XI.

CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per L'ENTITAT CONTRACTANT per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- La dissolució, per qualsevol motiu, de qualsevol de les dues parts.

CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'**apartat** de modificacions de **l'apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No

afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

A. Seran les establertes a l'**apartat** de modificacions de l'**apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES

1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat. Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.
- c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de licitud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
- e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes

informat i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfils amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

CLÀUSULA 21.- PROPIETAT DELS TREBALLS

L'adjudicatari no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada relativa a l'objecte d'aquest contracte, incloent les que es contenen a la documentació que se li faciliti, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT. En el cas d'incompliment, l'adjudicatari quedarà obligat a pagar a L'ENTITAT CONTRACTANT els danys i perjudicis que se li causin per aquest fet.

Queden incloses en aquesta prohibició la publicació de notícies, dibuixos o reproduccions de qualsevol dels documents del Projecte i dels estudis realitzats, tant al llarg de la durada de la prestació, com un cop finalitzada. També queda prohibida la cessió o autorització a tercers.

L'ENTITAT CONTRACTANT adquirirà la propietat de tots els treballs que formen part de l'objecte del contracte, a mesura que li siguin lliurats per l'adjudicatari.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de reproduir, muntar, editar i explotar directament o a través d'acords amb tercers, productes gràfics o audiovisuals preparats a partir dels documents del projecte i dels estudis encarregats.

L'adjudicatari no podrà fer ús publicitari d'aquest contracte, ni de la seva condició d'adjudicatari, sense la prèvia aprovació per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatari s'obliga a no fer cap ús o actuació que pugui perjudicar la imatge o logotips de L'ENTITAT CONTRACTANT o de les seves filials.

L'adjudicatari s'obliga a fer els treballs que formen part de l'objecte del contracte d'acord amb la normativa vigent i les corresponents regles de deontologia professional.

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del

procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.

- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 23 – CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 24.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents: Condicions especials d'execució de la Clàusula 14 PCP.

CLÀUSULA 25.- RÈGIM DE RECURSOS

25.1. En el cas de contractes de valor estimat superior a 100.000 euros:

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable

a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

25.2. En el cas de contractes de valor estimat inferior a 100.000 euros:

1. Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant del Regidor de Presidència, Aigua i Energia de l'Ajuntament de Barcelona, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

2. Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

3. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

4. Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP,

Barcelona.

Merce Pínoi Arnal 
*Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica
Contractació i Compres de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.*

ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre)

Senyors,

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte, essent l'entitat contractat amb el número de referència del expedient, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb _____ degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per _____, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:
.....

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de _____ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de de

Signatura_

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propï o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A. OFERTA ECONÒMICA:

a.1) Descompte sobre els preus/hora en dies laborables:

Concepte		Preu/hora en dies laborables màxim	Percentatge de descompte ofert	Preu/hora en dies laborables ofert
Personal auxiliar pels punts d'informació	Laborable	17.75 €/hora	____%	____€/hora

a.2) Descompte sobre els preus/hora en dies festius: fins a 25 punts

Concepte		Preu/hora en dies festius màxim	Percentatge de descompte ofert	Preu/hora en dies festius ofert
Personal auxiliar pels punts d'informació	Festiu	18,21 €/hora	____%	____€/hora

B. ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: fins a 30 punts

1. Millora de temps de substitució del personal:

Compromís de millorar els terminis de substitució del personal adscrit al servei per buits (descoberts) de personal o situacions de reforç puntual al servei).

L'empresa licitadors obtindrà la següent puntuació segons el següents subcriteris:

Concepte	Escollir l'opció ofertada marcant amb una X
L'empresa es compromet a donar cobertura en el termini 3 hores des de la situació esdevinguda, tal i com indica el PPT	
L'empresa es compromet a donar cobertura en un termini superior a 1 hora i inferior a 2 hores des de la situació esdevinguda	
L'empresa es compromet a donar cobertura en un termini inferior a 1 hora des de la situació esdevinguda	

2. Proposta pel nombre de personal de retén/reforç disponible per a cada servei:

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que es compromet a disposar d'un percentatge de personal de personal de retén/reforç disponible per a cada servei, segons els següents sub-criteris:

Concepte	Escollir l'opció ofertada marcant amb una X
L'empresa es compromet a disposar com a personal de retén/reforç un percentatge inferior al 50% del personal d'auxiliar titular adscrit al servei	
L'empresa es compromet a disposar com a personal de retén/reforç el 50% del personal d'auxiliar titular adscrit al servei	

3. Sistema de gestió i supervisió:

Monitorització de gestió i supervisió relacionat amb la prestació del servei: S'avaluarà disposar d'un sistema d'informació dels serveis contractats explotable via una website a internet o aplicació informàtica dissenyada per garantir el seguiment de la prestació del servei, segons els següents punts:

Concepte	Escollir opció/ons ofertada/es marcant amb una X
Eina accessible des de qualsevol dispositiu connectat a internet, inclourà ordenadors de sobretaula, portàtils, tablets i dispositius mòbils	

Que l'aplicatiu permeti consultar el control de l'absentisme per part del responsable del contracte de BSM	
Que l'aplicatiu permeti consultar els fitxatges d'horari d'entrada i sortida de cada punt d'informació	

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

().

ANNEX NÚM. 3**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ****CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPÈN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 100 punts****C. OFERTA ECONÒMICA: fins a 70 punts*****a.1) Descompte sobre els preus/hora en dies laborables: fins a 45 punts***

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti major percentatge de descompte sobre els preus unitaris i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

El preu unitari de referència és el següent:

Personal auxiliar pels punts d'informació	Laborable	17.75 € / hora
---	-----------	----------------

a.2) Descompte sobre els preus/hora en dies festius: fins a 25 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti major percentatge de descompte sobre els preus unitaris i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

El preu unitari de referència és el següent:

Personal auxiliar pels punts d'informació	Festiu	18,21 € / hora
---	--------	----------------

La ponderació de fins a 70 punts per a l'oferta econòmica dins aquest procediment de contractació està plenament justificada tenint en compte la naturalesa intensiva en mà d'obra del servei objecte del contracte. Atès que els serveis d'auxiliars d'informació i atenció al client es fonamenten majoritàriament en la prestació directa de personal, el cost salarial representa la partida més significativa del pressupost global. Per tant, és raonable que l'oferta econòmica tingui un pes rellevant en la valoració final, atès el seu impacte directe en l'eficiència pressupostària.

La distribució interna dels 70 punts en dos blocs (45 punts per dies laborables i 25 per dies festius) també respon a la proporció estimada de prestació del servei en aquestes dues tipologies de jornada. Com que la major part del servei es realitza en dies laborables, és coherent que s'hi atorgui un pes major, mentre que els festius, tot i que importants, tenen una incidència menor en el còmput horari global.

Finalment, l'ús d'una fórmula matemàtica proporcional assegura un repartiment objectiu i transparent de la puntuació, tot promovent la concurrència i la competitivitat entre licitadors, en compliment dels principis de la Llei de Contractes del Sector Públic.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS APLICABLES ALS CRITERIS RELACIONATS AMB L'OFERTA ECONÒMICA

Per a calcular aquests criteris la baixa es tindrà en compte com la mitjana aritmètica dels valors percentuals ofertes en els criteris d'oferta econòmica números 1 i 2.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 15 % de baixa sobre el preu unitari màxim.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 10 % de baixa sobre el preu unitari màxim.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 5 % de baixa a la mitja aritmètica de les ofertes presentades.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o superior a 4

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.

- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

En compliment de l'article 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic i en consonància amb l'Informe n° 119/2018 de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat relatiu a la identificació d'ofertes anormalment baixes quan existeixen diversos criteris d'adjudicació, en relació amb allò previst en l'article 149.2 LCSP, s'estableix en la present licitació que els criteris objectius de determinació d'ofertes anormals/desproporcionades només recauen sobre els criteris avaluable mitjançant fórmules matemàtiques atesa la rellevància econòmica dels mateixos en el contracte (v. desglossament costos directes i indirectes Annex núm. 6). En aquest sentit, el poder adjudicador estableix com a primordial per a l'execució del servei establir un preu ajustat al conveni d'aplicació entenent les obligacions de subrogació de personal contingudes en el mateix.

D. ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: fins a 30 punts

4. Millora de temps de substitució del personal: fins a 15 punts

Compromís de millorar els terminis de substitució del personal adscrit al servei per buits (descoberts) de personal o situacions de reforç puntual al servei).

L'empresa licitadors obtindrà la següent puntuació segons el següents subcriteris:

- L'empresa es compromet a donar cobertura en el termini 3 hores des de la situació esdevinguda, tal i com indica el PPT **0 punts**
- L'empresa es compromet a donar cobertura en un termini superior a 1 hora i inferior a 2 hores des de la situació esdevinguda **7 punts**
- L'empresa es compromet a donar cobertura en un termini inferior a 1 hora des de la situació esdevinguda **15 punts**

D'acord amb l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), que regula els criteris d'adjudicació per tal d'obtenir la millor relació qualitat-preu, la millora del temps de substitució del personal constitueix un criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte. Aquest criteri incideix en la qualitat del servei d'informació i atenció al client al Parc de Montjuïc, atesa la seva alta afluència de visitants i la necessitat de garantir una atenció contínua i eficient. Reduir el temps de cobertura en casos de vacants o reforços puntuals assegura la permanència del servei i millora l'experiència ciutadana, aspecte fonamental en un espai emblemàtic de la ciutat.

5. Proposta pel nombre de personal de retén/reforç disponible per a cada servei: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que es compromet a disposar d'un percentatge de personal de personal de retén/reforç disponible per a cada servei, segons els següents sub-criteris:

- L'empresa es compromet a disposar com a personal de retén/reforç un percentatge inferior al 50% del personal d'auxiliar titular adscrit al servei **0 punts**
- L'empresa es compromet a disposar com a personal de retén/reforç el 50% del personal d'auxiliar titular adscrit al servei **5 punts**

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, aquest criteri de valoració "proposta pel nombre de personal de retén/reforç disponible per a cada servei" contribueix directament a garantir la continuïtat i qualitat del servei contractat, en línia amb l'objecte del contracte. La disponibilitat d'un percentatge adequat de personal de retén assegura la cobertura immediata davant incidències, absències o necessitats puntuals de reforç, aspecte clau en un entorn de gran afluència com el Parc de Montjuïc. El compromís del licitador de disposar del 50% de personal de retén respecte del personal titular demostra una capacitat de resposta òptima, reforçant la fiabilitat del servei i la satisfacció dels usuaris.

6. Sistema de gestió i supervisió: fins a 10 punts

Monitorització de gestió i supervisió relacionat amb la prestació del servei: S'avaluarà disposar d'un sistema d'informació dels serveis contractats explotable via una website a internet o aplicació informàtica dissenyada per garantir el seguiment de la prestació del servei, segons els següents punts:

- Eina accessible des de qualsevol dispositiu connectat a internet, inclourà ordenadors de sobretaula, portàtils, tablets i dispositius mòbils **4 punts**
- Que l'aplicatiu permeti consultar el control de l'absentisme per part del responsable del contracte de BSM **3 punts**

- Que l'aplicatiu permeti consultar els fitxatges d'horari d'entrada i sortida de cada punt d'informació **3 punts**

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, el criteri relatiu al sistema de gestió i supervisió està vinculat directament amb l'objecte del contracte, en tant que incideix en l'eficiència, control i qualitat de la prestació del servei d'atenció al públic al Parc de Montjuïc. La disponibilitat d'una eina tecnològica accessible i explotable per part de BSM permet un seguiment en temps real del servei, el control de l'absentisme i la verificació dels horaris efectius del personal. Aquest sistema garanteix una gestió transparent, àgil i proactiva, millorant la supervisió i resposta davant incidències, fet que repercuteix directament en una millor experiència per als usuaris i en el compliment dels objectius del contracte.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX NÚM 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per _____ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a
....., carrer, i CIF,
degudament representat pel senyor
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de
.....

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en concepte de
prenedor de l'assegurança, enfront de, en endavant
l'assegurador, fins a l'import de euros (...% de l'import del contracte)....., a efectes
de garantir l'exacte compliment per l'assegurador de totes i cadascuna de les obligacions
que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis
corresponents a

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a
l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de
l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador
hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurador les excepcions que puguin correspondre'l
contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurador al primer requeriment de
....., i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim,

dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:

Assegurador

ANNEX NÚM. 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Senyors,

El sotasignant, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "_____" es compromet a adscriure els mitjans següents sol·licitats en el "_____", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a per a dur a terme la prestació objecte del present procediment d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

Data

Signatura

ANNEX NÚM. 6**DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

Costos directes	Import
Costos salarials (80%) ⁽¹⁾	53.631,07 €
Transport, maquinària, material, etc. (10%)	6.703,87 €

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura (3%)	2.011,17 €
Despeses administratives i de gestió (3%)	2.011,17 €

Benefici industrial	Import
(4%)	2.681,56 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
(100%)	67.038,84 €

- (1) Segons conveni col·lectiu laboral: II Conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions, publicat al BOE el 30 de març de 2024.