

Expedient	Assumpte
2025/4-IG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15703102374045570364	Contracte per a la prestació de serveis de manteniment del software Jano per a la gestió del procediment administratiu del SAD

Signat per:

Signat electr. per EIMER
SISTEMAS AVANZADOS, S.L.
amb NIF/CIF: ESB62959465
el 28/05/2025

Maria Cecilia Mangini Schäfer
Presidenta IMSST Ajuntament
de Tarragona
28/05/2025 11:04:29

ALBERT TORRES NIERGA
Secretari delegat
IMSST Ajuntament de Tarragona
29/05/2025 11:29:44

CONTRACTE

D'una part, Cecília Mangini Schäfer, presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, assistida pel senyor Albert Torres Nierga, secretari delegat d'aquest organisme, el qual actua com a fedatari d'aquest acte, en virtut de la funció fedatària que legalment li correspon.

De l'altra part, David Arenas Campos, en representació de l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465, d'acord amb l'escriptura de poders efectuada davant el notari José-Víctor Lanzarote Llorca.

FINALITAT

L'objecte d'aquest document és la formalització del contracte per part de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant IMSST) pels serveis de manteniment del software *Jano* per a la gestió del procediment administratiu del servei d'ajuda a domicili que presta aquest organisme autònom.

ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS

En data 14 de febrer de 2025, la vicepresidència de l'IMSST va aprovar l'expedient de contractació de referència, mitjançant la resolució 2025000205, que comprenia l'aprovació de la despesa pluriennal per import de 50.082,61 €, IVA exclòs, l'aprovació del plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, la motivació de la necessitat del contracte i la justificació del procediment que s'havia de seguir per a la tramitació de la licitació.

La decisió de l'òrgan de contractació va ser fiscalitzada prèviament en data 14 de febrer de 2025.

En data 26 de maig de 2025, l'òrgan de contractació va adjudicar el contracte a l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465, per l'import que es detalla a la clàusula segona d'aquest contracte i que en cap cas podrà superar el pressupost base de licitació, que ascendia a 60.599,96 €.

La tramitació d'aquest contracte s'ha efectuat d'acord amb la legislació de contractes continguda a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), al Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de contracte (en tot allò que no hagi estat derogat), al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament parcial de la LCSP i a la resta de la normativa que consta al plec de clàusules administratives particulars que forma part integrant d'aquest contracte.



CLÀUSULES

Primera. En aquest acte, la presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona i l'empresa contractista formalitzen el contracte de referència i resten obligades al compliment fidel i exacte, així com a executar els treballs amb subjecció estricta als plecs de clàusules administratives particulars, als plecs de prescripcions tècniques i a l'oferta que ha resultat adjudicada.

Segona. El preu d'adjudicació i les condicions del contracte són:

OFERTA ECONÒMICA			
Import ofert	%IVA	Import IVA	Total
50.082,61 €	21,00 %	10.517,35 €	60.599,96 €
MILLORES			
Formació destinada a tot el personal tècnic de l'IMSST			
Consultoria			90 hores
Formació			100 hores
Integracions, personalitzacions, altres			120 hores
Inclusió de mòduls de control i components per ampliar i millorar la gestió de l'IMSST			
<i>Jano Sociales</i> està certificat també en ISO 27001. Control de processos i generació d'alertes anticipades i recordatoris davant situacions específiques. Per exemple: caducitat de processos limitats en temps per normativa o conveniència. Consulta per professionals de la seva càrrega d'expedients de tramitacions amb data i antiguitat, etc.			
Temps de resposta per incidències i peticions			
Temps de resposta per incidències nivell crític			2 hores
Temps de resposta per incidències nivell normal			4 hores
Temps de resposta per incidències nivell baix			4 hores
Actualització completa de programari a una versió superior			12 anuals
Temps de resolució per incidències i peticions			
Temps de resolució per incidències nivell crític			4 hores
Temps de resolució per incidències nivell normal			1 dia laborable
Temps de resolució per incidències nivell baix			2 dies laborables
Altres			
Integració amb sistemes de signatura electrònica, projecció cartogràfica visual de serveis en temps real i de la disponibilitat de recursos, gestió completa d'altres models de prestacions socials (per exemple banc d'ajudes tècniques, beques menjador, pagaments econòmics per urgències socials i d'altres...).			

El preu inclou els impostos i qualsevol altra despesa que es pugui produir.

Així mateix, l'empresa contractista executarà les millores i prestacions tècniques d'acord amb l'oferta tècnica presentada i acceptada per l'òrgan de contractació. Aquestes millores no tindran cost per a l'IMSST, excepte que aquestes estiguin específicament contemplades en els plecs.

Tercera. La forma de pagament és la que es preveu a la clàusula 28 i a l'annex 1 del plec de clàusules administratives particulars, en base al que s'estableix l'article 198 de la LCSP.



Quarta. La durada del contracte és de quatre anys, des del dia 2 de juny de 2025 fins el dia 1 de juny de 2029, i no es preveu cap pròrroga.

Cinquena. L'empresa adjudicatària ha constituït la garantia definitiva per import de 2.504,13 € mitjançant la declaració de la voluntat de retenció en el preu, equivalen al 5% del pressupost d'adjudicació, sense IVA.

Sisena. Les condicions per a la recepció dels treballs adjudicats estan regulades al plec de clàusules administratives particulars aprovat, que s'acompanya al contracte i en forma part integrant.

Setena. La persona responsable del contracte és la responsable de la unitat de gent gran i dependències de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

Vuitena. El termini de garantia serà de dos mesos, a comptar a partir de la data de l'acta de recepció o el que hagi ofert la persona jurídica adjudicatària en cas que sigui superior.

Novena. Els supòsits de resolució són els generals de la normativa contractual vigent i aquells que figurin al plec de clàusules administratives particulars aprovat.

Desena. El règim de penalitats consta regular al plec de clàusules administratives particulars aprovat.

Onzena. L'empresa adjudicatària incorrerà en mora per l'incompliment dels terminis d'inici i de finalització dels treballs, així com dels terminis parcials proposats en el seu pla de desenvolupament de les tasques, no essent necessària la reclamació de l'IMSST perquè sigui declarada en mora i, per tant, l'IMSST pugui acordar la resolució del contracte o, facultativament, l'aplicació de les sancions previstes en el plec de clàusules administratives particulars aprovat.

Dotzena. L'empresa adjudicatària queda degudament assabentada de l'obligació que té de complir amb tot el disposat a la legislació en matèria laboral.

Tretzena. En el present contracte s'imposa el deure de confidencialitat respecte a les dades, els antecedents que no essent públics o notoris, siguin facilitats per l'administració contractant o dels quals l'empresa adjudicatària en tingui coneixement amb ocasió de l'execució del contracte.

Addicional. Si resulta perceptiu, es formalitzarà el corresponent atorgament.

Aquest contracte té naturalesa administrativa.

Ambdues parts atorguen aquest contracte i estan obligades a complir-lo amb subjecció estricta al que disposa el plec de clàusules administratives particulars, a l'oferta formulada per l'empresa adjudicatària i als acords d'adjudicació, així com a les disposicions citades als antecedents administratius. Així mateix, se sotmeten expressament als jutjats contenciosos administratius de Tarragona per resoldre les qüestions litigioses relatives a la interpretació o al compliment del contracte.

