

Expedient	Assumpte
2025/4-IG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15704543041705167504	Contracte per a la prestació de serveis de manteniment del software Jano per a la gestió del procediment administratiu del SAD

Signat per:

RESOLUCIÓ

"ANTECEDENTS

En data 14 de febrer de 2025, la vicepresidència de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant IMSST), mitjançant la resolució amb número 2025000206, va aprovar el plec de clàusules administratives particulars que han regulat la contractació, mitjançant el procediment negociat sense publicitat, del servei de manteniment del software *Jano* per a la gestió del procediment administratiu del SAD, que comprenia, entre d'altres, l'aprovació de la despesa per un import de 60.599,97 €, IVA inclòs, per als quatre anys de durada prevista del contracte, l'aprovació de l'expedient i l'inici de la licitació.

La tramitació de l'expedient s'ha efectuat d'acord amb els articles 169 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), amb licitació electrònica.

D'acord amb els termes previstos a la clàusula 18. Clàusula 18. Examen de les proposicions i classificació d'ofertes i documentació que cal aportar prèvia a l'adjudicació, el 12 de març de 2025 es va procedir a la qualificació de la documentació presentada pel licitador i la oferta econòmica.

Un cop ha estat efectuada la tramitació reglamentària i arribada la fase de licitació, es va efectuar la negociació corresponent amb l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465.

En data 24 de març de 2025 es van reunir les persones corresponents en representació de l'IMSST i de l'empresa licitadora per procedir a la negociació d'acord amb l'annex 1 del PCAP.

Del procediment de negociació i d'acord amb els criteris establerts al PCAP, en va resultar l'oferta final següent:

<u>OFERTA ECONÒMICA</u>			
Import ofert	%IVA	Import IVA	Total
50.082,61 €	21,00 %	10.517,35 €	60.599,96 €



<u>MILLORES</u>	
Formació destinada a tot el personal tècnic de l'IMSST	
Consultoria	90 hores
Formació	100 hores
Integracions, personalitzacions, altres	120 hores
Inclusió de mòduls de control i components per ampliar i millorar la gestió de l'IMSST	
<i>Jano Sociales</i> està certificat també en ISO 27001. Control de processos i generació d'alertes anticipades i recordatoris davant situacions específiques. Per exemple: caducitat de processos limitats en temps per normativa o conveniència. Consulta per professionals de la seva càrrega d'expedients de tramitacions amb data i antiguitat, etc.	
Temps de resposta per incidències i peticions	
Temps de resposta per incidències nivell crític	2 hores
Temps de resposta per incidències nivell normal	4 hores
Temps de resposta per incidències nivell baix	4 hores
Actualització completa de programari a una versió superior	12 anuals
Temps de resolució per incidències i peticions	
Temps de resolució per incidències nivell crític	4 hores
Temps de resolució per incidències nivell normal	1 dia laborable
Temps de resolució per incidències nivell baix	2 dies laborables
Altres	
Integració amb sistemes de signatura electrònica, projecció cartogràfica visual de serveis en temps real i de la disponibilitat de recursos, gestió completa d'altres models de prestacions socials (per exemple banc d'ajudes tècniques, beques menjador, pagaments econòmics per urgències socials i d'altres ...).	

De conformitat amb allò que disposa a l'article 140 de la LCSP, l'òrgan de contractació va proposar el requeriment de documentació pertinent a l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465, per tal que aportés la documentació necessària per poder adjudicar el contracte.

En relació amb la classificació proposada per l'òrgan de contractació, per acord de la presidència de l'IMSST mitjançant la resolució amb número 2025000632, es va efectuar requeriment a l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465.

Dins el termini legalment establert, l'empresa licitadora ha aportat la documentació per la qual s'acrediten tots i cadascun dels punts establerts al plec de clàusules administratives particulars, des de l'acreditació de la capacitat i les solvències econòmica i tècnica, la disposició de la pòlissa d'assegurança, entre d'altres.

El proposat adjudicatari ha sol·licitat dipositar la garantia mitjançant retenció en el preu.

Consta a l'expedient un certificat emès pel departament de recaptació de l'Ajuntament de Tarragona, de data 25 d'abril de 2025, respecte la manca de deutes de l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465, amb aquest Ajuntament.



FONAMENTS DE DRET

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 25 de febrer de 2014.

Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Estatuts reguladors de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

COMPETÈNCIA

Per adoptar aquest acord és competent la presidència, d'acord amb l'establert a l'article 10 dels Estatuts de l'IMSST i en virtut del nomenament efectuat pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona en la sessió de data 26 de juny de 2023.

PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

Primer. Assumir la classificació de l'oferta presentada a la licitació del servei de manteniment del software *Jano* per a la gestió del procediment administratiu del SAD, d'acord amb els criteris d'adjudicació contemplats al plec de clàusules administratives particulars i, en conseqüència, adjudicar a l'empresa Eimer Sistemas Avanzados SL, amb CIF B62959465, el contracte de serveis esmentat pels quatre anys de contracte per un import de 50.082,61 € més 10.517,35 € en concepte d'IVA, fent un total de 60.599,96 €, d'acord amb la proposta tècnica presentada i per l'import anual següent:

IMPORT OFERT ANUAL (IVA EXCLÒS)	%IVA	IMPORT IVA	TOTAL
12.520,65 €	21%	2.629,34 €	15.149,99 €

* L'import ofert inclou impostos i qualsevol altra despesa que es pugui produir, excepte l'IVA

Segon. Retenir en les factures per l'execució del servei fins a assolir l'import total de la garantia definitiva que es de 2.504,13 euros.

Tercer. La responsable d'aquest contracte serà la coordinadora de l'Equip d'Atenció a Gent Grant Gran i Dependències.

Quart. Publicar aquest acord amb perfil del contractant de l'IMSST.

Cinquè. Formalitzar aquest contracte administratiu en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la notificació a l'empresa adjudicatària.



Sisè. Publicar la informació d'aquest contracte al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.

Setè. Traslladar aquest acord a la persona responsable del contracte i al departament de comptabilitat.

RECURSOS QUE CABEN CONTRA AQUESTA RESOLUCIÓ

Aquesta resolució és definitiva en via administrativa i contra ella es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació.

DECRET

La presidenta que subscriu, RESOL aprovar íntegrament la proposta que antecedeix.

La proposta ha estat fiscalitzada per la Intervenció delegada, mitjançant la comprovació dels requisits bàsics aprovats, en data 26/05/2025, amb núm. de referència 2025/304 i amb resultat Favorable.

