



Informe tècnic del contingut del sobre B de les ofertes presentades al concurs públic, procediment obert, del servei de vigilància i manteniment dels equipaments i sistemes de seguretat electrònics de la Universitat de Barcelona i altres dependències.
Expedient 2024/231

Segons el plec de clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació al seu apartat G.2 el sobre número B ha de contenir:

2. Contingut del sobre B

El licitador haurà de presentar tota la documentació de l'oferta relativa a aquells criteris d'adjudicació que s'avaluïn mitjançant un judici de valor (criteris subjectius). Aquesta documentació ordenada i esquematitzada de la següent forma consistirà en:

A. Memòria descriptiva del servei signada pel licitador, la qual ha d'incloure, tant detalladament com sigui possible:

Cal presentar la memòria completa, amb descripció de tots els apartats, d'acord a les indicacions. En cas que manqui algun dels punts o el document sigui il·legible, la proposta quedarà exclosa de la licitació.

0. Índex amb el contingut

1. **Planificació** de les tasques proposades en el Plec de prescripcions tècniques (PPT), el seu desenvolupament i funcions, la seva justificació, racionalitat i eficàcia.
2. La **descripció dels serveis** que s'ofereixen respectant el que es s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) què són una relació d'obligacions mínimes.
3. La **plantilla de personal** que el licitador es compromet a mantenir per garantir la prestació del servei i les seves respectives funcions i la seva qualificació i formació professional. Caldrà que s'aporti la relació d'experiència laboral prèvia relacionada amb els requeriments que es demanen al PPT, així com qualsevol tipus de formació dins de l'àmbit de les seves tasques, especialment en el manteniment de sistemes de seguretat electrònics.
4. Relació del **mitjans materials i tècnics** previstos per a la realització del servei. A l'oferta presentada pel licitador s'hauran d'incloure obligatòriament les característiques tècniques, així com fotografies o catàlegs dels equipaments relacionats.
5. Els **responsables del contracte** respecte a la coordinació i control del servei, les seves respectives funcions i la seva qualificació i formació professional. Cal indicar de forma clara quin percentatge de la seva jornada estarà dedicada a aquesta licitació.

- B. **Millores ofertes voluntàriament pel licitador en relació a equipaments** per sobre del requeriments del Plec de prescripcions tècniques que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte, i concretament, del següent tipus:



a. Equipaments en sistemes de vigilància electrònica:

- Control d'accés, substitució dels actual sistemes de lectura de banda magnètica per sistemes de lectura per proximitat per acreditacions DESFire dotades amb el format fS=4 ha d'admetre el format fS=3 i acreditacions MIFARE.
- Interfonia, substitució dels actual intercomunicadors de tecnologia analògica per intercomunicadors IP/SIP antivandàlics d'intempèrie.
- la implantació o renovació de sistemes d'enregistrament i gestió d'imatges de la Facultat de Biologia i de les Facultats de Filosofia/Geografia i Història.

Com a **requisit indispensable** totes les millores ofertes han de ser totalment integrables al centre de control de seguretat de la Universitat de Barcelona, això implica que han de tenir plena compatibilitat amb el software de supervisió i gestió Vigiplus de l'empresa Desico. S'hauran d'incloure obligatòriament les característiques tècniques, així com fotografies o catàlegs dels equipaments relacionats, en cap cas la implantació d'aquests equipaments ha d'implicar cap cost addicional per a la Universitat de Barcelona.

Caldrà adjuntar un calendari d'execució/implantació d'aquests equipaments.



Els criteris de valoració tal i com s'indica a l'apartat I del plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació són els següents:

1.1 CRITERIS SUBJECTIUS, valorables mitjançant judici de valor	Fins a 48 punts
A) Memòria descriptiva del servei	Fins a 10 punts
a. Planificació de les tasques de vigilància 1. Desenvolupament dels procediments de vigilància, fins a 6,00 punts 2. Racionalitat i eficàcia de la planificació proposada, fins a 4,00 punts	
b. Descripció dels serveis. 1. Descripció del servei de vigilància, fins a 2,50 punts 2. Descripció del servei de manteniment dels sistemes de vigilància electrònica, fins a 2,50 punts	Fins a 5 punts
c. Plantilla de personal 1. Plantilla destinada, fins a 2,00 punts 2. Funcions, fins a 2,00 punts 3. Qualificació adaptada als perfils de les places, fins a 1,00 punts	Fins a 5 punts
d. Relació de mitjans i materials tècnics 1. Llistat de mitjans, fins a 4,00 punts 2. Característiques i fotografies, fins a 1,00 punts	Fins a 5 punts
e. Responsables i funcions coordinadors 1. Estructura proposada, fins a 1,50 punts 2. Funcions i qualificació adaptada al perfils, fins a 1,00 punts 3. Percentatge de dedicació, fins a 0,50 punts	Fins a 3 punts
B. Millores en relació a equipaments per sobre el requeriments del Plec de Clàusules Tècniques que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte. 1. <u>Equipaments en sistemes de vigilància electrònica</u> , fins a 20,00 punts ○ substitució sistemes control d'accés, fins a 10 punts ○ interfonia, fins a 5,00 punts. ○ sistemes d'enregistrament i gestió d'imatges, fins a 5,00 punts.	Fins a 20 punts

Les empreses que han estat admeses a concurs són:

- Securitas Seguridad España, S.A.
- UTE Delta Seguridad-Segurma



UTE Delta Seguridad-Segurma

A) Memòria descriptiva del servei

Introducció-Consideracions prèvies

- No disposen de Delegació a la província de Barcelona, compromís d'obrir-la si són adjudicataris.
- Disposen de 800 vigilants i 30 persones a la seva estructura, totes ubicades al País Basc.
- Dotació de 50.000€ anuals sense cost per captar vigilants de seguretat. Tot i que representa un esforç per l'empresa no està inclòs als criteris de valoració. El Plec de Prescripcions Tècniques descriuen els serveis de vigilants que es sol·liciten, són uns serveis mínims que l'empresa adjudicatària ha de donar pel preu de licitació, com i de quina manera aconsegueixi tenir el personal necessari és responsabilitat de l'adjudicatari.

a. Planificació de les tasques

1. Desenvolupament dels procediments de vigilància

La planificació i els procediments organitzatius estan basats en un Sistema de Gestió Integrat segons les següents normes:

- Sistema de Gestió de la Qualitat UNE-EN-ISO 9001:2015
- Sistema de Gestió Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2015
- Sistema de Gestió de Seguretat i Salut al Treball ISO 45001:2018
- Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació ISO/IEC 27001:2013
- Sistema de Gestió de Responsabilitat Social RSE 100

Donat que no tenen informació rellevant de com és realitza el servei proposen fer un Pla d'Entrada que revisi l'operativa vigent i analitzi les incidències dels darrers 2 anys per identificar els àmbits de millora.

Per desenvolupar aquest Pla proposen la realització de tres reunions:

- Primera per demanar opinió als responsables del centre
- Segona per analitzar les possibles millores
- Tercera per veure com s'apliquen les possibles millores

A la vuitena setmana d'inici del contracte s'actualitzarien els procediments que s'acordessin.

Fan una proposta de Pla de Traspàs del servei

Presenten un quadrant amb les feines que ha de fer el personal operatiu, inclou les inspeccions i les reunions de seguiment.

El traspàs de la informació del servei serà de forma informatitzada amb la següent



documentació:

- Informe diari i comunicació d'incidències greus de forma immediata
- Impresos específics:
 - Control d'accés
 - Control de claus
 - Registre de trucades
 - Informe de les actuacions de manteniment de sistemes
 - Formularis varis que es necessitin

Desenvolupa les tasques del vigilant de Campus (vigilància a l'interior del edificis) i vigilant de rondes així com el servei d'atenció als edificis connectats a una central receptora d'alarmes.

Explica el procediment del programa d'inspeccions i el procediments d'actuació als següent casos:

- Agressió
- Entrades no autoritzades
- Control de paqueteria
- Control d'alarmes
- Protecció davant emergències , foc, inundacions i avís de bomba
- Control de vehicles
- Atenció a l'usuari

L'explicació del desenvolupament dels procediments de vigilància encara que no està correctament estructurada és correcte i s'adequa a les necessitats del servei. Tot i això té una greu deficiència: la proposta que fan per donar servei als espais connectats a una central receptora d'alarmes (CRA) no s'adequa a les necessitats del contracte. Segons la seva proposta, el centre de control de seguretat de la UB intervindrà amb el monitoratge de les senyals i seran els vehicles de rondes ubicats al Campus Diagonal Portal del Coneixement qui donaran atenció a les possibles alarmes. això només es possible si l'espai a controlar es troba a aquest Campus donat que els servei de rondes amb vehicle és un servei exclusiu d'aquest Campus, tal i com està inclòs al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'atenció de les alarmes connectades a una central receptora d'alarmes (CRA) han de ser monitoritzades i ateses per un servei independent tal i com queda reflectit al punt 2 Condicions particulars de cada Campus del Plec de Prescripcions Tècniques als diferent punts anomenats Alarmes no connectades al Centre de Control de Universitat de Barcelona.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **4,50 punts**.

2. Racionalitat i eficàcia de la planificació proposada.

Torna a presentar els certificats de qualitat que ha enumerat a les pàgines 11 i 12 de la memòria



Indica que el mitjans de control del servei estan integrats al software de gestió FREEMATICA.

Proposen 5 objectius per assegurar la qualitat:

- Objectiu 1. Garantir la qualificació/formació i estabilitat del personal
- Objectiu 2. Garantir que el servei s'executa correctament
- Objectiu 3. Garantir la cobertura del servei i de les peticions puntuals
- Objectiu 4. Garantir que s'entregui correctament la documentació que generi el servei
- Objectiu 5. Garantir que es compleixi la Llei de Prevenció de Riscos Laborals

Per cada objectiu enumera un seguit d'indicadors que seran inclosos a una Taula de la Qualitat que servirà per prendre mesures correctores quan es devien de l'objectiu que marca l'indicador.

Descriuen el procediment de recollida de dades i activitats de seguiment dels objectius.

És un bon procediment per mesurar si el servei s'ha planificat de forma racional i per valorar la eficàcia dels procediments.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **4,00 punts**.

b. Descripció dels serveis

1. Descripció del servei de vigilància

Realitzen una descripció/enumeració d'alguns del edificis objecte d'aquest contracte amb errors d'ubicació i amb inclusió d'espais no objecte d'aquest contracte com el Campus Diagonal-Besòs(UPC) o els espais d'IDIBELL.

Adjunten fotografies que indiquen que han visitat els espais.

Fan una referència genèrica als mitjans de protecció existents i una relació de riscos /amenaces genèriques, on inclouen mesures de ciberseguretat que no són objecte d'aquest contracte.

Respecte a la organització i planificació del personal de servei adjunten la distribució en número d'hores dels vigilants assignats al servei.

Dona una arquitectura dels canals de comunicació , insisteixen amb el tema de les reunions de seguiment i dona unes pautes de comportament genèriques del vigilants de seguretat.

Respecte a la relació de les hores de servei manquen 747 hores al Campus de Bellvitge, 2.600 hores destinades al servei de biblioteca i el servei a realitzar al recinte de Can Ricart.

Es troba a faltar una major concreció respecte a la descripció del serveis que es demanen, les explicacions dels mitjans de protecció i relació de riscos/amenaces no és suficient si no ve acompanyada d'una descripció de com actuar en cada cas.



Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,25 punts**.

2. Descripció del servei de manteniment dels sistemes de vigilància electrònica

Serà realitzat per l'empresa SEGURMA que utilitzarà el software BETA10 per la seva gestió.

Proposa una revisió anual tal i com es demana al Plec de Prescripcions Tècniques.

Respecte a la descripció dels servei enumeren les actuacions demanades al Plec de Prescripcions Tècniques.

Redueixen el temps de resposta per la resolució d'avaries que és demana al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Nivell màxim de 3 a 2 hores
- Nivell mig de 8 a 6 hores
- Nivell mínim de 24 a 12 hores

Inclou un fons de 5.000€ anuals acumulatius sense IVA per actuacions de manteniment adaptatiu.

La descripció del servei de manteniment sistemes de vigilància és correcte i adaptada a les necessitats de la UB, és troba a faltar el protocol d'actuació de les avaries fora de la jornada laboral dels tècnics de sistemes.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **2,25 punts**.

c. Plantilla de personal

1. Plantilla destinada

Ofereixen les següents hores de servei :

- 137.619 hores de vigilant sense arma
- 14.826 hores de vigilant amb arma
- 2.600 hores de serveis a les biblioteques

això fa un total de 155.045 hores quan el Plec de Prescripcions Tècniques demana 155.792 hores hi ha una diferència negativa de 747 hores.

Assignaran 81 vigilants sense arma, 9 vigilants amb arma i 2 vigilants per les rondes discontinues de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals, total 92 vigilants.

Proposen 5 caps d'equip inclosos al total de la plantilla (92), tot i que a aquest apartat parla d'un total de 91 vigilants.

Respecte al personal de manteniment dels sistemes ofereixen el següent:

- Tècnic Especialista, 20% de dedicació



- Oficial de 1a., 100% de dedicació
- Oficial 1a., 40% de dedicació
- Delineant, 20% de dedicació

Manquen hores de servei de vigilant i el personal destinat a donar servei a les rondes discontinues al recinte de Can Ricart.

Donat que actualment no disposen d'estructura a la província de Barcelona manca explicar qui donarà servei a als edificis connectats a la central receptora d'alarmes.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,75 punts**.

2. Funcions

Descripció de les funcions de tots el serveis del personal operatiu adequada i adaptada a les necessitat del contracte.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **2,00 punts**.

3. Qualificacions adaptades als perfils de les places

Argumenten que donat el desconeixement que tenen de la formació de l'actual plantilla de personal proposen generar un Pla de Formació que doni cobertura a les necessitats del servei.

Tornen a repetir tota l'explicació que van donar al punt de racionalitat i eficàcia de la planificació proposada.

La proposta de cursos de formació a realitzar es adequada a les necessitats del servei.

Repeteix a la pàgina 222 propostes com un programa d'incentius econòmics i motivació fetes a les pàgines 215 i 216.

Proposta d'un Pla d'Acollida per a nous vigilants estimant que com a norma general la formació al lloc de treball seria d'una jornada.

Es considera informació insuficient, no detalla la formació del personal de manteniment.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,50 punts**.

d. Relació de mitjans i materials tècnics

1. Llistat de mitjans

Presenta la relació de mitjans materials i tècnics que destinarà al servei:

- 30 smartphone amb veu i dades
- 33 talkies amb auriculars



- 6 vehicles
- 2 armers
- 3 armes
- 4 portàtils
- 24 alots
- 13 connexions a CRA
- 50 cons
- 20 tanques inclinades
- 20 tanques polietilè
- 50 cintes abalisament
- 10 senyals direccionals
- Aplicació Drive (Google Apss for Busines)
- 3 Bodycam
- Freqüència privativa de domini públic radioelèctric per comunicacions per talkie

Es troba a faltar la relació de material en estoc per la reposició dels elements de seguretat electrònica.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **3,50 punts**.

2. Característiques i fotografies.

Presenta característiques i fotografies de tots mitjans materials que oferta.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,00 punt**.

e Responsables de coordinació i control

1. Estructura proposada

Expliquen l'estructura de l'empresa al País Basc i diu que actualment no té estructura a Barcelona.

Personal del servei de vigilància:

- Responsable de contracte, a la futura delegació de Barcelona
- Auxiliar administratiu, a la futura delegació de Barcelona
- Cap de Seguretat, actualment a les oficines del País Basc
- Cap de Serveis, subrogació
- Coordinador de Serveis, subrogació
- Inspector de serveis, subrogació
- Director Comercial, oficines País Basc
- Cap de Personal, oficines País Basc
- Tècnic Prevenció Riscos Laborals, oficines País Basc



Personal manteniment sistemes, tots amb seu a Barcelona:

- Direcció Tècnica
- Coordinadora de Sistemes
- 1,40 Oficial 1a. de seguretat
- Delineant

El fet que algunes persones de l'estructura no treballin a Barcelona, com el Tècnic de Prevenció de riscos Laborals, no és gaire operatiu i pot generar retards a les actuacions no desitjats.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,75 punts**.

2. Funcions i qualificació adaptada al perfil

Les funcions i la qualificació és plenament compatible amb les necessitats del servei

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,00 punt**.

3. Percentatge de dedicació

Els percentatges de dedicació del personal de coordinació i control són adequats per una bona gestió del contracte.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,50 punts**.

B) Millores en relació a equipament per sobre els requeriments del PPT que l'adjudicatari posa a disposició del contracte

1- Equipaments en sistemes de vigilància electrònica

- Substitució sistemes de control d'accés

Ofereix substituir tots els sistemes de control d'accés per banda magnètica per sistemes que utilitzen la lectura de proximitat.

Els elements proposats són totalment integrables al centre de control de seguretat tot i que la seva proposta és fer la substitució amb equipaments de l'empresa DESICO. Per a què aquests elements siguin compatibles amb la base de dades que gestiona els controls d'accés, s'ha de desenvolupar una taula de conversió per tal que l'assignació de les targetes sigui igual a l'actual. La lectura del sistema no és la mateixa que actualment s'obté al sistema de base de dades del centre de control de seguretat.

Inclou tots els elements i actuacions necessaris per realitzar el canvi sense cost addicional



Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **6,00** punts.

- Substitució intercomunicadors interfonia analògics

Ofereixen substituir tots els interfons analògics per interfons digitals.

Els elements proposats són totalment integrables al centre de control de seguretat

Inclou tots els alimentadors o switches necessaris així com el cablejats i la ma d'obra.

No inclouen el material necessari ni expliquen com faran la integració que actualment tenim als altres interfons amb els sistema d'imatges dels software de gestió dels elements de seguretat.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **3,00** punts.

- Sistemes d'enregistrament i gestió d'imatges

Ofereixen substituir 6 enregistadors d'imatges, el model proposat és WRN-1610S-16CH-8TB-HDV2 de la marca Hanwha Vision, és un enregistador que només té entrades IP no analògiques. Donat que no inclouen ni la ma d'obra ni el cablejat ni les càmeres i que les actuals càmeres i el cablejat no són de tecnologia IP, no és possible fer aquesta substitució.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,00** punts.



Securitas Seguridad España, S.A.

A) Memòria descriptiva del servei

a. Planificació de les tasques

1. Desenvolupament dels procediments de vigilància

Proposen:

- Una evolució prèvia dels riscos de seguretat als diferents espais
- Definir els punt crítics on instal·lar sistemes de vigilància electrònica
- Campanyes de sensibilització i formació del personal operatiu pel compliment dels protocols
- Avaluació/Auditoria anual del sistema de vigilància
- Amb aquesta informació generar uns manuals de funcionament operatiu (MOF) per cadascun dels serveis del contracte

El MFO inclourà els següents protocols de seguretat:

- Vandalisme
- Grafit amb missatge no amenaçador
- Grafit amb missatge amenaçador
- Intrusió
- Conflicte entre usuaris i treballadors
- Atenció davant aldarulls o vulneració d'accessos
- Manifestacions i desordres públics
- Actes terroristes
- Detecció de paquet sospitós
- Troballa d'arma de foc o blanca
- Amenaces artefacte explosiu
- Atracament

descriu les actuacions recomanades en cada cas.

El MOF també inclou l'actuació per resoldre incidències tècniques com:

- Fuites d'aigua
- Avaries elèctriques
- Avaries sistema de seguretat
- Avaries sistema detecció incendis
- Avaries ascensors

També inclou les persones i els telèfons de contacte per cadascuna de les incidències.

Aporta una fitxa descriptiva de cadascuna de les instal·lacions i serveis inclosos al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), a cada fitxa inclou:

- Tipus de servei
- Número de vigilants que realitzaran el servei



- Organització d'horaris
- Inventari de tots els sistemes electrònics de seguretat de la instal·lació
- Mitjans auxiliars que destinaran al servei
- Planificació del servei indicant de forma concreta com es realitzarà el control d'accés i les rondes de vigilància.

La supervisió del servei es realitzarà seguint les següents normes:

- ISO 9001-2015
- ISO 14001-2015
- ISO 45001-2018
- ISO 27001-2013

El procediment de seguiment i control del servei de vigilància es farà seguint tres fases:

- Pla de seguiment
- Realització i lliurament d'informes
- Reunions de seguiment i coordinació

Aplicació informatitzada per generar:

- Informes diaris
- Informes d'incidències
- Informe analític mensual
- Informe auditoria anual

Presenten un cronograma d'implantació del servei.

La planificació de les tasques encaixa exactament amb les necessitats dels serveis requerits al Plec de Prescripcions Tècniques.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **6,00 punts**.

2. Racionalitat i eficàcia de la planificació proposada.

Per garantir la racionalitat de la planificació proposada utilitzaran la plataforma PLANNER-365 que ha de permetre assignar els recursos necessaris i la seva planificació per cadascun dels serveis que l'estudi previ de les amenaces potencials ha identificat.

Proposen una combinació de vigilància física i solucions tecnològiques per incrementar l'eficàcia i optimitzar els recursos.

Es detallen les prestacions de PLANNER-365.

El contingut d'aquest apartat és correcte.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **3,00 punts**.



b. Descripció dels serveis

1. Descripció del servei de vigilància

Explica utilitzant quadrants el servei de vigilància a cadascuna de les instal·lacions objecte del contracte on s'inclou :

- Quantitat d'hores anuals i distribució horària del servei
- Concreta totes les funcions que ha de realitzar el vigilant
- Relaciona els mitjans que es disposaran al servei

La descripció del servei està explicada al detall i s'adequa a les necessitats del servei.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **2,25 punts**.

2. Descripció del servei de manteniment dels sistemes de vigilància electrònica

Estableix un sistema de manteniment preventiu dels diferents sistemes de seguretat per garantir el seu funcionament i tenir mecanismes que permetin solucionar les incidències.

Desenvolupen un pla de manteniment inicial per detectar els elements crítics que es revisaran un cop fet l'inventari i identificats.

Un cop realitzada aquesta actuació es realitzaran dues revisions anuals de tots els elements, una per sobre les que demana el Plec de Prescripcions Tècniques.

Disminueix el temps de resposta sobre el que demana el Plec de Prescripcions Tècniques:

- Nivell màxim, de 3 a 1 hora
- Nivell mitja, de 8 a 4 hores
- Nivell mínim, de 24 a 8 hores

Suport per avaries operatiu 24 tots els dies de l'any.

El suport tècnic al Parc Científic tot i ser dos dies a la setmana si es necessari destinaran els recursos que calgui sense cost.

Expliquen com gestionaran l'estoc de materials de reposició.

Respecte a la descripció dels serveis enumeren les actuacions demanades al Plec de Prescripcions Tècniques.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **2,50 punts**.

c. Plantilla de personal

1. Plantilla destinada



La seva proposta de personal per garantir la correcta prestació del serveis:

- Gerent
- Cap de Servei
- Cap d'operacions
- Inspector
- 83 vigilants
- 5 Caps d'Equip

Posa a disposició del contracte el seu Centre d'Atenció i Control per donar suport al contracte.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,50 punts**.

2. Funcions

Especifica les funcions i responsabilitats del personal operatiu adequada i adaptada a les necessitats del contracte

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **2,00 punts**.

3. Qualificacions adaptades als perfils de les places

Aporta un llistat de personal operatiu que destinarà al servei amb una relació del cursos de formació realitzats.

La formació és adequada pels perfils dels serveis a realitzar.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,00 punts**.

d. Relació de mitjans i materials tècnics

1. Llistat de mitjans

Presenta una relació de mitjans destinats al servei:

- 2 armers
- 25 sistemes de control de rondes
- 14 walkies+ emissora base+ freqüència radioelèctrica
- 7 vehicles
- 3 equipaments informàtics
- línia ADSL
- 28 smartphones
- 25 software web Securitas Vision
- 25 alots
- Mitjans auxiliars pels tècnics de sistemes
- 11 equips d'aigua



- 11 tablettes
- 1 amplificador wifi
- Estoc de material recanvi sistemes vigilància:
 - 10 contacte apertura
 - 10 volumètrics
 - 5 polsadors
 - 10 contacte tancament porta
 - 5 càmeres mini domo
 - 5 càmeres box
 - 5 lectors de targetes
 - 5 bateries
 - 5 fonts d'alimentació 4 controladores control accés
 - 2 interface control d'accés
 - 3 monitors TFT 19
 - 1 ordinador PC
-

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **4,00 punts**.

2. Característiques i fotografies.

Presenta característiques i fotografies de tots mitjans materials que oferta.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,00 punt**.

e Responsables de coordinació i control

1. Estructura proposada

Personal del servei de vigilància:

- Responsable del contracte
- Cap de Serveis
- Cap d'Operacions
- 2 inspectors de serveis

Personal de manteniment sistemes vigilància:

- Encarregat de seguretat electrònica i sistemes de seguretat
- 2 oficials de 1a
- Delineant

A més personal no operatiu Tècnic de Prevenció de Riscos Laborals, Cap de Relacions Laborals i altres.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,50 punts**.



2. Funcions i qualificació adaptada al perfils

Explicació clara i adaptada a les necessitats dels serveis tant del personal operatiu com del no operatiu

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **1,00 punt**.

3. Percentatge de dedicació

Responsable del contracte	5%
Gestió Administrativa	5%
Gerent	15%
Cap de Serveis	100%
Inspector de serveis	100%
Inspector de serveis	20%
Cap de Serveis	20%
Encarregat de seguretat electrònica	25%
Cap de producció tecnològica	10%
Encarregat servei d'assistència tècnica	10%
Encarregat manteniment tècnic	10%
Delineant	30%
Oficial 1a.	100%
Oficial 1a.	40%
Oficial 1a.	20%
Cap Relacions Laborals	10%
Tècnic Prevenció Riscos Laborals	15%
Cap d'operacions	5%
Formació	10%
Selecció	5%
Vestuari i logística	5%

Els percentatges de dedicació són els necessaris per l'execució del contracte.

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **0,50 punts**.



B) Millores en relació a equipament per sobre els requeriments del PPT que l'adjudicatari posa a disposició del contracte

1. Equipaments en sistemes de vigilància electrònica

- Substitució sistemes control d'accés

Ofereix substituir tots els sistemes de control d'accés per banda magnètica per sistemes que utilitzen la lectura de proximitat.

Els elements proposats són totalment integrables al centre de control de seguretat i compatibles amb la base de dades que gestiona tots els controls d'accés.

Inclou tots els elements i actuacions necessaris per realitzar el canvi sense cost addicional

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **10,00 punts**.

- Substitució intercomunicadors interfonia analògics

Ofereixen substituir tots els interfons analògics per interfons digitals.

Els elements proposats són totalment integrables al centre de control de seguretat i compatibles amb el sistema digital d'interfonia instal·lat al centre de control de seguretat

Inclou tots els elements i actuacions necessaris per realitzar el canvi sense cost addicional

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **5,00 punts**.

- Sistemes d'enregistrament i gestió d'imatges

Ofereix la substitució de tots els equipaments que componen els sistema d'enregistrament d'imatges (enregistradors, càmeres, monitors, ordinadors de gestió) de les Facultats de Biologia i Filosofia/Geografia i Història.

Els elements proposats són totalment integrables al centre de control de seguretat i compatibles amb els sistemes d'enregistrament que gestiona el centre de control de seguretat.

Inclou tots els elements i actuacions necessaris per realitzar el canvi sense cost addicional

Es considera que la valoració d'aquest apartat és de **5,00 punts**.



L'aplicació dels criteris de valoració del contingut del sobre B dona com resultat final:

CONTINGUT SOBRE B		
	Securitas Seguridad España S.A	UTE Delta Seguridad- Segurma
A) Memòria descriptiva del servei		
<u>a. Planificació de les tasques de vigilància</u>		
1. Desenvolupament del procediments de vigilància	6,00	4,50
2. Racionalitat i eficàcia de la planificació proposada	3,00	4,00
<u>b. Descripció dels serveis</u>		
1. Descripció del servei de vigilància	2,25	1,25
2. Descripció del servei de manteniment dels sistemes de vigilància	2,50	2,25
<u>c. Plantilla de personal</u>		
1 Plantilla destinada	1,50	0,75
2. Funcions	2,00	2,00
3. Qualificació adaptada als perfils de les places	1,00	0,50
<u>d. Relació de mitjans i materials tècnics</u>		
1. Llistat de de mitjans	4,00	3,50
2. Característiques i fotografies	1,00	1,00
<u>e. Responsables i funcions dels coordinadors</u>		
1. Estructura proposada	1,50	0,75
2. Funcions i qualificació adaptada als perfils	1,00	1,00
3. Percentatge de dedicació	0,50	0,50
B) Milliores ofertes voluntàriament pel licitador en relació a equipaments	Securitas Seguridad España S.A	UTE Delta Seguridad- Segurma
<u>Equipaments en sistemes de vigilància electrònica</u>		
Sistemes control d'accés	10,00	6,00
Sistemes interfonia	5,00	3,00
Sistemes enregistrament i gestió d'imatges	5,00	0,00
TOTAL	46,25	31,00