

Plec de Prescripcions Tècniques

CODI EXPEDIENT: IRTA-2025070

TÍTOL DE L'EXPEDIENT: Servei de Suport Extern de Persones, Formació i Acompanyament per al personal de l'IRTA

1. OBJECTE I FINALITAT A SATISFER
 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES
 3. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ
 4. GARANTIES I CERTIFICATS
-

1. Objecte i finalitat a satisfer.

L'objecte del següent contracte per part de l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA) és la realització dels serveis externs de suport a l'àmbit de Direcció de Persones vinculats a la selecció, coaching, formació i desenvolupament de lideratge i gestió d'equips de treball, considerant l'abast de les actuacions a realitzar les característiques organitzatives de l'IRTA.

>>El Servei de Suport Extern de Persones, Formació i Acompanyament per al personal de l'IRTA>> permetrà abordar la millora de la gestió de les persones i treballar per a incrementar la capacitat de lideratge dels seus comandaments. Aquests factors es consideren catalitzadors de talent i diferencials per a treballar per l'excel·lència de l'Institut.

L'objecte del contracte és idoni en funció de la necessitat detectada a satisfer i la seva relació amb l'objecte del contracte és directa, clara i proporcional.

Un dels objectius principals del present PPT, és que l'empresa adjudicatària ofereixi formació de Lideratge al personal directiu i responsable de l'IRTA, que haurà de tenir en compte les necessitats següents:

- Consciència de l'estil de lideratge i desenvolupament del mateix.
- Comunicació efectiva i empàtica
- Gestió de converses conflictives
- Eines per a l'eficiència i el treball per objectius

- Com delegar
- Generació d'entorns de confiança
- Gestió de conflictes
- Gestió de les emocions i de les expectatives.

Per realitzar el servei objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de portar a terme les següents activitats:

- Formació en Lideratge conscient: Conèixer el propi estil de lideratge per potenciar el talent propi i identificar les limitacions, generar entorns de confiança potenciant la comunicació efectiva i abordant les converses difícils amb honestedat i respecte, prioritzar, delegar i gestionar conflictes com oportunitats de canvi i transformació.
- Formació d'Autoconeixement i Cohesió d'equips: Aportar el coneixement dels membres de l'equip per optimitzar la relació entre ells i amb els seus clients interns i/o externs.
- Coaching individual i d'equips i intervencions sistèmiques: Acompanyament personalitzat adreçat a potenciar i millorar les habilitats, capacitats i competències personals i el treball en equip.
- Mediació de conflictes: Identificar, valorar i resoldre situacions de conflicte interpersonal aportant la metodologia necessària per conciliar ambdós interessos.
- Suport especialitzat en els processos de selecció, tant interns com externs, amb la utilització d'eines diagnòstiques de suport.
- Donar suport a l'elaboració del mapa de talents de l'organització amb les eines diagnòstiques de suport i generar informes de resultats per a Recursos Humans.
- Acompanyament als responsables i al personal en la definició d'objectiu individuals vinculats al pla de carrera i a la millora de l'eficiència de les seves tasques i al treball col·laboratiu i multidisciplinar.

2. Característiques tècniques.

Els requisits tècnics mínims que s'exigeixen sobre aquest contracte son:

- Prèviament a l'inici de les actuacions, aquestes es planificaran d'acord amb les directrius

marcades per l' IRTA així com amb les necessitats de l'organització.

La programació de les activitats s' adaptarà a les necessitats detectades i s'ajustaran en el temps de forma que no afectin la planificació diària de l' IRTA.

- **Nombre mínim de cursos i durada**

- **Cursos de Formació en Lideratge conscient per dotar al personal amb** responsabilitats de comandament a l'IRTA, d'eines i recursos pràctics i efectius per incrementar el seu nivell de consciència, perquè, a partir d'aquí, puguin gestionar la diversitat dels seus equips mantenint un equilibri entre l'orientació als resultats i l'orientació a les persones, generant entorns de confiança.

Nombre orientatiu d'accions: fins a 2 cursos/ any de 40h de durada.

- **Cursos d'autoconeixement i Comprensió de la Diversitat de l'Equip i de Gestió d'Equips** per aconseguir que els membres dels equips s'alineïn cap un propòsit comú en base a la missió de l'organització, assegurant una relació positiva i de cooperació entre els membres de l'equip i facilitant l'efectivitat de les tasques del seu dia a dia. Aportar eines d'autoconeixement i dinàmiques per a la millora de la comunicació i resolució de conflictes interpersonals.

Nombre orientatiu d'accions: fins a 4 cursos a l'any

- Autoconeixement i Comprensió de la Diversitat de l'equip previsió de 4 hores per curs
- Gestió d'Equips previsió de 12h per curs.

- **Altres actuacions:**

- **Intervencions en Selecció:** Col·laborar en processos de selecció per valorar el millor candidat o candidata per una determinada posició en base als talents, les aptituds, coneixement i experiència.

- **Intervencions en Coaching:** Realitzar processos d'acompanyament individual per assolir els objectius establerts a través de l'autoconsciència i el desenvolupament personal i professional.
 - **Donar suport al Mapa de talents i a la definició i seguiment d' objectius individuals:** Generar mapes de persones en base als talents per tal d'analitzar l'equilibri dels equips quant a les seves dimensions més orientades a l'acció, a les persones o a l'organització i planificació. Suport al treball i avaluació per objectius.
 - Portar a terme **accions de mediació i/o gestió de conflictes:** Facilitar dinàmiques sistèmiques i efectives per afrontar les situacions de conflicte que es generin entre els membres de l'organització i gestionar les diferències de manera constructiva.
- **Nombre orientatiu d'hores per a la planificació i coordinació de les accions formatives i individuals:**
- Cursos: Planificació prèvia de 2 hores. Report posterior amb elements de revisió i avaluació del curs 1 hora. Total 3 hores.
 - Accions individuals: d'1h a 3h de planificació segons complexitat de les situacions a abordar i d'1h a 3h de report amb elements de revisió, avaluació i proposta d'accions. Total fins a 6 hores.

2.1. Descripció de mitjans materials.

Serà a càrrec de l' adjudicatària:

- Material necessari per les activitats (respecte del qual l' adjudicatari està autoritzat a reproduir)
- Equips informàtics i programes del personal de l' adjudicatària
- (...)

2.2. Descripció de mitjans personals.

L'IRTA requereix, com a mínim, que el licitador consultor/s acrediti com a mínim la formació i experiència que s'indica a la solvència

3. Termini i lloc d'execució

L'execució del servei tindrà lloc a a IRTA-Fruitcentre (Lleida), a IRTA-Monells (Girona), IRTA- Torre Marimon (Caldes de Montbui), IRTA- CReSA (Bellaterra), IRTA- Cabriels, IRTA-Monells, IRTA- Mas Badia (La Tallada d'Empordà), IRTA-Mas Bové (Constantí) i IRTA-La Ràpita, IRTA- Amposta en un termini màxim de 1 any amb possibilitat de pròrroga per 1 any més des de la formalització del contracte.

Caldes de Montbui,

Signat: