

Informe tècnic sobre l'expedient 08053182/2025/01 de la contractació del servei de Neteja del centre Institut La Serreta

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat set empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - a) La valoració dels quals requereix un judici de valor 25%

1.1) Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (Sobre A)

Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.
 - 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.
2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.
3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**.

b) Quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules 75%

3. D'acord amb els requisits de prestació del servei establerts en el plec de prescripcions tècniques, s'ha procedit a l'anàlisi detallada de les ofertes presentades per les empreses participants.

Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, i desglossat de la següent manera. fins a 15 punts	2. Procediment de resolució d'incidències fins a 5 punts	3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei fins a 5 punts	Total
BENIFONSERVICES SL	8,50	5,00	2,50	16,00
Servicios JAF SA	14,50	5,00	5,00	24,50
DRISANET SL	6,50	5,00	2,50	14,00
ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL	12,50	5,00	5,00	22,50
HIGSERGUISS SL	12,50	5,00	5,00	22,50
SERNET SERVEIS SL	12,50	5,00	5,00	20,00
BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL	12,50	5,00	5,00	22,50

Puntuació subapartats de l'apartat 1:

	1.1 Fins a 3 punts	1.2 Fins a 3 punts	1.3 Fins a 3 punts	1.4 Fins a 3 punts	1.5 Fins a 3 punts
BENIFONSERVICES SL	0,50	2,50	2,00	3,00	0,50
Servicios JAF SA	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00
DRISANET SL	2,50	2,50	0,50	0,50	0,50
ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL	2,50	2,50	2,00	2,50	3,00
HIGSERGUISS SL	0,50	3,00	3,00	3,00	3,00
SERNET SERVEIS SL	3,00	2,50	2,00	2,50	2,50
BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL	2,50	3,00	2,00	2,50	2,50

A continuació, es descriu la puntuació atorgada en funció dels diferents apartats avaluats:

1.1 Programa detallat d'assignació de tasques

L'empresa SERNET SERVEIS SL que ha proposat millores específiques en aquest àmbit ha estat valorada amb **3 punts**.

Les empreses Servicios JAF SA, DRISANET SL, ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL i BCN-NET, SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han presentat propostes equivalents que s'ajusten adequadament a les prescripcions tècniques, per la qual cosa han obtingut una puntuació de **2,5 punts**.

Finalment, les empreses BENIFONSERVICES SL i HIGSERGUISS SL no han detallat el programa d'assignació de tasques, obtenint en conseqüència **0,5 punts**.

1.2 Aplicació informàtica de gestió i control

Les empreses Servicios JAF SA, HIGSERGUISS SL i BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han presentat una proposta amb un grau de detall superior i han estat valorades amb la puntuació de **3 punts**.

Les empreses BENIFONSERVICES SL, DRISANET SL, ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL i SERNET SERVEIS SL han presentat propostes equivalents que s'ajusten adequadament a les prescripcions tècniques, per la qual cosa han obtingut una puntuació de **2,5 punts**.

1.3 Solucions innovadores

Les empreses Servicios JAF SA i HIGSERGUISS SL han presentat les propostes més destacades pel seu caràcter innovador i han obtingut **3 punts**. Les empreses BENIFONSERVICES SL, ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL, SERNET SERVEIS SL i BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han proposat solucions bàsiques de valor equivalent i han estat valorades amb **2 punts**.

L'empresa DRISANET SL no ha presentat cap aportació innovadora i ha rebut **0,5 punts**.

1.4 Productes, eines utilitzades i criteris de sostenibilitat

Les empreses BENIFONSERVICES SL, Servicios JAF SA i HIGSERGUISS SL, que han descrit detalladament els productes i eines que utilitzen i a més acrediten el compliment de criteris ambientals mitjançant l'etiqueta ECO, han estat valorades amb **3 punts**.

Les empreses ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL, SERNET SERVEIS SL i BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han fet propostes menys detallades tot i que acrediten el compliment de criteris ambientals. Han estat valorades amb **2,5 punts**.

L'empresa DRISANET SL no compleix aquests requisits i ha obtingut **0,5 punts**.

1.5 Pla de resolució de conflictes

Les empreses Servicios JAF SA, ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL i HIGSERGUISS SL han desenvolupat de manera més completa propostes de valor equivalent i han obtingut la **puntuació de 3 punts**.

Les empreses SERNET SERVEIS SL i BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han presentat propostes equivalents que s'ajusten a les prescripcions tècniques, per la qual cosa han obtingut amb **2,5 punts**.

Les empreses BENIFONSERVICES SL i DRISANET SL aporten informació insuficient, fet que ha comportat una valoració de **0,5 punts**.

2. Procediment de resolució d'incidències

Totes les empreses presenten un procediment adient i detallat i han obtingut **5 punts**.

3. Mètode de verificació de la qualitat del servei

Les empreses Servicios JAF S.A, ACTIVE FACILITY SOLUTIONS SL, HIGSERGUISS SL, SERNET SERVEIS SL i BCN-NET SERVEIS INTEGRALS DE NETEJA SL han desenvolupat de manera més completa aquest apartat i han obtingut la puntuació de **5 punts** ja que són detalls equivalents.

Les empreses BENIFONSERVICES SL i DRISANET SL han estat valorades amb **2,5 punts** perquè hi ha un detall inferior i equivalent a les que tenen 5 punts.

Rubí, 28 de maig de 2025

INF
-
008
/01-
15

El secretari,