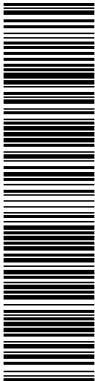


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació plec tècnic licitació cartes certificades	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2025/338 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6WPD7-075GB-RLPEV Data d'emissió: 18 de Juny de 2025 a les 9:41:04 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de l'Àmbit de Gestió Tributària i Recaptació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 18/06/2025 09:08	ESTAT SIGNAT 18/06/2025 09:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 624796 6WPD7-075GB-RLPEV 3D6B1B9CBE432489BDD6A47EE21DC3D3A1A511DF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.dgpl.cat/verificadorXaloc>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI POSTAL D'ENVIAMENTS DE CARTES CERTIFICADES DE XALOC

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de contractació és la prestació del servei postal d'enviaments de cartes certificades que genera la Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC, d'ara endavant), organisme autònom de la Diputació de Girona, d'acord amb les prescripcions establertes en aquest plec. Estan excloses les notificacions administratives i les cartes ordinàries.

L'objecte del contracte comporta els següents serveis addicionals, si escau:

- _Justificant de recepció per a enviaments internacionals
- _PEE (prova d'entrega electrònica) per a enviaments nacionals
- _Retorn de la informació

Sens perjudici del que s'estableix en aquest Plec de prescripcions tècniques, la prestació dels serveis postals s'ajustarà a allò que disposa la normativa europea, la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal dels drets dels usuaris i del mercat postal i de liberalització dels serveis postals, així com la normativa que la desenvolupa i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

SEGONA. SERVEIS POSTALS OBJECTE DE PRESTACIÓ

2.1 Per satisfer les necessitats de l'organisme, els serveis postals objecte de prestació consisteixen en l'enviament de cartes certificades. A aquests serveis s'hi poden afegir els conceptes assenyalats en la clàusula primera d'aquest plec.

2.2 Volum previst:

En l'**Annex** d'aquest plec s'hi recull la previsió del volum anual d'enviaments, tenint en compte el volum d'enviaments d'aquest servei realitzat en els darrers exercicis per l'organisme.

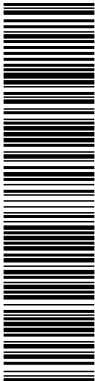
Tot i així, atesa la naturalesa d'aquest servei, el volum de trameses es pot veure afectat en funció de les noves delegacions que les entitats locals gironines realitzin, així com per la incorporació de nous processos tributaris, la qual cosa pot determinar un increment de la distribució del servei postal.

TERCERA. ABAST I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A REALITZAR

1. Els treballs postals objecte de prestació consisteixen en les actuacions que a continuació es detallen, de les trameses postals generades, així com les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució de les trameses quan no pugui efectuar-se el lliurament al destinatari.

- la recollida
- l'admissió
- la classificació
- el tractament
- el curs
- el transport
- la distribució
- el lliurament

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació plec tècnic licitació cartes certificades	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2025/338 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6WPD7-075GB-RLPEV Data d'emissió: 18 de Juny de 2025 a les 9:41:04 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de l'Àmbit de Gestió Tributària i Recaptació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 18/06/2025 09:08	ESTAT SIGNAT 18/06/2025 09:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 624796 6WPD7-075GB-RLPEV 3D6B1B9CBE432489BDD6A47EE21DC3DA1A511DF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.dgpl.cat/verificadorXaloc>



2. La descripció i característiques tècniques dels serveis postals a contractar, així com les condicions de prestació de les trameses postals, es regeixen pel que estableix el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, aprovat pel Reial decret 437/2024, de 30 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis postals, en desenvolupament del que estableix la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat laboral.

3. L'adjudicatari haurà d'efectuar setmanalment la recollida de les trameses postals a les dependències de XALOC (Av. Jaume I, núm. 39, de Girona) sempre en la mateixa franja horària que s'hagi acordat, dins de l'horari de 9 a 14 hores. Tot i així, en funció del volum de cartes certificades, es podrà consensuar amb la contractista una freqüència menor de recollida.

4. Els terminis màxims de lliurament de les trameses postals, des de l'admissió per l'operador fins al lliurament al destinatari, amb caràcter general, seran els establerts per al prestador del servei postal universal, en el RD 503/2007, de 20 d'abril. En aquest sentit, si l'adjudicatari no és l'operador postal universal, però utilitza la seva infraestructura per realitzar el servei, se li requerirà el compliment dels mateixos terminis de lliurament i el seu incompliment serà imputable a l'adjudicatari, sense perjudici de les accions que pugui emprendre contra l'operador postal universal.

QUARTA. DESCRIPCIÓ/DEFINICIÓ DELS SERVEIS POSTALS

Per a la millor comprensió dels serveis a prestar, s'inclouen les definicions següents:

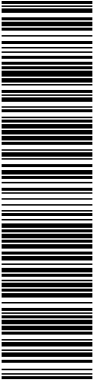
Serveis:

a. Carta certificada
Consisteix en l'afegit a la carta ordinària d'una garantia addicional contra els riscos de pèrdua, sostracció o deteriorament de l'enviament i en la possibilitat de lliurar al remitent una prova del dipòsit o del lliurament al destinatari.

El Plec de clàusules administratives concreta l'import de la penalitat que ha de satisfer l'adjudicatari pels enviaments perduts, sostrets o deteriorats, en el sentit que estableix el Reglament per a la prestació dels serveis postals.

b. Justificant de Rebuda:
Prova de lliurament de l'enviament en el qual hi constarà la data de lliurament, identificació (número del DNI o del document que el substitueixi) i signatura de la persona que es fa càrrec de l'enviament. També hi haurà de constar signatura i identificació de l'operador postal.

c. PEE:
La prova de lliurament electrònic (PEE) és un sistema que permet verificar el lliurament d'una carta certificada a través de mitjans electrònics. S'utilitza en el cas d'enviaments de cartes certificades per a comunicacions que requereixen confirmació d'entrega, però utilitzant mitjans digitals. La PEE electrònica permet obtenir una prova de lliurament mitjançant signatures electròniques i altres mecanismes digitals, evitant l'ús de formats físics com els resguards de paper. És similar a l'avís de rebuda, però no existeix un document físic sinó que l'empresa que presta el servei guarda aquesta informació de forma electrònica i pel temps sol·licitat. La PEE queda registrada automàticament quan l'enviament s'ha lliurat.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 624796 6WPD7-075GB-RLPEV 3D6B1B9CBE432489BDD6A47EE21DC3D3A1A511DF) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.dgpl.cat/verificadorXaloc>



ANNEX. Previsió anual de volum de serveis

Local: local nacional (destinacions que comencen pel codi postal 170)
D1: Capitals de província
D2: Resta destinacions nacionals
Z1: Internacional Europa inclosa Groenlàndia (exclosos Albània, Armènia, Bòsnia, Xipre, Geòrgia, Malta, Moldàvia i Rússia)
Z2: Resta de països no inclosos a la Z1 i a la Z3
Z3: Austràlia, Canadà, EEUU, Japó, Nova Zelanda i Rússia

CARTA NACIONAL CERTIFICADA		
Àmbit de destinació	Tram de pes	Volum previst
Local	Fins a 20 g. norm.	5
Local	Fins a 50 g.	5
Local	Fins a 100 g.	5
Local	Fins a 500 g.	5
D1	Fins a 20 g. norm.	5
D1	Fins a 50 g.	5
D1	Fins a 100 g.	5
D1	Fins a 500 g.	5
D2	Fins a 20 g. norm.	6
D2	Fins a 50 g.	5
D2	Fins a 100 g.	5
D2	Fins a 500 g.	5
CARTA INTERNACIONAL CERTIFICADA		
Àmbit de destinació	Trams de pes	Volum previst
Z1	Fins a 20 g. norm.	253
Z1	Fins a 50 g.	120
Z1	Fins a 100 g.	32
Z1	Fins a 500 g.	1
Z2	Fins a 20 g. norm.	17
Z2	Fins a 50 g.	5
Z2	Fins a 100 g.	1
Z2	Fins a 500 g.	1
Z3	Fins a 20 g. norm.	7
Z3	Fins a 50 g.	1
Z3	Fins a 100 g.	1
Z3	Fins a 500 g.	1
SERVEIS ADDICIONALS		
Àmbit de destinació	Servei	Volum previst
Z1	AR carta certificada	406
Z2	AR carta certificada	24
Z3	AR carta certificada	9
Nacional	PEE	61
Nacional/Intl.	Retorn informació	500

Girona, en la data que consta a la signatura electrònica