

**CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA TÈCNICA  
DEL PROJECTE UNICAS PEL DESPLEGAMENT DEL PILOT  
D'UN NODE AUTONÒMIC, EN EL MARC DEL PLA D'ATENCIÓ  
DIGITAL PERSONALITZADA EN L'EXERCICI PRESSUPOSTARI  
2023, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I  
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION EU –  
Plec de Prescripcions Tècniques**

**EXPEDIENT: 79\_2025**

## Índex

1. Presentació .....	3
2. Antecedents .....	3
3. Fites i Objectius del PRTR – Component 11, Inversió 3 (FiO 438) .....	5
4. Mecanismes de control per les fites i objectius .....	7
5. Objecte .....	7
6. Termini del contracte .....	8
7. Objecte .....	8
1) Descripció general del servei a contractar .....	9
2) Competències i perfils professionals .....	9
3) Característiques tècniques .....	11
4) Condicions d'execució .....	11
5) Control i seguiment del contracte .....	13
6) Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals .....	14
7) Propietat Intel·lectual .....	14

## 1. Presentació

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme dependent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Els objectius de la Fundació són:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones

Les seves oficines corporatives estan ubicades al Carrer de Roc Boronat, 81-95 (Edifici Salvany), 08005 Barcelona. Tel. 93 553 26 42. Correu electrònic: [info@ticsalutsocial.cat](mailto:info@ticsalutsocial.cat). Web: [www.ticsalutsocial.cat](http://www.ticsalutsocial.cat).

La Fundació és una entitat sense ànim de lucre, i el seu número d'identificació fiscal és G64350374, estant registrada en el Registre de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, amb el número 2322, i classificada com a fundació benèfica de tipus Cultural i Docent.

Les malalties minoritàries afecten a un nombre reduït de persones però tenen un impacte significatiu en la seva qualitat de vida. La gestió d'aquestes malalties requereix eines específiques per a la identificació, diagnòstic i tractament adequat. Amb aquest objectiu neix la Xarxa UNICAS, generant un entorn col·laboratiu entre els hospitals de referència.

La Fundació pren l'encàrrec de liderar el desenvolupament de la solució tecnològica, i definir i donar suport en la implantació de la Xarxa UNICAS a tot el territori Espanyol.

## 2. Antecedents

A la Unió Europea es consideren malalties minoritàries (en endavant, MM) aquelles que afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. S'estima que existeixen entre 5.000 i 8.000 malalties minoritàries a tot el món, i que entre el 6% i el 8% de la població mundial pot veure's afectat. A més, moltes son greus, cròniques, incapacitats o mortals.

En l'actualitat, la resposta dels sistemes sanitaris a l'Estat Espanyol a les malalties minoritàries, en especial pediàtriques, es insuficient degut al fet que:

- L'obtenció del diagnòstic és un procés complex i llarg.
- Manquen substancialment els tractaments específics per moltes malalties minoritàries.
- És difícil agrupar els pacients amb casuístiques similars per poder abastir-los d'una atenció integrada.
- És difícil accedir a centres especialitzats segons l'origen geogràfic del pacient.
- Manquen dispositius socio-sanitaris orientats a la cronicitat i l'atenció pal·liativa en l'àmbit pediàtric.
- Hi ha escassetat de recursos de capacitació en l'àmbit de patologies minoritàries pediàtriques.

El *Consejo Interterritorial del SNS* del 17 de març de 2023 va fer referència al *Plan d'Atención Digital Personalizada*, que vol oferir un model d'atenció personalitzada en xarxa al Sistema Nacional de Salud (en endavant SNS), que transcendeix els CSUR (Centres, Serveis i Unitats de Referència del SNS<sup>1</sup>) i les xarxes de referència per assegurar l'assistència sanitària integrada a tot el sistema. En aquesta línia d'acció, neix el Projecte UNICAS, amb l'objectiu de crear un ecosistema d'aliances que millori la resposta del SNS als pacients pediàtrics amb MM complexes al llarg de tot el seu procés d'atenció.

El Projecte UNICAS pretén crear una xarxa de nodes, per interconnectar els sistemes d'informació de 30 hospitals al territori espanyol, i dotar-los amb eines, processos i protocols comuns.

Per a fer possible l'intercanvi de tota la informació utilitzada a la xarxa de nodes en l'àmbit del Projecte, *Xarxa UNICAS*, es fa necessària l'existència d'un node central, que estarà ubicat en el *Ministerio de Sanidad*, que actua com un punt d'enllaç i interoperabilitat per a tots els nodes, facilita l'intercanvi àgil i segur de la informació per al seu accés tant per als professionals sanitaris, com pels pacients, les famílies i les persones cuidadores.

A més del node central, s'insta a la creació d'una plataforma tecnològica formada per una xarxa de nodes tecnològics que han de disposar de les mateixes eines, processos i protocols a cada comunitat autònoma (CA en endavant pel singular, CCAA en endavant pel plural).

Inicialment es contempen en el projecte malalties pediàtriques, donades les especials característiques dels pacients infantils, sobre quatre grans tipologies de malalties: malalties mitocondrials, trastorns neuromusculars, encefalopaties epilèptiques i trastorns sindròmics del neurodesenvolupament.

UNICAS es planteja des de dues perspectives per descriure el conjunt de necessitats que es cobriran amb la xarxa de nodes i la plataforma tecnològica:

- La perspectiva del pacient, o Canal UNICAS, amb informació enfocada al pacient i a les necessitats de la família i persones cuidadores, i una visió global de tot el seu expedient que permeti un acompanyament en tot moment del procés complert: estat actual, evolució, informes, etc..., inclou un canal de comunicació professional sanitari/pacient, i també permetrà ser un punt de centre de contacte (Contact Center) per al pacient. Comptarà amb capacitat de gestió de cites i contactes, així com la possibilitat d'exploració i consulta de tota la informació.
- La perspectiva del professional sanitari, o UNICAS 360, amb informació enfocada al professional sanitari i a poder-la compartir entre ells, que contingui una visió global i

<sup>1</sup> <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/CentrosDeReferencia/CentrosCSUR.htm>

integrada de cada pacient i de cada malaltia (informes, imatges, etc...), i serveixi com a font de coneixement per l'aspecte assistencial i com a suport a la investigació d'aquest tipus de malalties. Comptarà amb un gestor de processos assistencials per a estandarditzar i donar suport al professional, i amb capacitats de cerca d'informació, d'explotació i anàlisi de la informació generada.

Amb aquest model en xarxa s'han de promoure els següents principis:

- Proveir un model d'atenció personalitzada en xarxa que millori l'assistència sanitària dels pacients pediàtrics amb malalties minoritàries.
- Garantir l'assistència sanitària integral de tots els pacients pediàtrics de malalties minoritàries a tots els nodes assistencials independentment de la ubicació geogràfica.
  - Facilitar el moviment de dades i minimitzar el moviment de pacients.
  - Assegurar l'accés del pacient a tota la informació independentment de la ubicació geogràfica.
- Crear un ecosistema d'aliances entre comunitats autònomes que permeti l'intercanvi d'informació assistencial ràpidament i hàbil.
  - Centrar els esforços de la primera fase en la visualització, l'accés a les dades de tota la xarxa i proporcionar eines col·laboratives per la cerca d'informació.
  - Oferir guies de recolzament a pacients, famílies i persones cuidadores, i professionals.
- Respectar les operatives vigents.
  - Ajustar-se a les operatives de gestió econòmica, derivació intercomunitària i el marc legal existents.
  - Ajustar-se als processos assistencials de cada CA, tot i seguir un procés mínim comú basat en quatre moments definits durant l'anàlisi funcional –detecció i sospita, prediagnòstic-diagnòstic i assignació, maneig terapèutic, seguiment–.
- Generar el mínim impacte d'integració als Sistemes d'Informació Hospitalària (HIS en endavant) de cada CA.
  - Nodrir-se de la informació del HIS, assegurant la interoperabilitat i comparabilitat de les dades.
  - Procurar que totes les actuacions que es facin a UNICAS estiguin recollides al HIS.

### 3. Fites i Objectius del PRTR – Component 11, Inversió 3 (FiO 438)

Aquest contracte s'emmarca dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), concretament en el Component 11, Inversió 3 (C11.I3), destinat a la modernització de les administracions públiques, i forma part del Projecte Estratègic per a la Recuperació i Transformació Econòmica (PERTE) de Salut d'Avantguarda.

L'actuació objecte d'aquest contracte contribueix a l'assoliment de la fita/objectiu (FiO) núm. 438, inclòs dins el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), i es troba alineada amb els següents objectius estratègics:

- **Desplegament del Pla d'Atenció Digital Personalitzada de Salut**, amb la finalitat de transformar el model assistencial del sistema sanitari mitjançant l'aplicació de tecnologies digitals avançades.

- **Millora de l'accessibilitat i la personalització de l'atenció sanitària**, mitjançant la digitalització de serveis i l'adopció d'eines d'intel·ligència artificial, anàlisi massiva de dades (Big Data) i tecnologies interoperables.
- **Impuls a l'empoderament de la ciutadania** en la gestió de la seva salut, garantint l'accés digital a la informació clínica i facilitant la interacció àgil amb el sistema sanitari.
- **Promoció de la cohesió territorial i la reducció de la bretxa digital sanitària**, assegurant l'equitat d'accés als serveis digitals de salut en tot el territori.
- **Contribució a la modernització de la gestió pública sanitària**, en el marc del procés global de reforma de les administracions públiques previst pel Component 11 del PRTR.

L'execució del contracte haurà d'assegurar el compliment efectiu de les fites i objectius establerts pel PRTR, garantint la traçabilitat, l'impacte i la rendició de comptes segons els criteris fixats pel Reglament (UE) 2021/241 i per les autoritats competents nacionals.

La fita CID 438 estableix l'execució d'almenys 17 projectes pilot dins del marc del Pla d'Assistència Personal Digital, que han de contribuir a assolir els objectius de l'Agenda Espanya Digital 2025 i promoure l'assistència digital personalitzada per cobrir les necessitats dels ciutadans.

El projecte objecte d'aquest contracte haurà d'abordar, com a mínim, una de les següents àrees mitjançant l'ús de solucions digitals i tecnologies innovadores:

- **Recollida de dades:** desenvolupament o validació de solucions informàtiques per a la captació, emmagatzematge i interpretació de dades de pacients.
- **Assistència digital personalitzada:** assaig d'eines i aplicacions per a la prestació d'assistència digital centrada en el pacient.
- **Generació d'informació clínica:** prova de tecnologies o serveis que, a partir de les dades dels pacients, proporcionin informació útil per al diagnòstic, el seguiment i la presa de decisions clíniques per part dels professionals sanitaris.

Una vegada finalitzada la implementació del projecte, el contractista haurà de col·laborar en l'elaboració d'una valoració preliminar dels resultats, que inclourà:

- Una anàlisi de l'eficiència i impacte del projecte pilot en la millora dels serveis sanitaris.
- Recomanacions específiques en cas de detectar-se deficiències o àrees de millora.
- Contribució a la documentació justificativa exigida pels mecanismes de control del PRTR.

Aquest alineament amb la Fita CID 438 i les directrius del PRTR és obligatori i condicionarà la validació tècnica i la conformitat final del contracte, així com la seva correcta comptabilització dins del finançament europeu.

#### 4. Mecanismes de control per les fites i objectius

Aquest contracte està subjecte als mecanismes de control, seguiment i verificació establerts per la normativa del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), en compliment del Reglament (UE) 2021/241 i la normativa estatal aplicable. L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar activament amb les autoritats competents i aportar la informació requerida en cada fase del projecte.

Els mecanismes específics inclouen:

- Sistema de Gestió del PRTR (SGPRTR): Registre de fites, objectius i indicadors mitjançant les plataformes oficials.
- Verificació per les Unitats Responsables del Component (URC): Supervisió tècnica i documental del compliment de la Fita CID 438.
- Control financer per la Intervenció General de l'Estat (IGAE): Auditoria de resultats i seguiment pressupostari.
- Auditories dels òrgans de control de la UE (Comissió Europea, Tribunal de Comptes, OLAF): Revisions puntuals i posteriors.
- Sistemes de traçabilitat de la despesa (COFFEE, Minerva): Control de l'assignació, execució i justificació dels fons.
- Compliment del principi DNSH (Do No Significant Harm): Verificació ambiental i compromís amb criteris de sostenibilitat.
- Controls interns de l'entitat adjudicadora: Supervisió contínua, informes de seguiment i aplicació de penalitzacions si escau.

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites del contracte.

La Fundació, vetllarà pel compliment de les fites. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

#### 5. Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació per garantir el desplegament del pilot d'un node autònom del Projecte UNICAS (Comunitat Autònoma de Catalunya), en el marc del Pla d'Atenció Digital Personalitzada en l'exercici pressupostari 2023, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels fons Next Generation EU.

Aquest desplegament servirà de model per la resta de Nodes Autònoms que conformaran la Xarxa UNICAS.

El servei comprendrà la realització de totes les especificacions tècniques que es descriuen a continuació.

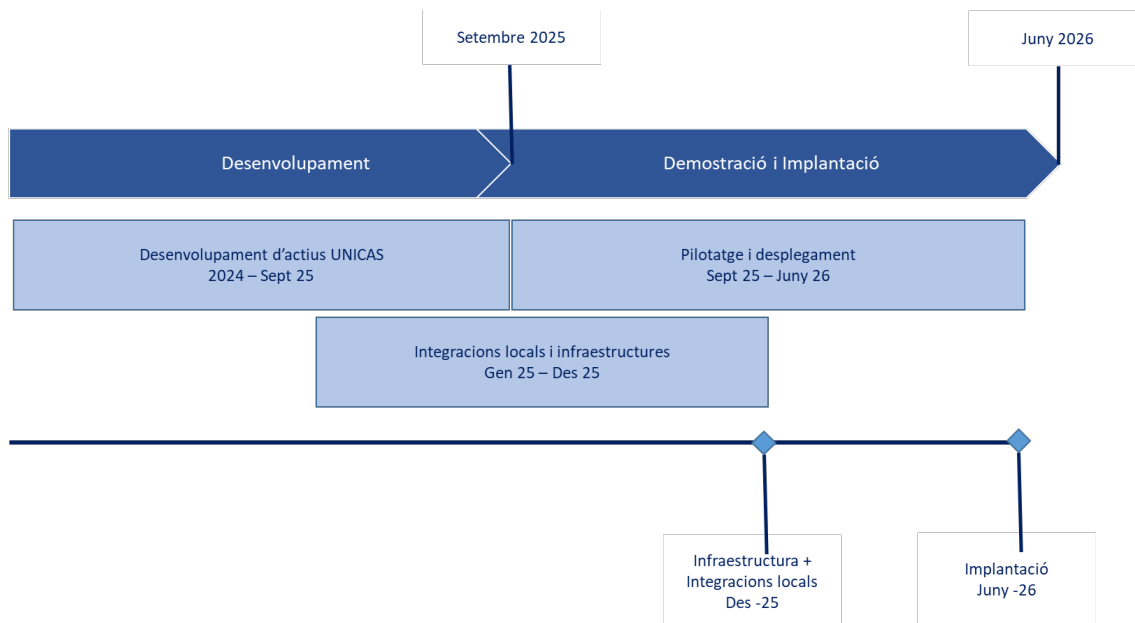
L'esmentat objecte del contracte és:

- Servei de suport al desplegament del Node Autònom de Catalunya.

## 6. Termini del contracte

La vigència del contracte serà des de l'adjudicació i formalització fins el 30 de juny de 2026.

El servei haurà de donar suport al calendari establert per al desenvolupament i implantació de la plataforma UNICAS.



## 7. Objecte

L'objecte està constituït per la provisió de serveis d'una Oficina Tècnica de suport a l'equip tècnic de la FTSS en el desplegament del Node UNICAS. En concret, els serveis de suport objecte del contracte són els següents:

- Acompanyament i suport en el desenvolupament del pla d'acció del Projecte UNICAS.
- Col·laboració en els diferents grups i comitès de treball del Projecte UNICAS.
- Elaboració de documents d'anàlisi de la situació, propostes funcionals i tècniques i informes per les entitats sanitàries de Catalunya per integrar-se al Node Autòmic.
- Suport a la definició i documentació dels procediments operatius a executar en el desplegament del Node UNICAS.
- Acompanyament i suport per identificar els riscos en el desplegament, proposar actuacions mitgadores, revisar i fer seguiment de la planificació compromesa.
- Acompanyament en l'organització i gestió de les reunions i "reporting" a responsables del projecte.
- Executar gestió documental en el marc del contracte.



## 1) Descripció general del servei a contractar

Els serveis a executar per part de l'adjudicatari són els següents:

- Suport a la definició i documentació dels procediments operatius a executar en desplegament del Node UNICAS.
  - Redacció de requeriments funcionals i tecnològics per al desplegament del Node.
  - Anàlisi de l'impacte organitzatiu (infraestructura tecnològica, espais, recursos) específic per a la integració del Node.
  - Definició del model d'adhesió de les Entitats i Sistemes d'Informació al Node.
  - Seguiment del desplegament al Node.
  - Realització d'informes tècnics en base als requeriments marcats pel programa.
  - Suport al seguiment d'indicadors d'activitat i quadres de comandament.
- La gestió documental per al desplegament del Node.
  - Definir i executar els procediments per la gestió documental.
- Suport a l'execució de les operacions relacionades amb el pla d'acció de la Xarxa UNICAS:
  - Seguiment de les Entitats a connectar al Node UNICAS

## 2) Competències i perfils professionals

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim tres (5) persones, (1) Consultor/a sènior – Cap d'equip (2) consultors/es tècnics sènior de negoci, (1) consultors/es junior, i un (1) tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

### Un (1) Consultor/a sènior- Cap d'equip

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en ciències de la salut.
- Experiència demostrable actuant com a Director/a de Projecte en oficines de projecte per a la definició i implantació de sistemes d'informació dins l'àmbit del SISCAT, mínima de 5 anys.
- Es valorarà especialment la participació en projecte de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador.
- Es valorarà especialment l'experiència com a director/a de sistemes

d'informació en centres hospitalaris dins o fora del SISCAT.

#### Dos (2) Consultors/es sèniors de negoci

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en els àmbits de la enginyeria informàtica o les telecomunicacions.
- Experiència com a consultor funcional TIC salut, mínim de 3 anys.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima de 3 anys.
- Experiència en projectes basats en la creació de plataformes i l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris del SISCAT amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador, mínima de 3 anys.

#### Un (1) Consultors/es júnior

- Es requereix formació de nivell MECES1 o MECES2 en els àmbits de la informàtica, les telecomunicacions o les professions de la Salut.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima d'1 any.

#### Un (1) Tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació

- Es requereix formació de nivell MECES3 en ciències jurídiques.
- Es requereix formació en l'àmbit de les tecnologies de la informació, valorant-se especialment la disponibilitat de formació de nivell MECES2 o MECES3 en els àmbits de l'enginyeria informàtica o de telecomunicacions.
- Experiència demostrable en projectes TIC en l'àmbit salut, mínima de 3 anys.
- Experiència demostrable en la participació en projectes finançats amb fons europeus com a consultor per a la realització de la justificació de despeses directes, indirectes i subcontractació, mínima d'1 any.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

### 3) Característiques tècniques

Totes les especificacions tècniques que es relacionen es consideren mínimes i obligatòries, de forma que l'adjudicatari podrà proposar millores que superin les prestacions demanades.

Per tal de donar compliment a l'objecte del contracte el contractista haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte. No s'autoritza la subcontractació del servei per part de l'empresa contractista, aquesta haurà d'assumir la totalitat del procés.

L'empresa contractista ha d'estar localitzable durant el mateix horari laboral de la Fundació.

Per tal de donar compliment el contractista haurà de mantenir el personal qualificat durant tota la vigència del contracte, preferiblement mantenint les mateixes persones durant el decurs del contracte.

### 4) Condicions d'execució

#### 4.1. Ubicació física del servei

La prestació dels serveis assignats al contractista es realitzarà a les seves instal·lacions tot i que es poden requerir desplaçaments a la Fundació o d'altres entitats del Sistema de Salut relacionades amb el desplegament del pla d'actuació. Els costos d'aquestes despeses les assumirà l'empresa contractista.

S'acordarà amb el responsable del contracte, com a mínim 1 dia a la setmana de presencialitat a les oficines de la Fundació.

#### 4.2. Aportacions de mitjans materials

L'empresa contractista aportarà pel seu compte els recursos materials necessaris per a efectuar els serveis objecte del contracte.

#### 4.3. Relació laboral

El poder de direcció sobre el personal de l'empresa contractista que sigui adscrit al servei objecte d'aquest contracte s'exercitarà únicament i directament des de la pròpia empresa contractista, de tal manera que, el personal propi de la Fundació no podrà, en cap moment, assumir funcions directives mitjançant la importació directa d'ordres o instruccions sobre el personal de l'empresa contractista, sense perjudici de les facultats que la legislació de contractes del sector públic reconeix a l'òrgan de contractació en ordre a l'execució dels contractes.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, essent responsable de l'organització del servei i de la qualitat tècnica de les activitats i prestacions que desenvolupi.

L'empresa contractista és la responsable d'impartir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte les ordres corresponents, els criteris de realització del treball i les directrius de com distribuir-lo.

En particular, l'empresa contractista ha d'assumir el pagament del salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions de les persones treballadores en els casos de baixa o d'absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions deriven de la relació contractual entre l'empresa i la persona treballadora.

La Fundació no té cap mena de relació de treball respecte a les persones treballadores de l'empresa contractista, i no exerceix cap funció de control, direcció o organització d'aquest personal.

En cap cas, el personal adscrit a l'execució del contracte de l'empresa contractista rebrà ordres o instruccions directes de la Fundació i la seva prestació s'ha de considerar clarament diferenciada de la del personal propi de la Fundació, al qual no es podrà assimilar ni en les condicions horàries, ni jeràrquiques, ni laborals, ni de qualsevol altre tipus que pugui suposar situacions confuses en quant al seu règim de personal aliè a la Fundació

No obstant l'anterior, el personal de l'empresa adjudicatària sí que ha de respectar les instruccions que tant la Fundació com els serveis de la Generalitat del Departament al qual la Fundació resta adscrita, puguin emetre en compliment de la legislació aplicable al sector públic de la Generalitat i d'obligat compliment per a tots els ens que en formen part.

#### **4.4. Clàusules de garantia**

L'empresa contractista es compromet a signar amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, compromisos al marge del contracte de treball o la prestació de serveis, que es comprometi a l'empleat, al menys els següents termes:

- Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb la Fundació.
- Que la propietat intel·lectual revertirà en la FTSS, de conformitat al PCAP.

#### **4.5. Confidencialitat i protecció de dades**

L'empresa contractista haurà d'adoptar les mesures corresponents per tal de garantir la confidencialitat i integritat del contingut de la informació que accedeixi per a la prestació del servei, restant obligades totes aquelles persones que hi tinguin accés a tenir secret del seu contingut, fins i tot una vegada finalitzada la vigència del present contracte.

Així mateix, l'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la normativa de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en tot allò que no contradigui a l'esmentat Reglament.

#### **4.6. Organització del servei**

L'empresa contractista designarà un Responsable del Servei que serà l'interlocutor amb la Fundació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la Fundació, s'assignarà un Responsable del contracte que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei.

#### **4.7. Avaluació del servei**

La Fundació es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la capacitat professional del personal tècnic assignat al servei.

#### **4.8. Recursos Humans i materials**

L'empresa contractista posarà a disposició de la Fundació durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans necessaris per la correcta prestació dels serveis que es demanen en aquest PPT.

Durant aquest període, serà responsabilitat de l'empresa contractista cobrir les eventuais baixes i substitucions, sense que la qualitat del servei se'n vegi afectat. De manera concreta, l'empresa contractista es compromet a no deixar desatesos els perfils descrits per un període superior a tres dies.

Qualsevol baixa temporal o de substitució dins l'equip de treball, haurà d'estar justificada documentalment i coberta per l'empresa contractista amb un nivell equivalent. Si, per qualsevol raó, aquestes condicions no es compleixen, serà l'empresa contractista que se'n farà càrrec, descomptant-se de la facturació l'import proporcional corresponent. La substitució de les persones assignades al servei només es podrà fer amb autorització prèvia i expressa de la Fundació.

L'empresa contractista es farà càrrec de la formació específica necessària i el traspàs de coneixement del nou personal assignat, per tal que aquest pugui desenvolupar el servei òptimament, minimitzant l'impacte del canvi.

En el cas que la Fundació consideri explícitament que la persona assignada no compleix amb els objectius i tasques objecte del contracte, li comunicarà a l'empresa contractista, quedant aquesta compromesa a substituir-la per un altra que compleixi els requisits establerts, en un màxim de 10 dies hàbils.

### **5) Control i seguiment del contracte**

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor de la Fundació podrà obtenir del responsable del servei nomenat per l'empresa contractista tota la informació que consideri necessària per la correcta execució del contracte.

## 6) Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'empresa contractista haurà de respectar la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals, de conformitat amb allò establert al PCAP.

## 7) Propietat Intel·lectual

El/la contractista cedirà a la Fundació gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de la documentació que en el seu cas pugui generar-se en l'execució del contracte, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció, i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

El/la contractista cedirà també la propietat dels suports de les obres. La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes de la Fundació, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades amb relació a les actuacions objecte del contracte (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics i similars), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals i similars) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel / per la contractista, en el seu cas, i a aquest efecte, haurà d'acreditar la cessió esmentada.

A més, el/la contractista assumeix l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa originada o relacionada amb reclamacions que la Fundació pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda amb relació al contracte, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

L'adjudicació de la prestació del present servei implica la formalització de les cessions previstes en aquest apartat.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Núria Abdón Giménez  
Responsable Atenció Digital Personalitzada