

ANNEX VIII

Criteris de valoració de les ofertes: judici de valor i valoració automàtica

Es distingeixen els següents criteris d'adjudicació del contracte, de conformitat amb els articles 131.2 i 145 de la LCSP:

A. Criteris subjectes a un judici de valor. Valoració: fins a 48 punts

S'aportarà una memòria escrita, amb una extensió màxima de 40 pàgines en format DIN A4, sobre el servei que oferirà l'empresa licitadora per a proveir les prestacions detallades a l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques. Aquesta memòria estarà composta de les seccions següents, amb una puntuació específica que en el seu conjunt assolirà un màxim de 48 punts, amb un mínim requerit per a superar la valoració de 20 punts. Els continguts a desenvolupar són:

(A.1) Proposta tècnica del servei (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.1.1) Metodologia i procediments per prestar el servei (fins a 10 punts).

Es valorarà la metodologia proposada pel licitador per a la prestació del servei, incloent-hi les eines de monitorització plantejades, la seva facilitat d'ús i claredat en la visualització dels sistemes, així com els quadres de comandament proposats. També es valorarà la metodologia de control de les còpies de seguretat, la facilitat d'interpretació d'aquest sistema, i la gestió de la seguretat dels servidors i dels *endpoints*. El licitador haurà d'indicar si aporta eines específiques per a la gestió i monitoratge del servei, inclòs l'entorn cloud, preferentment en modalitat SaaS (*Software as a Service* – programari com a servei).

A nivell general de les eines, tindran especial rellevància les consideracions d'interoperabilitat, la seguretat i la confidencialitat de la informació.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.1.2) Model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD (fins a 8 punts).

Es valoraran la descripció amb detall del format relacional entre el Consorci i l'equip tècnic destinat al CPD; el *reporting* d'esdeveniments (alarmes) o altrament els treballs dins de l'operativa habitual; el procés de tractament de peticions, des que arriben fins a tancar-les. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2) Recursos i perfil tècnic (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.2.1) Trajectòria professional i potencial del personal assignat (fins a 10 punts).

Es valoraran l'experiència dels membres de l'equip en la prestació de serveis, especialment per a l'Administració pública i entitats pertanyents al sector públic. També es valorarà la formació oficial universitària (amb especial interès en estudis d'enginyeria informàtica o de telecomunicacions), i/o altres titulacions, siguin o no oficials, dels membres integrants i relacionades amb la prestació del servei, sense valorar en aquest cas les certificacions de competències digitals previstes com a criteris subjectes a valoració automàtica (B.2).

L'empresa licitadora ha incloure necessàriament com a Annex de la memòria els currículums vitae de les persones que es preveu que intervindran al servei, si bé l'extensió d'aquest annex no computarà al límit màxim de 40 pàgines de la memòria esmentat abans. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2.2) Organització de l'equip de servei (nivells 1, 2 i 3) (fins a 8 punts).

Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu i l'organigrama; la planificació de reunions internes de l'equip i sistemes d'interacció; la relació de perfils; les responsabilitats i les funcions de cadascun; el sistema de reacció davant de noves càrregues de treball, en especial incidències de llarga durada, i durant tota la vigència del contracte. El licitador ha de presentar el model de guàrdies que farà servir dins i fora de l'horari laboral; com cobrirà les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, d'acord amb les estipulacions del Plec de prescripcions tècniques; s'ha d'indicar com organitzarà els recursos tècnics, les tasques i responsabilitats en l'operació de les guàrdies.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3) Qualitat i evolució del servei (fins a 10 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.3.1) Informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes (fins a 7,5 punts).

Es valoraran les explicacions dels diferents informes que es presentaran relacionats amb el conjunt del servei, així com el detall del seu contingut; es tindrà en compte la qualitat prevista i grau de detall, com també el número d'indicadors associats. Es valoraran les mètriques desglossades dels nivells de consum i tractament d'incidències (alarmes).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 3,75 punts (acceptable), 5,5 punts (bona) i 7,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3.2) Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) proposats (fins a 2,5 punts).

Es valoraran les especificacions que millorin els paràmetres descrits a l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques, excepte el temps de resposta en incidències no crítiques, que està previst com un criteri subjecte a valoració automàtica (B.3).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,75 punts (insuficient), 1,25 punts (acceptable), 1,75 punts (bona) i 2,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.4) Valor afegit (fins a 2 punts)

Inclou una única subsecció:

(A.4.1) Suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al Cloud (fins a 2 punts).

Es valorarà el nivell de detall de les tasques proposades, grau de participació de recursos

tècnics, incloent una descripció quantitativa i qualitativa, i la seva assignació temporal. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,5 punts (insuficient), 1 punt (acceptable), 1,5 punts (bona) i 2 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

B. Criteris subjectes a valoració automàtica. Valoració: fins a 52 punts

(B.1) Oferta econòmica (fins a 30 punts)

Es valorarà la baixa de cada oferta presentada sobre el pressupost base de licitació, indicat al Quadre de Característiques, referit als 16 mesos d'execució del servei previstos però amb IVA no inclòs. Aquesta xifra pretén no discriminar a empreses segons la localització del seu domicili fiscal i evitar així diferències entre licitadors situats en Estats membres diferents de la Unió Europea per l'aplicació d'un IVA diferent. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació\ resultant = \frac{Oferta\ més\ econòmica\ x\ Puntuació\ màxima}{Oferta\ a\ valorar}$$

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica. El PCAP, però, pot desenvolupar més aquesta fórmula. Es proposa aquesta fórmula clàssica per al càlcul de punts atesa la poca complexitat que suposa, atenent també que no es preveu una aflluència massiva de licitadors.

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals. L'oferta econòmica es prepararà d'acord amb el model que figuri en un Annex del Plec de clàusules administratives particulars.

(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal (fins a 16 punts)

Es tindran en compte les certificacions en competències digitals avançades del personal que s'adscriu al servei, segons les acreditacions següents. S'atorgaran un màxim de 16 punts en aquest criteri de valoració automàtica.

Programari	Fabricant	Nivells de Certificació	Puntuació per cada Tècnic/a acreditat *	Nombre màxim de Tècnics/es que es puntuen	Punts màxims per categoria
Windows Server	Microsoft	- Azure Solutions Architect	0,33	3	1
		- Azure Fundamentals	0,20	5	1
		- Windows Server	0,20	5	1
Microsoft 365	Microsoft	- Messaging Administrator	0,33	3	1
		- Messaging Administrator Associate	0,20	5	1
Linux Foundation		- Linux Foundation Certified System Administrator	0,20	5	1
		- Linux Foundation Certified IT Associate	0,20	5	1
VMWARE	VMware	- VMware Certified Advanced Professional (VCP)	0,33	3	1
		- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization (VCTA)	0,20	5	1
MySQL	Oracle	- MySQL MySQL DB Administrator Professional	0,33	3	1
		- MySQL MySQL DB Administrator Specialist	0,20	5	1
ORACLE	Oracle	- Oracle DB Administrator Master	0,33	3	1
		- Oracle DB Administrator Professional	0,20	5	1
ITIL (v3 o v4)	AXELOS	- ITIL Strategist o ITIL Practitioner	0,50	2	1
		- ITIL Foundation	0,20	10	2

* Tots els barems unitaris expressats en 0,33 punts, en sumar-se el nombre màxim de tècnics/es en tres persones assoleixen la puntuació màxima per categoria de 1 punt, i no l'aritmètica de 0,99 punts. La data màxima d'obtenció de les certificacions és amb anterioritat al començament (00:00h) del dia de publicació de l'anunci de licitació.

(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques (fins a 6 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta en incidències no crítiques, a partir del termini de compliment màxim igual o inferior a quatre dies laborables (ANS de l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques), segons la distribució següent:

Reducció en 2 dies: temps de resposta màxim en dos dies laborables.	6 punts
Reducció en 1 dia: temps de resposta màxim en tres dies laborables.	3 punts
Cap reducció en el temps de resposta.	0 punts

En resum, la puntuació esperada dels criteris de valoració se sintetitza a la taula següent:

Criteri	Puntuació màxima
A. Criteris subjectes a judici de valor	48,00 punts
(A.1) Proposta tècnica del servei	18,00 punts
(A.2) Recursos i perfil tècnic	18,00 punts
(A.3) Qualitat i evolució del servei	10,00 punts
(A.4) Valor afegit	2,00 punts
B. Criteris subjectes a valoració automàtica	52,00 punts
(B.1) Oferta econòmica	30,00 punts
(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal	16,00 punts
(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques	6,00 punts

En **cas d'empat**, s'aplicaran els criteris establerts a l'article 147, apartat 2, de la LCSP, segons aquest ordre de prelación:

- Major percentatge de treballadors/es amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses; en cas d'igualtat, prevaldrà l'empresa que tingui el major nombre de treballadors/es fixos/es amb discapacitat a la plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- El menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- El major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cada una de les empreses.
- El sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagués donat lloc al desempat.