

## Annex 5 criteris d'adjudicació

El contracte de serveis s'adjudicarà a través d'una pluralitat de criteris d'adjudicació basant-se en la millor relació qualitat-preu. La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats d'aquest Hospital. Els licitadors, a banda de la presentació d'una memòria tècnica (al sobre B) on presentin les solucions ofertes també hauran d'efectuar una demostració de les seves solucions d'acord amb els requeriments sol·licitats i els criteris de valoració següents:

### LOT 1

#### CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 49 PUNTS

- 1- **Solucions Proposades:** es valorarà la proposta dels diferents mòduls, solucions o eines a implantar per donar resposta a totes les necessitats descrites en el plec, especificant en cada cas, a quina àrea, àmbit o necessitat donaran cobertura tenint en compte la claredat, coherència, adequació i justificació de la proposta. També es valorarà la coherència de la proposta d'estandarització i màxim aprofitament, de les noves funcionalitats estàndard de les solucions SAP, garantint el compliment dels requeriments especificats al plec. **(Fins a 14 punts)**

- 2- **Estratègica Migració:** es valorarà la coherència, l'enfocament metodològic i la viabilitat operativa de la proposta de migració de dades, així com la capacitat de la solució per anticipar i donar resposta als reptes associats a una implantació greenfield.

Es tindran en compte aspectes com:

- Enfocament plantejat per l'anàlisi, depuració, transformació i càrrega de dades necessàries en els nous sistemes.
- Enfocament plantejat per a la migració de totes les dades en algun sistema/repositori, així com l'estratègia per explotar i garantir l'accés a la informació comparativa dels exercicis anteriors amb les dades del sistema actual, tenint en compte que els sistemes S/4HANA i SSFF, seran completament nous (implantacions greenfield amb estructura de dades diferent de l'actual).
- Estratègia de cicles de migració (proves, validacions, càrregues definitives, etc.) i com aquests contribueixen a minimitzar riscos.
- Les accions orientades a garantir la qualitat, la traçabilitat i la consistència de les dades migrades.
- La justificació tècnica i funcional de les eines proposades per dur a terme la migració (ex. SAP Migration Cockpit, Data Services, LTMOM, etc.).

**(Fins a 7 punts)**

- 3- **Mapa Arquitectura:** es valorarà la qualitat, robustesa, alineació estratègica i viabilitat tecnològica de la proposta d'arquitectura tecnològica per la implantació de les diferents solucions SAP i solucions complementàries, explicades en el plec tècnic de prescripcions, així com les solucions addicionals, aportades pel propi proveïdor, valorant aspectes com:

- La robustesa i detall del mapa arquitectònic proposat.
- El grau d'interoperabilitat i integració nativa entre sistemes, minimitzant la dependència de desenvolupaments propis.
- L'aplicació de bones pràctiques SAP i l'alineació amb la filosofia clean core.
- L'ús estratègic de SAP Business Technology Platform (BTP) per cobrir necessitats d'integració, extensió i analítica de manera sostenible.
- La capacitat de la proposta per garantir la seguretat, la resiliència, el compliment normatiu i la governança tecnològica.

Analitzant aquests aspectes:

- Disseny de l'arquitectura integrada de manera detallada, garantint l'ús d'estàndards i connectors nadius, així com la coherència entre els diferents sistemes i la seva interoperabilitat
- Bones pràctiques de SAP, aplicant les recomanacions SAP Activate i Clean Code i fent ús adequat dels entorns cloud

- Escalabilitat, seguretat i resiliència, garantint les mesures de ciberseguretat definides, i el compliment normatiu
- Facilitat de manteniment i governança, indicant amb claredat els mecanismes de monitorització, la gestió d'incidències i el control de canvis
- Aprofitament de SAP Business Technology Platform per integracions, extensions, automatitzacions i anàlítica, incorporant eines com SAP Build, SAP AI Core, SAP Workflow Management i d'altres

(Fins a 7 punts)

- 4- **Model organitzatiu:** es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:

- La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.
- La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
- La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
- L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
- La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.
- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

(Fins a 7 punts)

- 5- **Pla de producció:** es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

(Fins a 7 punts)

**6- Proposta de millores i/o valor afegit:** es valorarà l'aportació de forma clara i coherent de millores que donin un valor afegit a la proposta, relacionades amb:

- Millores tecnològiques: ús d'eines avançades, IA o automatització
- Millores metodològiques: agilitat i/o governança avançada
- Millores de responsabilitat social i mediambiental: reducció d'impacte ambiental o eficiència energètica

Es valorarà la capacitat, eficàcia i viabilitat de les millores proposades, que han d'estar relacionades amb l'objecte del contracte.

(Fins a 7 punts)

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

**ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".**

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

**CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 51 PUNTS****CRITERI PREU**

1.Preu (Fins a 22 punts)

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (Om)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,22

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

**CRITERIS DIFERENTS AL PREU (29 punts):****1. Manteniment: es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors (12 punts):**

Si ofereix 24 mesos o més, 12 punts.

No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

**2. Formació: es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta (12 punts):**

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 12 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.

**3. Bossa d'hores: es valora oferir un increment en la quantitat d'hores mínima establerta al PPT (5 punts):**

**L'oferta que més hores addicionals a la quantitat mínima establerta ofereixi, amb un màxim d'un 10% d'hores sobre la quantitat mínima establerta, obtindrà 5 punts. La resta d'ofertes es valorarà proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:**

$$PV = OV \cdot P / OM$$

Oferta a Valorar= (Ov)

Oferta Millor= (Om)

Punts criteri = (P)

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

## LOT 2

### CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 46 PUNTS

- 1- **Motor de regles de facturació:** Es valorarà la facilitat d'us i agilitat de l'eina per a la parametrització de les regles del motor de facturació per part dels usuaris de facturació, tenint en compte aspectes com: el procediment d'incorporació i eliminació de camps a les regles de facturació, el procediment per fer càrregues de prestacions a les regles de facturació, el procediment per al manteniment de les regles de facturació (altes, baixes i modificacions, còpia de regles de facturació,...) **(Fins a 13 punts)**
- 2- **Gestió d'expedients de facturació:** Es valorarà la capacitat, eficiència i agilitat de la funcionalitat de gestió d'expedients de facturació per controlar, gestionar i supervisar les accions que fa el departament de facturació o el servei corresponent per determinar l'asseguradora dels episodis sense cobertura CatSalut, tenint en compte aspectes com:
  - el registre de les accions realitzades, com poden ser els enviaments de requeriments d'informació a pacient o les sol·licituds d'autorització a la mútua.
  - la programació d'accions a fer, recordatoris, avisos (per exemple, si no hi ha resposta en X dies des d'una acció realitzada que surti un avís,...).
  - La inclusió d'eines que permeti millorar la gestió i el control dels episodis pendents de determinar asseguradora.**(Fins a 7 punts)**
- 3- **Relació entre les prestacions realitzades i les prestacions facturades:** Es valorarà l'eficàcia i agilitat de les eines o funcionalitats que permetin controlar i explotar la relació entre les prestacions realitzades i les prestacions facturades, així com de les regles aplicades en aquesta relació entre la prestació realitzada i la facturada. **(Fins a 5 punts)**
- 4- **Gestió de dades mestres de Facturació:** Es valorarà l'eficàcia i agilitat de les eines o funcionalitats que permetin una gestió eficient de dades mestres, (per exemple: eina de càrrega massiva per donar d'alta o baixa prestacions; altes, baixes i modificacions de tarifes,...) i qualsevol altra eina que permeti una millor gestió eficient de les dades mestres que s'hauran de mantenir. Es tindrà en compte també la facilitat en la parametrització per part de l'usuari dels costos i preus estàndard a nivell de prestació.  
**( Fins a 5 punts)**
- 5- **Adaptabilitat per introduir nous criteris i/o canvis de criteris en les regles de facturació Catsalut:** Es valorarà la capacitat d'adaptació de les solucions per permetre una millor gestió de les modificacions que puguin ser necessàries en relació a les modificacions que el Catsalut pugui determinar tant en el Contracte (Clàusules, imports anuals, marginalitats, canvi de tarifes) com en les regles de facturació (regles establertes per determinar l'activitat fracturable en base a l'activitat realitzada). **(Fins a 7 punts)**
- 6- **Model organitzatiu:** es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:
  - La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.
  - La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
  - La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
  - L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
  - La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.

- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

(Fins a 4 punts)

- 7- **Pla de producció:** es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

(Fins a 5 punts)

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT<sub>op</sub> = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT<sub>mv</sub> = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

**ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".**

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

**CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 54 PUNTS**

**CRITERI PREU**

**1.Preu (Fins a 30 punts)**

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (Om)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,3

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

**CRITERIS DIFERENTS AL PREU (24 punts)**

**1. Manteniment: es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors (12 punts):**

Si ofereix 24 mesos o més, 12 punts.

No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

**2. Formació: es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta (12 punts):**

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 12 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.

## LOT 3

### CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 49 PUNTS

- 1- Motor parametrizable atenent les funcionalitats definides per l'hospital per a la cerca els perfils més adients per a realitzar les diferents cobertures:** Es valorarà l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús, així com la granularitat de la informació atesa la complexitat de l'organització **(Fins a 10 punts)**

Caldrà fer una demostració en la qual es tinguin en consideració els següents ítems per trobar una cobertura: Professional per categoria, funció (per exemple infermera d'hospitalització/UCI/Quiròfan on la infermera d'UCI pot anar a hospitalització però no al revés; torn, cadència horària, experiència en la unitat de destí (temps destinat en unitats de naturalesa similar prèviament).

- 2- Gestió de canvis de torn entre professionals, prèvia acceptació per part del responsable i amb capacitat d'accés tant des de PC com APP mòbil i en temps real:** Es valorarà la capacitat de gestió de l'eina per a realitzar els canvis tenint en compte el procediment, l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús. **(Fins a 6 punts)**
- 3- Integració amb el programari assistencial:** Es valorarà la capacitat d'integració amb el programari assistencial per tal d'adequar els ratis de personal en funció de la ocupació de les unitats assistencials i/o complexitat del pacient en temps real, tenint en compte l'eficiència operativa i tecnològica de la proposta. **(Fins a 9 punts)**

El licitador ha de presentar un cas d'ús a la "demo" sol·licitada, tenint en compte:

- Unitat d'hospitalització general de 24 llits.
- Ràtio teòrica: 1 infermera per cada 8 llits oberts, per torn.
- Període temporal: juliol i agost. Durant dues setmanes consecutives (a escollir per l'empresa), hi haurà un tancament estacional de 8 llits.
- Hi haurà tres torns: matí (8:00h a 15:00h), tarda (15:00h a 22:00h) i nit (22:00h a 8:00h).
- Rati real d'infermeria: 1 infermera per cada 800 punts de complexitat (amb  $\pm 10\%$  de tolerància). La complexitat estàndard d'un pacient és de 100 punts.
- Els pacients s'entenen com a hospitalitzats les 24h, però la seva complexitat pot variar en funció del torn. El rang admissible de complexitat és de 80 a 160 punts per pacient i per torn.
- L'ocupació mitjana prevista de la sala és del 90%.

L'empresa licitadora haurà d'elaborar un conjunt de dades fictícies que inclogui, per a cada dia i torn, el nombre de llits ocupats i els punts de complexitat per pacient. A partir d'aquestes dades, es calcularà:

- a) la dotació teòrica d'infermeria segons els llits oberts
- b) la dotació real segons la complexitat total del torn
- c) i la comparativa entre la dotació teòrica i la real.

- 4- Visualització en temps real de dades i redistribució de recursos:** Es valorarà la capacitat de visualització, agilitat i automatització de la redistribució dels recursos de manera automàtica així com la notificació al professional i comandament en temps real dels canvis en el calendari, tenint en compte que en el nostre entorn, amb casos d'atenció directa a pacient, l'agilitat en el temps de resposta de les funcions de gestió de cobertura és un factor clau que aquest criteri permetrà valorar **( Fins a 6 punts)**



Cal documentar una descripció amb imatges de la funcionalitat i/o business blue print del procés complet i fer una demostració de la funcionalitat en la sessió demo.

**5- Gestió de temps i cobertures:** Es valora disposar de 4 objectes/pilars per la gestió de temps & cobertures que seran: el professional, la posició d'origen/destí i la necessitat, així com l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús i la granularitat de la informació atesa la complexitat de l'organització. **(Fins a 9 punts)**

**6- Model organitzatiu:** es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:

- La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.
- La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
- La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
- L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
- La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.
- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

**(Fins a 4 punts)**

**7- Pla de producció:** es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats

específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

**(Fins a 5 punts)**

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT<sub>op</sub> = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT<sub>mv</sub> = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

**ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".**

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

**CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 51 PUNTS**

**CRITERI PREU**

**1.Preu (Fins a 20 punts)**

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (P<sub>v</sub>)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (O<sub>m</sub>)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,2

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

#### CRITERIS DIFERENTS AL PREU (31 punts)

1. **Servei d'actualitzacions normatives:** es valorarà disposar d'un servei d'actualitzacions normatives derivades de canvis de legislatius en temps i forma per poder-los aplicar en el moment de la seva entrada en vigència. **(8 punts)**

Si en disposa: 8 punts

Si no en disposa: 0 punts

2. **Mecanismes de minimització de dades:** Es valora que el sistema disposi de mecanismes de minimització de dades i garantir-ne l'encryptació. **(8 punts)**

Si en disposa: 8 punts

Si no en disposa: 0 punts

3. **Sistema de gestió de Help Desk:** es valorarà la disponibilitat de sistema 24/7, mínim, durant el primer any després del llançament. **(6 punts)**

Si disposa de servei 24/7: 6 punts

Si no disposa de servei 24/7: 0 punts

4. **Servei de reparació:** és valorarà disposar d'un servei de reparació dels terminals RFID en un termini màxim de 8 dies naturals. **(4 punts)**

Si en disposa: 4 punts

Si no en disposa: 0 punts

5. **Manteniment:** es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors **(2 punts):**

Si ofereix 24 mesos o més, 2 punts.

No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

6. **Formació:** es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta **(3 punts):**

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 3 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.