

Exp. 2025-54

Tipus: Serveis

Procediment: Obert

Objecte: Serveis per a la transformació digital en l'àmbit del backoffice de l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Sistemes

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant LCSP). Tal com tipifica l'article 116.1 LCSP, l'informe serà publicat en el perfil del contractant de l'HCB allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

I. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) atén a la població adulta de la zona de referència de l'AIS Barcelona Esquerra (AISBE), així com també és l'Hospital de referència en procediments de molt alta especialització no només de la població adulta de l'AISBE, sinó també de la població adulta del Vallès Oriental i d'Osona.

Actualment l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) treballa els processos de l'àmbit backoffice mitjançant solucions SAP, solucions no SAP, solucions ofimàtiques, etc., de manera que moltes vegades els processos, queden "repartits" en diferents aplicacions.

D'altra banda, l'HCB disposa de dos sistemes SAP R3, un que conté tota la part de recursos humans, i un altre que conté tant les funcionalitats de backoffice a nivell econòmic/financer, com les funcionalitats assistencials.

Aquests sistemes es van definir i implantar fa més de 20 anys, de manera que la forma de treballar de l'Hospital Clínic de Barcelona s'ha vist desvirtuada, entre la realitat de com es voldria funcionar, i la realitat del que permeten els actuals sistemes.

La finalització del manteniment i suport per part de SAP de la versió R3 farà que aquesta versió quedi totalment obsoleta l'any 2027 ja que l'arquitectura de l'R3 està basada en tecnologies dels anys noranta i ha quedat desfasada. Per tant, aquest canvi de R3 a S/4HANA ja no és un canvi opcional, sinó degut a la falta de suport de SAP, i per tant, és imprescindible i de vital importància dur a terme aquesta transformació digital.

II. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

La contractació dels Serveis per a la transformació digital en l'àmbit del backoffice de l'hospital Clínic de Barcelona és imprescindible per donar cobertura a les necessitats l'HCB, en concret a les derivades de tota la feina administrativa associada a seva activitat com és la gestió comptable i pressupostària, de recursos humans, proveïdors, personal, facturació etc. Aquesta contractació permetrà a l'HCB, mitjançant la reenginyeria de processos i la implantació dels nous sistemes informàtics, garantir una evolució de l'Hospital cap a la digitalització de tots els processos, recolzant-se en la cultura de la col·laboració entre les diferents àrees, direccions i instituts que conjuntament treballen de manera transversal en la gestió backoffice.

A més, com ja ha quedat palès anteriorment, la finalització del manteniment i suport per part de SAP de la versió R3 fa que el canvi de R3 a S/4HANA ja no sigui un canvi opcional sinó que esdevé imprescindible perquè, degut a la falta de suport de SAP, implica el següent:

1 - Obsolescència tecnològica, ja que no es donaran actualitzacions crítiques amb objectius de seguretat i per tant es pot posar en risc el sistema d'informació.

2- Incompatibilitats amb noves tecnologies i limitacions en noves funcionalitats. Això implica la impossibilitat de realitzar d'integracions necessàries o amb un elevat cost tècnic i econòmic.

3- Impossibilitat de realitzar canvis relacionats amb normatives legals i/o jurídiques. S/4HANA conté millores contínues que assegurin el compliment amb els estàndards internacionals i regulacions locals especialment en àrees com la seguretat de dades, protecció de privacitat i gestió financera.

4- Elevació dels costos de manteniment per mantenir un sistema obsolet. Les versions més antigues requereixen més recursos de manteniment, actualitzacions i correcció d'errors.

Per tant, amb la implantació d'aquests nous sistemes i solucions, es pretén permetre l'estandardització, simplificació, automatització, migració, formació, digitalització i optimització de tots els processos backoffice de l'Hospital Clínic de Barcelona, de manera que té especial rellevància l'experiència dels diferents licitadors, no només en l'àmbit tecnològic, sinó també en l'àmbit funcional, per ajudar en tota aquesta definició i reenginyeria de processos.

Per a això s'estima imprescindible per adequar les tasques administratives actuals a les noves tecnologies, la licitació i adjudicació d'aquests contractes.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, per tant, els contractes que s'adjudiquin seran contractes administratius de serveis i es regiran pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP, així com per les previsions, drets i obligacions fixats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor màxim estimat de 8.859.671,90 €

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

III. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació dels Serveis per a la transformació digital en l'àmbit del backoffice de l'hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació de la classificació corresponent a la nomenclatura Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea, següent:

48000000 - Paquets de software i sistemes d'informació.

72200000 - Serveis de programació de «software» i de consultoria.

72268000 - Serveis de subministrament de «software»

IV. Insuficiència de mitjans

De conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP es posa de manifest la insuficiència de mitjans disponibles per part de l'HCB per a fer front a les necessitats anomenades anteriorment. Les necessitats a cobrir signifiquen una profunda i complexa transformació digital que afecta a diversos departaments i unitats administratives de l'HCB, directament, i a molts serveis i tasques transversals interrelacionats, indirectament, que només es pot assolir amb mitjans personals amb uns coneixements específics, així com amb solucions i aplicatius tècnicament avançats i complexos dels quals l'HCB no disposa.

Efectivament, per implementar aquesta transformació del backoffice, es necessari disposar de mitjans personals i materials suficients i aquesta administració no en disposa, ni quantitativa ni qualitativament per a respondre a la necessitat a cobrir i resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte per assolir l'objectiu establert a l'objecte del contracte.

V. Durada del contracte

La durada prevista del contracte és de 30 mesos. Aquest termini, tal com estableix l'article 29.1 de la LCSP, s'ha determinat tenint en compte la naturalesa i complexitat de les prestacions i es considera suficient per assolir l'objectiu del contracte. La data d'inici prevista és la de l'1 d'octubre de 2025.

VI. Divisió en lots del contracte

El present contracte, per afavorir la concurrència, està dividit en 3 lots d'acord amb la naturalesa de cada un d'ells:

Lot 1 (Core Backoffice)

Servei de disseny, implantació i evolució dels mòduls necessaris de SAP S/4HANA
 Servei de disseny, implantació i evolució dels mòduls necessaris de SAP SuccessFactors + ECP S/4HANA
 Servei de disseny, implantació i evolució de SAP Integration Suite
 Servei de disseny, implantació i evolució de SAP BTP
 Servei de disseny, implantació de SAP Content Management Core by Opentext
 Servei de disseny, implantació de SAP Signature Management by Docusign

Lot 2 (Facturació Assistencial)

Servei de disseny, implantació i evolució d'una solució per la gestió de la facturació assistencial

Lot 3 (Gestió de Temps, Torns i Cobertures)

Servei de disseny, implantació i evolució d'una solució per la gestió de temps, torns i cobertures

VII. Pressupost base de licitació

I. Pressupost base de licitació (PBL) i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació previst és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
8.859.671,90 €	1.860.531,10 €	10.720.203,00 €

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor afegit (IVA). Atenent a què el pressupost base de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa com a PBL l'import de 8.859.671,90 € (sense IVA), amb IVA de 1.860.531,10 € i, per tant, amb IVA inclòs de 10.720.203,00 €.

Desglossament dels lots

Lot 1

Desglossament objecte contractual	Import total sense IVA
Implantació	6.200.000 €
Manteniment	938.800 €
Total	7.138.800,00 €

Lot 2

desglossament objecte contractual	import total sense iva
Implantació	800.000 €
Manteniment	96.400 €
Total	896.400,00 €

Lot 3

desglossament objecte contractual	import total sense iva
Implantació	650.000 €
Manteniment+licenciament	174.471,90 €
Total	824.471,90 €

ANY	MESOS	IMPORT	IVA21%	TOTAL
2025	3	982.800,00 €	206.388,00 €	1.189.188,00 €
2026	12	5.670.000,00 €	1.190.700,00 €	6.860.700,00 €
2027	12	2.046.871,90 €	429.843,10 €	2.476.715,00 €
2028	3	160.000,00 €	33.600,00 €	193.600,00 €

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrroques, de conformitat amb l'article 101 LCSP.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte és el resultat del pressupost de la licitació més les modificacions previstes, ja que no es preveuen pròrroques. El preu s'ha calculat tenint en compte el preu de mercat actual per al servei a executar així com el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos anteriors.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	8.859.671,90 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	1.771.934,38 €	
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)		
		10.631.606,28 €

VIII. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte.

La tramitació mitjançant el procediment obert afavoreix la concurrència d'un major nombre de licitadors, salvaguardant la lliure competència i la selecció de la millor oferta.

La selecció d'un procediment obert ordinari es pot justificar per diverses raons:

- **Transparència:** El procediment obert ordinari és conegut per la seva transparència i obertura. Permet que qualsevol empresa interessada a participar-hi pugui presentar una oferta i competir en igualtat de condicions. Això fomenta la lliure concurrència i evita la discriminació o favoritisme cap a un proveïdor particular.
- **Àmplia participació:** En utilitzar un procediment obert ordinari, es dona l'oportunitat que un ampli nombre d'empreses, incloses les petites i mitjanes empreses, puguin accedir al procés de contractació. Això promou la competència i la diversitat de proveïdors, cosa que pot portar a obtenir millors ofertes i condicions per a l'entitat contractant.
- **Simplificació administrativa:** Comparat amb altres procediments més complexos, com ara els procediments restringits o negociats, el procediment obert ordinari sol requerir menys tràmits i terminis administratius. Això pot agilitzar el procés de contractació, permetent una resposta més ràpida i eficient per part dels licitadors i de l'entitat contractant.
- **Compliment normatiu:** El procediment obert ordinari es troba establert a la normativa de contractació pública i la seva aplicació és àmpliament reconeguda i acceptada. Utilitzar aquest procediment proporciona una base legal sòlida i assegura el compliment de les disposicions legals i reguladores aplicables a la contractació pública.
- **Menor discrecionalitat:** En comparació dels procediments restringits o negociats, el procediment obert ordinari ofereix una menor discrecionalitat en la selecció de proveïdors. Les empreses interessades han

de complir els requisits establerts als plecs de condicions i presentar una oferta vàlida. Això redueix el marge d'interpretació subjectiva i minimitza el risc de favoritismes o decisions arbitràries.

IX. Criteris de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional. Adscripció de mitjants.

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar amb els requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen. No s'exigeix la classificació de les empreses.

D'acord amb els articles 86 i següents de la LCSP els requisits de solvència que les empreses hauran d'acreditar per a licitar són:

Solvència econòmica i financera:

UNICA PER TOTS ELS LOTS: només és necessària una acreditació per al total de lots als quals presenti oferta

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

Import igual o superior al valor del contracte de cada lot al qual presenti oferta.

Justificació: degut a la complexitat i envergadura del contracte, s'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor del contracte, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. La seva elecció respon a la necessitat que els operadors econòmics garanteixin que posseeixen la capacitat econòmica i financera necessària per executar el contracte, tenint en compte la importància del mateix en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCB i amb això tractar d'evitar incidències en la seva execució que poguessin crear algun perjudici en el normal desenvolupament de l'activitat, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència. Així, aquesta solvència econòmica garanteix que es podrà complir amb l'execució del contracte i no superar el límit màxim que estableix la LCSP estableix la LCSP de no superar 1 vegada i ½ el VEC.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

• Solvència tècnica o professional:

LOT 1:

- Certificat del compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mig o superior, per part d'una entitat acreditada o l'acreditació del Sistema de Seguretat de la Informació ISO 27001.
- Certificat Sistema de Gestió de la Qualitat (ISO 9001 o similar)

Justificació: L'acreditació de la qualitat en la prestació del servei i la seguretat de la informació són aspectes crítics en la implantació de sistemes com els de l'objecte del contracte. D'acord amb la LCSP, i amb l'activitat licitada, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte. S'entén que si l'empresa licitadora disposa d'acreditacions en aquests camps tindrà prou solvència per executar el contracte, tenint en compte la importància del mateix en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCB, i amb això tractar d'evitar incidències en la seva execució que poguessin crear algun perjudici en el normal desenvolupament de l'activitat, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència, al requerir certificacions relacionades amb el contracte i amb l'àmbit que ens ocupa.

- Disposar d'almenys una implantació de SAP SuccessFactors amb SAP RISE
- Disposar d'almenys una implantació de SAP SuccessFactors ECP o Nòmina SAP

- Disposar d'almenys una implantació de SAP S/4 HANA amb SAP RISE
- Disposar d'almenys una implantació/configuració de Opentext integrada amb una solució SAP S/4HANA o SuccessFactors
- Disposar d'almenys una implantació/configuració de DocuSign integrada amb una solució SAP S/4HANA o SuccessFactors
- Disposar d'almenys una implantació de SAP BTP integrat amb SAP S/4 HANA o SAP SuccessFactors

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Els certificats han d'indicar l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Justificació:

Aquesta Direcció, d'acord amb la especialització necessària per poder implantar el sistema, creu que si l'empresa licitadora ha efectuat les implantacions referides tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència.

Així doncs, la selecció dels criteris de solvència especificats obeeix a la naturalesa mateixa de les prestacions en què es concreta l'objecte del contracte a fi de garantir que l'adjudicatari disposa dels mitjans i qualificació adequats per a portar a terme l'execució del contracte i això respectant el principi de concurrència i no discriminació puix que aquests criteris estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest. Tant és així que es permet que les implantacions hagin estat desenvolupades en projectes independents i no es sol·licita un import mínim dels projectes efectuats ni data d'execució..

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

- 1 coordinador de projecte global, amb mínim 5 anys d'experiència en projecte similars d'implantacions de diferents solucions SAP en paral·lel
- 1 cap de projecte SAP S/4HANA amb mínim 5 anys d'experiència, i 2 implantacions completes (end-to-end)
- 1 consultor expert per cada mòdul a implantar en SAP S/4HANA amb un mínim de 10 anys d'experiència SAP, i 1 implantació completa (end-to-end)
- 1 cap de projecte SAP SSFF amb mínim 5 anys d'experiència, i 2 implantacions completes (end-to-end)
- 1 consultor expert per cada mòdul a implantar en SAP SSFF amb un mínim de 10 anys d'experiència en SAP HR, i 1 implantació completa (end-to-end)
- 1 consultor expert en SAP BTP amb un mínim de 10 anys d'experiència en SAP Integracions
- 1 perfil especialista en Opentext amb un mínim de 5 anys d'experiència, i 1 projecte de SAP S/4HANA amb Opentext
- 1 perfil especialista en Opentext amb un mínim de 5 anys d'experiència, i 1 projecte de SAP SSFF amb Opentext
- 1 responsable en qualitats / testing amb mínim 5 anys d'experiència en validacions de projectes SAP
- 1 perfil especialista en SAP Workzone, amb 1 implantació
- 1 responsable en experiència d'usuari amb un mínim de 5 anys d'experiència en projectes SAP
- 1 perfil especialista en tots i cadascun dels mòduls o solucions proposades en la memòria descriptiva, amb un mínim de 5 anys d'experiència i 1 implantació.

Només es consideren contractes similars els contractes de prima implantació i en cap cas manteniments, evolutius i qualsevol altre intervenció que no sigui implantació des de zero.

L'experiència, s'acreditarà per mitjà de currículum professional amb informació detallada i adjuntant la relació del serveis realitzats amb el certificat expedat o visat per l'òrgan competent en cas de destinatari públic o, en cas de destinatari privat, mitjançant certificat o declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació. Aquests certificats o declaracions hauran d'identificar el professional concret del qual s'acredita l'experiència específica, l'import, les dates i el lloc d'execució dels treballs i es precisarà si es realitzaren segons les regles per les que es regeix la professió i si es dugueren normalment a bon terme.

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aporti la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en **l'apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present

plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

Justificació: Es considera que, tenint en compte la complexitat per a la implantació de tot el nucli del sistema backoffice de l'HCB, cal una experiència mínima en aquest àmbit per dur a terme les tasques d'implantació i posada en funcionament dels sistemes. L'experiència mínima sol·licitada dels mitjans a adscriure està relacionada amb l'objecte del contracte i en cap cas és desproporcionada, tenint en compte que els anys d'experiència sol·licitats permeten haver realitzat les implantacions requerides en una temporalitat congruent. No es poden considerar similars les actuacions que no siguin implantacions des de l'inici ja que els manteniments, evolutius i altres actuacions no completes, treballen sobre aplicacions ja implantades i en cap cas poden emular les dificultats i casuístiques que es generen en una actuació partint de zero.

LOT 2:

- Certificat del compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mig o superior, per part d'una entitat acreditada o l'acreditació del Sistema de Seguretat de la Informació ISO 27001.
- Certificat Sistema de Gestió de la Qualitat (ISO 9001 o similar)

Justificació: L'acreditació de la qualitat en la prestació del servei i la seguretat de la informació són aspectes crítics en la implantació de sistemes com els de l'objecte del contracte. D'acord amb la LCSP, i amb l'activitat licitada, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte. S'entén que si l'empresa licitadora disposa d'acreditacions en aquests camps tindrà prou solvència per executar el contracte, tenint en compte la importància del mateix en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCB, i amb això tractar d'evitar incidències en la seva execució que poguessin crear algun perjudici en el normal desenvolupament de l'activitat, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència, al requerir certificacions relacionades amb el contracte i amb l'àmbit que ens ocupa.

- Acreditar almenys una implantació des de l'inici d'una solució per la gestió de la facturació assistencial utilitzada en productiu en centres hospitalaris de més de 5.000 professionals en els darrers tres anys i per un import igual o superior al 70% de l'import del contracte. Només es consideren contractes similars els contractes de prima implantació i en cap cas manteniments, evolutius i qualsevol altre intervenció que no sigui implantació des de zero.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Els certificats han d'indicar el nombre de llits de l'hospital, import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Justificació: Els criteris de solvència es consideren adequats per a portar a terme l'execució del contracte i això respectant el principi de concurrència i no discriminació puix que aquests criteris estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest, tenint en compte el termini per haver efectuat la implantació sol·licitada i el volum de professionals requerit, inferior al real de l'HCB, així com l'import, que no supera el límit màxim que estableix la LCSP d'una vegada i mitja el VEC.

D'altra banda, en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCB, i que en una mesura molt elevada la solució ha de gestionar la facturació amb el Catsalut i tenint en compte les característiques de l'HCB, és considera imprescindible l'experiència en l'àmbit hospitalari de gran volum d'activitat, perquè aquest àmbit té unes característiques singulars i complexes i és necessària aquesta experiència per garantir un coneixement profund de les necessitats i casuístiques específiques del sector que són imprescindibles per donar resposta a les necessitats de l'HCB. Per aquest aquesta raó no es poden considerar similars contractes que no s'hagin desenvolupat en l'àmbit hospitalari de gran volum. Tampoc no es poden considerar similars les actuacions que no siguin implantacions des de l'inici ja que els manteniments, evolutius i altres actuacions no completes, treballen sobre aplicacions ja implantades i en cap cas poden emular les dificultats i casuístiques que es generen en una actuació partint de zero.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

- 1 Cap de projecte amb una experiència mínima de 5 anys en implantacions completes de solucions de gestió de facturació assistencial.

Només es consideren contractes similars els contractes de prima implantació i en cap cas manteniments, evolutius i qualsevol altre intervenció que no sigui implantació des de zero.

L'experiència, s'acreditarà per mitjà de currículum professional amb informació detallada i adjuntant la relació del serveis realitzats amb el certificat expedit o visat per l'òrgan competent en cas de destinatari públic o, en cas de destinatari privat, mitjançant certificat o declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació. Aquests certificats o declaracions hauran d'identificar el professional concret del qual s'acredita l'experiència específica, l'import, les dates i el lloc d'execució dels treballs i es precisarà si es realitzaren segons les regles per les que es regeix la professió i si es dugueren normalment a bon terme.

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aporti la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en **l'apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

Justificació: Es considera que, tenint en compte la complexitat per a la implantació de la solució en un entorn HCB, cal una experiència mínima en aquest àmbit per dur a terme les tasques d'implantació i posada en funcionament dels sistemes. La experiència mínima sol·licitada dels mitjans a adscriure està relacionada amb l'objecte del contracte i en cap cas és desproporcionada, tenint en compte que els anys d'experiència sol·licitats permeten haver realitzat implantacions de complexitat semblant en una temporalitat congruent. No es poden considerar similars les actuacions que no siguin implantacions des de l'inici ja que els manteniments, evolutius i altres actuacions no completes, treballen sobre aplicacions ja implantades i en cap cas poden emular les dificultats i casuístiques que es generen en una actuació partint de zero.

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aporti la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en **l'apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

LOT 3:

- Certificació en Sistema de gestió de serveis de TI (ISO/IEC 20000-1:2018 o similar)

Justificació: Tot i que un programa de gestió de temps pot semblar, a simple vista, un programari senzill, la seva importància operativa i legal el converteix en un servei crític per a qualsevol organització. En el context laboral actual, on el registre de la jornada laboral és vinculant legalment i pot comportar sancions si no es compleix correctament, un sistema de gestió de temps ha de ser fiable, segur i conforme a la normativa vigent. Disposar d'aquest tipus de certificació relativa a la gestió de serveis TI permet presumir a l'Òrgan de contractació que el proveïdor d'aquest tipus de serveis disposa de la solvència tècnica suficient per executar un contracte com el de l'objecte al demandar el compliment de requisits específics per assegurar que el servei que proporciona no només sigui funcional, sinó que també compleixi amb estàndards de qualitat i seguretat de primer nivell per garantir la disponibilitat i integritat del sistema, el compliment amb normatives laborals i la protecció de dades

sensibles, aspectes fonamentals en un àmbit on errors en la gestió de la jornada laboral poden afectar qüestions tan crítiques com les nòmines dels treballadors o les inspeccions laborals, amb les possibles repercussions legals que això comporta, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència al requerir una certificació en gestió de serveis TI, relacionada amb el contracte i amb l'àmbit que ens ocupa.

- Certificació en Tecnologia de la informació - Tècniques de seguretat - Codi de bones pràctiques per la protecció de la informació de identificació personal (PII) en núvols públics que actuen com a proveïdors de PII- declaració de conformitat (ISO/IEC 27018:2019 o similar)

Justificació: Disposar d'aquest tipus de certificació permet presumir a l'Òrgan de contractació que els proveïdors d'aquest tipus de serveis disposen de la solvència tècnica adequada per executar un contracte com el de l'objecte, amb aplicacions en app i núvol, ja que demanda que aquests proveïdors implementin en els seus productes controls eficaços de seguretat de la informació i garanteixin la transparència, el compliment legal i la protecció de la privacitat de les dades personals, de conformitat amb les lleis i reglaments aplicables, com el RGPD (Reglament General de Protecció de Dades) i amb uns nivells de seguretat imprescindibles en aplicacions mòbils de control horari, que sovint gestionen dades sensibles des de dispositius personals en entorns no controlats, on els riscos de filtració o accés no autoritzat es multipliquen. Aquest requisit de solvència es considera d'una proporcionalitat adequada que no restringeix la competència al requerir una certificació relacionada amb el contracte i amb l'àmbit que ens ocupa.

- Certificat del compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mig o superior, per part d'una entitat acreditada o l'acreditació del Sistema de Seguretat de la Informació ISO 27001.
- Certificat Sistema de Gestió de la Qualitat (ISO 9001 o similar)

Justificació: L'acreditació de la qualitat en la prestació del servei i la seguretat de la informació són aspectes crítics en la implantació de sistemes com els de l'objecte del contracte. D'acord amb la LCSP, i amb l'activitat d'interès lícitada, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte. S'entén que si l'empresa licitadora disposa d'acreditacions en aquests camps tindrà prou solvència per executar el contracte, tenint en compte la importància del mateix en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCB i amb això tractar d'evitar incidències en la seva execució que poguessin crear algun perjudici en el normal desenvolupament de l'activitat, però també aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència al requerir certificacions relacionades amb el contracte i amb l'àmbit que ens ocupa.

- Solució implantada per a la gestió del temps, torns i cobertures i utilitzada com a mínim en 3 centres hospitalaris de més de 7.000 professionals en els darrers 10 anys i almenys una de les quals per un import igual o superior al 70% de l'import del contracte. Només es consideren contractes similars els contractes de prima implantació i en cap cas manteniments, evolutius i qualsevol altre intervenció que no sigui implantació des de zero.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Els certificats han d'indicar el nombre de professionals, import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Justificació: Els criteris de solvència es consideren adequats per a portar a terme l'execució del contracte respectant el principi de concurrència i no discriminació puix que aquests criteris estan vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals i no restringeixen la concurrència, tenint en compte l'ampli termini de 10 anys per haver efectuat les implantacions, que el volum de professionals requerit és inferior al real de l'HCB, així com l'import, que no supera el límit màxim que estableix la LCSP d'una vegada i mitja el VEC.

Efectivament, aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació en centres hospitalaris per un import igual o superior al 70% de l'import del contracte tindrà solvència tècnica suficient per desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient i és inferior al màxim establert a la

LCSP. D'altra banda, en tractar-se de la contractació d'un servei crític per al desenvolupament futur de l'HCb, no es consideren similars, contractes que no s'hagin desenvolupat en l'àmbit hospitalari de gran volum, com és el cas, perquè aquest àmbit té unes característiques singulars i complexes i és necessària aquesta experiència per garantir un coneixement profund de les necessitats específiques del sector, una millor adaptació a les normatives sanitàries vigents, una escalabilitat provada i un rendiment fiable en entorns complexos que necessiten solucions optimitzades a partir de casos reals i amb multiplicitat de rols administradors concurrents, per garantir una integració eficient amb altres sistemes hospitalaris i oferir un suport tècnic alineat amb la criticitat del servei. Tot plegat contribueix a reduir els riscos associats al projecte i a assegurar una implementació àgil, eficaç i segura. Tot i així, s'ha establert un volum de professionals aplicant la proporcionalitat adequada que no restringeixi la competència, tenint en compte que el volum sol·licitat és clarament inferior al real de l'HCb. Tampoc no es consideren similars les actuacions que no siguin implantacions des de l'inici ja que els manteniments, evolutius i altres actuacions no completes, treballen sobre aplicacions ja implantades i en cap cas poden emular les dificultats i casuístiques que es generen en una actuació partint de zero.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

- 1 Cap de projecte en implantacions de solucions de gestió de temps/torns/cobertures amb una experiència mínima de 5 anys, on les implantacions hagin estat integrades amb solucions SAP de Recursos Humans

Només es consideren contractes similars els contractes de prima implantació i en cap cas manteniments, evolutius i qualsevol altre intervenció que no sigui implantació des de zero.

L'experiència, s'acreditarà per mitjà de currículum professional amb informació detallada i adjuntant la relació del servei realitzats amb el certificat expedit o visat per l'òrgan competent en cas de destinatari públic o, en cas de destinatari privat, mitjançant certificat o declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació. Aquests certificats o declaracions hauran d'identificar el professional concret del qual s'acredita l'experiència específica, l'import, les dates i el lloc d'execució dels treballs i es precisarà si es realitzaren segons les regles per les que es regeix la professió i si es dugueren normalment a bon terme.

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aportï la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en **l'apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

Justificació: Es considera que, tenint en compte la complexitat per a la implantació de la solució en un entorn HCB, cal una experiència mínima en aquest àmbit per dur a terme les tasques d'implantació i posada en funcionament dels sistemes. La experiència mínima sol·licitada dels mitjans a adscriure està relacionada amb l'objecte del contracte i en cap cas és desproporcionada, tenint en compte que els anys d'experiència sol·licitats permeten haver realitzat implantacions de complexitat semblant en una temporalitat congruent. No es poden considerar similars les actuacions que no siguin implantacions des de l'inici ja que els manteniments, evolutius i altres actuacions no completes, treballen sobre aplicacions ja implantades i en cap cas poden emular les dificultats i casuístiques que es generen en una actuació partint de zero.

X. Criteris d'adjudicació.

El contracte de serveis s'adjudicarà a través d'una pluralitat de criteris d'adjudicació basant-se en la millor relació qualitat-preu. La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats d'aquest Hospital. La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts.

Aquests criteris d'adjudicació s'estableixen en l'annex 1 d'aquest document i en el PCAP, i han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats en l'article 145.5 de la LCSP.

XI. Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents i que s'estableixen en el PCAP:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics.
- De tipus social o relatives a l'ocupació.
- Per a la igualtat de gènere
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

XII. Obligacions essencials del contracte .

Es consideren obligacions essencials del contracte i, per tant, el seu incompliment podrà donar lloc a una causa de resolució de les previstes a la clàusula 42 del PCAP les següents:

- Les condicions especials d'execució previstes en l'apartat 1.P del quadre de característiques.
- Les obligacions previstes a la clàusula 32 del PCAP.
- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això, quan l'adscripció es requereixi en l'apartat 2.C. del quadre de característiques
- L'incompliment del termini de lliurament dels projectes establert o l'ofert pels licitadors a les seves ofertes: En cas que al llarg del projecte, l'empresa adjudicatària, no sigui capaç de complir amb els terminis establerts o ofertats, l'Hospital Clínic de Barcelona, aplicarà les penalitats establertes en el apartat 1Q i podrà resoldre en contracte d'acord amb l'establert a la clàusula 42 d'aquest plec.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'iniciï el procediment de licitació així com la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació

Annex 1 criteris d'adjudicació

El contracte de serveis s'adjudicarà a través d'una pluralitat de criteris d'adjudicació basant-se en la millor relació qualitat-preu. La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats d'aquest Hospital. Els licitadors, a banda de la presentació d'una memòria tècnica (al sobre B) on presentin les solucions ofertes també hauran d'efectuar una demostració de les seves solucions d'acord amb els requeriments sol·licitats i els criteris de valoració següents:

LOT 1

CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 49 PUNTS

- 1- Solucions Proposades:** es valorarà la proposta dels diferents mòduls, solucions o eines a implantar per donar resposta a totes les necessitats descrites en el plec, especificant en cada cas, a quina àrea, àmbit o necessitat donaran cobertura tenint en compte la claredat, coherència, adequació i justificació de la proposta. També es valorarà la coherència de la proposta d'estandarització i màxim aprofitament, de les noves funcionalitats estàndard de les solucions SAP, garantint el compliment dels requeriments especificats al plec. **(Fins a 14 punts)**

Justificació: Aquest criteri permet avaluar uns aspecte molt important com és la capacitat del licitador per proposar una solució funcional i tècnica alineada amb les necessitats específiques de l'organització, des d'una perspectiva global i integrada i amb prou coneixement dels mòduls a implementar. Es valora compte la claredat, coherència, adequació i justificació de les propostes, per identificar si l'oferta respon de manera estructurada, comprensible i raonada als requeriments exposats al plec. A més, es posa especial èmfasi en la capacitat d'aprofitament de les funcionalitats estàndard de SAP, promovent l'estandarització i evitant desenvolupaments innecessaris que podrien comprometre el manteniment futur del sistema (principi de clean core).

A, banda el criteri permetrà:

- Avaluar el grau de maduresa i reflexió del licitador respecte a la solució proposada.
- Analitzar l'adequació de la proposta a l'estructura, processos i recursos de l'organització, així com la seva capacitat per adaptar-se a futures necessitats o ampliacions.
- Identificar enfocaments que minimitzin riscos d'implantació i maximitzin l'eficiència del projecte.

- 2- Estratègica Migració:** es valorarà la coherència, l'enfocament metodològic i la viabilitat operativa de la proposta de migració de dades, així com la capacitat de la solució per anticipar i donar resposta als reptes associats a una implantació greenfield.

Es tindran en compte aspectes com:

- Enfocament plantejat per l'anàlisi, depuració, transformació i càrrega de dades necessàries en els nous sistemes.
- Enfocament plantejat per a la migració de totes les dades en algun sistema/repositori, així com l'estratègia per explotar i garantir l'accés a la informació comparativa dels exercicis anteriors amb les dades del sistema actual, tenint en compte que els sistemes S/4HANA i SSFF, seran completament nous (implantacions greenfield amb estructura de dades diferent de l'actual).
- Estratègia de cicles de migració (proves, validacions, càrregues definitives, etc.) i com aquests contribueixen a minimitzar riscos.
- Les accions orientades a garantir la qualitat, la traçabilitat i la consistència de les dades migrades.
- La justificació tècnica i funcional de les eines proposades per dur a terme la migració (ex. SAP Migration Cockpit, Data Services, LTMOM, etc.).

(Fins a 7 punts)

Justificació: Aquest criteri permetrà valorar un aspecte important en una implantació com la de l'objecte del contracte, com és la migració de dades, les capacitats de l'estratègia proposada per abordar la migració de

dades en un entorn de projecte greenfield, amb sistemes completament nous, i estructures de dades diferents de les existents als sistemes actuals.

3- Mapa Arquitectura: es valorarà la qualitat, robustesa, alineació estratègica i viabilitat tecnològica de la proposta d'arquitectura tecnològica per la implantació de les diferents solucions SAP i solucions complementàries, explicades en el plec tècnic de prescripcions, així com les solucions addicionals, aportades pel propi proveïdor, valorant aspectes com:

- La robustesa i detall del mapa arquitectònic proposat.
- El grau d'interoperabilitat i integració nativa entre sistemes, minimitzant la dependència de desenvolupaments propis.
- L'aplicació de bones pràctiques SAP i l'alineació amb la filosofia clean core.
- L'ús estratègic de SAP Business Technology Platform (BTP) per cobrir necessitats d'integració, extensió i analítica de manera sostenible.
- La capacitat de la proposta per garantir la seguretat, la resiliència, el compliment normatiu i la governança tecnològica.

Analitzant aquests aspectes:

- Disseny de l'arquitectura integrada de manera detallada, garantint l'ús d'estàndards i connectors nadius, així com la coherència entre els diferents sistemes i la seva interoperabilitat
- Bones pràctiques de SAP, aplicant les recomanacions SAP Activate i Clean Code i fent ús adequat dels entorns cloud
- Escalabilitat, seguretat i resiliència, garantint les mesures de ciberseguretat definides, i el compliment normatiu
- Facilitat de manteniment i governança, indicant amb claretat els mecanismes de monitorització, la gestió d'incidències i el control de canvis
- Aprofitament de SAP Business Technology Platform per integracions, extensions, automatitzacions i analítica, incorporant eines com SAP Build, SAP AI Core, SAP Workflow Management i d'altres

(Fins a 7 punts)

Justificació: *La qualitat del mapa d'arquitectura és un factor clau per garantir:*

- *La coherència funcional i tècnica entre sistemes.*
- *L'ús d'estàndards i tecnologies recomanades per SAP (com ara SAP Activate, clean core i desenvolupaments cloud-native).*
- *La viabilitat a llarg termini de la solució pel que fa a mantenibilitat, escalabilitat i seguretat*

Aquest criteri permetrà valorar aspectes com la maduresa tècnica, la visió estratègica i l'encaix tecnològic de la proposta d'arquitectura presentada pel licitador per a la implantació de les solucions SAP i no SAP vinculades al projecte i que definiran l'oferta més adequada.

4- Model organitzatiu: es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:

- La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.
- La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
- La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
- L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
- La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.

- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

(Fins a 7 punts)

Justificació:

En projectes de gran complexitat, la definició d'un marc organitzatiu clar és un factor clau per garantir una execució eficient, transparent, coordinada i alineada amb les necessitats específiques de l'HCB. És necessària una definició clara dels rols i responsabilitats de l'equip de l'empresa licitadora, així com la necessitat de rols i les seves responsabilitats, per part de l'equip de l'HCB així com:

- Una proposta de comitès de seguiment (operatius, executius, directius, etc.), canals de comunicació, i escalat d'incidències.
- L'establiment de les fites, punts de control i validacions.
- Una proposta enfocada amb l'agilitat i adaptabilitat del model, davant la capacitat de l'equip intern durant els tancaments i diferents campanyes de l'HCB.

Aquest criteri permetrà valorar aquests aspectes qualitatius per determinar el millor model d'acord amb les necessitats de l'HCB.

- 5- Pla de producció:** es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

(Fins a 7 punts)

Justificació:

El moment de la posada en producció (Go-Live) constitueix una de les fases més crítiques en qualsevol projecte d'implantació de sistemes, especialment en entorns com SAP, on les operacions diàries de l'organització poden veure's directament afectades, ja que intervenen aspectes com:

- Claredat i estructura del pla de Go-Live, amb les activitats detallades abans, durant i després de la posada en marxa

- Estratègia de mitigació de riscos durant el pas a producció
- Pla de Comunicació i coordinació amb els usuaris claus de l'organització
- Pla de proves finals, la gestió del tall tècnic, i el pla de contingència en cas necessari
- Servei de suport intensiu (hypercare) després de la posada en producció, incloent-hi la disponibilitat dels equips, els canals de comunicació, i els temps de resposta

Donada la seva naturalesa transversal i crítica, una estratègia de Go-Live ben plantejada no només minimitza riscos operatius, sinó que també reflecteix el grau de preparació, experiència i maduresa metodològica del proveïdor.

Aquest criteri permetrà valorar aquest aspecte clau per identificar la millor solució per assolir les necessitats de l'HCB.

6- Proposta de millores i/o valor afegit: es valorarà l'aportació de forma clara i coherent de millores que donin un valor afegit a la proposta, relacionades amb:

- Millores tecnològiques: ús d'eines avançades, IA o automatització
- Millores metodològiques: agilitat i/o governança avançada
- Millores de responsabilitat social i mediambiental: reducció d'impacte ambiental o eficiència energètica

Es valorarà la capacitat, eficàcia i viabilitat de les millores proposades, que han d'estar relacionades amb l'objecte del contracte.

(Fins a 7 punts)

Justificació:

Aquest criteri permet valorar la proposta de millores que enriqueixin la proposta bàsica, tant des del punt de vista funcional com estratègic, metodològic o tecnològic. Es tracta d'un criteri que permet millorar les propostes als licitadors aprofitant el seu coneixement pràctic per oferir solucions innovadores i que pot afavorir l'implantació exitosa i sostenible a llarg termini de la solució.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la

fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 51 PUNTS

CRITERI PREU

1.Preu (Fins a 22 punts)

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (Om)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,22

Justificació criteri: de conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

CRITERIS DIFERENTS AL PREU (29 punts):

1. Manteniment: es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors (12 punts):

Si ofereix 24 mesos o més, 12 punts.

No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

Justificació: Disposar d'un suport i manteniment per part de l'adjudicatari, és un aspecte important ja que permet assegurar la continuïtat del servei. Lògicament una durada superior al mínim establert al PPT és una millora i aquest criteri permet valorar aquesta millora.

2. Formació: es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta (12 punts):

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 3 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.

Justificació: Disposar d'una formació adequada en l'ús de les aplicacions és un aspecte important. Es considera que incrementar les sessions de formació permetrà als professionals del Hospital Clínic de Barcelona, obtenir el coneixement suficient, per ser el màxim d'autònoms possibles en les seves tasques i activitats diàries, un cop finalitzat el projecte d'implantació, i el període de suport i manteniment, es una millora important i aquest criteri permet valorar-ho.

3. Bossa d'hores: es valora oferir un increment en la quantitat d'hores mínima establerta al PPT (5 punts):

L'oferta que més hores addicionals a la quantitat mínima establerta ofereixi, amb un màxim d'un 10% d'hores sobre la quantitat mínima establerta, obtindrà 5 punts. La resta d'ofertes es valorarà proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$PV=OV*P/OM$$

Oferta a Valorar= (Ov)

Oferta Millor= (Om)

Punts criteri = (P)

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Justificació: En projectes complexos com el de l'objecte del contracte és un aspecte important preveure unes hores addicionals per resoldre incidències i complicacions i assolir una implantació adient. Lògicament disposar quantitat d'hores superior a l'establerta permet assegurar una major disponibilitat dels recursos i per tant una major capacitat de resposta per resoldre els inconvenients puguin anar sortint.

LOT 2

CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 46 PUNTS

- 1- **Motor de regles de facturació:** Es valorarà la facilitat d'us i agilitat de l'eina per a la parametrització de les regles del motor de facturació per part dels usuaris de facturació, tenint en compte aspectes com: el procediment d'incorporació i eliminació de camps a les regles de facturació, el procediment per fer càrregues de prestacions a les regles de facturació, el procediment per al manteniment de les regles de facturació (altes, baixes i modificacions, còpia de regles de facturació,...) **(Fins a 13 punts)**

Justificació: El motor de regles de facturació és una funcionalitat molt important. En aquest sentit, la facilitat d'ús i l'agilitat de l'eina quan els usuaris de facturació hagin de crear, modificar i definir les regles de facturació són aspectes significatius que aquest criteri permetrà diferenciar.

- 2- **Gestió d'expedients de facturació:** Es valorarà la capacitat, eficiència i agilitat de la funcionalitat de gestió d'expedients de facturació per controlar, gestionar i supervisar les accions que fa el departament de facturació o el servei corresponent per determinar l'asseguradora dels episodis sense cobertura CatSalut, tenint en compte aspectes com:
- el registre de les accions realitzades, com poden ser els enviaments de requeriments d'informació a pacient o les sol·licituds d'autorització a la mútua.
 - la programació d'accions a fer, recordatoris, avisos (per exemple, si no hi ha resposta en X dies des d'una acció realitzada que surti un avís,...).
 - La inclusió d'eines que permeti millorar la gestió i el control dels episodis pendents de determinar asseguradora.

(Fins a 7 punts)

Justificació: La determinació de l'asseguradora corresponent a un episodi no Catsalut és un procés que sovint requereix de diferents accions per part del departament de facturació, i que requereix un control i seguiment del mateix de cara a facilitar la correcta facturació i l'optimització dels terminis de facturació. Per tant, és un aspecte clau en la nostra valoració, com es realitzarà aquest procés en les solucions ofertes i aquest criteri permetrà valorar aquest aspecte.

- 3- **Relació entre les prestacions realitzades i les prestacions facturades:** Es valorarà l'eficàcia i agilitat de les eines o funcionalitats que permetin controlar i explotar la relació entre les prestacions realitzades i les prestacions facturades, així com de les regles aplicades en aquesta relació entre la prestació realitzada i la facturada. **(Fins a 5 punts)**

Justificació: La relació entre les prestacions realitzades i les prestacions facturades és un altre aspecte molt important en una eina de facturació com la de l'objecte del contracte per assegurar la integritat dels ingressos per activitat assistencial de l'Hospital. En aquest sentit, i atès l'elevat volum de prestacions realitzades, resulta clau com es podrà fer aquest seguiment en les diferents solucions ofertes i amb aquest criteri es busca poder valorar i determinar l'eficàcia i agilitat del procediment.

- 4- **Gestió de dades mestres de Facturació:** Es valorarà l'eficàcia i agilitat de les eines o funcionalitats que permetin una gestió eficient de dades mestres, (per exemple: eina de càrrega massiva per donar d'alta o baixa prestacions; altes, baixes i modificacions de tarifes,...) i qualsevol altra eina que permeti una millor gestió eficient de les dades mestres que s'hauran de mantenir. Es tindrà en compte també la facilitat en la parametrització per part de l'usuari dels costos i preus estàndard a nivell de prestació. **(Fins a 5 punts)**

Justificació: Donat l'elevat nombre de clients i de prestacions, la gestió de les dades mestres és un procés important pel departament de Facturació. Aquest criteri permetrà valorar la capacitat de la solució oferta tant en la forma, com amb les eines proposades de facilitar i gestionar aquest procés de manera eficient.

- 5- **Adaptabilitat per introduir nous criteris i/o canvis de criteris en les regles de facturació Catsalut:** Es valorarà la capacitat d'adaptació de les solucions per permetre una millor gestió de les modificacions que puguin ser necessàries en relació a les modificacions que el Catsalut pugui determinar tant en el Contracte (Clàusules, imports anuals, marginalitats, canvi de tarifes) com en les regles de facturació (regles establertes per determinar l'activitat fracturable en base a l'activitat realitzada). **(Fins a 7 punts)**

Justificació: La facturació al Catsalut representa la major part dels ingressos de l'Hospital. Aquesta facturació es realitza seguint les regles de facturació establertes pel Catsalut i les condicions econòmiques establertes contractualment de forma anual (clàusules anuals). Els canvis anuals en les condicions i les possibles modificacions de regles per part del Catsalut, impliquen una gestió dels mateixos en el MCF i lògicament la flexibilitat de l'eina proposada i el procediment per gestionar els mateixos és un aspecte clau que aquest criteri permetrà valorar.

6- Model organitzatiu: es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:

- La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.
- La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
- La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
- L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
- La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.
- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

(Fins a 4 punts)

Justificació:

En projectes de gran complexitat, la definició d'un marc organitzatiu clar és un factor clau per garantir una execució eficient, transparent, coordinada i alineada amb les necessitats específiques de l'HCB. És necessària una definició clara dels rols i responsabilitats de l'equip de l'empresa licitadora, així com la necessitat de rols i les seves responsabilitats, per part de l'equip de l'HCB així com:

- *Una proposta de comitès de seguiment (operatiu, executiu, directiu, etc.), canals de comunicació, i escalat d'incidències.*
- *L'establiment de les fites, punts de control i validacions.*
- *Una proposta enfocada amb l'agilitat i adaptabilitat del model, davant la capacitat de l'equip intern durant els tancaments i diferents campanyes de l'HCB.*

Aquest criteri permetrà valorar aquests aspectes qualitatius per determinar el millor model d'acord amb les necessitats de l'HCB.

7- Pla de producció: es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

(Fins a 5 punts)

Justificació:

El moment de la posada en producció (Go-Live) constitueix una de les fases més crítiques en qualsevol projecte d'implantació de sistemes, especialment en entorns com SAP, on les operacions diàries de l'organització poden veure's directament afectades, ja que intervenen aspectes com:

- *Claredat i estructura del pla de Go-Live, amb les activitats detallades abans, durant i després de la posada en marxa*
- *Estratègia de mitigació de riscos durant el pas a producció*
- *Pla de Comunicació i coordinació amb els usuaris claus de l'organització*
- *Pla de proves finals, la gestió del tall tècnic, i el pla de contingència en cas necessari*
- *Servei de suport intensiu (hypercare) després de la posada en producció, incloent-hi la disponibilitat dels equips, els canals de comunicació, i els temps de resposta*

Donada la seva naturalesa transversal i crítica, una estratègia de Go-Live ben plantejada no només minimitza riscos operatius, sinó que també reflecteix el grau de preparació, experiència i maduresa metodològica del proveïdor.

Aquest criteri permetrà valorar aquest aspecte clau per identificar la millor solució per assolir les necessitats de l'HCB.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 54 PUNTS

CRITERI PREU

1.Preu (Fins a 30 punts)

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (P_v)
Punts criteri econòmic= (P)
Import de Licitació= (IL)
Oferta Millor= (O_m)
Valor de Ponderació= (VP)
Oferta a Valorar= (O_v)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,3

Justificació criteri: de conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

CRITERIS DIFERENTS AL PREU (24 punts)

1. Manteniment: es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors (12 punts):

Si ofereix 24 mesos o més, 12 punts.
No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

Justificació: Disposar d'un suport i manteniment per part de l'adjudicatari, és un aspecte important ja que permet assegurar la continuïtat del servei. Lògicament una durada superior al mínim establert al PPT és una millora i aquest criteri permet valorar aquesta millora.

2. Formació: es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta (12 punts):

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 3 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.

Justificació: Disposar d'una formació adequada en l'ús de les aplicacions és un aspecte important. Es considera que incrementar les sessions de formació permetrà als professionals del Hospital Clínic de Barcelona, obtenir el coneixement suficient, per ser el màxim d'autònoms possibles en les seves tasques i activitats diàries, un cop finalitzat el projecte d'implantació, i el període de suport i manteniment, es una millora important i aquest criteri permet valorar-ho.

LOT 3

CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): FINS A 49 PUNTS

- 1- Motor parametrizable atenent les funcionalitats definides per l'hospital per a la cerca els perfils més adients per a realitzar les diferents cobertures:** Es valorarà l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús, així com la granularitat de la informació atesa la complexitat de l'organització **(Fins a 10 punts)**

Caldrà fer una demostració en la qual es tinguin en consideració els següents ítems per trobar una cobertura: Professional per categoria, funció (per exemple infermera d'hospitalització/UCI/Quiròfan on la infermera d'UCI pot anar a hospitalització però no al revés; torn, cadència horària, experiència en la unitat de destí (temps destinat en unitats de naturalesa similar prèviament).

Justificació: Aquest criteri permet valorar un aspecte important en una organització com la de l'HCB on la pròpia complexitat, així com la limitació de recursos fan necessari assegurar una cerca òptima de professionals amb un motor per assignar-los garantint la qualitat, l'eficiència, facilitat d'ús i experiència d'usuari.

- 2- Gestió de canvis de torn entre professionals, prèvia acceptació per part del responsable i amb capacitat d'accés tant des de PC com APP mòbil i en temps real:** Es valorarà la capacitat de gestió de l'eina per a realitzar els canvis tenint en compte el procediment, l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús. **(Fins a 6 punts)**

Justificació: La gestió de canvis de torn és essencial per mantenir l'operativitat i la qualitat del servei en entorns hospitalaris dinàmics. Permetre aquests canvis de manera controlada i validada pels responsables, amb accés en temps real tant des de PC com des de dispositius mòbils, millora significativament l'agilitat, la flexibilitat i la seguretat del sistema. A més, la facilitat d'ús i una experiència d'usuari òptima són imprescindibles per garantir la correcta implementació del sistema, evitant errors operatius i millorant la resposta davant de canvis imprevistos. Aquest criteri permetrà valorar aquest aspecte important en una gestió de personal.

- 3- Integració amb el programari assistencial:** Es valorarà la capacitat d'integració amb el programari assistencial per tal d'adequar els ratis de personal en funció de la ocupació de les unitats assistencials i/o complexitat del pacient en temps real, tenint en compte l'eficiència operativa i tecnològica de la proposta. **(Fins a 9 punts)**

El licitador ha de presentar un cas d'ús a la "demo" sol·licitada, tenint en compte:

- Unitat d'hospitalització general de 24 llits.
- Ràtio teòrica: 1 infermera per cada 8 llits oberts, per torn.
- Període temporal: juliol i agost. Durant dues setmanes consecutives (a escollir per l'empresa), hi haurà un tancament estacional de 8 llits.
- Hi haurà tres torns: matí (8:00h a 15:00h), tarda (15:00h a 22:00h) i nit (22:00h a 8:00h).
- Rati real d'infermeria: 1 infermera per cada 800 punts de complexitat (amb $\pm 10\%$ de tolerància). La complexitat estàndard d'un pacient és de 100 punts.
- Els pacients s'entenen com a hospitalitzats les 24h, però la seva complexitat pot variar en funció del torn. El rang admissible de complexitat és de 80 a 160 punts per pacient i per torn.
- L'ocupació mitjana prevista de la sala és del 90%.

L'empresa licitadora haurà d'elaborar un conjunt de dades fictícies que inclogui, per a cada dia i torn, el nombre de llits ocupats i els punts de complexitat per pacient. A partir d'aquestes dades, es calcularà:

- a) la dotació teòrica d'infermeria segons els llits oberts
- b) la dotació real segons la complexitat total del torn
- c) i la comparativa entre la dotació teòrica i la real.

Justificació: El projecte d'integració és de rellevant importància doncs es requereix un ampli coneixement tant de l'arquitectura i funcionalitats de la plataforma de gestió del temps, cobertures i registre de la jornada com de l'ecosistema SAP (incloent SAP HCM, SAP SuccessFactors, SAP ERP i S/4HANA), alhora que es necessita desenvolupar solucions d'integració a mida adaptades a les necessitats específiques de la nostra organització dissenyades per ajustar-se als fluxos de treball, quan les solucions estàndard no són suficients.

Adicionalment, la integració ha de garantir les millors pràctiques en el mètode de treball: seguretat en l'encriptació, autenticació robusta i gestió d'accessos; rendiment en l'optimització del flux de dades i mínima latència; resiliència en els mecanismes de reintent, registre detallat i gestió d'errors; documentació i arquitectura modular en la facilitació del manteniment i l'escalabilitat; i validació amb proves exhaustives per a reforçar la qualitat i consistència de les dades. Aquestes dues vessants tecnològica i de bones pràctiques estableixen capacitat de: automatització amb eliminació d'errors manuals i redundàncies; bidireccionalitat de les dades amb informació actualitzada entre la plataforma de gestió del temps, cobertures i registre de la jornada i SAP; eficiència en recursos humans i nòmines amb simplificació de processos com càlcul de salaris; i flexibilitat i escalabilitat amb solucions adaptables al creixement. Així doncs, aquest criteri permetrà valorar la capacitat d'integració de l'eina proposada per cobrir de manera òptima les necessitats de l'HCB, millorar l'eficiència operativa i maximitzar la inversió tecnològica.

- 4- Visualització en temps real de dades i redistribució de recursos:** Es valorarà la capacitat de visualització, agilitat i automatització de la redistribució dels recursos de manera automàtica així com la notificació al professional i comandament en temps real dels canvis en el calendari, tenint en compte que en el nostre entorn, amb casos d'atenció directa a pacient, l'agilitat en el temps de resposta de les funcions de gestió de cobertura és un factor clau que aquest criteri permetrà valorar (**Fins a 6 punts**)

Cal documentar una descripció amb imatges de la funcionalitat i/o business blue print del procés complet i fer una demostració de la funcionalitat en la sessió demo.

Justificació: La visualització en temps real de dades i la redistribució automàtica dels recursos són essencials per mantenir l'agilitat i l'eficiència en la gestió de cobertures en un hospital de gran volum. La notificació instantània als professionals i comandaments assegura que els canvis es gestionin de manera eficaç, reduint el temps de resposta i millorant la qualitat de l'atenció. Aquests requisits permeten una adaptabilitat immediata davant canvis inesperats, millorant la comunicació interna, l'optimització dels recursos i la seguretat dels pacients. Aquest criteri permetrà valorar la capacitat i opcions que ofereix cada de cada solució presentada per assolir l'agilitat buscada.

- 5- Gestió de temps i cobertures:** Es valora disposar de 4 objectes/pilars per la gestió de temps & cobertures que seran: el professional, la posició d'origen/destí i la necessitat, així com l'experiència d'usuari i la facilitat d'ús i la granularitat de la informació atesa la complexitat de l'organització. (**Fins a 9 punts**)

Justificació: la gestió de temps i cobertures en una entitat tan complexa com l'HCB és un aspecte bàsic que intervé directament per assolir l'eficiència i qualitat assistencial necessàries. Aquests 4 elements ajuden a definir la gestió pressupostària, la relació dels llocs de treball i la informació del professional i aquest criteri permetrà valorar les opcions de les solucions presentades per assolir la millor gestió.

- 6- Model organitzatiu:** es valorarà la claredat, adequació i justificació del model organitzatiu i de governança del projecte, que garanteixi una gestió eficient, transparent i col·laborativa, tenint en compte:

- La claredat en la definició de rols i responsabilitats tant de l'equip del proveïdor com del personal intern, promovent una visió compartida de la governança.

- La capacitat per garantir una gestió eficient del projecte sense la necessitat d'una estructura formal de PMO.
- La proposta de comitès de seguiment i canals de comunicació efectius, que assegurin un control regular del progrés, una escalabilitat fluida d'incidències i una presa de decisions àgil.
- L'estructura de fites i punts de validació, com a eina de control i orientació al resultat.
- La capacitat d'autogestió del proveïdor i la seva proactivitat en la coordinació amb altres agents o proveïdors externs que puguin estar executant projectes paral·lels en el mateix entorn tecnològic o organitzatiu. S'avaluarà com es planteja la comunicació interproveïdor, l'alineació d'activitats i la prevenció de solapaments o conflictes, amb l'objectiu de garantir la coherència i l'eficiència global del programa de transformació.
- La capacitat d'adaptació del model als pics de càrrega, als cicles de tancament i a les campanyes internes, aspectes especialment rellevants en l'àmbit públic o en entorns amb calendari fiscal i operatiu marcat. Així mateix, es valorarà que el model proposat incorpori mecanismes per fomentar la participació activa de l'equip intern durant totes les fases del projecte, proposant accions específiques per facilitar la seva dedicació, com ara la planificació flexible de les tasques, el reforç en períodes crítics, la definició de rols interns realistes i compatibles amb les càrregues habituals, o la proposta de mesures de motivació i implicació alineades amb els objectius del projecte.

(Fins a 4 punts)

Justificació:

En projectes de gran complexitat, la definició d'un marc organitzatiu clar és un factor clau per garantir una execució eficient, transparent, coordinada i alineada amb les necessitats específiques de l'HCB. És necessària una definició clara dels rols i responsabilitats de l'equip de l'empresa licitadora, així com la necessitat de rols i les seves responsabilitats, per part de l'equip de l'HCB així com:

- *Una proposta de comitès de seguiment (operatius, executius, directius, etc.), canals de comunicació, i escalat d'incidències.*
- *L'establiment de les fites, punts de control i validacions.*
- *Una proposta enfocada amb l'agilitat i adaptabilitat del model, davant la capacitat de l'equip intern durant els tancaments i diferents campanyes de l'HCB.*

Aquest criteri permetrà valorar aquests aspectes qualitatius per determinar el millor model d'acord amb les necessitats de l'HCB.

- 7- **Pla de producció:** es valorarà la proposta del pla de producció i estratègia de Go-Live per garantir una transició segura, ordenada i sense interrupcions rellevants en el servei:

En concret, es valorarà:

- La claredat i el grau de desagregació del pla d'arrencada, incloent-hi el detall operatiu de les actuacions a executar en les fases, així com l'alineació temporal amb el calendari previst de posada en producció (1 de gener de 2027)
- La capacitat de preveure i gestionar riscos, mitjançant estratègies de mitigació realistes i adaptades a l'entorn.
- El nivell de coordinació previst amb els usuaris clau, especialment pel que fa a comunicació i suport.
- Es valorarà el grau de definició i coherència del pla de proves finals i el procediment del tall tècnic, així com el grau de solidesa i d'adequació a la realitat del pla de contingència.
- Es valorarà l'efectivitat de l'estratègia proposada per a l'arrencada ordenada i coordinada de les interfícies amb sistemes externs durant el Go-Live, tenint en compte l'elevat volum d'integracions previstes. S'avaluarà la claredat del pla, la identificació de dependències, l'ordre de posada en marxa, la gestió de possibles desconexions i la previsió de mecanismes de control i validació per garantir la traçabilitat i consistència de les dades intercanviades.
- Es valorarà la idoneïtat i eficàcia del suport post-Go-Live (hypercare), tenint en compte la definició precisa dels recursos assignats, els canals de comunicació establerts i els temps de resposta acordats, assegurant la seva alineació amb els requisits operatius i les necessitats

específiques del projecte, així com la capacitat d'adaptació a possibles incidències en l'entorn productiu.

(Fins a 5 punts)

Justificació:

El moment de la posada en producció (Go-Live) constitueix una de les fases més crítiques en qualsevol projecte d'implantació de sistemes, especialment en entorns com SAP, on les operacions diàries de l'organització poden veure's directament afectades, ja que intervenen aspectes com:

- *Claredat i estructura del pla de Go-Live, amb les activitats detallades abans, durant i després de la posada en marxa*
- *Estratègia de mitigació de riscos durant el pas a producció*
- *Pla de Comunicació i coordinació amb els usuaris claus de l'organització*
- *Pla de proves finals, la gestió del tall tècnic, i el pla de contingència en cas necessari*
- *Servei de suport intensiu (hypercare) després de la posada en producció, incloent-hi la disponibilitat dels equips, els canals de comunicació, i els temps de resposta*

Donada la seva naturalesa transversal i crítica, una estratègia de Go-Live ben plantejada no només minimitza riscos operatius, sinó que també reflecteix el grau de preparació, experiència i maduresa metodològica del proveïdor.

Aquest criteri permetrà valorar aquest aspecte clau per identificar la millor solució per assolir les necessitats de l'HCB.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

ES RECORDA A LES EMPRESSES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL "SOBRE B" POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S'OFERTA EN EL "SOBRE C".

Cal tenir en compte que la inclusió en el "Sobre B" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): FINS A 51 PUNTS

CRITERI PREU

1.Preu (Fins a 20 punts)

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (Om)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,2

Justificació criteri: de conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

CRITERIS DIFERENTS AL PREU (31 punts)

- 1. Servei d'actualitzacions normatives:** es valorarà disposar d'un servei d'actualitzacions normatives derivades de canvis de legislatius en temps i forma per poder-los aplicar en el moment de la seva entrada en vigència. **(8 punts)**

Si en disposa: 8 punts

Si no en disposa: 0 punts

Justificació: Aquest criteri permet, en cas de disposar-ne, assegurar que l'entitat estigui sempre complint amb els canvis legislatius de manera ràpida i eficaç. Això permet aplicar les noves normatives des del moment de la seva entrada en vigència, garantint el compliment legal, millorant la seguretat jurídica i reduint els riscos operatius. En resum, facilita una gestió actualitzada i segura, evitant possibles sancions o errors en l'aplicació de les lleis.

- 2. Mecanismes de minimització de dades:** Es valora que el sistema disposi de mecanismes de minimització de dades i garantir-ne l'encryptació. **(8 punts)**

Si en disposa: 8 punts

Si no en disposa: 0 punts

Justificació: Atès el gran volum de les bases de dades, és important evitar que el seu creixement desmesurat afecti l'eficiència del processament, ja que podria alentir la gestió diària i comprometre el rendiment general del sistema. A més, és també important garantir uns estàndards adequats de ciberseguretat per protegir les dades sensibles i evitar riscos. Disposar de mecanismes de minimització de dades no només facilita una gestió més àgil i eficient de les bases de dades, sinó que també millora la seguretat i redueix la càrrega operativa. Aquest criteri permetrà valorar el valor afegit de l'eina, assegurant un equilibri entre rendiment i seguretat, i contribuint a una gestió més efectiva dels recursos tecnològics.

- 3. Sistema de gestió de Help Desk:** es valorarà la disponibilitat de sistema 24/7, mínim, durant el primer any després del llançament. **(6 punts)**

Si disposa de servei 24/7: 6 punts

Si no disposa de servei 24/7: 0 punts

Justificació: La magnitud del projecte i el gran volum de l'organització fan que disposar d'un suport continu per garantir el bon funcionament del sistema, especialment en les fases inicials després del llançament ates que cal garantir la continuïtat assistencial que impacta directament en l'assistència, sigui una millora destacable en la prestació del servei. Disposar d'un model d'atenció 24/7, almenys durant el primer any, ofereix una garantia en termes de resposta immediata a possibles incidències i optimització de processos.

- 4. Servei de reparació:** és valorarà disposar d'un servei de reparació dels terminals RFID en un termini màxim de 8 dies naturals. **(4 punts)**

Si en disposa: 4 punts

Si no en disposa: 0 punts

Justificació: El temps de resposta per atendre reparacions és un aspecte important en qualsevol servei. En aquest cas, els terminals RFID són uns elements importants per garantir el compliment de la normativa laboral en matèria de registre de la jornada. Per aquest motiu disposar d'un servei tècnic amb solució de reparacions en un termini de 8 dies o menys i en un entorn d'elevada rotació i volum de plantilla és rellevant tant des d'un punt de vista jurídic com del de la qualitat de servei a l'usuari final i aquest criteri permetrà valorar la millora en aquest aspecte.

- 5. Manteniment:** es valora oferir un suport i manteniment de 24 mesos o superiors **(2 punts):**

Si ofereix 24 mesos o més, 2 punts.

No ofereix 24 mesos o més, 0 punts.

Justificació: Disposar d'un suport i manteniment per part de l'adjudicatari, és un aspecte important ja que permet assegurar la continuïtat del servei. Lògicament una durada superior al mínim establert al PPT és una millora i aquest criteri permet valorar aquesta millora.

- 6. Formació:** es valora oferir una formació més extensa que la mínima establerta **(3 punts):**

Si ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 3 punts

No ofereix 10 o més sessions de formació, de 4h cadascuna, per cada mòdul i/o solució implantada en el projecte, 0 punts.

Justificació: Disposar d'una formació adequada en l'ús de les aplicacions és un aspecte important. Es considera que incrementar les sessions de formació permetrà als professionals del Hospital Clínic de Barcelona, obtenir el coneixement suficient, per ser el màxim d'autònoms possibles en les seves tasques i activitats diàries, un cop finalitzat el projecte d'implantació, i el període de suport i manteniment, es una millora important i aquest criteri permet valorar-ho.