



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'EXECUCIÓ DEL "PROJECTE PILOT DE VÍDEO-ASSISTÈNCIA A PERSONES GRANS I PROMOCIÓ DE L'EMPRENEDORIA ASSOCIADA" INCLÒS DINS DEL PROJECTE "LA CONCA DE BARBERÀ: TERRITORI RURAL INTEL·LIGENT" FINANÇAT PER LA SECRETARIA GENERAL PER AL REpte DEMOGRÀFIC – MINISTERI PER A LA TRANSICIÓ ECOLÒGICA I EL REpte DEMOGRÀFIC.



ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE: “La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent”	3
4. CARACTERÍSTIQUES DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	4
4.1. PROJECTE PILOT DE VÍDEO-ASSISTÈNCIA A MAJORS DE 65 ANYS	4
4.1.1. OBJECTIUS.....	4
4.1.2. ACTIVITATS ESPECÍFIQUES A REALITZAR PER L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA	5
4.1.3. REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALITATS BÀSIQUES DEL SERVEI DE VÍDEO-ASSISTÈNCIA A PERSONES GRANS	6
5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	7
6. GARANTIA	8
7. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....	8



1. JUSTIFICACIÓ

En data 30 de juny de 2023 el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico va publicar l'Ordre de 22 de juny per la que es convoquen les subvencions per al finançament de projectes, promoguts per entitats locals, per a la innovació territorial i la reactivació de l'activitat socioeconòmica i la lluita contra el despoblament, durant l'exercici de 2023.

Aquesta convocatòria venia regulada per l'Ordre TED/1358/2021, d'1 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al finançament de projectes innovadors per a la transformació territorial i la lluita contra la despoblació.

La finalitat de l'Ordre era convocar, en règim de concurrència competitiva, les subvencions per a l'exercici 2023, destinades al finançament de projectes innovadors promoguts per les entitats locals per a la transformació territorial, que des d'una dimensió econòmica, social, mediambiental i de gènere, propiciïn la reactivació social i econòmica de zones amb problemes de despoblació i revaloritzin l'espai rural.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà va presentar la sol·licitud de subvenció a aquesta convocatòria per al projecte de "La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent", obtenint una resolució positiva definitiva en data 14 de desembre de 2023 per la qual es concedeix una subvenció de 184.352,50 € i una despesa elegible de 204.836,11€ amb un termini d'execució del projecte fins a 31 de desembre de 2025.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té com a objecte la contractació dels serveis d'assistència tècnica necessària per a la correcta execució de les actuacions del projecte "La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent" que es detallen més endavant, garantint l'estricta compliment dels requisits, terminis i condicions generals continguts en les anteriorment esmentades ordres de bases i convocatòria de subvencions per al finançament de projectes promoguts per entitats locals per a la innovació territorial i la reactivació de l'activitat socioeconòmica i la lluita contra la despoblació durant l'exercici 2023.

3. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE: "La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent"

L'objectiu general del projecte "La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent" és generar l'ecosistema d'innovació necessari per aprofitar les noves oportunitats laborals i d'emprenedoria que ofereixen les noves tecnologies digitals.

Aquest ecosistema innovador s'articula al voltant dels següents eixos fonamentals:

- Posada en marxa del Centre d'Innovació, Emprenedoria i Participació Social (CIEPS), infraestructura de recursos humans específicament destinada a



promoure la innovació, l'emprenedoria i la participació social, amb vista a garantir la transició digital i verda del medi rural.

- Serveis a la ciutadania amb el projecte pilot de vídeo-assistència social per a persones grans a través de l'ús de les tecnologies digitals, com la vídeo-assistència, per oferir nous serveis a les persones grans que permetin allargar la seva estada al seu domicili amb una adequada qualitat de vida i dinamitzar econòmicament i demogràficament el territori, generant ocupació entre la població més vulnerable en matèria laboral (joves, dones, persones migrants, aturats/des de llarga durada...).
- Promoure la producció d'energies renovables i l'autoconsum compartit (Comunitats Energètiques Locals), així com les oportunitats laborals i l'emprenedoria associada, com element clau en el desenvolupament socioeconòmic del medi rural en risc de despoblament.

Del conjunt de les actuacions que componen el projecte "La Conca de Barberà: Territori Rural Intel·ligent" seran objecte d'assistència tècnica, objecte del present contracte la següent:

LÍNIA D'ACTUACIÓ	NATURALESA I TIPUS DE DESPESA
Projecte pilot vídeo-assistència a persones grans	Configuració de l'aplicació. Definició de protocols de servei. Incorporació d'usuaris a la plataforma.
	Subministrament i instal·lació de tablets adaptades als usuaris (40 usuaris).
	Formació d'usuaris i tècnics.
	Manteniment.

4. CARACTERÍSTIQUES DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Per a l'execució de les actuacions objecte del present contracte cal l'actuació d'un equip multidisciplinari que permeti abordar amb garanties suficients l'actuació objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques:

- Posada en marxa del Projecte Pilot de Vídeo-assistència a majors de 65 anys i promoció de l'emprenedoria associada.

Les necessitats específiques de l'actuació s'especifiquen en els apartats següents.

4.1. PROJECTE PILOT DE VÍDEO-ASSISTÈNCIA A MAJORS DE 65 ANYS I PROMOCIÓ DE L'EMPREENDEDORIA ASSOCIADA

4.1.1. OBJECTIUS

Es planteja la posada en marxa d'un projecte pilot de servei de vídeo-assistència a majors de 65 anys com a complement de l'assistència presencial prestada pels serveis



socials locals, que permeti una cura més gran d'un col·lectiu especialment important en i per al medi rural.

El servei consisteix en la posada en marxa d'un servei de comunicació bidireccional per vídeo entre els treballadors socials de la comarca i els més grans de 65 anys usuaris dels serveis socials seleccionats per formar part d'aquest projecte pilot. Es pretén estudiar la pertinència i la viabilitat de l'extensió del servei a la resta d'usuaris dels serveis socials locals.

El projecte persegueix els següents objectius:

- Afavorir l'autonomia, evitar l'aïllament i la soledat no desitjada en les persones grans, i allargar l'estada de les persones grans en el seu domicili. Detectar necessitats de la pròpia persona i del seu entorn.
- Impulsar la iniciativa privada local.
- Digitalitzar els serveis socials en l'atenció a les persones grans

4.1.2. ACTIVITATS ESPECÍFIQUES A REALITZAR PER L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA

- Definició d'un protocol del servei en coordinació amb els Serveis Socials de la comarca.
- Instal·lació i manteniment de dispositius electrònics (tauletes digitals) als domicilis de com a mínim 40 usuaris/es, seleccionats/des d'acord amb els serveis socials de la comarca i la direcció del projecte.
- Instal·lació i manteniment de l'aplicació de vídeo-assistència que permeti la comunicació bidireccional dels usuaris amb els treballadors socials locals.
- Formació de personal tècnic dels serveis socials locals i persones usuàries del servei d'un mínim de dues hores de durada per tècnic/a - usuari/a.
- Promoció de l'emprenedoria, de les noves oportunitats laborals o de l'actualització de serveis existents, associats a la cura de la gent gran i a la digitalització dels serveis socials.
- Facilitar l'accés als serveis socials de persones que resideixen en municipis aïllats i acompanyament social



4.1.3. REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALITATS BÀSIQUES DEL SERVEI DE VÍDEO-ASSISTÈNCIA A PERSONES GRANS

L'empresa adjudicatària allotjarà la solució de vídeo-assistència en un *Data Center Cloud* que ha de tenir com a mínim un nivell mitjà a l'Esquema Nacional de Seguretat. També haurà de complir amb la normativa de l'Agència de Protecció de Dades, acreditant degudament el seu compliment.

Seràn funcions de l'adjudicatària:

- Realitzar els serveis de manteniment de les llicències de programari d'infraestructura.
- La instal·lació i configuració del programari de base que sigui necessari per al funcionament dels serveis d'allotjament de la solució de vídeo-assistència.
- Prestar els serveis d'administració d'usuaris/es, perfils o contrasenyes, entre altres.
- Gestionar l'actualització i el manteniment dels components, dispositius i serveis del conjunt de la solució de vídeo-assistència.
- Realitzar diàriament el "back up" i les còpies de seguretat de la informació i els procediments de recuperació regulars del contingut i el seu emmagatzematge.
- Comptar amb un sistema de gestió de l'equipament tècnic dels usuaris/es del servei que asseguri el manteniment preventiu i correctiu i disposar d'existències que permetin la reposició immediata en els casos necessaris.

La solució de vídeo-assistència haurà d'estar especialment adaptada a persones grans no especialment habituades a l'ús de dispositius electrònics, havent de disposar d'una interfície d'usuari amigable i accessible per a persones amb limitacions visuals o auditives. La solució ha de disposar, almenys, de les funcionalitats següents:

- Funcions generals disponibles per als tècnics dels Serveis Socials:
 - Panell de control amb informació general del servei i accés a les principals opcions del mateix (usuaris connectats, cercador, agenda, inici de videoconferència, selecció d'usuari, gestió d'alertes, configuració del sistema...).
 - Administració d'usuaris segons perfils (altes, baixes, permisos, contrasenyes...).
 - Configuració de la solució, amb paràmetres personalitzables.
 - Vídeo trucada, amb possibilitat de missatgeria instantània, compartició de pantalla i enviament de documents.



- Agenda de contactes.
 - Calendari i Cita prèvia.
 - Alertes i Notificacions.
 - Informes.
-
- Funcions generals disponibles per les persones usuàries del servei:
 - Panell de control amb informació personalitzada del servei (històric de connexions, calendari, notificacions, sol·licitud de cita prèvia...).
 - Vídeo trucada, missatgeria instantània, compartició de pantalla i enviament de documents.
 - Agenda de contactes.
 - Calendari i Cita prèvia.
 - Calendari i Cita prèvia de serveis socials i de salut
 - Alertes i Notificacions.
 - Ajuda contextual.
 - App de seguiment i control de la medicació
 - Canal d'informació municipal
 - App d'entreteniment(jocs,lectura...)
 - App de millora d'hàbits saludables(alimentació,exercici físic,memòria...)
 - App d'entitats bancàries

5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

És obligació de l'adjudicatari disposar dels recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució de les actuacions contingudes al present contracte.

Específicament l'adjudicatari haurà d':

- Assegurar el manteniment preventiu i correctiu de la solució i els equips de vídeo-assistència, disposant d'existències de dispositius que permeti la reposició immediata en els casos necessaris.



- Acudir a les reunions a què se'l convoqui per part del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, per tal de coordinar actuacions, exposar plantejaments generals, entre d'altres.
- Presentar informes trimestrals de seguiment al tècnic responsable del projecte per part del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Mantenir assegurada en tot moment la responsabilitat davant de tercers com a conseqüència de les operacions que, en sentit ampli, requereixi el desenvolupament del servei.
- Utilitzar les dades, documentació, informes o altres anàlegs que, si escau, li siguin facilitats pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà i que es considerin en dipòsit, de forma sempre correcta, adequada i reservada per tal que siguin facilitats i d'acord amb la normativa de protecció de dades.

6. GARANTIA

Garantia mínima de 3 anys, per a tot l'equipament del pilot de vídeo-assistència a més grans de 65 anys.

La garantia inclourà: substitució de l'equipament o reparació segons escaigui, desplaçaments del personal tècnic o trasllat de l'equipament a fàbrica, mà d'obra, peces de recanvi i elements necessaris per a proves de funcionament.

7. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari del contracte adoptarà les mesures necessàries perquè, durant l'execució dels treballs encomanats, quedi assegurada la protecció a tercers, sent de la seva total responsabilitat els danys i perjudicis que a aquests puguin ocasionar-ne com a conseqüència d'aquells, si d'acord amb les disposicions vigents se'n demostra la responsabilitat.

Així mateix, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà serà titular de ple dret de tota la informació continguda als fitxers o arxius, fiscals, patrimonials i personals anteriorment obtinguts d'aquella, necessaris per al desenvolupament de la realització dels serveis convinguts objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària i el personal al vostre servei en la prestació del contracte estan obligats al compliment del que disposa al respecte al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades); a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, així com de les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que ho puguin estar durant la seva vigència.



L'adjudicatari garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades personals del seu personal que presti els serveis associats a la present licitació al Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Serà obligació de l'adjudicatari garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

El personal al servei de l'adjudicatari que presti els serveis associats a aquesta licitació haurà de signar un acord de confidencialitat que estarà a disposició del Consell Comarcal de la Conca de Barberà quan aquest ho requereixi.

L'adjudicatari tractarà les dades de caràcter personal a què tingui accés en el desenvolupament dels serveis associats a la present licitació únicament seguint les instruccions del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Si el personal de l'adjudicatari presta els seus serveis directament a les dependències del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, haurà de signar el corresponent Acord de Confidencialitat i se'ls informaran de les mesures de seguretat previstes, que hauran d'acatar durant la realització de la feina.

En el cas en què l'adjudicatari hagi de demanar dades de caràcter personal directament dels interessats, en el moment de la recollida de dades haurà de facilitar als interessats la informació relativa als tractaments de dades que es faran.

La redacció i el format en què es facilitarà la informació i, si escau, es demanarà el consentiment de l'interessat, serà aportada pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà. L'adjudicatari mantindrà a disposició del Consell Comarcal de la Conca de Barberà la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en aquest apartat, podent en tot moment ser capaç de demostrar tant la informació oferta als interessats com el consentiment demanat, si escau.

En el cas que l'adjudicatari rebi les dades de caràcter personal en suport paper per al tractament posterior i/o el seu emmagatzematge i consulta, haurà de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels mateixos i prendre mesures per evitar-ne la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita, així com la comunicació o accés no autoritzats d'aquestes dades.

En relació al tractament de dades de caràcter personal en format electrònic, les actuacions que impliquin tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari (sempre que aquestes dades siguin tractades en format electrònic únicament per al seu emmagatzematge o bé per al seu tractament amb eines ofimàtiques, sistemes de planificació de recursos de l'adjudicatari, programari de gestió o situació semblant) hauran d'acreditar el compliment de les mesures de seguretat esmentades, mitjançant l'aportació del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, almenys en categoria mitjana, per a la plataforma tecnològica que proporciona l'allotjament de les dades personals tractades a la present licitació, la qual s'ajustarà al que estableix la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la



Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

La vigència de la certificació relativa al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat s'ha de mantenir durant tot el període de prestació del servei.

El certificat exigít haurà d'aportar-se respecte de tercers empreses subcontractades, en el cas que siguin aquestes les que subministren la plataforma tecnològica per a l'allotjament de les dades personals, a fi de possibilitar l'obtenció de l'autorització prèvia i preceptiva per subcontractar altres encarregats del tractament.

No es permet emmagatzemar dades personals en altres servidors diferents dels associats a l'entitat titular del certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

La vigència de la present clàusula de confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal serà indefinida.

Montblanc, a data de la signatura electrònica.

El secretari

Luis Martín Montull