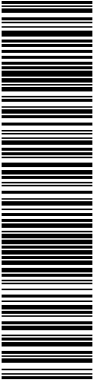


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 1 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50

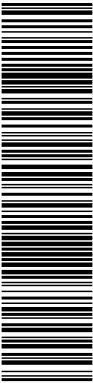


PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

**SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA
ACTIVITAT DE FOMENT DE LA CICLOLOGÍSTICA
I LA DISTRIBUCIÓ DISTRIBUCIÓ URBANA DE
MERCADERIES D'ÚLTIMA MILLA AMB MITJANS
SOSTENIBLES AL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE
LLOBREGAT**

Núm. d'Expedient: 2023-15004-1408

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 2 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



CONTINGUT

CAPÍTOL 0. ANTECEDENTS 3

CAPÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE, DEL PLEC I ÀMBIT DEL CONTRACTE 7

 I.1. Objecte del Plec de condicions..... 7

 I.2. Actuacions a realitzar 7

 I.3. Objectius i beneficis..... 9

 I.5. Les microplataformes o hubs..... 10

 I.6. Usos preferents de les microplataformes..... 17

 I.7. Cobertura territorial..... 17

 I.8. Els vehicles..... 19

CAPÍTOL II. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA 19

 II.1. Autoritzacions d'ús del domini públic..... 19

 II.2. Recerca d'operadors i de subvencions 19

 II.3. Gestió i anàlisi de les dades de la política de foment de la ciclogística..... 20

 II.4. Subvenció per al foment de la ciclogística i distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles. 26

 II.5. Plecs de condicions de la concessió demanial del domini públic 28

 II.6. Suport i coordinació a l'Ajuntament en aquells projectes en els que participa a nivell de ciclogística 29

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 3 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



CAPÍTOL 0. ANTECEDENTS

Un dels principals reptes ambientals i socials d'Esplugues de Llobregat és la distribució urbana de mercaderies sostenible. S'estima que el 13% de la mobilitat urbana la generen els vehicles de distribució urbana de mercaderies, i aquesta mobilitat té una contribució proporcionalment més alta en termes de contaminants (CO_2 , NO_x , PM_{10}) que la resta de vehicles. Això es deu, principalment, a la utilització de vehicles més grans i en la majoria de casos de combustible dièsel, el qual genera més aportacions en termes de partícules en suspensió i NO_x .

El municipi d'Esplugues de Llobregat juntament amb 39 ajuntaments més del Barcelonès, el Baix Llobregat, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental, pertany a la Zona de Protecció Especial de l'ambient atmosfèric. Aquesta zona de protecció especial té aquesta denominació perquè s'hi superen els nivells de contaminació en diòxid de nitrogen (NO_2) i partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10 micres (PM_{10}). Aquest nivells són superiors als admissibles pel marc normatiu vigent (Real Decret 102/2011, de 28 de gener, relatiu a la millora de la qualitat de l'aire, que transposa a l'ordenament jurídic espanyol el contingut de la Directiva 2008/50/CE de 21 de maig de la Unió Europea de la sobre la qualitat de l'aire ambient i atmosfera més neta a Europa) i tenen un risc d'afectació a la salut humana i el medi ambient. Tot i això, el 2021, l'Organització Mundial de la Salut ha publicat una guia (*WHO global air quality guidelines*) en què defineix uns llindars de contaminació encara més restrictius. Per establir els nivells de qualitat de l'aire, el barri de Can Viallet d'Esplugues de Llobregat forma part de la Zona de Baixes Emissions Rondes Barcelona, en què l'accés als vehicles sense distintiu ambiental està restringit.

En relació al parc censat a la província de Barcelona, els camions i les furgonetes formen part dels vehicles amb més casos sense etiquetatge ambiental de la DGT. El 2021, el 37% dels camions fins a 3.500kg, el 45% de les furgonetes i el 47% dels camions de més de 3.500 kg no tenien etiqueta ambiental de la DGT. Els vehicles amb etiquetatge ECO o 0 emissions només representaven l'1% del parc de camions i furgonetes.

D'acord amb l'informe "Anàlisi de les dades de les càmeres de la ZBE – 2022", durant el 2022, als 7 punts de càmera d'Esplugues de Llobregat es van captar 7.180.108 de registres de vehicles, dels quals 846.277 eren furgonetes (11,8%), 207.478 camions rígids (2,9%) i 28.861 camions articulats (0,4%). El 3,3% de les furgonetes, 6,9% dels camions rígids i 10,9% dels camions articulats no tenien cap distintiu ambiental.

La distribució urbana de mercaderies amb furgonetes i camions, la forma majoritària a Esplugues de Llobregat, també generen altres externalitats en el moment de fer el lliurament de mercaderies: estacionament temporal a l'espai públic que genera problemes de convivència amb vianants o bicicletes, i obstrucció de la circulació a altres vehicles (autobusos, cotxes particulars, etc.) quan els vehicles paren a la via pública per fer la descàrrega, etc.

La ciclogística és una activitat de transport de béns, productes i mercaderies mitjançant bicicletes i tricicles de càrrega, i és molt adequada en àrees denses de la ciutat, com els centres urbans, i permet desplaçar-se àgilment per carrers històrics estrets, en zones amb restriccions al trànsit de vehicles motoritzats. La ciclogística té

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 4 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



el potencial de reduir els impactes negatius dels sistemes de transport si s'utilitzen adequadament.

El 25% del transport de mercaderies en zona urbana es podrien fer mitjançant la ciclogística (Lenz and Riehle, 2013) i en el cas del repartiment de paqueteria, entre el 66% i el 83% dels repartiments es podrien fer en ciclogística (Gruber et al., 2013).

Tenint en compte aquesta dada, també és important començar a incorporar a vehicles no contaminants en la Distribució Urbana de Mercaderies ja que a dia d'avui la ciclogística d'acord als estudis indicats no podria assumir tots els enviaments que la gestió d'una ciutat requereix. Els vehicles elèctrics, per exemple, tot i provocar distorsions a la mobilitat, no contaminen i per tant, el benefici per la salut dels ciutadans és similar.

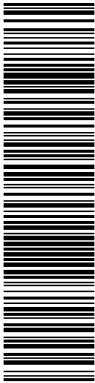
El Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS, en endavant) d'Esplugues de Llobregat recull com a objectiu 6 "Garantir una distribució de mercaderies de manera àgil, ordenada i amb el mínim impacte sobre el sistema de mobilitat de la ciutat" i com objectiu 4 "Fomentar un ús racional del cotxe". També, entre el conjunt de propostes definides en el PMUS es planteja desenvolupar propostes d'actuació orientades a redefinir el sistema de transport urbà de mercaderies (proposta 53) i estendre la xarxa de carrers de zona 30, carrers de prioritat invertida i carrers exclusius per a vianants (proposta 35) o crear "superilles" de zona 30 (proposta 36).

El municipi d'Esplugues de Llobregat és integrant de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), d'acord amb l'article 2 de la llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. El Pla metropolità de mobilitat urbana 2019-2024 (PMMU), aprovat definitivament pel Consell Metropolità de l'AMB en sessió celebrada el 27 d'octubre de 2020, proposa: *"Ajudar a implantar noves microplataformes de distribució urbana de mercaderies en àrees centrals de municipis metropolitans on s'ha detectat una gran densitat comercial, poc desnivell i on ja hi ha importants restriccions d'accés als camions"*.

L'AMB porta anys promovent l'ús de la ciclogística com un mitjà de transport idoni per a la distribució urbana de mercaderies de manera sostenible que, així mateix, és positiu per a la qualitat de l'aire i per a la salut de tots els ciutadans i ciutadanes i per un ús més racional de l'espai públic. Amb aquesta finalitat, l'Àrea de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB ha desenvolupat diverses iniciatives:

- L'any 2020 i 2021 va atorgar subvencions als ajuntaments metropolitans per l'execució de projectes que impulsessin la ciclogística local per un import de 600.000€. Les subvencions inclouen les partides per fer un estudi previ d'ubicació i dimensionament d'un projecte de ciclogística local, per redactar el projecte executiu i d'inversió en instal·lacions (espai d'intercanvi de mercaderies, magatzems, punts de recollides de mercaderies), per invertir en material mòbil (bicicletes i tricicles de càrrega) o per cursos de formació de conducció per al personal conductor dels vehicles de ciclogística. A l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat se li va atorgar una subvenció de 99.900€ i durant el període 2021-2023 va desenvolupar les tasques preliminars (redacció de projectes executius dels micro-hubs o compra de bicicletes i tricicles de càrrega, entre d'altres) per iniciar un projecte de ciclogística municipal.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 5 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50
	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



- El 23 de novembre de 2020, l'AMB va organitzar la jornada “Necessitats i Oportunitats de la Ciclogística”, on van participar més de 60 representats d'administracions públiques, entitats, centres de recerca i empreses privades, d'entre els quals, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, amb la finalitat de conèixer les oportunitats que ofereix la ciclogística i identificar les necessitats que tenen els municipis.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, per la seva part també està impulsant la ciclogística al seu municipi, i ha reservat 3 espais que serviran com a microplataforma, on fer el trencament de càrrega des dels vehicles pesants cap a les bicicletes i tricicles de càrrega. La decisió de la ubicació d'aquestes 3 microplataformes és fruit d'estudis preliminars que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha treballat amb l'Institut Metròpoli i amb el CIMNE/CENIT.

Per aquesta finalitat, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha sol·licitat finançament pel projecte “Impuls a la transició de la ciutat d'Esplugues de Llobregat cap a una mobilitat més activa, verda, sostenible, segura i neta” al “Programa d'ajudes a municipis per la implantació de Zones de Baixes Emissions i la Transformació Digital i sostenible del transport urbà”, del “Pla Recuperació, Transformació i Resiliència” del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana*. Una de les actuacions que apareix en aquest projecte és un “projecte molt innovador amb què es pretén transformar complement la logística urbana d'última milla”, però també altres actuacions que promoguin la pacificació de totes les vies del municipi, que permetrà que els vehicles de ciclogística tinguin accés fàcil i segur a tota la ciutat.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat té contractada fins al desembre de 2024 una plataforma *Marketplace* de venda online per a l'ecosistema comercial del seu municipi, que pretén donar continuïtat a la plataforma de fidelització i promoció del comerç local, i impulsar la gestió de l'e-commerce en la seva totalitat, permetent el desenvolupament de l'acció de compra d'una forma integral, sostenible i eficient dins del municipi. Aquesta plataforma està a disposició dels titulars de comerç, parades de mercats municipals i de venda no sedentària, per a donar a conèixer, vendre i distribuir els seus productes i serveis, i ja s'hi ha adherit 49 establiments comercials. La plataforma integra la gestió de recollides i lliuraments a domicili, de manera automàtica i amb discriminació de tipus de lliurament per codi postal. La plataforma permet que el client esculli el transport que prefereix (enviament a domicili, recollida a l'establiment o recollida als *lockers* localitzats a diversos punts de la ciutat). El termini d'entrega seran de dimarts a divendres entre les 18h i les 20h, i els dissabte de 13h a 15h. La comanda mínima serà de 25€. Les despeses de transport aniran a càrrec dels consumidors (3€ màxim dins el municipi i 4€ a la resta) i seran gratuïtes per a comandes superiors als 99€. L'entrega a un *Locker* o recollida en botiga no tindrà cap cost per al consumidor.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha instal·lat una xarxa de guixetes intel·ligents a les 3 microplataformes de la ciutat, i ha contractat el subministrament, instal·lació, enllaç al *Marketplace* i servei de manteniment posterior d'aquesta xarxa. La xarxa estarà disponible per a tots els establiments i mercats de la ciutat que participin de la plataforma de venda online o *Marketplace*. En total s'instal·laran 4 mòduls de consignes intel·ligents. Les guixetes hauran d'estar preparades per emmagatzemar productes no peribles i per lliurar productes específics d'alimentació refrigerats o a

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 6 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



temperatura ambient. També hi haurà l'opció d'instal·lar més guixetes als mercats municipals a través d'una nova demanda que s'està treballant amb la Diputació de Barcelona.

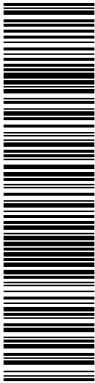
El projecte NIMBLE (*Nighttime and last-mile sustainable logistics for small stores*), en què estan treballant l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat juntament amb CARNET, té com objectiu principal definir un nou model de distribució de mercaderies urbanes a petites botigues, més eficient i fluid, alhora que es redueix la contaminació i es fomenta l'ús de vehicles de distribució sostenible per a l'última milla. Aquest projecte es compon de tres fases (I. Distribució a estacions logístiques dins de la ciutat durant la nit; II. Creació d'estacions logístiques equipades amb guixetes intel·ligents que poden contenir paquets més grans que en un cas B2C; III. Distribució d'última milla a petites botigues mitjançant vehicles de càrrega lleugera sostenibles). També requereix involucrar a comerços que vulguin participar al projecte. Rebuda la subvenció, s'està treballant per la implantació de la prova pilot durant el segon semestre de 2024.

El projecte IKIGAI en el que Esplugues també participa, i on s'ubicarà l'espai per a la prova pilot que se centrarà en la millora de les xarxes de micrologística urbana existents (creades amb el projecte HALLO), entre centres operadors i LSP (Labelled Switched Path) per a lliuraments d'última milla d'emissió zero. El focus serà la integració de solucions de transport multimodal, demostrant l'ús fix i mòbil de SULH amb vehicles de zero emissions i gestionant una xarxa de taquilles. Aquestes mesures milloraran l'eficiència logística urbana aprofitant les tecnologies de la Intel·ligència Artificial i l'Internet of Things per a l'optimització de la planificació de rutes. Decarbomile, URBANE i els coordinadors del projecte GreenLog estan involucrats en la prova pilot al municipi. La seva participació permetrà maximitzar l'explotació del coneixement i els actius desenvolupats.

L'Ajuntament d'Esplugues també impulsa el projecte CICLOS, que combina cicles de vida i ciclo logística, per fomentar una mobilitat urbana inclusiva i sostenible per millorar la qualitat de vida i fomentar la participació ciutadana dels més vulnerables formarà part també de l'àmbit del contracte per tal d'assolir els objectius establerts:

- Millorar la qualitat de l'aire i de la vida reduint les emissions de CO2 generades pel transport
- Promoure i situar la ciclogística com a una oportunitat clau de desenvolupament urbà i negoci
- Oferir una alternativa de mobilitat urbana inclusiva, adaptada a les necessitats de la gent gran i de les persones amb discapacitat
- Promoure l'activitat física i l'envelliment actiu. La gent gran d'Esplugues és un 23,13% de la població
- Fomentar la participació dels col·lectius amb mobilitat reduïda a la vida quotidiana de la ciutat
- Sensibilitzar sobre els ODS i la mobilitat sostenible al conjunt de la població

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 7 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



CAPÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE, DEL PLEC I ÀMBIT DEL CONTRACTE

I.1. Objecte del Plec de condicions

És objecte d'aquest contracte el suport i l'assistència tècnica en l'establiment i desenvolupament d'una activitat de foment de la ciclogística i la distribució urbana de mercaderies d'última milla amb mitjans sostenibles al municipi d'Esplugues de Llobregat.

L'objecte del plec és definir les condicions tècniques de la contractació del servei d'assistència tècnica objecte del contracte.

I.2. Actuacions a realitzar

Per fer efectiva la implantació, el manteniment i la gestió de l'esmentada política de foment de la ciclogística al municipi d'Esplugues de Llobregat, l'empresa adjudicatària haurà de prestar el suport tècnic a l'Ajuntament per tal de realitzar les següent actuacions:

1) Autoritzacions d'ús del domini públic.

L'empresa adjudicatària haurà de redactar, durant els dos primers mesos del contracte d'assistència tècnica, sota la direcció dels serveis municipals competents, la documentació necessària per poder iniciar l'expedient d'autorització d'ús privatiu del domini públic de 3 espais municipals aptes per a la distribució urbana de mercaderies amb cicles o ciclogística, en les seves diferents fases i, especialment, formularà i redactarà la proposta de bases per a la selecció, en condicions d'igualtat, publicitat i concurrència, d'operador multimarca ("l'Operador" d'ara endavant) que utilitzi els espais municipals per a la finalitat indicada, de conformitat a les disposicions legals vigents i les previsions que es contemplin en les condicions reguladores de l'autorització que s'acorgui.

L'empresa adjudicatària del contracte donarà a l'Ajuntament d'Esplugues tot el suport i l'assistència necessaris per aconseguir aquest objectiu de facilitar l'accés a un operador privat els espais que s'han creat per fomentar la distribució urbana de mercaderies amb cicles o ciclogística. Amb aquesta finalitat, l'adjudicatària haurà de comptar amb la capacitat tècnica i jurídica especialitzada en la matèria de dret administratiu, patrimoni públic i urbanisme per materialitzar de forma efectiva el suport i l'assistència objecte del contracte.

2) Recerca d'operadors (proveïdors de l'Operador) i en la recerca de finançament.

L'empresa adjudicatària haurà de donar suport a l'Ajuntament en la divulgació de l'existència del recurs municipals i a la recerca de tercers usuaris que subministrin trameses a l'Operador. Oferirà assessorament en matèria de tipologia de contractes mercantils i acords comercials que es poden signar amb els proveïdors.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 8 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



També haurà de cercar fons de finançament (subvencions, patrocinis i d'altres fons públiques o privades) d'altres administracions i/o d'altres entitats públiques o privades per complementar el finançament de la política de foment de la ciclogística i preparar la documentació necessària per la presentació de l'Ajuntament a convocatòries i/o programes de subvencions o d'altres instruments de finançament, donar respostes a les al·legacions si s'escau, i tot el suport a la gestió tècnica i a nivell documental.

3) Gestió i anàlisi de les dades de la política de foment de la ciclogística.

Semestralment, els mesos de desembre i juny, l'Operador lliurarà un "Informe de Seguiment" a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. L'empresa adjudicatària donarà suport en la definició del contingut als serveis tècnics municipals, i redactarà informe de seguiment que s'eleva a l'òrgan competent, al que donarà suport en la anàlisi les dades posades de relleu a l'informe de seguiment.

4) Finançament de l'activitat de foment de la ciclogística i distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles.

És previsible que atès al caràcter innovador de la política de foment de la ciclogística que l'Ajuntament impulsa, l'operador pugui tenir pèrdues econòmiques durant els primers anys de funcionament.

Com que l'objectiu de l'Ajuntament finalment és de fomentar la política de distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles i ajudar així a protegir el benestar dels seus ciutadans evitant les externalitats que provoca l'actual funcionament de la distribució urbana de mercaderies, també serà un objectiu impulsar mesures que coadjuvin al sosteniment de l'activitat de les empreses que s'estableixin al municipi per a prestar els seus serveis en forma alineada amb els objectius municipals.

Tenint en compte això, l'Ajuntament preveu, d'una banda, la creació de programes i/o línies de subvenció per ajudar als operadors que estiguin funcionant al municipi que compleixin els requisits i condicions que l'Ajuntament estableixi; com la recerca de línies i/o programes de finançament ja siguin públics o privats (subvencions, patrocinis).

En el cas de que es valori com a positiu portar a terme aquesta política, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de redactar la proposta de les bases i condicions de les subvencions que l'Ajuntament programi impulsar, d'acord amb les directrius municipals; i revisarà la documentació presentada pels tercers per tal de verificar el compliment de les condicions i emetrà els corresponents informes per la resolució de totes les sol·licituds.

Aquests treballs només s'executaran a petició expressa de l'Ajuntament durant el desenvolupament del contracte, i per tant l'abonament restarà condicionat a la redacció de les bases finals de les subvencions si s'escau.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 9 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



5) Suport a l'Ajuntament en totes les activitats relacionades amb la política de foment.

En l'assistència a xerrades i jornades sobre la matèria, organització d'actes de sensibilització sobre la matèria, contacte amb altres administracions per fomentar la política de l'Ajuntament, estar al dia de les notícies del sector i aconsellar a l'Ajuntament sobre millores en la política o aspectes a implantar per al seu foment.

6) Plecs de condicions que regeixen la concessió demanial per l'ús del domini públic.

En el cas de que el projecte tingui resultats positius i només a partir de l'avaluació del projecte que desprengui un resultat positiu de la política de foment de la ciclogística impulsada per l'ajuntament, seria possible pensar en la consolidació d'aquesta política i impulsar una Concessió Demanial per l'ús del domini públic que afecta als hubs que l'Ajuntament ha adequat i que estarà utilitzant l'Operador. En aquest cas, l'empresa adjudicatària haurà de redactar tota la documentació necessària per realitzar aquesta concessió demanial, així com prestar a l'Ajuntament suport en tot el procés de concessió.

El contractista haurà de comptar amb un assessorament jurídic especialitzat en la matèria de dret administratiu, patrimoni públic i urbanisme per tal d'incorporar totes les qüestions jurídiques en la documentació a redactar.

Aquests treballs només s'executaran a petició expressa de l'Ajuntament durant el desenvolupament del contracte, i per tant l'abonament restarà condicionat a la redacció final de tota la documentació administrativa i tècnica necessària per la concessió demanial si s'escau.

7) Suport i coordinació a l'Ajuntament en aquells projectes en els que participa a nivell de ciclogística.

En el cas d'IKIGAI realitzarà tasques de coordinació entre el projecte i l'Ajuntament per tal d'incorporar la prova pilot a les autoritzacions o concessió segons correspongui; i en el cas de Ciclos participarà en la redacció de memòries tècniques per tal que puguin contractar-se els serveis i activitats previstos; i en la coordinació de tots aquests projectes en l'àmbit del foment de la ciclogística que ens ocupa.

Al capítol II s'expliquen amb major detall aquestes actuacions.

1.3. Objectius i beneficis

La ciclogística és una activitat que s'exerceix per part d'operadors privats, però l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat vol impulsar una política de foment i actuar com

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 10 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50
	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



a catalitzador d'impuls de la distribució urbana de mercaderies de manera més sostenible sota criteris d'interès comú, que doni resposta als reptes ambientals, de salut pública i d'ocupació de l'espai públic.

L'objectiu de la política de foment de ciclologia al municipi d'Esplugues de Llobregat per fer el lliurament de paqueteria d'últim quilòmetre a empreses, comerços o a les llars dels residents del municipi, és oferir una alternativa més sostenible a la distribució urbana de mercaderies amb furgonetes i camions més contaminants.

La implantació d'aquesta política permet aplicar i consolidar noves polítiques de mobilitat sostenible i saludable municipal i metropolitana, i genera múltiples beneficis, com a conseqüència d'una substitució de vehicles-kilòmetre de camions i furgonetes de combustió per vehicles-kilòmetre de bicicletes i tricicles de càrrega:

- Beneficis ambientals i per la salut pública: reducció de les emissions d'efecte hivernacle (CO2) i de partícules que empobreixen la qualitat de l'aire (NOx o PM10), reducció de la contaminació acústica, de l'accidentalitat i reducció del consum d'energia
- Beneficis per l'entorn urbà i l'habitabilitat urbana: ús més eficient de l'espai públic i menor ocupació de l'espai públic per la distribució urbana de mercaderies.
- Beneficis de circulació: reducció del trànsit rodat per les vies municipals i dels nivells de congestió, i millora de la convivència entre vianants i repartidors.

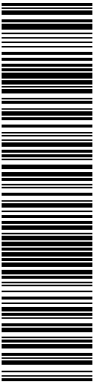
1.5. Les microplataformes o hubs

El municipi d'Esplugues de Llobregat comptarà amb 3 microplataformes, que posarà a disposició d'un l'operador multimarca mitjançant el corresponent procediment legal d'autorització de l'ús del domini públic:

A) Mercat de Can Vidalet.

La microplataforma s'ubica a un local a la planta baixa del Mercat de Can Vidalet, concretament a la cantonada est del carrer Verge de la Mercè. Disposa d'un accés des de l'exterior del carrer i un altre accés des de l'interior de l'edifici del mercat.

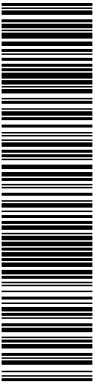
El local comprèn una única sala diàfana amb una superfície de 84,31 m². Conté un espai central lliure (53,60 m²) per l'estacionament i manteniment de les bicicletes, on també s'ubicarà el mostrador d'atenció al públic tipus oficina (8,37 m²). En aquest espai s'hi accedirà directament des del carrer a través d'una nova porta doble d'alumini amb vidres, i també des de la porta existent del vestíbul interior que comunica amb l'edifici del Mercat. A més, es disposarà d'una sala pels Lockers (10,82 m²), que també tindrà accés directament des del carrer i des de l'espai central. Des de l'espai lliure també es donarà accés a un magatzem situat a la part més interior del local.



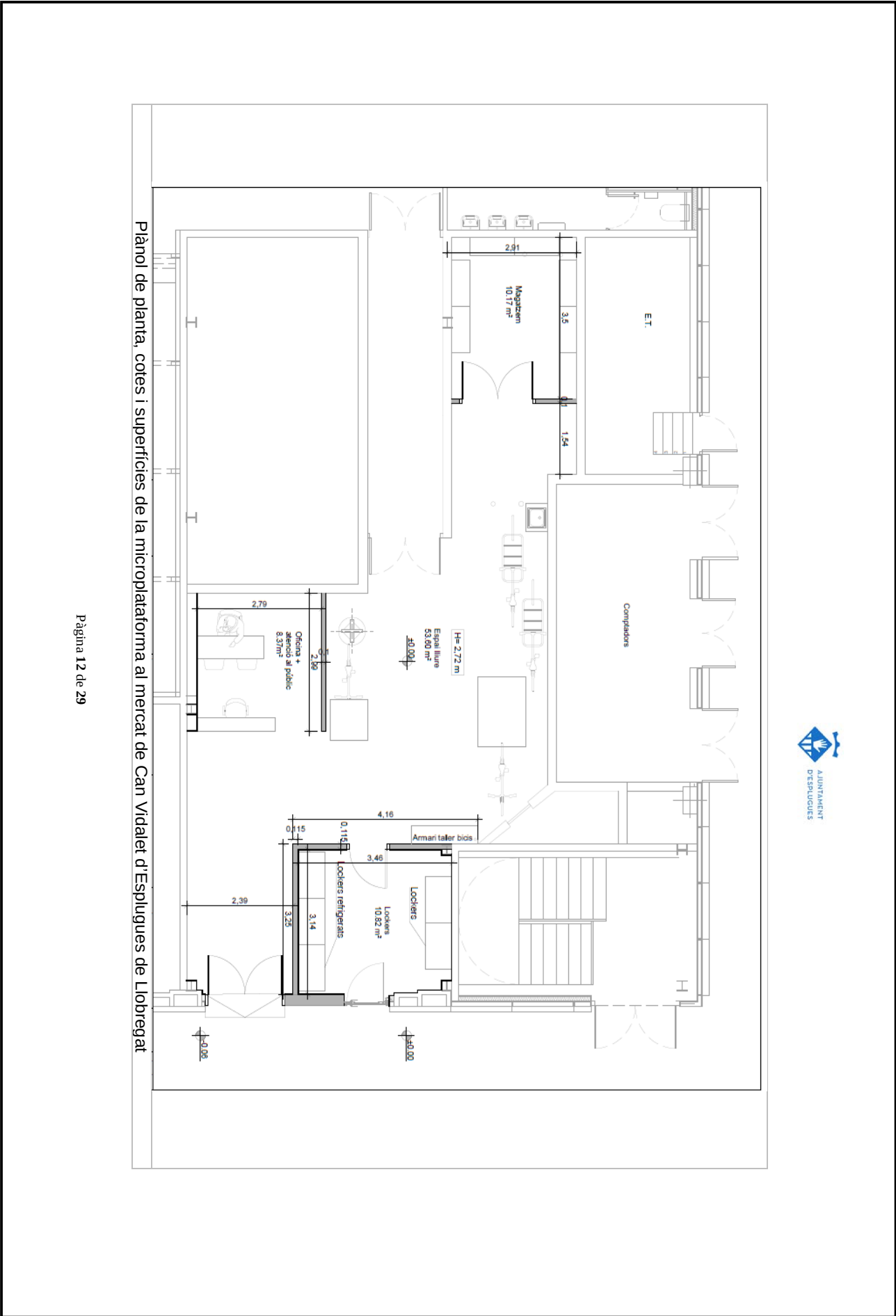
CENTRE DE CICLOGÍSTICA – HUB Mercat de Can Vidalet	SUPERFÍCIE ÚTIL (m2)
Espai lliure	53,60
Oficina i Atenció al client	8,37
Lockers	10,82
Magatzem	10,17
TOTAL	82,96

Emplaçament del mercat amb la ubicació de local

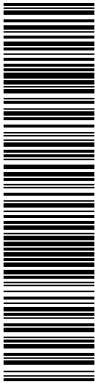
Relació geomètrica de les superfícies útils



https://esplugues.cat/verificador/Documentos.do El document està signat SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://esplugues.cat/verificador/Documentos.do



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 13 de 29	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50</td><td>ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50		



B) Biblioteca Pare Miquel d'Esplugues.

La microplataforma s'ubica a un local a la planta baixa de la Biblioteca Central Pare Miquel d'Esplugues, situada al Parc Pou d'En Fèlix, amb accés a través del carrer Dr. Ramon Turró.

Actualment, el local es presenta com una única sala diàfana amb una superfície de 83,64 m², compartint divisòries amb la Biblioteca. L'únic accés a la sala es realitza a través de l'escala d'evacuació de l'edifici de la Biblioteca, a través d'un vestíbul independent que dona accés al local.

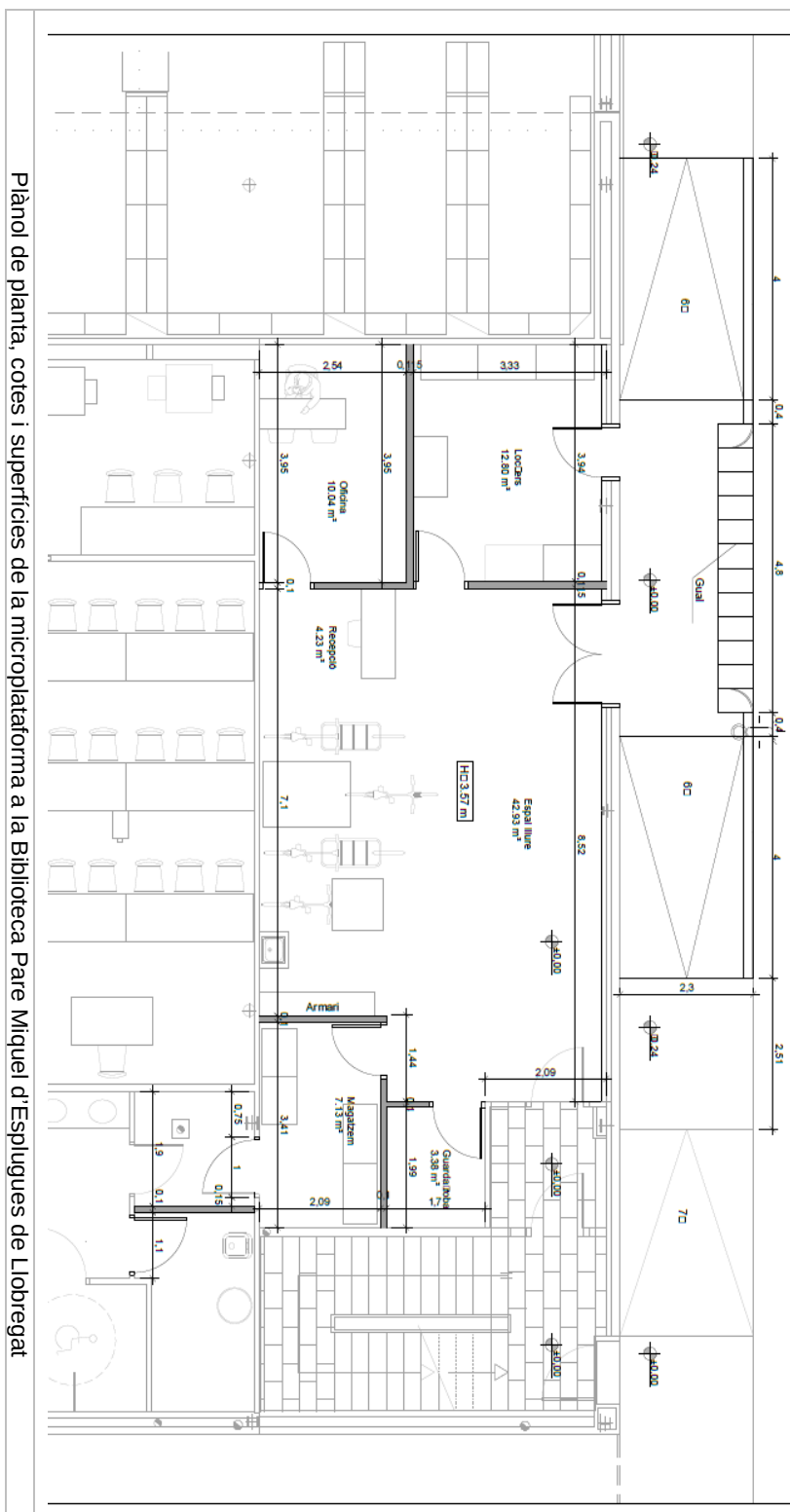
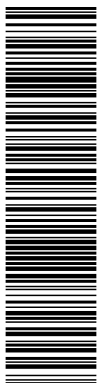
Conté un espai central lliure (42,93 m²) per l'estacionament i manteniment de les bicicletes, on també s'ubicarà el mostrador d'atenció al públic tipus oficina (4,32 m²). En aquest espai s'hi accedirà directament des del carrer a través d'una porta doble d'alumini amb vidres, i també des de la porta existent des d'un vestíbul independent de l'escala d'evacuació de l'Edifici de la Biblioteca.. A més, es disposarà d'una sala pels Lockers (12,80 m²), que també tindrà accés directament des del carrer i des de l'espai central. Des de l'espai lliure també es donarà accés a una sala d'oficina, un magatzem i un espai per guarda-roba.

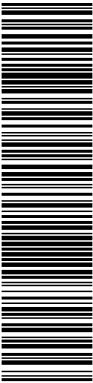


Planta general de la Biblioteca amb la ubicació del local



Emplaçament de la biblioteca amb la ubicació de local





C) Mercat de la Plana.

La microplataforma s'ubica a un local a la planta soterrani 1 del Mercat de la Plana. Disposa d'un accés des del moll de càrrega i descàrrega d'aquesta mateixa planta a través de la rampa exterior d'accés.

El local comprèn dos espais connectats entre sí amb una superfície útil de 66,61 m² i 34,67 m² respectivament.. Conté un espai central lliure (49,39 m²) per l'estacionament i manteniment de les bicicletes, on l'accés a aquesta es realitzarà mitjançant un vestíbul previ d'independència per tal de garantir la sectorització amb el moll de càrrega del Mercat, amb una superfície aproximada de 6,24 m². Es disposa també d'una sala amb ús d'oficina (34,94 m²) que també tindrà accés directament des del passadís d'independència dels magatzems i per una porta de connexió a l'espai lliure central. Des de l'espai lliure es donarà també accés a un magatzem / vestuari, situat a la part més interior del local (9,29 m²). L'espai de Lockers es troba ja ubicat actualment a l'exterior de l'edifici (planta baixa).

Encara no hi ha data prevista per tenir enllestit aquesta microplataforma

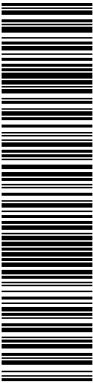
CENTRE DE CICLOGÍSTICA – HUB Mercat de Can Vidalet	SUPERFÍCIE ÚTIL (m2)
Espai lliure	49,39
Oficina	34,94
Vestíbul	6,24
Magatzem	9,29
TOTAL	99,86



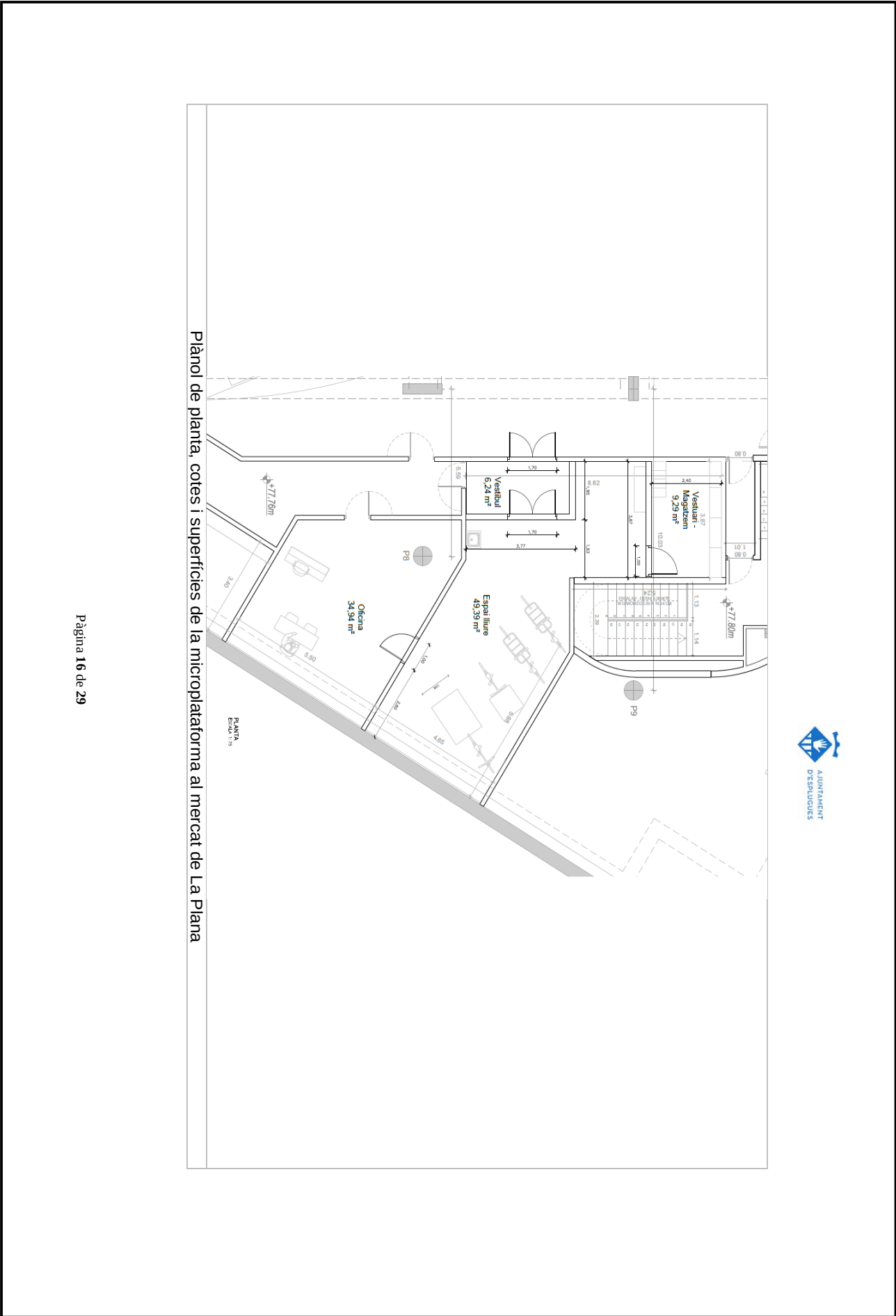
Superfícies útils

Emplaçament de la microplataforma

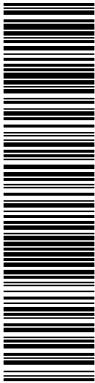
DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 16 de 29	El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	SIGNAT 27/05/2025 14:50



<https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do> El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
<https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do>



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 17 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50
	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



1.6. Usos preferents de les microplataformes

Es pot diferenciar entre dos usos preferents:

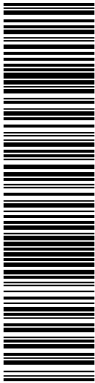
- **Serveis de tipus porta a porta**, centrats en la distribució des de comerços locals, mercats municipals i bars i restaurants a particulars (també incorporant la possibilitat d'enviaments entre dos comerços o dos particulars), i en coordinació amb el *Marketplace*.
- **Distribució d'últim quilòmetre**, amb consolidació de mercaderies procedents de més d'un operador extern. Inclou tant trameses adreçades als comerços i empreses locals com a domicilis particulars.

Quan venci el contracte de servei de **trameses municipals** de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb Unipost o el contractes de **repartiment cartes ordinàries** de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb Correos, l'Operador també podrà fer-se càrrec d'aquests serveis si guanya el nou concurs amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

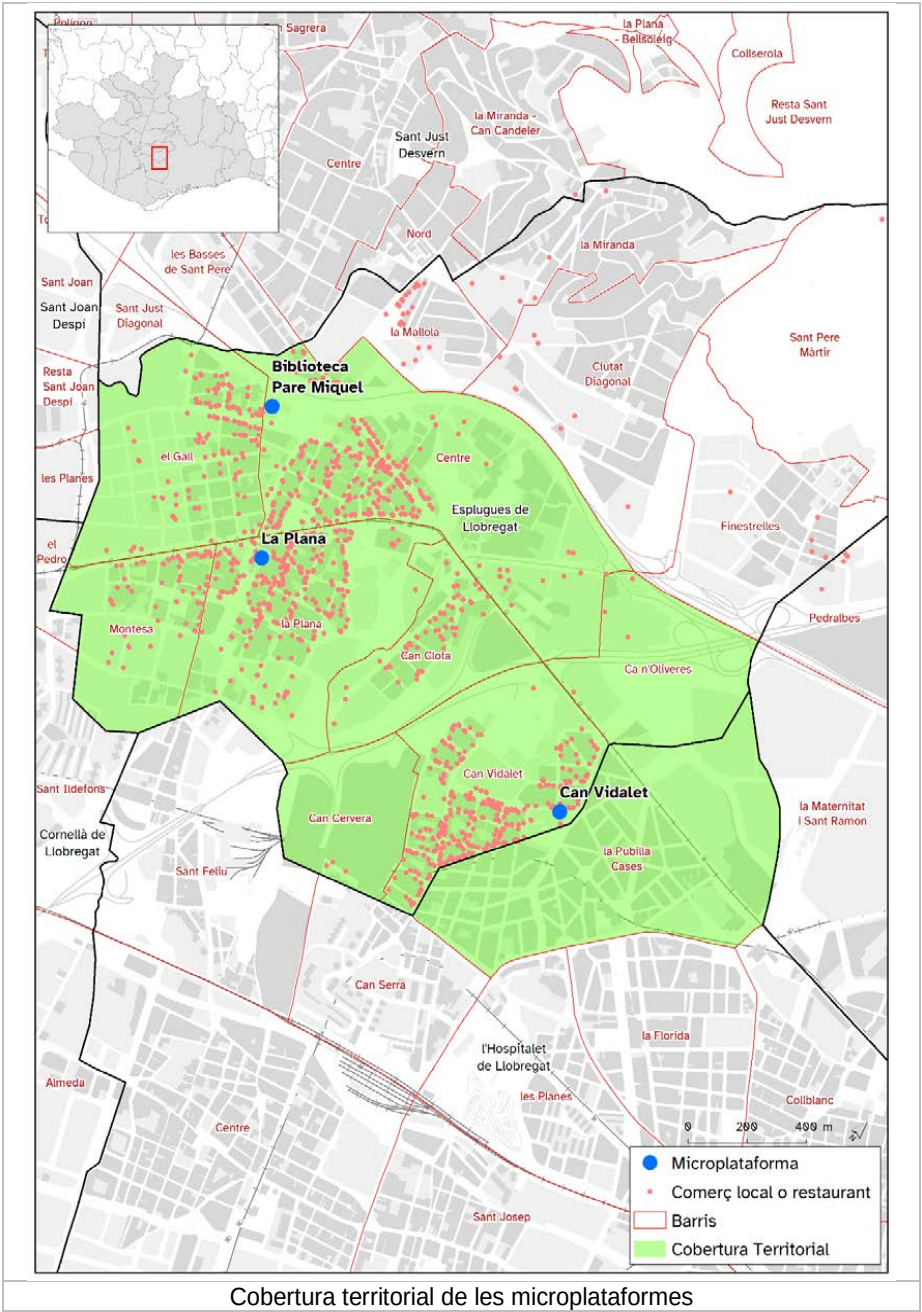
Complementàriament, a les microplataformes hi haurà les **consignes intel·ligents**, on es podran recollir paquets adquirits a distància.

1.7. Cobertura territorial

De forma prioritària, la cobertura territorial de les 3 microplataformes seran els barris del sud de la B-23 d'Esplugues de Llobregat. Tot i això, atesa la proximitat del mercat de Can Vidalet a l'Hospitalet de Llobregat, també s'inclourà els barris limítrofs d'aquest municipi, i en particular, el barri de Pubilla Cases.



<https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do> El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
<https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do>



Cobertura territorial de les microplataformes

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 19 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



I.8. Els vehicles

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat posarà a disposició de l'Operador que tingui l'autorització del domini públic dels següents vehicles i elements complementaris:

- 7 cicles de càrrega de més de dues rodes d'alta capacitat (capacitat de càrrega total de fins a 250 kg) amb assistència elèctrica, amb caixa desmuntable i adaptables amb capacitat per un o varis europalets i elements auxiliars.
- 4 cicles de càrrega davantera de dues rodes d'alta capacitat (capacitat de càrrega total de fins a 250 kg) amb assistència elèctrica, amb caixa desmuntable i adaptable amb capacitat de 300 – 400 litres.
- 3 bateries suplementàries.
- 2 caixes refrigerades per als cicles de càrrega davantera de dues rodes d'alta capacitat.

Es definiran les condicions de l'autorització d'ús arribat al moment i d'acord a les indicacions de l'Ajuntament d'Esplugues, entre les que hi haurà relacionades amb el manteniment de tots els béns que es posen a disposició per fomentar la ciclogística.

CAPÍTOL II. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

II.1. Autoritzacions d'ús del domini públic

L'empresa adjudicatària haurà de redactar tota la documentació tècnica i jurídica per tal d'impulsar l'expedient d'autorització d'ús del domini públic". Per aquest treball haurà de comptar amb l'assessorament jurídic especialitzat en la matèria de dret administratiu, patrimoni públic i urbanisme per tal d'incorporar totes les qüestions jurídiques en la documentació a redactar.

A la documentació i condicions de l'autorització a l'operador multimarca haurà de constar que s'haurà de comprometre a cedir totes les dades requerides perquè l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat avaluï el servei, i que es constituirà una comissió tècnica de seguiment.

D'igual forma a les autoritzacions d'ús de les guixetes o "lockers".

II.2. Recerca d'operadors i de subvencions

L'empresa adjudicatària haurà de cercar operadors que estiguin disposats a realitzar acords per prestar els serveis de distribució urbana d'última milla i també oferirà assessorament en matèria jurídica i comercial (negociar condicions, fixar tarifes, etc.).

L'empresa adjudicatària haurà de cercar subvencions d'altres administracions (Diputació de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Govern d'Espanya, etc.) per complementar el finançament de la política de foment de la ciclogística i preparar tota la documentació necessària per la presentació de l'Ajuntament a dites subvencions, donar respostes a les al·legacions si s'escau, i tota la gestió tècnica i a nivell documental.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 20 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



A cada informe de seguiment semestral (vegeu apartats posteriors), l'empresa adjudicatària haurà de redactar un apartat on es justifiquin els treballs efectuats.

II.3. Gestió i anàlisi de les dades de la política de foment de la ciclogística

La voluntat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat és atorgar, a llarg termini, una concessió demanial del domini públic a un operador multimarca, però serà imprescindible primer analitzar les dades de funcionament del projecte per poder prendre les decisions que siguin més adients.

Per poder fer aquest anàlisi el contractista haurà de definir un sistema d'indicadors que permeti entendre i conèixer el funcionament de l'activitat de foment de la ciclogística.

Amb aquesta finalitat, l'empresa adjudicatària sol·licitarà periòdicament la següent informació a l'Operador i a les empreses que facin ús de les guixetes o "lockers": un dossier inicial, uns informes de seguiment semestral i uns informes de seguiment mensuals. A més, al finalitzar el segon any, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una enquesta per calcular l'índex de satisfacció del client (ISC).

Dossier inicial

L'empresa adjudicatària haurà d'acordar amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat el contingut dels informes de seguiment periòdics que l'Operador haurà de lliurar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i presentar a les Comissions de Seguiment.

A l'inici de la política de foment, l'Operador i les empreses autoritzades per fer ús de les guixetes o "lockers" hauran de lliurar un dossier inicial, amb dades generals. D'entrada, es proposa que aquest dossier inclogui:

- Nom de l'operador multimarca
- Codi CIF
- Direcció
- Telèfon
- Correu electrònic
- Forma jurídica
- Capital social (€)
- Director executiu
- Codi CNAE 2009
- Empresa d'Inserció sociolaboral?
- Entitat de l'Economia Social i Solidària?
- Centre especial d'ocupació d'iniciativa social?

L'empresa adjudicatària haurà de revisar aquesta proposta i suggerir-ne millores.

Informes de seguiment semestral

Semestralment, preferentment als mesos de juny i desembre, l'Operador i les empreses que fan ús de les guixetes o "lockers" recolliran les dades i les lliuraran a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. L'empresa adjudicatària farà un seguiment d'aquests indicadors, i n'emetrà un informe de conjunt, que presentarà a les Comissions tècniques de seguiment. No obstant, sempre que ho vulgui, l'Ajuntament

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
<		



d'Esplugues de Llobregat ha de poder accedir a les dades de seguiment dels últims sis mesos per *web service*, i per tant, l'empresa adjudicatària haurà de consentir l'accés a aquest *web service* a l'Ajuntament.

Es proposen, a definir durant el contracte conjuntament amb els operadors i l'empresa contractista, els següents indicadors semestrals:

INFORMACIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ

Tipus de serveis de ciclogística

Amb consolidació

- Lliurament de paqueteria a empreses o comerços
- Lliurament de paqueteria a domicili
- Altres. Quins?

Sense consolidació

- Repartiment a domicili de restauració
- Repartiment a domicili de compres a parades del mercat / establiments comercials
- Servei de missatgeria municipal
- Repartiment d'aliments per lluitar contra el malbaratament alimentari
- Altres. Quins?

Logística inversa

- Recollida de residus
- Retorn de paqueteria al proveïdor

Altres serveis a les microplataformes

- Punts de recollida de paqueteria comprada per internet
- Punts de recollida de paqueteria d'establiments comercials del municipi o mercat
- Punts de recollida de paqueteria durant la nit
- Lloguer de bicicletes o tricicles de càrrega
- Altres. Quins?

Horaris del servei

- Calendari amb dies de servei
- Horari habitual de recepció de mercaderies
- Horari habitual de distribució
- Horari habitual d'atenció al client

Personal del servei

- Nombre de personal de coordinació, secretaria i atenció al client
- Nombre de personal repartidor
- Nombre de personal total
- Mitjana d'hores treballades al dia

Proveïdors

- Nombre i nom de proveïdors (operadors logístics)
- Nombre i nom de proveïdors (comerços)
- Nombre i nom de proveïdors (bars i restaurants)
- Data d'entrada de cada proveïdor (operadors logístics, comerços, i bars i restaurants)
- Tipus d'acord comercial establert amb els proveïdors (operadors logístics, comerços, i bars i restaurants).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 22 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



Assegurances

- Assegurança de responsabilitat civil i robatori (vehicles i paquets): Cobertures contractades, companyia contractada i preu.
- Assegurança de contingut del local: Cobertures contractades, companyia contractada i preu.
- Assegurança de circulació dels vehicles

Publicitat

- El vehicle incorpora publicitat?
- Producte o ens publicitat
- Ingressos generats en publicitat

Altres qüestions de funcionament

- Com es realitza l'atenció al client (internament, externalitzat a una tercera empresa, etc.)?
- Disposeu d'un programari de planificació de rutes i traçabilitat de mercaderies? Quin?
- Realitzeu formació de conducció al personal? Quantes persones hi ha assistit?
- Com se soluciona la logística absurda (no es pot lliurar el paquet al destinatari)?

Productes transportats

- Paqueteria lleugera (documentació, elements de poc pes i dimensió).
- Paqueteria mitjana i gran
- Productes que requereixen cadena de fred refrigerat o congelat (alimentari, mèdic, etc.)
- Productes amb característiques especials de temperatura, fragilitat, posició, humitat, etc. (menjar cuinat, plantes, etc.)
- Material de treball
- Material d'exposició per venda
- Residus
- Altres

ELS VEHICLES

Tricicles o bicicletes de càrrega

- Nombre de tricicles o bicicletes de càrrega de titularitat municipal
- Nombre de tricicles o bicicletes de càrrega de titularitat privada

Característiques del vehicle (per a cadascun dels vehicles)

- Tipus de vehicle
 - o Bicicleta bicimissatgeria
 - o Bicicleta de càrrega
 - o Bicicleta *Long tail*
 - o Bicicleta tipus *Long John*
 - o Tricicle de càrrega davantera
 - o Quadricicle de càrrega posterior
 - o Tricicle de càrrega posterior
 - o Altres. Quin?
- Model i marca
- Capacitat de càrrega (en kg)
- Volum de càrrega (en m3)

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 23 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



- Nombre de rodes
- Posició del conductor (ex: davant, darrere, etc.)
- Any de compra
- Massa en buit
- Model del motor
- Potència màxima del motor
- Velocitat màxima de propulsió
- Característiques de la bateria
- Model de l'accelerador
- Característiques dels frens
- Característiques dels pneumàtics
- Característiques de la il·luminació i la senyalització
- Característiques del retrovisor
- Disposen de suplement per transportar productes refrigerats?
- Quin manteniment s'ha realitzat al vehicle?
- Disposen de bateries suplementàries?

Altres vehicles

- Remolc
- Cotxe de baixes emissions
- Cotxe de combustible fòssil
- Furgoneta de baixes emissions
- Furgoneta de combustible fòssil
- Patinet elèctric
- Altres. Quin?

L'empresa adjudicatària haurà de revisar aquesta proposta i suggerir-ne millores.

Informes de seguiment mensuals

Mensualment, l'Operador i les empreses autoritzades per fer ús de les guixetes o "lockers" lliuraran uns informes de seguiment a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. L'empresa adjudicatària farà un seguiment d'aquests indicadors, i n'emetrà un informe de conjunt semestral, que presentarà a les Comissions tècniques de seguiment.

Es proposen, a definir durant el contracte conjuntament amb els operadors i l'empresa contractista,, tot i que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat:

DADES DE L'OPERATIVA

- Dies de la setmana amb servei
- Nombre de dies totals amb servei
- Quilòmetres recorreguts en bicicleta/tricicle
- Per cada dia, nombre de viatges
- Per cada dia, temps dedicat al repartiment de les mercaderies
- Per cada dia, velocitat mitjana del repartiment
- Temps mitjà diari dedicat a l'organització de les mercaderies
- Temps mitjà diari dedicat a la recepció de les mercaderies
- Per a cada tipus de servei de ciclogística, superfície servida (en km2). Adjuntar mapa
- Volum mitjà (m³) estimat de cada tramesa
- Volum de càrrega mitjana (m³) de cada tricicle o bicicleta en servei
- Pes mitjà (kg) estimat de cada tramesa
- Pes de càrrega mitjana (kg) de cada tricicle o bicicleta en servei

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 24 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50
	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



- Per a cada tipus de servei de ciclogística i per cada proveïdor, nombre de trameses servides.
- Per a cada tipus de servei de ciclogística i per a cada cel·la 100x100 metres de la superfície servida, nombre de trameses servides.

INCIDÈNCIES: Resum de les incidències més significatives i descripció breu de l'actuació realitzada

- Incidències en els vehicles (robatori, deteriorament del vehicle, avaries, etc.)
- Incidències amb els proveïdors
- Incidències amb els clients
- Incidències amb les mercaderies (robatori, pèrdues, deteriorament, etc.)
- Incidències amb l'empresa que gestiona l'atenció al client
- Incidències en el programari de planificació de rutes i traçabilitat de mercaderies
- Altres incidències. Quines?

MARKETPLACE I PUNTS DE RECOLLIDA DE PAQUETERIA

Informació que es presentarà de forma global, separada per Àrea i subàrea, per barri, per parada, per establiment i per tipologia d'activitat, i per cada *locker*, que tindrà una agregació temporal de dia, franja horària, setmanal i mensual.

- Nombre de parades aollides
- Nombre d'establiments comercials aollits
- Activitat de les parades i els establiments comercials
- Nombre de comandes: totals, úniques, per parada i/o per comerç, import de les comandes, import mig parada i/o comerç.
- Tipologia de recollida de la comanda: parada, comerç, Locker o ciclogística.
- Nombre d'enviaments a domicili
- Nombre de recollides a l'establiment
- Nombre de recollides als *lockers* localitzats a diversos punts de la ciutat
- Nombre de persones usuàries úniques (desagregació per sexe, edat i barri de residència)
- Nombre de recollides/capacitat dels locker
- Ocupació mitjana horària dels lockers
- Nombre d'hores anuals en què tots els *lockers* estan ocupats (taxa de saturació)
- Temps mitjà d'ús d'un *locker*, per cada comanda

Les àrees de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat son:

- Establiments comercials i de restauració
- Mercats Municipals
- Mercats de Venda No Sedentària

Les subàrees de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat son:

- Establiments comercials
- Establiments de restauració
- Mercat Municipal de La Plana
- Mercat Municipal de Can Vidalet
- Mercat de venda no sedentària de Can Vidalet
- Mercat de venda no sedentària de La Plana
- Mercat de venda no sedentària d'Àngel Guimerà
- Mercat de Pagès

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 25 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50 ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



Aquestes àrees i subàrees es podran esborrar, modificar o crear-ne de noves si fos necessari.

Els barris d'Esplugues de Llobregat son:

- Can Vidalet
- Can Clota
- Centre
- La Plana
- Montesa
- El Gall
- La Mallola
- Ciutat Diagonal
- Finestrelles
- La Miranda

En cas que algunes de les persones usuàries siguin d'altres municipis, també s'haurà d'anotar el barri d'aquests municipis (Ex: Pubilla Cases, Can Serra...)

CONSIGNES INTEL·LIGENTS

Informació que es presentarà de forma global i de manera desagregada per cada consigna intel·ligent, que tindrà una agregació temporal de dia, franja horària, setmanal i mensual.

- Nombre de consignes intel·ligents
- Nombre d'usos
- Nombre d'usos en consignes refrigerades
- Nombre d'usos en consignes temperatura ambiental
- Nombre de persones usuàries úniques (desagregació per sexe, edat i barri de residència)
- Nombre d'incidències i tipologia d'incidència

L'empresa adjudicatària haurà de revisar aquesta proposta i suggerir-ne millores.

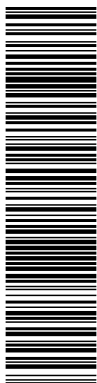
Enquesta per l'índex de satisfacció dels clients (ISC)

Després de 18 mesos des de l'adjudicació de l'autorització d'ús del domini públic a un operador multimarca, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una enquesta als clients de la ciclogística i calcular-ne la seva satisfacció, i redactar un informe amb els resultats. L'empresa adjudicatària farà una proposta de criteris i indicadors de l'enquesta, i l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat validarà aquesta proposta.

Els principals objectius de l'enquesta seran:

- Conèixer quins són els aspectes amb què el client està més satisfet i insatisfet.
- Trobar els punts d'actuació que amb més eficàcia incrementen la satisfacció del client.
- Obtenir indicadors d'importància, satisfacció de cada aspecte i a nivell global.
- Determinar quin ús es fa de la ciclogística.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 26 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50
	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50



Comissió tècnica de seguiment

Per al seguiment, control i supervisió de la política de foment de la ciclogística que té atorgada l'autorització d'ús del domini públic, es constituirà una comissió tècnica de seguiment ("la Comissió").

Les atribucions bàsiques de la Comissió seran les següents:

- Supervisar la implantació i la posada en marxa de l'activitat de foment de la ciclogística.
- Efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits.
- Efectuar el seguiment dels acords formalitzats amb els operadors/proveïdors.
- Presentar els informes de seguiment periòdics (dossier inicial, informes de seguiment semestral i informes de seguiment mensuals).
- Vetllar pel correcte desenvolupament i execució del previst en les autoritzacions d'ús del domini públic
- Informar dels casos de controvèrsia o de discrepància que sorgeixin entre les parts sobre la interpretació, execució, compliment i efectes en les autoritzacions d'ús del domini públic
- Proposar, abans de la finalització de les autoritzacions d'ús del domini públic, la pròrroga de les mateixes.
- Proposar les modificacions del contingut de les autoritzacions d'ús del domini públic que es considerin oportunes, i que requeriran l'acord unànim dels signants, mitjançant la corresponent addenda que haurà de ser formalitzada per escrit i aprovada i signada per les parts.
- Gestionar les dades corresponents a les subvencions que s'atorguin per impulsar la ciclogística

L'esmentada Comissió es reunirà com a mínim semestralment, i de forma prioritària als mesos de juny i desembre, podent-se convocar reunions sempre que alguna de les parts ho consideri necessari, prèvia autorització de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

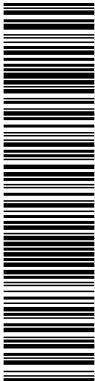
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat també podrà dur a terme auditories tècniques de revisió de la política de foment de la ciclogística per assegurar que les dades reportades donen compliment a les especificacions del contracte d'autorització d'ús del domini públic.

II.4. Subvenció per al foment de la ciclogística i distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles.

Aquests treballs només s'executaran a petició expressa de l'Ajuntament durant el desenvolupament del contracte, i per tant l'abonament restarà condicionat a la redacció de les bases finals de les subvencions si s'escau.

És previsible que atès al caràcter innovador de la política de foment de la ciclogística que l'Ajuntament impulsa, l'operador pugui tenir pèrdues econòmiques durant els primers anys de funcionament.

Com que l'objectiu de l'Ajuntament finalment és de fomentar la política de distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles i ajudar així a protegir el benestar dels seus ciutadans evitant les externalitats que provoca l'actual funcionament de la distribució urbana de mercaderies, també serà un objectiu ajudar a que altres



empreses puguin establir-se al municipi a prestar els seus serveis i que compleixin amb aquesta política.

Tenint en compte això, l'Ajuntament preveu la creació de subvencions per ajudar als operadors que estiguin funcionant al municipi que compleixin els requisits que i condicions que l'Ajuntament té en la seva política de foment.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de definir les bases i condicions de la subvenció d'acord a les directrius municipals i tenint en compte les següents indicacions:

Càlcul de les subvencions

Anualment, i preferentment al mes de desembre, l'empresa adjudicatària haurà de requerir la informació legal necessària (factures, contractes, etc.) per justificar els següents imports de costos i ingressos, i que permetin estimar l'import de la subvenció.

A continuació es descriu les partides que caldrà sol·licitar a les empreses a les que s'ha concedit una subvenció per al foment de la ciclogística o la distribució urbana de mercaderies amb mitjans sostenibles.

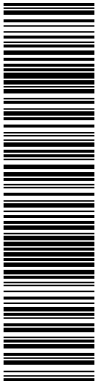
Als primers mesos de contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer una proposta de sobre aquestes taules, i plantejar a l'Ajuntament d'Esplugues les partides definitives que caldrà sol·licitar als operadors i la documentació necessària que caldrà sol·licitar per justificar aquestes partides, tenint en compte les condicions definitives de la subvenció que s'acabi atorgant, si escau:

Costos anuals d'explotació (C)	€
Personal coordinació, secretaria i atenció al client (cost empresa)	
Personal repartidor (cost empresa)	
Servei d'administració i nòmines (gestoria)	
Programari de planificació de rutes i traçabilitat de mercaderies	
Manteniment dels vehicles	
Manteniment de l'edificació	
Consum de subministraments (inclou càrrega bateries elèctriques)	
Assegurança de l'edificació ¹	
Assegurança de responsabilitat civil i robatori (vehicles i paquets) ²	
Assegurança de circulació dels vehicles ³	
Altres	
Total	

¹ Caldrà preveure una assegurança tant de contingut (per robatoris de mercaderies, material d'oficina o vehicles) com de continent (per actes vandàlics, possibles desperfectes produïts per fenòmens meteorològics, etc).

² Inclouria els possibles danys causats a un tercer per la col·lisió dels vehicles de ciclogística i també el robatori de les mercaderies o els vehicles mentre el servei està en marxa.

³ Inclouria l'assistència a conductors i vehicles mentre el servei està en marxa.



Ingressos anuals nets d'explotació (I)	€
Trameses del servei d'últim quilòmetre (aprovisionament comerços)	
Trameses del servei d'últim quilòmetre (comerç electrònic)	
Trameses del servei porta a porta	
Trameses municipals	
Publicitat en els tricicles	
Taxa de comerç (pendent tramitació)	
Altres	
Total	

Una proposta de formula per calcular les subvencions, a definir, serà la següent:

Subvenció (€): $C - I + MB$

C= Costos anuals d'explotació
I = Ingressos anuals nets d'explotació
MB = Marge de benefici (equival al 6% de I)

L'empresa adjudicatària podrà proposar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, una altra manera per calcular tant la subvenció com el marge de benefici.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de redactar la proposta de les bases i condicions de les subvencions que l'Ajuntament programi impulsar, d'acord amb les directrius municipals; i revisarà la documentació presentada pels tercers per tal de verificar el compliment de les condicions i emetrà els corresponents informes per la resolució de totes les sol·licituds

II.5. Plecs de condicions de la concessió demanial del domini públic

Aquests treballs només s'executaran a petició expressa de l'Ajuntament durant el desenvolupament del contracte, i per tant l'abonament restarà condicionat a la redacció final de tota la documentació administrativa i tècnica necessària per la concessió demanial si s'escau.

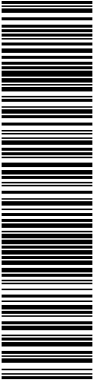
En funció del funcionament del projecte l'Ajuntament es podrà plantejar la concessió demanial del domini públic per a l'explotació dels bens municipals via ciclogística o el que escaigui.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de redactar, seguint les directrius l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, els plecs de condicions de la concessió demanial del domini públic.

L'empresa adjudicatària també donarà suport a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat a valorar les ofertes presentades.

Per aquesta tasca haurà de comptar amb un assessorament jurídic especialitzat en la matèria de dret administratiu, patrimoni públic i urbanisme per tal d'incorporar totes les qüestions jurídiques en la documentació a redactar.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2025/6983_PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: VYZ5I-7U04F-X6ASQ Data d'emissió: 17 de Juny de 2025 a les 11:39:56 Pàgina 29 de 29	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50</td><td>ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/05/2025 14:50	ESTAT SIGNAT 27/05/2025 14:50		



II.6. Suport i coordinació a l'Ajuntament en aquells projectes en els que participa a nivell de ciclologística

Coordinació entre els diferents serveis implicats i els projectes on es participa en matèria de ciclologística per tal de compartir sinèrgies i incorporar-les en el marc de la política de foment a impulsar.

Per exemple, en el cas d'IKIGAI es realitzaran tasques de coordinació entre el projecte europeu i l'Ajuntament per tal d'incorporar la prova pilot a les autoritzacions o concessió segons correspongui; i en el cas de Ciclos es participarà en la redacció de memòries tècniques per tal que puguin contractar-se els serveis i activitats previstos.