



**Informe Justificatiu sobre la necessitat de
contractar serveis de Manteniment i Evolució
(AM) de les aplicacions informàtiques
relacionades amb l'entorn SAP de la Gerència de
Persones, Organització i Administració Electrònica
de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de
contractació pública sostenible**



1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
2	OBJECTE DEL CONTRACTE	6
2.1	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	7
3	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	8
4	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	8
4.1	DURADA DEL CONTRACTE	8
4.2	IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	8
4.3	METODOLOGIA I JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS.....	9
5	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	9
5.1	IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	10
5.1.1	<i>Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte.....</i>	<i>10</i>
5.2	CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	10
5.2.1	<i>Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions..</i>	<i>10</i>
5.2.2	<i>Metodologia de modificació de contracte</i>	<i>11</i>
6	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)	11
7	PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS	12
8	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	13
8.1	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (49 PUNTS) 13	
8.1.1	<i>Processos d'elaboració de pressupost i intervenció de la nòmina (fins a 8 punts) .</i>	<i>15</i>
8.1.2	<i>Processos de canvi de societat relacionats amb l'antiguitat (fins a 10 punts)</i>	<i>16</i>
8.1.3	<i>Processos massius d'actualització de dades (fins a 5 punts)</i>	<i>17</i>
8.1.4	<i>Gestió agrupada de convocatòries de selecció (fins a 10 punts)</i>	<i>18</i>
8.1.5	<i>Proposta de gestió de la documentació funcional i tècnica (fins a 6 punts)</i>	<i>19</i>
8.1.6	<i>Millores gestió nomina mensual (fins a 10 punts)</i>	<i>20</i>
8.2	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (51 PUNTS) 21	
8.2.1	<i>Preu ofert (fins a 20 punts).....</i>	<i>21</i>
8.2.2	<i>Experiència en l'àmbit del contracte de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte (fins a 31 punts).....</i>	<i>21</i>
9	CRITERIS DE SOLVÈNCIA	24
	SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL	24
9.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:	25
9.2	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:	25
10	SUBCONTRACTACIÓ.....	26
11	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	28
12	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	28



13	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	30
13.1	EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	30
13.2	L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	30
13.3	MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	31
13.4	MESURA SOCIAL. PLA O MESURES D'IGUALTAT.....	31
13.5	COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	32
13.6	MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE.....	32
13.7	CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	33
13.8	PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	34
14	LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	35
15	INCOMPLIMENTS I SANCIONS.....	36
16	PROPOSTA.....	38
17	ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE.....	39



1 Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com objectiu subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i a les empreses públiques que en depenen.

Entre les seves funcions es troben el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

Aquestes aplicacions requereixen de manteniment, suport i desenvolupament de funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees.

L'IMI té com a missió el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions de programari TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals amb la millor adequació d'abast, qualitat, costos i terminis, seguint l'arquitectura corporativa definida i conservant el coneixement dins l'Ajuntament. Per aconseguir-ho es treballa en dues grans línies:

- En el manteniment i evolució de Solucions existents: Gestionar la demanda de correctius i petits evolutius per complir amb els acords de nivells de servei i supervisant i controlant als proveïdors.
- En el desenvolupament de grans evolutius i noves solucions: Executar el cicle de vida complet del projecte: estudi de viabilitat i pressupost, presa de requeriments, anàlisi i disseny funcional i tècnic, desplegament i posada en marxa.

La contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (en endavant, AM) de l'IMI segueix, des de les licitacions del contractes l'any 2018, una estratègia de concentració dels diferents contractes dels serveis de manteniment de les àrees en dos eixos diferenciats:

- **AMs transversals**, formats per un conjunt d'aplicacions que afecten a diferents àrees de negoci de l'IMI i poden donar servei tant a l'IMI com a l'Ajuntament i als seus ens.
- **AMs sectorials**, que abasten un conjunt d'aplicacions que afecten a una sola àrea de negoci.



AMs sectorials

Institut Municipal d'Hisenda	Ecologia Urbana	Gerència de Recursos SAP	Gerència de Recursos J2EE	Gerència de Recursos Python	Gerència Presidència i Economia - ECOFIN	Gerència Presidència i Economia - BPC	RRHH	Seguretat i Prevenció	Serveis d'Informació i Atenció a les Persones	Neteja	DECIDIM	Padró - ePob	Gestió d'Actius	AMs transversals
														Arquitectura
														Internet i Canals
														Business Intelligence
														Tramitació electrònica
														eArxiu
														Hosting Lamp
														Mòbils - OSAM
														Tramitació telemàtica
														Sistema Informació Territorial

Mitjançant el plec de prescripcions tècniques que s'acompanya per a la contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (AM), l'IMI té com a objectiu el manteniment dels diferents serveis TIC, que poden englobar les aplicacions informàtiques relacionades amb l'entorn SAP de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant, GPOAE) i així assegurar el seu manteniment.

Aquesta contractació donarà continuïtat al contracte de "serveis de Manteniment i Evolució(AM) de les aplicacions informàtiques relacionades amb l'entorn SAP de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu de l'Ajuntament de Barcelona":

Expedient de contractació 20000029

Estat contractació Formalitzat en data 8 de setembre de 2020

Estat d'execució En curs pròrroga, fins al 15 de novembre de 2025

Els serveis de contracte definits en l'apartat "4. Abast" del plec de prescripcions tècniques, aplicaran a tots els serveis d'aplicació, detallats en l'apartat "10. Requeriments específics" i "Annex 1. Catàleg d'Aplicacions", del plec referenciat.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització d'aquestes aplicacions, així com adaptar-se a les noves necessitats d'una forma efectiva i eficient.



A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 Objecte del contracte

L'objecte del procés d'aquesta licitació és la contractació dels serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de la GPOAE de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El plec de prescripcions tècniques per al manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPOAE de l'Ajuntament de Barcelona que acompanya al present document, detalla els requeriments tècnics, operatius i de gestió que s'hauran de complir en la prestació d'aquest servei.

El manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) consta dels següents serveis, descrits en el plec de prescripcions tècniques:

1. Servei de manteniment correctiu
2. Servei de manteniment recurrent
3. Servei d'evolutius identificats (no aplica en aquesta contractació)
4. Serveis d'evolutius recurrents
5. Servei transversals de manteniment (STM)

Aquests serveis s'hauran de dur a terme sobre el conjunt de serveis-aplicacions que es detallen a l'apartat Annex 1. Catàleg d'aplicacions del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte, el seu objecte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.

Els serveis tècnics de l'Institut que promouen aquest procediment de licitació, coneixedors de les necessitats de l'Institut i de les possibles solucions que pot oferir el mercat envers les condicions tècniques requerides com a mínimes, conclouen que aquestes no esdevenen en cap cas limitatives per a la concurrència necessària d'empreses licitadores que s'ha de garantir en qualsevol procediment de licitació obert, a l'hora tampoc contenen cap element discriminatori que pugui distorsionar la competència efectiva entre les empreses licitadores potencialment capacitades per a l'execució del contracte, així com tampoc vulneren la igualtat de tracte i de total transparència en el procediment de contractació que s'impulsa per part d'aquesta Direcció.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics



que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

En particular, segons s'ha fet constar a l'apartat 1 de l'informe tècnic de necessitat, la contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (d'ara endavant, AM) que segueix l'IMI, des de les licitacions d'aquests tipus de serveis d'ençà l'any 2018, consisteix en una estratègia de concentració dels diferents contractes de manteniment de les àrees en AMs transversals i sectorials, de la qual la present licitació en forma part. Aquesta estratègia, tal i com s'ha fet esment, es detalla en la introducció de l'informe de necessitat i, actualment existeixen 22 contractes en vigor que presten aquests serveis i, que justifica la no procedència de divisió en lots d'aquest contracte.

Així mateix, es fa constar que la fragmentació d'aquest contracte comportaria un alt risc per a l'adequada execució i governança del mateix, així com les possibles responsabilitats que, si escau, es podrien dirimir, en haver multiplicitat d'empreses contractistes interactuant tècnicament de forma simultània sobre els mateixos sistemes, serveis i/o aplicacions, emprant diferents metodologies de treball i, que posarien en risc el normal funcionament de serveis crítics com els que ens ocupen. A més a més, cal evidenciar que en licitacions d'aquests tipus de serveis amb un valor estimat inferior i de similars característiques de prestacions i tecnologies, la concurrència d'empreses considerades com a pymes ha estat nul·la, davant la complexitat dels sistemes d'informació i la tipologia d'empreses que conformen el sector de les TIC.

2.1 Justificació de la contractació externa i insuficiència de mitjans

Segons el dimensionament dels treballs a dur a terme en l'objecte del contracte es requereix de la participació dels següents recursos que suposen una dedicació de 8 FTE en funció de les volumetries de licitació, durant la durada del contracte amb diferent tipologia de perfil (detallats a l'apartat 6.1.2 del plec de prescripcions tècniques).

El model organitzatiu de l'IMI està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes i el dimensionament estructural de l'organització i no compta, actualment, amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions detallades als apartats 4 i 10 pel conjunt d'aplicacions detallat a l'Annex 1. Catàleg d'aplicacions del plec de prescripcions tècniques. De la mateixa manera, es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat de l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

És per aquest motiu que l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.



3 Procediment de contractació

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4 Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte

4.1 Durada del contracte

Aquest contracte tindrà vigència a partir del 16 de setembre de 2025 o del dia següent a la seva formalització si aquest fos posterior, i contempla una durada de 36 mesos, amb possibilitat de 24 mesos de pròrroga.

Durant el període inicial de 2 mesos es durà a terme la transició de serveis entre l'adjudicatari sortint del contracte actual i l'adjudicatari entrant que resulti d'aquesta licitació. A mesura que es realitzi aquesta transició dels serveis l'empresa adjudicatària serà responsable de la prestació del servei progressivament, fins a la finalització del contracte de servei vigent. Mentrestant realitzarà la recepció del servei dins del servei de Manteniment Recurrent – Transició.

En cas de continuïtat de l'empresa proveïdora segons els supòsits detallats a l'apartat 4.2.10 Transició del plec de prescripcions tècniques, no existirà aquest període de transició del servei ni conseqüentment esdevindrà objecte de facturació, iniciant-se el servei el 16 de novembre de 2025.

En l'Annex II del plec de prescripcions tècniques es troben detallats els serveis i aplicacions amb el període transició corresponent.

4.2 Import de licitació del contracte

Aquest tindrà un import total de **2.658.287,13 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (**558.240,29 €**) suposa un import total de **3.216.527,42 €**.

Aquest import anirà a càrrec del pressupost d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis 2025, 2026, 2027 i 2028 segons les taules següents de distribució per anualitats:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2025	117.800,00 €	24.738,01 €	142.538,01 €
2026	933.308,93 €	195.994,87 €	1.129.303,80 €
2027	933.308,93 €	195.994,87 €	1.129.303,80 €
2028	673.869,27 €	141.512,54 €	815.381,81 €
Total	2.658.287,13 €	558.240,29 €	3.216.527,42 €



Distribució de pressupost per capítol i any:

Any	Període	Capítol	Import total	Pressupost net	IVA
2025	del 16-9 al 31-12	II	109.278,04 €	90.312,42 €	18.965,62 €
2025	del 16-9 al 31-12	VI	33.259,97 €	27.487,58 €	5.772,39 €
2026	de l'1-1 al 31-12	II	874.224,00 €	722.499,18 €	151.724,82 €
2026	de l'1-1 al 31-12	VI	255.079,80 €	210.809,75 €	44.270,05 €
2027	de l'1-1 al 31-12	II	874.224,00 €	722.499,18 €	151.724,82 €
2027	de l'1-1 al 31-12	VI	255.079,80 €	210.809,75 €	44.270,05 €
2028	de l'1-1 al 15-9	II	619.241,96 €	511.770,22 €	107.471,74 €
2028	de l'1-1 al 15-9	VI	196.139,85 €	162.099,05 €	34.040,80 €
Total			3.216.527,42 €	2.658.287,13 €	558.240,29 €

(*) La partida d'inversió corresponent al capítol 6 és el codi PIM P.11.6273.01 Pla Sectorial de la Gerència de Recursos.

La partida d'inversió corresponent al capítol 6 és detalla en la següent taula i dona cobertura als serveis detallats al plec tècnic a l'apartat 4.4. Serveis d'evolucius recurrents:

Codi actuació	Descripció	Import 2025 IVA inclòs	Import 2026 IVA inclòs	Import 2027 IVA inclòs	Import 2028 IVA inclòs	Import Total IVA inclòs
P.11.6273.01	Pla Sectorial de la Gerència de Recursos	33.259,97 €	255.079,80 €	255.079,80 €	196.139,85 €	739.559,42 €

El sistema de determinació de preus és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció al fet que les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El contracte ha de donar resposta als serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix sobre els serveis d'aplicació que estiguin dins dels seu abast segons l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

4.3 Metodologia i justificació de la determinació de preus

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I que acompanya aquest informe.

5 Modificacions del contracte

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precises en funció de cadascun dels serveis objecte del plec que s'acompanya.



5.1 Imports màxims de modificació

El present contracte es compona dels serveis del contracte detallats en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques: manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment, els quals esdevenen susceptibles de modificació.

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del 20,00% de l'import del contracte (IVA inclòs).

5.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precises i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA inclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (amb IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (amb IVA)
Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	3.216.527,42 €	20,00%	643.305,48 €	20,00%	643.305,48 €
TOTAL	3.216.527,42 €	20,00%	643.305,48 €	20,00%	643.305,48 €

5.2 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels serveis del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

El detall de cadascun d'ells s'especifica en els següents apartats.

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions
Manteniment correctiu	X
Manteniment recurrent	X
Serveis d'Evolutius recurrents	X
Serveis Transversals de Manteniment	X
Llicències i productes	X

5.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions

Els Serveis/Aplicacions utilitzats per calcular el valor del contracte i les seves volumetries estan expressats en l'Annex 1, en l'Annex 2 i en l'Annex 6 del plec de condicions tècniques d'aquest contracte.



La modificació de les volumetries detallades a l'Annex 1, a l'Annex 2 i a l'Annex 6 del PPT, motivades per l'operativa de l'execució del contracte o l'entrada/sortida d'un o més Serveis/Aplicacions, que impliquen un augment o decrement en les volumetries, seran motiu de modificació del contracte.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

Davant les modificacions de contracte és responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment de l'estructura o piràmide organitzativa de rols i perfils detallada al **"Càlcul detallat imports AM_GPOAE_RH_25-28, full Perfils"**. Aquesta informació haurà de ser presentada per l'adjudicatari en el comitè de direcció posterior a l'aprovació de la modificació.

5.2.2 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis/aplicacions, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

En cas de modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions, es presentaran les necessitats en el comitè de direcció per tal d'obtenir la seva aprovació, que haurà de quedar reflectida i documentada en l'acta de reunió del comitè.

Serà el/la Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Direcció, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran les tarifes que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

6 Valor estimat del contracte (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **5.322.391,12 €** IVA exclòs. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula: