

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ RESERVADA A
CENTRES ESPECIALS DE TREBALL DEL SERVEI DE LLOGUER I RENTAT DE
ROBA D'UNIFORMITAT AMB DESTÍ AL HOSPITAL DEL MAR RESEARCH
INSTITUTE DE BARCELONA.**

ÍNDIX

1. OBJECTE	3
2. ÀMBIT I NATURALESSE DE LA PRESTACIÓ	3
2.1. Prestacions mínimes	3
2.2. Àmbit del servei	4
3. CONDICIONS GENERALS DEL LLOGUER I RENTAT D'UNIFORME	4
3.1. Procediments	4
3.2. Roba a tractar	4
3.3. Característiques roba a aportar: quantitat de roba i capacitat de producció	4
3.4. Renovació de roba	6
3.5. Lliurament de roba neta i recollida de roba bruta	6
3.6. Mitjans materials per la recollida i el lliurament de roba	7
3.7. Identificació del personal de la bugaderia	7
3.8. Condicions tècniques del procés de rentat i transport	7
4. QUALITAT DEL LLOGUER I RENTAT D'UNIFORMES	8
4.1. Condicions de control de qualitat del procés	8
4.2. Devolucions ocasionals	9
ANNEX I DESCRIPCIÓ TÈCNICA DE LA ROBA DE LABORATORI	10
ANNEX II PREUS	12

1. OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la definició de les prestacions del servei de lloguer i rentat de roba d'uniformitat amb destí al Hospital del Mar Research Institute de Barcelona (en endavant HMRIB), mitjançant procediment obert.

Aquest contracte es celebra amb caràcter de reservat a Centres especials de treball.

El servei a contractar és el de lloguer i rentat de roba, procés que inclou el subministrament i lliurament de roba, recollida de roba bruta, rentat, desinfecció i la correcta higienització de la roba bruta (garantint l'eliminació de la brutícia, amb el mínim deteriorament de la roba), planxat, lliurament i manteniment de la roba neta, en les condicions especificades en aquest Plec de prescripcions tècniques.

Aquest Plec és d'aplicació conjunta amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

La presentació de la proposició per licitar comporta l'acceptació incondicionada per part de l'empresari de les clàusules d'ambdós Plecs.

2. ÀMBIT I NATURALESIA DE LA PRESTACIÓ

2.1. Prestacions mínimes

Les prestacions mínimes que cal incloure en aquesta contractació són:

- Subministrament i lloguer de la roba per a les bates blanques, bates blaves, casaca, pantalons i anoracs, la qual haurà de ser nova a l'inici del contracte i per a cada nova petició d'incorporació de personal.
- Personalització de la mateixa amb l'anagrama de la institució i etiqueta amb nom d'usuari.
- Disponibilitat de bates i casaques de talles 0 a la 7, i de pantalons de la talla 0 a la 5.
- Disponibilitat de roba per a embarassades.
- Disponibilitat d'anoracs per les cambres fredes de fins a -20°C.
- Manteniment de la roba en condicions òptimes durant la vigència del contracte.
- Servei setmanal de lliurament de roba, recollida de roba bruta, rentat, desinfecció i la correcta higienització de la roba bruta, planxat, lliurament i manteniment de la roba neta.
- Sistema de traçabilitat que asseguri la identificació i localització de la roba dins del cicle del servei.
- Manteniment de la roba en condicions òptimes i realització d'arranjaments i/o substitucions corresponents durant la vigència del contracte.
- Resposta a incidències amb un màxim d'hores des de que es rebí l'avís.

El volum de la roba a tractar serà determinat en cada moment pel HMRIB, i les dades actuals en relació a aquest volum es detallen a l'Annex II.

2.2. Àmbit del servei

Es consideren inclosos per a la prestació del servei, els espais que estan ubicats a l'edifici Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (en endavant, també PRBB) (C/ Dr. Aiguader 88, 08003, Barcelona).

El HMRIB es compromet a informar al contractista de qualsevol canvi d'ubicació o nou espai que s'incorpori al centre.

3. CONDICIONS GENERALS DEL LLOGUER I RENTAT DE ROBA D'UNIFORMITAT

3.1. Procediments

Per coordinar les relacions de treball entre el HMRIB i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran llurs respectius representants, els quals seran els interlocutors habituals. Els esmentats representants resoldran les accions a realitzar, així com la seva implantació tècnica i administrativa.

El HMRIB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixen, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demandada per qualsevol persona relacionada amb l'entitat, a qualsevol nivell de responsabilitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar -si s'escaigués- compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

3.2. Roba a tractar

L'abast del present Plec inclou tota la roba que pugui generar el centre: uniformes (bata blanca, bata blava, casaca, pantalons) i altra roba especial (anoracs). La descripció tècnica de la roba es detalla a l'Annex I.

3.3. Característiques de la roba a aportar: quantitat de roba i capacitat de producció.

El contractista haurà de disposar de capacitat suficient per a fer front a aquesta demanda. Així mateix, també haurà d'indicar la seva capacitat màxima a oferir al HMRIB.

La dotació inicial de roba serà nova i degudament personalitzada per a tots els usuaris del servei. Es renovarà segons les necessitats que sorgeixin amb el desgast en les rentades. El termini en què l'empresa adjudicatària es compromet a lliurar-la no serà superior a 60 dies naturals, a comptar des de la data de formalització del contracte.

El volum de roba podrà variar en funció del nombre de usuaris que sol·licitin el servei de lloguer i rentat, i serà determinat en cada cas pel HMRIB.

Quan se sol·liciti una alta de nou usuari, el HMRIB facilitarà a l'empresa adjudicatària totes les dades necessàries per a la seva personalització i identificació. El termini de lliurament no podrà excedir de 15 dies naturals des de la seva petició.

En el cas de treballadores embarassades, i prèvia comunicació per part del HMRIB, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la roba adequada. Per tant, haurà de disposar d'un estoc de roba de cada talla per cobrir aquesta contingència. El termini de lliurament no podrà excedir de 7 dies naturals des de la seva petició.

Quan se sol·liciti la baixa d'un usuari, el HMRIB facilitarà a l'empresa adjudicatària el seu nom i les peces de roba que es donin de baixa. Un cop comunicada la baixa, aquestes peces de roba no constaran a la factura emesa. La baixa d'aquests usuaris no suposarà cap penalització pel HMRIB.

A la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'enretirar les bates sense cost per part del HMRIB.

Totes les peces vindran amb el marcatge de l'anagrama del HMRIB, i el disseny serà subministrat per la institució a l'empresa adjudicatària per a la seva producció. El logotip anirà situat sobre la butxaca de la bata.

Les característiques de cada peça:

- a) Bates blanques: seran bates de laboratori de tela, unisex, amb màniga llarga i puny ajustables de goma (excepte per les bates que s'especifiquin expressament per les cobrir les necessitats d'alguna àrea clínica) amb fixació frontal i mecanismes de tancament fàcil de treure (clip o similar). El color serà blanc.

Es consideraran 3 peces per persona: una en ús, una de recanvi i una en procés de neteja (excepte en els casos del personal de neteja de laboratoris, que tindran 5 peces per persona).

Cada peça de roba anirà amb una identificació personalitzada visible, que estarà situada a la part interna. A la identificació figurarà el codi i nom complet de l'usuari. Es podran sol·licitar dades addicionals d'identificació.

- b) Pijames blancs: estarà compost per una casaca blanca oberta, amb màniga curta i botonada amb mecanismes de tancament fàcil de treure (clip o similar), i per un pantaló blanc amb goma a la cintura.

Es consideraran 3 peces per persona: una en ús, una de recanvi i una en procés de neteja (excepte en els casos del personal de neteja de laboratoris, que tindran 5 peces per persona).

Cada peça de roba anirà amb una identificació personalitzada visible, que estarà situada a la part interna. A la identificació figurarà el codi i nom complet de l'usuari. Es podran sol·licitar dades addicionals d'identificació.

- c) Bates blaves per sales de cultius: seran bates de laboratori de tela, unisex, amb màniga llarga i puny ajustables de goma, amb fixació frontal i mecanismes de tancament fàcil de treure (clip o similar). El color serà blau segons la necessitat de la sala especificada.
Es consideraran 3 peces per persona: una en ús, una de recanvi i una en procés de neteja (excepte en els casos del personal de neteja de laboratoris, que tindran 5 peces per persona).
Cada peça de roba anirà amb una identificació personalitzada visible, que estarà situada a la part interna. A la identificació figurarà el codi i nom complet de l'usuari. Es podran sol·licitar dades addicionals d'identificació.
- d) Anoracs: seran aptes per protegir de treballs a baixes temperatures dins les cambres fredes de màxim -20°C. Els anoracs no seran personalitzats, sinó que es disposarà d'una quantitat d'unitats per cada una les cambres fredes, segons les necessitats.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de traçabilitat que asseguri la identificació i localització de la roba dins del cicle del servei.

3.4. Renovació de roba

Pel que fa a la substitució de la roba de rebuig, pèrdua i d'altres possibles disminucions, el HMRIB indicarà les faltes que tingui i l'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 2 setmanes per tal de portar roba nova, degudament marcada amb l'anagrama del HMRIB.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mitjans suficients per tal d'assegurar el lliurament de la roba davant de qualsevol tipus d'incidència que es produeixi en el procés diari del servei.

3.5. Lliurament de roba neta i recollida de roba bruta

La roba bruta serà recollida i lliurada per l'empresa adjudicatària, i es realitzarà en l'espai destinat pel HMRIB (Planta 1era i Zona de l'edifici PRBB, al costat dels muntacàrregues i a la pre-sala de cultius.) . Per tant, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el transport dels carros o gàbies de roba des del moll de càrrega fins l'àrea esmentada i a l'inrevés.

Tots els elements emprats en el procés (carros, gàbies, contenidors, etc.) estaran en perfecte estat d'ús, netedat i desinfecció.

L'empresa adjudicatària haurà d'explicar a la seva oferta el procés de lliurament i recollida de roba, incloent la descripció dels elements i productes emprats i la freqüència de neteja, així com garantir la correcta separació entre la roba bruta i la neta per tal d'evitar possibles contaminacions.

L'empresa adjudicatària lliurarà el corresponent albarà en el moment del lliurament al Servei de Prevenció de Riscos Laborals. En l'albarà haurà de constar el codi i el nom d'usuari, així com les peces netes lliurades de cada usuari.

També haurà d'enviar un informe al HMRIB, en un màxim de 48h des de la seva recollida. En el document haurà de constar el número i el nom d'usuari, així com les peces de roba brutes lliurades.

El lliurament de roba neta es farà dos cops per setmana i en dia laborable (de dilluns a divendres, de 8 a 14h). Es fixaran els dies de comú acord a tal efecte. L'empresa adjudicatària no podrà canviar el dia de lliurament/recollida sense prèvia autorització del HMRIB.

En cas de coincidir el dia de recollida i lliurament amb un dia festiu, es canviarà automàticament pel dia següent laborable (o anterior en cas de que el dia de lliurament i recollida sigui divendres), per tal de que el servei no es vegi interromput durant aquella setmana.

El lliurament serà:

- a) Bates blanques: es dipositaran plegades i classificades dins de cadascuna de les taquilles de les persones usuàries, ubicades en el lloc destinat al lliurament de roba neta de l'edifici PRBB.
- b) Pijames blancs: es dipositaran plegats i classificats a dins de cadascuna de les taquilles de les persones usuàries, ubicades en el lloc destinat al lliurament de roba neta de l'edifici PRBB.
- c) Bates blaves: es dipositaran plegades i classificades per talla i ubicades en el lloc destinat al lliurament de roba neta de les sales de cultius.
- d) Anoracs: es dipositaran en el lloc destinat pel vestuari laboral de l'edifici PRBB.

3.6. Mitjans materials per la recollida i el lliurament de roba

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del HMRIB els armaris/carros/gàbies suficients per dipositar la roba bruta.

3.7. Identificació del personal de la bugaderia

Mentre realitzin la seva tasca al centre, tots els professionals de la bugaderia que facin el lliurament i la recollida de la roba (fins i tot si fan una suplència temporal) hauran d'anar, correctament identificats, a través de la targeta identificativa que lliurarà el HMRIB. Amb aquesta targeta (personal i intransferible), tindran accés a les instal·lacions necessàries per fer el lliurament de la roba, de dilluns a divendres de 8 a 20 hores.

3.8. Condicions tècniques del procés de rentat i transport

El procés de rentat empleat per l'empresa adjudicatària haurà de garantir l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb un mínim deteriorament de la roba. Aquest procés es farà en les instal·lacions pròpies de l'empresa adjudicatària.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre les zones de roba bruta i de roba neta. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de disposar en les seves instal·lacions d'un sistema de barrera sanitària, les característiques de la qual s'han d'incloure en la documentació aportada. Així mateix, es valorarà el tipus de túnel de rentat.

L'empresa adjudicatària haurà d'indicar en la seva oferta tant els productes, com les temperatures i altres especificacions del procés de rentat per als diferents tipus de roba. Aquest fet no serà objecte de valoració. Qualsevol canvi en aquestes condicions o productes, haurà de ser comunicat al HMRIB, per tal que presti la seva conformitat.

Una vegada planxada cada peça de roba, l'empresa adjudicatària la doblegarà individualment, de manera que quedi visible el codi d'identificació de la peça.

El transport de la roba bruta i la roba neta des del centre a la bugaderia i a l'inrevés, serà realitzat per l'empresa adjudicatària, qui es farà responsable del transport de la roba bruta i la roba neta, des dels espais de recollida/lliurament del HMRIB, a les seves dependències on es faran els processos de rentat, assecat i planxat, amb els mitjans propis necessaris (contenidors, gàbies, camió, etc.) i els costos aniran al seu càrrec.

L'empresa adjudicatària garantirà que durant el transport (recollida i lliurament de la roba) no entrin en contacte les peces brutes i les netes, fent servir contenidors diferenciats i/o carros diferents.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir sempre la perfecta desinfecció del camió que transporti la roba neta, així com estar al dia en les assegurances, impostos i revisions que afectin aquests vehicles i llurs conductors.

4. QUALITAT DEL SERVEI DE LLOGUER I RENTAT DE ROBA D'UNIFORMITAT

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'atenció al client que garanteixi una resposta a les sol·licituds fetes per el HMRIB per correu electrònic, com a màxim el següent dia laborable. També haurà de disposar d'un servei d'atenció telefònica, de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores i de 15 a 18h hores.

El temps per a la resolució d'incidències serà, com a màxim, el següent:

- Temps de resposta en cas d'incidència: 24 hores.
- Sol·licitud puntual urgent de reposició de bates: 1 setmana.
- Reposició de roba estripada, amb desperfectes de fàbrica o defectuosa: 1 setmana.
- Dotació de roba addicional: 1 setmana.

El HMRIB es compromet a notificar totes les incidències per escrit.

4.1. Condicions de control de qualitat del procés

Durant el període de durada del contracte, i per tal de vetllar per al correcte desenvolupament de les activitats que configuren la prestació del servei, el HMRIB podrà exercir els següents controls:

- Control d'horaris de recollida i lliurament: l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar al requeriment de el HMRIB pel que fa a l'horari de recollida i lliurament de la roba. El HMRIB podrà efectuar un control mensual per verificar si l'empresa adjudicatària compleix la data i l'horari de recollida i lliurament pactats.
- Control de condicionament de la roba: l'objectiu és comprovar el correcte compliment de les condicions tècniques establertes per al procés de rentat i desinfecció de la roba, planxat, assecat i del seu transport, en les condicions esmentades en aquest Plec. El control de condicionament de la roba s'efectuarà setmanalment en el moment del lliurament de la roba neta. Les anomalies detectades s'informaran per escrit a l'empresa adjudicatària.
- Altres controls: el HMRIB es reserva el dret de realitzar els controls de qualitat necessaris per garantir que el lliurament de la roba es realitza en perfectes condicions de netedat, planxat i plegat, prèvia comunicació a l'empresa adjudicatària. D'aquesta manera, es comprova que l'empresa adjudicatària reuneix els requisits necessaris per al correcte processament de la roba i porta a terme els serveis correctament.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, el HMRIB estarà representada per la Cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

4.2. Devolucions ocasionals

La roba neta lliurada al HMRIB, que no es consideri en condicions adequades per a la seva utilització, es retornarà. La roba de rebuig serà objecte d'un nou tractament segons cada cas (rentat, costura, etc.).

Els criteris de rebuig de roba, com a conseqüència del procés de rentat, seran els següents: taques, roba trencada, roba amb manca de botons o xecs, roba en mal estat que requereixi substitució, roba sense qualitat suficient de planxat, roba que no porti incorporat l'anagrama del HMRIB, roba d'altres entitats (l'empresa adjudicatària vetllarà per realitzar una bona classificació de la roba), o qualsevol altre motiu apreciat per el HMRIB.

Així mateix, l'empresa adjudicatària informarà al HMRIB sobre la presència, dins la roba bruta lliurada, de material, utilatge o altres productes no usuals, per tal d'establir la seva devolució al centre o la seva eliminació definitiva.

Tota reposició de roba malmesa o donada de baixa serà reposada per l'empresa adjudicatària per ser-ne la propietària, així com les disminucions que es produeixin.

Sra. Sandra Vial Mora
Cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals
Hospital del Mar Research Institute de Barcelona

Barcelona, 6 de juny de 2025

ANNEX I DESCRIPCIÓ TÈCNICA DE LA ROBA DE LABORATORI

A continuació es fa una descripció de les condicions que haurà de presentar la roba de laboratori, a lliurar per l'empresa adjudicatària als usuaris:

Descripció general de la roba de laboratori

La roba de laboratori haurà de complir els següents requisits generals:

- **Innocuïtat**: la roba no ha d'afectar de manera negativa la salut o la higiene de l'usuari. En les condicions previstes d'ús, no han d'alliberar o degradar-se alliberant substàncies tòxiques, cancerígenes, mutàgenes, al·lèrgiques, tòxiques o nocives de qualsevol altra forma.
- **Disseny i confort**: la roba ha de ser còmoda, de fàcil col·locació i permanència, tenint en compte els moviments i postures que l'usuari pot adoptar durant la realització del treball. S'ha de preveure la possibilitat de treure's la bata ràpidament en cas d'esquixades accidentals. No ha de tenir superfícies o vores aspres, afilades o dures que puguin irritar o danyar l'usuari. No pot ser estreta, ni solta o pesada, de manera que no interfereixi els moviments.
- **Talles**: caldrà que es doni la opció als usuaris del servei d'adquirir o disposar de diferents talles, depenent de les seves dimensions corporals. La talla de cada peça haurà d'anar marcada en cada peça de roba.

a) Descripció de les bates

Les bates hauran de tenir les característiques següents:

- El teixit de la roba haurà de ser com a mínim de 25% de cotó.
- El seu color haurà de ser blanc o blau (segons les necessitats de cada àrea).
- Les bates incorporaran el logotip de la institució, i el nom de la persona.
 - Logotip corporatiu termosellat a la bata a sobre de la butxaca (costat dret vist de cara).
 - Nom i número de l'usuari termosellat a la banda interior del coll, visible quan la bata està plegada.
- Tancament per la part del davant amb mecanismes de tancament fàcils de treure (clips o similars).
- Coll solapa.
- 3 butxaques exteriors, 1 al pit (costat dret vist de cara) i 2 baixos.
- Mànigues llargues ajustables amb punys de goma.
- Disponibilitat de talles (des de la talla 0 fins a la talla 7).
- Disponibilitat de bates per a embarassades.

b) Descripció dels pantalons

Els pantalons hauran de tenir les característiques següents:

- El teixit de la roba haurà de ser com a mínim de 25% de cotó.
- El seu color haurà de ser blanc.

- Els pantalons aniran marcats amb el nom de l'usuari, que haurà de ser visible quan el pantaló estigui plegat.
- Hauran de ser ajustables a la cintura amb goma.
- Disponibilitat de talles (des de la talla 0 fins a la talla 5).

c) Descripció dels anoracs

Els anoracs han de ser, segons la norma UNE-342, equips de protecció de categoria II, ja que estan destinats a protegir de temperatures entre -5°C i -50°C a les cambres fredes del HMRIB.

ANNEX II PREUS

A les taules següents es detalla el número de peces previstes a partir del mes de juny de 2025:

NECESSITATS UNIFORMES 2025				
	PRENDES	Nº USUARIS	PREU USUARI / mes	Pressupost màxim estimat /mes
Usuari tipus 1	3 Bata blanca	120	4,56 €/mes	547,20€
Usuari tipus 2	3 Bata blanca + 3 bata blava	140	9,13 €/mes	1.278,20€
Usuari tipus 3	3 Bata blanca + 3 casaca blanca + 3 pantaló blanc	20	13,62 €/mes	272,40€
Usuari tipus 4	5 Bata blanca + 5 casaca blanca + 5 pantaló blanc	4	25,34 €/mes	101,36€

Preu lloguer i rentat esporàdic d'anoracs	10 anoracs per temperatures -20ºC	5,89€ preu fixe per rentada	58,90€
--	-----------------------------------	--------------------------------	--------