



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT EL PROCEDIMENT ESTABLERT I PRODUCTE O SERVEI DESCRITS PEL
CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

PROCEDIMENT: **NEGOCIAT**

PRODUCTE / SERVEI: **AL MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE
L'EQUIPAMENT D'ENDOSCÒPIA FLEXIBLE I UNA RENTADORA DESINFECTADORA, I DEL
SOFTWARE DE DOCUMENTACIÓ ENDOBASE**

EXPEDIENT CSdM PN 9/25SG

(IMP-SC-006)



ÍNDEX

1. OBJECTE	3
4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2.1 Manteniment Preventiu	4
2.2 Manteniment Correctiu	4
2.3 Programa EndoBase	5
2.4 Préstec d'equips, Recollida i enviament d'equips	5
5. CALENDARI	5
6. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	5
7. MILLORES	6
8. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	6
ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPS	7



1. OBJECTE

L'objecte del present Plec de condicions tècniques és la definició de les prestacions del servei de manteniment normatiu, preventiu i correctiu de l'equipament d'endoscòpia flexible i d'una rentadora desinfectadora i el software de documentació Endobase de la marca OLYMPUS que es relacionen en annex 1, amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants.

Igualment és objecte del present Plec de condicions l'establiment de les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la gestió i administració del servei de manteniment: enregistrament de les notificacions d'averies de l'equip, llur reparació i valoració i el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

3. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.



4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

Les revisions de manteniment tant correctiu com preventiu les durant a terme personal tècnic especialitzat formats pels fabricants.

En cas que la reparació es dugui a terme en el CSdM es posarà en contacte amb el Servei de Prevenció de l'Hospital per la Coordinació d'Activitats Empresarial, de forma prèvia a qualsevol intervenció

Els serveis que s'han d'incloure a la proposta de manteniment són, com a mínim, els següents:

2.1 Manteniment Preventiu

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el Protocols de manteniment preventiu que defineix el fabricant, i que llista exhaustivament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per cada equip i segons el cicle escaient.

Les dates per portar a terme les visites de manteniment preventiu dels equips seran consensuades amb els serveis d'electromedicina. El licitador presentarà una proposta de calendari. Aquestes visites seran realitzades, en qualsevol cas, dintre de l'horari laboral.

Dintre del manteniment preventiu quedarà inclòs, sense càrrec:

- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions.
- 1 visita per equip i any. En el cas de la rentadora desinfectadora el nombre de visites serà: una anual o cada 1000 hores de funcionament.

2.2 Manteniment Correctiu

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció de les avaries.

El tècnic de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a l'hospital i donarà avis al servei d'Electromedicina de la seva arribada. Un cop feta la intervenció es posarà en contacte amb el servei d'Electromedicina per comunicar l'estat final de l'equip i els hi entregarà una còpia de la fulla d'intervenció, on quedaran reflectides, com a mínim les següents dades:

- Hora d'arribada i sortida.
- Equip intervingut.
- Peces que s'han substituït.
- Tècnic que ha reparat la màquina.
- Estat de l'equip.



Dintre del manteniment correctiu quedarà inclòs, sense càrrec:

- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions.

El tècnic de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a l'hospital i donarà avis al servei d'Electromedicina

2.3 Programa EndoBase

Línia de suport telefònic/servei remot.

Cobertura il·limitada de quantes trucades tècniques siguin necessàries tant per consultes com per reparacions remotes.

2.4 Préstec d'equips, Recollida i enviament d'equips

Mentre duri la reparació dels endoscòpis l'adjudicatari prestarà un equip igual, en cas de no ser possible un equip equivalent.

Els costos derivats de la recollida i enviament de l'equip serà a compte de l'adjudicatari. El temps de resposta del enviament de l'equip de préstec haurà de ser de entre 24h i 72h, amb un compromís de compliment mínim del 90%.

5. CALENDARI

Una vegada formalitzat el contracte de manteniment, el calendari de revisions serà establert i acordat entre el servei d'electromedicina i l'empresa adjudicatària.

6. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

El temps màxim de resposta in-situ estarà dintre de les 72 hores naturals següents a la recepció de la trucada.

L'horari mínim de suport telefònic per assistència tècnica serà de 8:00 h a 18:00 h. de dilluns a dijous i 8:00 h a 15:00 h els divendres. Horari d'atenció els mesos de juliol i agost de dilluns a divendres de 8:00h a 15:00h.



7. MILLORES

En aquest apartat es considerarà com a millora totes aquelles prestacions que no havent estat contemplades en el Plec Tècnic o que suposi una millora a les ja contemplades, es considerin d'interès per al CSdM.

Con exemple de millora: Actualitzacions i millores de l'equipament

L'adjudicatari es compromet a tenir sempre els equips inclosos en el present contracte actualitzats amb les últimes versions programari o firmware existents, així com amb les últimes modificacions físiques, ergonòmiques o de qualsevol altra índole.

Aquestes actualitzacions seran realitzades sobre els equips inclosos en el contracte durant tota la vigència del mateix.

8. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Prèviament a qualsevol intervenció a les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), haurà d'actualitzar la documentació de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials a la plataforma que el CSdM disposa per aquesta gestió:

<https://www.gestion.iedoce.com>

Per a poder donar d'alta la seva empresa o per resoldre qualsevol dubte, podeu contactar amb:

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Consorci Sanitari del Maresme

Telèfon: 93.741.77.88.

coordactivitatempc@csdm.cat

En cas d'haver perdut o no recordar la vostra contrasenya, podeu sol·licitar una actualització enviant un correu a coordactivitatempc@csdm.cat.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: **AL MANTENIMENT
NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIPAMENT
D'ENDOSCÒPIA FLEXIBLE I UNA RENTADORA
DESINFECTADORA, I DEL SOFTWARE DE DOCUMENTACIÓ
ENDOBASE**

Núm. Exp: CSdM PN 9/25SG

ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPS