

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE RECOLLIDA, TRANSPORT, TRACTAMENT I ELIMINACIÓ DE RESIDUS SANITARIS (GRUP III I GRUP IV), PER ALS DIFERENTS CENTRES GESTIONATS PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEI SANITARIS.

Expedient núm.: GSS-2025-503

ÍNDEX DE CONTINGUTS:

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	2
3.	NORMATIVA D'APLICACIÓ.....	5
4.	ABAST DEL SERVEI	5
5.	OPERATIVA DEL SERVEI	6
A.	TIPUS DE CONTENIDORS.....	6
B.	MOVIMENTS DELS CONTENIDORS	8
6.	CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI	8
7.	CARACTERISTIQUES DELS MITJANS PERSONALS	8
8.	CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS.....	9
9.	CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS MATERIALS	9
10.	INTERLOCUTORS	10
11.	PLA DE QUALITAT	10
12.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	10
13.	SISTEMA DE FACTURACIÓ	11
14.	ALTRES CONSIDERACIONS.....	12
15.	DURADA DEL CONTRACTE	12
16.	VISITA A LES INSTAL·LACIONS	13
17.	OFERTA TÈCNICA (SOBRE B).- SOTMESA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA.	13
18.	OFERTA TÈCNICA SOTMESA A CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE C).- OFERTA ECONÒMICA.	15
19.	RESPONSABILITATS.....	16

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte consisteix en fixar els termes per a contractar el servei de recollida, transport, tractament i eliminació de residus sanitaris específics del grup III (RSE) i dels citostàtics i químics (RC) del grup IV, definits en els Decrets 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió de residus sanitaris (DOGC 2828 de 16 de febrer de 1999), 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus, 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus de Catalunya, de les recomanacions que fa el Departament de Salut i el Departament de Medi Ambient, seguint allò que s'expressa en el **Pla de Gestió de Residus de l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris** (en endavant, GSS).

Els licitadors hauran de tenir en compte en presentar les seves propostes, que l'objectiu a assolir és la correcta gestió dels residus, contemplant la identificació i l'aplicació de les mesures més adients des del punt de vista de salut laboral, tècnic, econòmic i ambiental, dels residus que es generen als centres de GSS.

En aquest contracte s'inclouen tant el servei de recollida, lliurament i subministrament dels contenidors homologats per dipositar els residus sanitaris contaminats. Recollida i lliurament en els centres sanitaris de GSS i el transport dels contenidors des dels magatzems finals fins al vehicle de transport de residus sanitaris. Com el transport i l'eliminació final dels residus, sempre segons la legislació vigent i complint tots els requisits que aquesta exigeix.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació de la present licitació inclou tots els centres gestionats per GSS:

1. HOSPITAL UNIVERSITARI DE SANTA MARIA (HUSM)

C/ Alcalde Rovira Roure, 44

25198 Lleida

Telèfon 973 727222

2. RESIDÈNCIA LLEIDA BALAFIA I

C/ José Olondriz

Ostiz, 6 25005

Lleida

Telèfon 973 244172

3. RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LLEIDA BALAFIA II

C/ Vic, 10
25005 Lleida
Telèfon 973 228550

4. HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (HCP)

C/ Pau Casals, 5
25620 Tremp
Telèfon 973 652255

5. HOSPITAL JAUME NADAL MEROLES (HJNM)

C/ Acadèmia, 41
25002 Lleida
Telèfon 973 289333

6. CONSULTORI MÈDIC (CAP) ALPICAT

C/ Bosc, 1
25110 Alpocat
Telèfon 973 736101

7. CONSULTORI MÈDIC (CAP) ALCOLETGE

C/ Dr. Fleming, 2
25560 Alcoletge
Telèfon 973 196397

8. CONSULTORI MÈDIC (CAP) TORREFARRERA

C/ Mare de Déu de
Montserrat, s/n
25123 Torrefarrera
Telèfon 973 750028

9. CONSULTORI MÈDIC (CAP) ALBESA

C/ Del Poeta Fermi

Palau,2

25135 Albesa

Telèfon 973 186008

10. CONSULTORI MÈDIC (CAP) VILANOVA DE LA BARCA

C/ Major nº, 21

25690 Vilanova de la

Barca

Telèfon 973 191203

11. CONSULTORI MÈDIC (CAP) CORBINS

Pl. De la Vila, s/n

25137 Corbins

Telèfon 973 191129

12. CONSULTORI MÈDIC (CAP) BENAVENT DE SEGRÀ

C/ Escoles, 10

25132 Benavent del

Segrà

Telèfon 973 777580

13. CONSULTORI MÈDIC (CAP) VILANOVA DE SEGRÀ

C/ Lleida, 34

25133 Vilanova de

Segrà

Telèfon 973 777523

14. CONSULTORI MÈDIC (CAP) LA PORTELLA

Plaça de l'Eral, s/n

25.134 La Portella

Telèfon 973 186220

15. CONSULTORI MÈDIC (CAP) ROSSELLÓ

Av. de Catalunya

25124 Rosselló

Telèfon 973 732820

16. CONSULTORI MÈDIC (CAP) TORRE-SERONA

C/. Major, 29

25131 Torre-serona

Telèfon 973 75 03 47

Gestió de Serveis Sanitaris podrà donar d'alta altres centres durant la vigència del contracte, en els quals el contractista estarà obligat realitzar-hi el mateix servei que en la resta de centres descrits anteriorment, sense que això comporti cap modificació en els preus o condicions adjudicades.

La periodicitat de les recollides del grup III i IV s'establirà conjuntament amb el departament de Serveis Generals a Hospital Universitari de Santa Maria i Hospital Comarcal del Pallars que inicialment serà cada 72 hores, en la resta de centres gestionats per GSS previ avís telefònic. O tal com indiqui la llei o normativa vigent.

3. NORMATIVA D'APLICACIÓ

La prestació d'aquest servei estarà subjecta la normativa vigent, en especial els Decrets de la Generalitat de Catalunya mencionats anteriorment. Aquesta normativa serà d'obligat compliment per al contractista, que estarà obligat a adequar el seu servei a les noves normes o recomanacions que puguin emetre en el futur els organismes competents.

4. ABAST DEL SERVEI

Les funcions que ha d'assumir l'empresa adjudicatària corresponent a les pròpies de les empreses que disposen de plantes autoritzades per tractar residus del Grup III (residus sanitaris específics o de risc) i gestió de residus del Grup IV (citostàtics, medicaments perillosos i químics).

- Gestió extra centre (transport, tractament o eliminació segons normativa vigent) de tots els residus tipus III i IV.
- Dotació del material necessari i dels recipients homologats i acreditats per la recollida, distribució, tractament dels residus de risc o específics (Grup III i IV), definits segons la normativa vigent.

- Tramitació telemàtica de la documentació en el SDR (sistema documentació de residus) de l'Agència de Residus segons normativa vigent.
- Lliurament del full de seguiment itinerant de residus sanitaris degudament complimentat.
- Lliurament d'un albarà (en suport informàtic), indicant com a mínim els contenidors buits lliurats i els plens recollits.
- Correcte tractament i eliminació.
- Informe mensual del servei.

L'empresa contractista haurà d'aportar les autoritzacions del transportista i tractador autoritzats, en el moment de presentar la solvència tècnica.

El contractista haurà de garantir el compliment de la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball, pel que fa al personal contractat al seu càrrec.

L'empresa contractista col·laborarà i assessorarà als responsables de GSS en matèria de gestió de residus i medi ambient.

5. OPERATIVA DEL SERVEI

En l'oferta tècnica, els licitadors hauran d'adjuntar les característiques dels tipus de contenidors, garrafes i bosses per a residus, que hauran d'estar degudament acreditats segons normativa vigent. Assegurant en tot moment el correcte emmagatzematge dels residus.

El contractista del servei s'ocuparà de la gestió dels residus fora dels centres, que inclou en cada cas els contenidors necessaris, la recollida, el transport, la gestió i eliminació dels residus per gestor autoritzat, i la documentació acreditativa de cada tipus segons normativa vigent.

Per al transport de residus s'utilitzarà un vehicle degudament condicionat i autoritzat segons normativa de transport de mercaderies perilloses o el que decreti el Govern de la Generalitat de Catalunya sobre la matèria.

Queden exclosos del present plec altres residus que actualment es gestionen per altres vies, com són: Grup I i Grup II, olis comestibles, tòners i cartutxos de fotocopiadores, fluorescents, restes de poda i jardineria i d'altres.

A. TIPUS DE CONTENIDORS

Com a mínim, s'hauran d'oferir els següents tipus, en el benentès que els volums són indicatius:

a) Residus Grup III (residus amb risc biològic)

Envasos/contenidors rígids amb capacitats de 30 i 60 litres.

Envasos/contenidors rígids amb capacitat de 60 litres per aparells elèctrics i electrònics.

b) Residus Grup III (residus amb risc biològic) elements punxants o tallants

Envasos/contenidors rígids amb capacitats de 0,2; 1; 5; 10 i 12; litres

c) Residus Grup IV (Citostàtics, medicaments perillosos)

Envasos/contenidors rígids amb capacitats de 10; 30; i 60 litres.

d) Residus Grup IV (Citostàtics, medicaments perillosos) elements punxants o tallants

Envasos/contenidors rígids amb capacitats de 3 i 10 litres.

e) Residus Grup IV (Medicaments, químics i altres)

Pels medicaments s'haurà de proporcionar envasos/contenidors amb capacitats de 30; i 60 litres.

Envasos/contenidors d'amalgames

Envasos/contenidors o bosses per altres químics i els pels seus corresponents envasos.

A l'oferta s'indicarà el preu unitari per a cadascun dels tipus de contenidor. Aquest preu inclourà el tractament autoritzat corresponent i la recollida segons normativa.

Els recipients plens dels residus dels Grups III i IV seran emmagatzemats als magatzems finals de residus dels diferents edificis de GSS, on el contractista els retirarà. La gestió dins dels centres, d'aquest tipus de residus, en l'HUSM, l'HCP i HJNM, la realitzarà el personal adscrit al servei de neteja de GSS.

Els residus del Grup III estaran continguts en recipients, degudament identificats i homologats per la Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut, ajustant-se a les característiques tècniques descrites en el *Decret 27/1999 de 9 de febrer* i seguint allò que s'expressa en el Protocol i normativa de Gestió de Residus de GSS.

Els residus del Grup IV sanitaris específics (no inclosos en el Grup III), degudament identificats i homologats per la Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut, ajustant-se a les característiques tècniques descrites en el *Decret 27/1999 de 9 de febrer* i seguint allò que s'expressa en el Protocol i normativa de Gestió de Residus de GSS.

B. MOVIMENTS DELS CONTENIDORS

Els contenidors es recolliran plens en el magatzem final de residus de cada centre i és deixaran els contenidors buits segons l'acordat en cada centre.

En el moment de recollir els contenidors plens, el contractista haurà de subministrar el nombre de contenidors buits necessaris per a completar l'estoc que definirà l'empresa GSS per a cada tipus de recipient i centre.

El contractista haurà de proporcionar les etiquetes per a què tots els contenidors quedin identificats individualment tal i com indica la legislació vigent.

6. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

Les empreses licitadores disposaran dels suficients mitjans personals, tècnics i materials, qualitativament i quantitativament, siguin o no integrades directament a la seva empresa, per a dur a terme els treballs objecte d'aquest contracte i que aniran al seu càrrec.

El contractista justificarà documentalment, i previ al començament de la prestació del servei, els certificats i llicències que la normativa vigent estipuli, en relació al personal manipulador, contenidors, equipament i instal·lacions necessàries per a realitzar les tasques de transport i eliminació dels residus a què fa referència la present licitació.

Tots els tractaments i demés aspectes de la gestió de residus hauran d'efectuar-se d'acord amb les instruccions dels organismes competents i amb la normativa vigent en cada moment.

El contractista haurà de disposar d'un pla per donar resposta en cas d'accident o emergència des de la recollida dels residus als centres sanitaris fins a la planta de tractament i eliminació, ja sigui per incidents a GSS, al transport, a la planta tractadora, o per a qualsevol altre incident.

El contractista haurà de tenir disponibilitat per fer recollides no programades, en cas de necessitat i urgència facilitant un telèfon d'emergència.

L'empresa contractista col·laborarà i assessorarà a la Comissió de Residus de GSS en matèria de gestió de residus i mediambiental.

Es realitzaran inspeccions in situ als diferents centres o serveis conjuntament amb el departament d'Hoteleria i Serveis, Prevenció de Riscos Laborals i Control d'Infeccions, on s'elaborarà una acta dels resultats de la inspecció o on constaran les millores a realitzar.

7. CARACTERISTIQUES DELS MITJANS PERSONALS

L'empresa contractista responsable de la recollida dels residus s'haurà de dotar de l'equip tècnic de persones amb la formació i titulació adequada, que quedarà descrit en la seva proposta tècnica. En concret que el personal haurà rebut la formació necessària per aquestes tasques i estar en possessió del carnet de manipulador de matèries tòxiques i perilloses i del permís de transportista corresponent.

L'empresa contractista haurà d'acreditar i garantir el compliment de la normativa vigent sobre la prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut.

En cas de vaga l'empresa contractista haurà de cobrir el servei contractat amb GSS.

8. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS

Els trasllats s'efectuaran de forma que s'eviti qualsevol risc per la població i el medi ambient. Els residus romandran en tot moment en l'interior dels contenidors, i s'haurà d'evitar la caiguda de gotes i qualsevol tipus de líquid o sòlid dels mateixos.

Els licitadors han d'acreditar la seva inscripció en el Registre de Transportistes de Residus de Catalunya, de l'Agència de Residus de Catalunya, inclosos en els grups 24 i 25, que equivalen als Residus sanitaris del Grup III i Residus Citotòxics i químics Grup IV, respectivament. **(S'haurà d'incloure en el Sobre A).**

Per al transport dels residus s'utilitzaran vehicles degudament condicionats i autoritzats segons la normativa de transport i de transport de mercaderies perilloses per carretera o el que decreti el Govern de la Generalitat de Catalunya sobre la matèria.

Els vehicles de transport dels residus del grup III, Grup IV citotòxics, Grup IV residus perillosos i químics han de complir una sèrie de prescripcions tècniques, especificades en el Decret 27/99, o normativa vigent.

El Decret 27/99 també estableix que, en cas de sinistre i/o accident durant el transport, que hagi ocasionat la pèrdua o abocament dels residus sanitaris específics o de risc, el transportista haurà de comunicar-ho immediatament a l'Agència de Residus i al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).

El licitador indicarà si disposa de centres gestors (Planta de tractament / Centre de Transferència) propis amb capacitat suficient per absorbir la producció del contracte en la Comunitat Autònoma de Catalunya, segons la directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del consell de Residus, en el seu article 16, "Principis d'autosuficiència i proximitat" i el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora dels Residus, article 17. No obstant en cap cas es tracta d'una condició sine quan non per presentar oferta en el present procediment de contractació.

9. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS MATERIALS

Les característiques dels contenidors, garrafes i bosses per a residus compliran les normes vigents en cada moment dictades pels diferents òrgans competents en la matèria, i que li siguin aplicables. Assegurant en tot moment del correcte emmagatzematge dels residus.

Els contenidors poden ser d'un sol ús o reutilitzables, rígids i totalment estancs, opacs a la vista, resistents al trencament i a prova de punxades, tancament especial hermètic i que no es pugui obrir de forma accidental i han d'estar adequadament identificats segons normativa vigent.

Les bosses per col·locar els envasos buits contaminats han de ser transparents, de galga mínim de 200, degudament etiquetades i que es tancaran amb les brides corresponents.

10. INTERLOCUTORS

El contractista assignarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte i que tractarà directament, amb l'interlocutor assignat per la direcció dels centres, els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

11. PLA DE QUALITAT

El contractista haurà de disposar d'un Pla de Qualitat i haurà d'establir un sistema específic de control de qualitat pel servei objecte d'aquest contracte.

El contractista confeccionarà una memòria anual del servei, amb avaluació de la prestació, anàlisi d'incidència i propostes de millora, abans del 28 de febrer de l'any següent.

Es farà una auditoria anual amb l'objectiu de supervisar que es realitzi una correcta segregació i gestió en els punts de generació de residu i permeti implementar accions de millora. Revisió dels circuits de recollida. Assessorament en accions, circuits i millores mediambientals. I formació al personal.

Dos cops a l'any es realitzaran formacions per part de l'empresa contractista al personal sanitari de GSS i al personal de l'empresa de neteja (contractista en aquell moment o personal propi), basades bàsicament en recordatoris de la normativa vigent o actualitzacions d'aquesta, i en donar resposta al recull d'incidències o dubtes que puguin sorgir.

El contractista disposarà, amb horari permanent, de telèfons per tal de localitzar als responsables de l'empresa en casos d'emergència.

El contractista estarà obligat en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la Direcció de GSS es consideri necessària.

El contractista estarà obligat a informar per escrit i de forma immediata a GSS de qualsevol incidència important.

L'empresa es comprometrà a assolir el nivell d'eficàcia ofert per al servei objecte del present contracte.

12. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

S'estableix un pressupost base de licitació de 170.100,00 € (IVA exclòs) i 189.234,83 € (IVA inclòs), (s'aplica diferents tipus d'IVA: 10% i 21%), d'acord amb el desglossament econòmic i imports unitaris màxims que es fan constar en l'annex d'aquest plec.

S'estableix un valor estimat del contracte (VEC), de 340.200,00 € (sense IVA), d'acord amb el següent desglossament:

Contracte inicial (24 mesos)	Import anual (sense IVA)	Import anual (amb IVA)
Exercici 2025-2026	85.050,00 €	94.617,41 €
Exercici 2026-2027	85.050,00 €	94.617,41 €
TOTAL	170.100,00 €	189.234,83 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		
1ª pròrroga (12 mesos)	85.050,00 €	94.617,41 €
2ª pròrroga (12 mesos)	85.050,00 €	94.617,41 €
TOTAL	340.200,00 €	378.469,65 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (Contracte inicial + pròrrogues)		

El nombre d'unitats establertes son orientatives, sotmeses a les necessitats reals del centre/s destinatari/s i, el contractista restarà obligat a les variacions de les quantitats estimades indicades en aquest apartat i que podran ser rectificades a l'alça o a la baixa, sens que aquesta variació impliqui, en cap cas, augment dels preus unitaris adjudicats.

13. SISTEMA DE FACTURACIÓ

L'empresa contractista emetrà una única factura a final de cada mes segons els contenidors recollits per cada centre de l'empresa GSS.

Es facturarà electrònicament de forma obligatòria, fent constar en la mateixa el número de l'expedient corresponent. Fent constar els CODIS DIR.

En subministrar o recollir els contenidors, l'empresa contractista haurà d'estendre un albarà numerat on detallarà les quantitats i els tipus de contenidors que s'emporta i/o subministra, amb el vist-i-plau de la persona de contacte de l'empresa GSS.

El contractista enviarà mensualment la informació dels serveis prestats i desagregats segons la traçabilitat establerta, en format electrònic adequat per l'explotació de dades posterior.

Acompanyant la factura mensual, el contractista haurà de presentar còpia dels albarans de recepció als centres de GSS i els certificats i documents acreditatius per a cada tipus de residus.

Trimestralment és farà inventari de l'estoc de contenidors existents als magatzem de residus dels centres, i és farà recompte dels contenidors en ús dins dels centres. En cas d'existir una diferència important (igual o superior a 10 unitats de cada tipus de contenidor) el contractista podrà procedir a la seva facturació.

GSS efectuarà el pagament del serveis de recollida transport i eliminació de residus sanitaris mensualment mitjançant transferència bancària.

14. ALTRES CONSIDERACIONS

El licitador haurà de presentar una còpia de la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil a què la normativa vigent l'obliga, per a la recollida, el transport i el tractament de residus. Així mateix, la mantindrà al corrent de pagament durant tota la durada del contracte. **(Aquesta documentació s'ha d'incloure al Sobre A).**

El contractista serà responsable davant dels tribunals de justícia, dels accidents que puguin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitat assumides en virtut d'aquest contracte.

Respecte les actuacions relacionades amb el medi ambient, el contractista col·laborarà en la implementació de totes aquelles accions que en aquest sentit impulsi GSS.

El contractista no podrà utilitzar el nom de GSS ni el de cap dels seus centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant a GSS, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

El contractista no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit de GSS.

El contractista haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten, tal i com preveu la normativa reguladora de protecció de dades personals a la qual es refereix el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

GSS no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades de l'actuació del contractista com a conseqüència de l'execució del present contracte.

15. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte s'estableix de DOS (2) anys, amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos, per períodes de 12 mesos.

En cas de finalització del contracte per resolució motivada, el contractista estarà obligat a continuar amb la prestació del servei en les condicions vigents en aquell moment fins que no entri en vigor una nova contractació.

16. VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Les empreses licitadores podran fer una visita a les instal·lacions de GSS per tenir un coneixement més precís de les característiques dels edificis, **no essent obligatòria**.

Aquesta visita es durà a terme en el lloc i hora que s'especifica en el quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars d'aquesta licitació. Així mateix, caldrà confirmar l'assistència prèviament, a la Sra. Marta Vargas Sorribes, mvargas@gss.cat per a l'Hospital Universitari de Santa Maria (HUSM), al Sr. Toni Ribes, tribes@hospitalpallars.com per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP) i amb la Sra. Petra Sánchez, psanchez@gss.cat per a l'Hospital Jaume Nadal Meroles.

17. OFERTA TÈCNICA (SOBRE B).- SOTMESA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA.

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar tindrà un paginat màxim de l'oferta de 60 pàgines, en format DIN-A4 i presentades en un UNIC ARXIU PDF, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex corresponent (l'índex no es computarà dins de límit màxim de pàgines indicat).

La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada i el paginat descrit, no serà objecte de valoració. Qualsevol altra documentació complementària que sigui lliurada juntament amb l'oferta tècnica dintre del Sobre B (presentació de l'empresa, catàlegs, etc.), es considerarà part de l'oferta tècnica i computarà com a integrant del paginat màxim.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació, estructurades d'acord amb els següents apartats:

17.1 PLA DE TREBALL I MEMÒRIA TÈCNICA

17.1.1 Organització de l'empresa en relació a la prestació del servei.

Es presentarà l'empresa i s'exposarà la seva estructura organitzativa, incloent una descripció de l'equip tècnic i unitats tècniques participants en el contracte, siguin o no integrades directament a l'empresa del contractista.

Es valorarà que l'estructura de l'empresa en relació a la prestació del servei s'adapti a les necessitats de GSS.

17.1.2 Organització del servei.

S'exposarà com està organitzat el servei que donarà resposta als requeriments de la licitació, amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, i les seves característiques i limitacions.

17.1.3 Pla operatiu.

Es detallarà com s'executarà el servei, amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, i les seves característiques i limitacions.

17.1.4 Relació de mitjans tècnics i materials.

Relació de mitjans tècnics i materials que el licitador està disposat a aportar pel compliment del servei, amb descripció detallada de cada un d'ells, siguin o no integrades directament a l'empresa del contractista. Es podrà demanar la presentació de mostres dels contenidors proposats.

17.2 RECURSOS HUMANS

17.2.1 Responsable directe del servei

L'organització ha de comptar amb un responsable que serà l'encarregat de garantir la qualitat de la prestació del servei i de la coordinació amb Gestió de Serveis Sanitaris. S'adjuntarà currículum vitae de la persona proposada com a principal responsable directe del servei objecte d'aquest contracte durant la seva vigència.

17.2.2 Equip humà de treball

Descripció i relació de l'equip humà. Es valorarà que el dimensionament, tasques i funcions de l'equip proposat s'adeqüi a les necessitats de GSS.

17.2.3 Pla de Formació de l'empresa

Pla de Formació de l'empresa i, en particular, del personal assignat als serveis objecte d'aquest contracte.

17.3 PLA DE QUALITAT

17.3.1 Pla de Qualitat

Pla de Qualitat de l'empresa i, en particular, en relació a la prestació del servei objecte de contractació.

17.3.2 Control de la qualitat

Control de la qualitat per a la prestació del servei objecte de la contractació.

17.3.3 Relació i exemples de documents

Relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i GSS.

17.4 MILLORES DE LES CONDICIONS ESTABLERTES EN AQUEST PLEC

- 17.4.1** Millores en propostes de formació al personal propi de GSS, en la gestió de residus, i que incloguin també aspectes mediambientals.
- 17.4.2** Assessorament continu en quan a termes legals, relacionats amb l'objecte del contracte.
- 17.4.3** Seguiment documental amb possibles solucions de les incidències.
- 17.4.4** Increment de la realització d'auditories internes i noves propostes en el seguiment d'aquestes (respecte del mínim exigít en aquest plec).
- 17.4.5** Millores en propostes de segregació i d'optimització del procés de gestió de residus sanitaris que comporti millores en els impactes ambientals i econòmics, amb l'explicació de com es gestionaran.

17.5 CAPACITAT DE RESPOSTA EN CAS D'EMERGÈNCIA

Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa licitadora en casos d'emergències, contingències, o altres situacions singulars (també vagues o similars), ja sigui a les instal·lacions de GSS, o del licitador, en el moment del transport, a les plantes de tractament, d'emmagatzematge, etc.

18. OFERTA TÈCNICA SOTMESA A CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE C).- OFERTA ECONÒMICA.

La proposta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica (Sobre C) "Oferta econòmica". Els licitadors hauran de fer servir obligatòriament el model facilitat (document "SC_oferta_econòmica") els quals estan disponibles en full de càlcul editable en l'eina del Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient.

En l'oferta econòmica del subministrament no es podrà superar el preu de licitació, s'exclouran aquelles propostes que superin l'import de licitació.

S'estableixen els requisits següents per a la presentació dels documents d'oferta del Sobre C:

- 1-presentar l'oferta en el format de full de càlcul facilitat
- 2-no alterar l'estructura del full de càlcul facilitat

L'incompliment de qualsevol dels requisits anteriors comportarà l'exclusió de la licitació quan afecti a elements substancials i/o materials de l'oferta de manera que no permeti determinar el contingut material de l'oferta i/o valorar-la d'acord amb els criteris d'adjudicació.

No es valoraran, i per tant, serà motiu d'exclusió, aquelles ofertes que no es presentin d'acord amb els models facilitats.

19. RESPONSABILITATS

19.1 Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura.

19.2 Indemnització de danys i perjudicis

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Quan els danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració, aquesta n'és responsable dins dels límits que assenyalen les lleis.

Els tercers poden requerir prèviament, dins de l'any següent a la producció del fet, l'òrgan de contractació perquè, un cop escoltat el contractista, es pronunciï sobre a quina de les parts contractants correspon la responsabilitat dels danys. L'exercici d'aquesta facultat interromp el termini de prescripció de l'acció.

La reclamació d'aquells es formula, en tot cas, de conformitat amb el procediment que estableix la legislació aplicable a cada supòsit.

19.3 Règim d'incompliments i penalitats contractuals

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

19.4 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.
- La reincidència en la comissió d'incompliments greus.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus superiors als preus màxims aplicables en aquesta licitació.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.

Són incompliments lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

19.5 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte. En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

19.6 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

ANNEX 1 Desglossament imports econòmics (imports unitaris màxims)

	Descripció	Referència	Unitats	Preu Unitari màxim de licitació (sense IVA)	Import total anual (IVA exclòs)	Tipus IVA %	Import total anual (IVA inclòs)
Residus Grup III	Contenidor de 30 litres		1.500	8,80 €	13.200,00 €	10	14.520,00 €
	Contenidor de 60 litres		1.600	13,20 €	21.120,00 €	10	23.232,00 €
Residus Grup III (Elements punxants i tallants)	Contenidor de 0,2 litres		20	1,81 €	36,20 €	10	39,82 €
	Contenidor de 1 litre		5.100	1,26 €	6.426,00 €	10	7.068,60 €
	Contenidor de 5 litres		370	3,19 €	1.180,30 €	10	1.298,33 €
	Contenidor de 10 litres		1.100	2,88 €	3.168,00 €	10	3.484,80 €
	Contenidor de 12 litres		120	13,75 €	1.650,00 €	10	1.815,00 €
Residus Grup IV	Contenidor de 3 litres		75	9,38 €	703,50 €	10	773,85 €
	Contenidor de 10 litres		10	11,88 €	118,80 €	10	130,68 €
	Contenidor de 30 litres		450	16,00 €	7.200,00 €	10	7.920,00 €
	Contenidor de 60 litres		160	21,38 €	3.420,80 €	10	3.762,88 €
	Contenidor de medicaments de 60 litres		900	10,40 €	9.360,00 €	21	11.325,60 €
	Tractament de medicament caducat o fora d'us		8.500	0,99 €	8.415,00 €	10	9.256,50 €
	Contenidor d'amalgames		10	23,50 €	235,00 €	10	258,50 €
	Tractament de envasos contaminats		250	1,73 €	432,50 €	10	475,75 €
	Tractament de solucions aquoses/acids/bases		30	0,77 €	23,10 €	10	25,41 €
	Tractament de disolvent no halogenats		175	0,70 €	122,50 €	10	134,75 €
	Tractament de reactius de laboratori		400	5,60 €	2.240,00 €	10	2.464,00 €
	Suministrament Garrafa 25 lts		10	3,98 €	39,80 €	21	48,16 €
	Suministrament Garrafa 10 lts		30	2,10 €	63,00 €	21	76,23 €
	Suministrament Bossa envasos contaminats		170	1,15 €	195,50 €	21	236,56 €
	Transport residus		300	19,00 €	5.700,00 €	10	6.270,00 €
			21.280		85.050,00 €		94.617,41 €