



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECULL DE PREMSA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2025/35

A instància de la presidenta de la mesa de contractació, i en compliment del que preveu el plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives de l'expedient de referència, s'emet el següent informe tècnic sobre la proposta presentada per l'empresa Reputational Intelligence Spain SLU, única empresa presentada a la licitació del *servei de clipping de premsa per a la Universitat de Barcelona*.

1. Antecedents

En data 13 de maig de 2025, en sessió pública es procedeix a l'obertura del sobre B corresponent a la licitació del *servei de clipping de premsa per a la Universitat de Barcelona* d'acord a l'apartat G del quadre de característiques, es procedeix a la valoració de la proposta tècnica.

Els criteris subjectius a valorar són els següents:

Memòria descriptiva. On ha de constar:

Memòria d'execució del servei, que contindrà la descripció detallada dels requisits descrits en el plec de prescripcions tècniques:

- **Qualitat del servei.** Solució proposada. Cal una descripció detallada de la solució proposada. S'ha d'incloure una proposta tècnica per a la solució, així com una descripció de la metodologia que s'utilitzarà per dur-la a terme.
Relació de mitjans que cobreixen. Cal una relació dels mitjans que cobreixen.
Horari en que s'ofereix el servei. Cal especificar en quin horari s'ofereix el servei.
Informació addicional que es consideri rellevant per a descriure la seva proposta.
- **Mitjans humans i tècnics.** Recursos humans (equip proposat per desenvolupar el projecte) i, equip tècnic: descripció.
- **Planificació.** Que ha de concretar-se en els següents apartats:
 - Planificació i descripció de les tasques.
 - Gestió i seguiment del servei.
 - Models de gestió i control de qualitat.
 - Model de gestió del risc del servei.

2. Valoració tècnica de la proposta

a) Qualitat del servei (15 punts)



La proposta de Reputational Intelligence Spain SLU destaca per:

- Seguiment exhaustiu i ininterromput (24/7) de premsa escrita, digital, ràdio i televisió.
- Claredat i detall en els formats de lliurament (PDF, WMA, MP4, amb metadades completes).
- Possibilitat de configuració d'alertes per franges horàries i per temàtiques.
- Plataforma "Onclusive Reputation Platform" millorada: accés responsiu, amb filtres avançats, anàlisi de sentiment, KPIs i generació de dossiers personalitzats.
- Presenta les funcionalitats següents de la plataforma: dashboard d'anàlisi, infografies, app mòbil, exportació multiformat i capacitat d'edició i personalització de la informació.

Aspectes a millorar:

- No es detalla el nombre de persones dedicades exclusivament al compte UB.
- Tampoc s'inclou cap demo o accés temporal a la plataforma.

Puntuació proposada: 11/15

b) Mitjans humans i tècnics (19 punts)

- S'evidencia una estructura consolidada, amb equips de documentalistes a Barcelona, Madrid i altres ciutats, formats majoritàriament en Documentació i amb experiència mitjana de 10 anys.
- Equip de qualitat i atenció al client dedicat (6 persones), amb canals específics i resposta àgil a incidències.
- Incorporació de tècniques de control de qualitat i sistemes d'alertes en temps real.
- Concreta l'equip d'atenció, les seves funcions i l'abast horari de cobertura. També es presenta un pla de formació inicial molt complet.

Aspectes a millorar:

- No es detalla dedicació horària concreta del personal assignat a la UB.
- No s'especifica temps de resposta garantit davant incidències.

Puntuació proposada: 16/19

c) Planificació (10 punts)

- Es detalla una planificació robusta per a la prestació del servei en els àmbits de premsa, ràdio, televisió i mitjans digitals.
- La descripció de tasques i del model de gestió del risc és clara i operativa, amb seguiment de KPI, control d'horaris i traçabilitat de les notícies.



- Presenta un model de control de qualitat on les funcions de coordinació i calendari de serveis (362 dies l'any) es detallen minuciosament.

Aspectes a millorar:

- El protocol d'actuació davant incidències greus o canvis de servei podria estar més detallat.

Puntuació proposada: 8/10

3. Conclusió

La proposta de Reputational Intelligence Spain SLU presenta una descripció acurada de l'execució del servei així com dels recursos humans, l'arquitectura tècnica, la personalització de l'oferta i el compliment normatiu. Malgrat ser la única empresa, es considera que la seva proposta compleix àmpliament amb els requisits del plec tècnic.

Puntuació total: 35/44 punts

Barcelona, 29 de maig de 2025

Jordi Homs Albarran
Tècnic Gabinet de Premsa