

CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ, DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT ASSOCIATS A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE LA GESTIÓ TRIBUTÀRIA I D'INGRESSOS DE L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

Exp.: CTTI-2025-36

REUNITS

D'una banda, el senyor Demetri Rico Aguila, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat amb efectes a 13 de gener de 2025 per acord del Consell d'Administració del CTTI de data 10 de desembre de 2024 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Marc Guimerá Vicente, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Madrid, senyor José Ortiz Rodríguez, amb data 27 de juliol de 2023, amb el número 4354 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de l'empresa NTT DATA SPAIN, SLU (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de NIF b82387770 i amb domicili social a Camino Fuente de la Mora, número 1, de Madrid (CP 28050).

El senyor Marc Guimerá Vicente declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
 1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
 2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.

- II. Que en data 20 de desembre de 2024 el referit expedient va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.
- III. Que en data 23 de gener de 2025, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), dels *Serveis de construcció, desenvolupament i manteniment associats a la transformació digital de la gestió tributària i d'ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua*, amb número d'expedient CTTI-2025-36, amb un pressupost total màxim de licitació de 5.247.977,91 euros IVA inclòs, corresponent a 4.337.171,83 euros de base imposable i 910.806,08 euros de partida d'IVA (21%) .
- IV. Que en data 17 d'abril de 2025, l'ADJUDICATARI ha constituït una garantia definitiva a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, per import de 216.158,67 euros.
- VII. Que en data 8 de maig de 2025, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2025-36 a l'empresa NTT DATA SPAIN, SLU, d'acord amb el desglossament especificat a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en els *Serveis de construcció, desenvolupament i manteniment associats a la transformació digital de la gestió tributària i d'ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua*, amb número d'expedient CTTI-2025-36, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte són els serveis de construcció, desenvolupament i implantació de la transformació digital en l'àmbit de la gestió integral de l'aplicació dels tributs i ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua (en endavant, l'Agència) basada en la plataforma SAP Tax & Revenue Management (en endavant, SAP TRM), i dels serveis de manteniment associats a la mateixa.

Aquesta transformació tecnològica ha de contemplar la gestió tributària en totes les seves vessants, des de tots els punts de vista, tant el que correspon als usuaris interns de l'Agència, com el corresponent als usuaris externs, sempre respectant la normativa tributària i/o administrativa que conforme el marc legal per aplicar, gestionar i recaptar tots els tributs i ingressos que són de l'Agència en el marc de les seves competències. També caldrà desenvolupar solucions en diferents entorns que facilitin i agilitzin la interacció amb els diferents obligats tributaris.

Aquesta transformació finalitzarà amb la implantació, i posterior manteniment, de les noves plataformes que substituiran les aplicacions que actualment s'estan utilitzant.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins l'apartat 3 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ".

Tercera.- Preu

L'import màxim d'adjudicació d'aquest contracte és de 4.323.173,35 euros (IVA exclòs), el qual es consumirà d'acord amb l'oferta presentada i els preus unitaris següents:

	Proposta d'adjudicació (sense IVA)
Oferta econòmica de Serveis de construcció i desenvolupament	3.755.176,11 €
Oferta econòmica de Serveis tecnològics recurrents	63.766,29 €
Import total:	3.818.942,40 €

	Tipus evolutiu	Preus unitaris ofertats (sense IVA)
Oferta econòmica de Serveis tecnològics sota demanda	Molt simple	1.990,44 €
	Simple	5.971,32 €
	Mig	11.942,64 €
	Complex	18.909,18 €
	Molt complex	39.012,62 €

Proposta d'adjudicació Serveis tecnològics sota demanda	504.230,95 €
--	---------------------

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

Amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació i d'acord amb el següent pla de facturació:

Serveis de construcció i desenvolupament

Atenent al pla de fites i objectius definit pel serveis de construcció i desenvolupament s'aplicarà el pla de facturació detallat a continuació. L'ordre de les fites no és vinculant.

Fita / objectiu	Termini	Import factura
Definició Funcional	A l'acceptació del document d'anàlisi funcional	10% Imp_Ofert
Disseny d'arquitectura i disseny tècnic	A l'acceptació dels documents corresponents	10% Imp_Ofert
Desplegament inicial del nou SCR	Quan el nou portal tingui prou contingut per obrir-se a l'exterior	10% Imp_Ofert
Tancament del GSAT		5% Imp_Ofert
Tancament portal DUCA/B6		10% Imp_Ofert
Tancament portal tributari		10% Imp_Ofert
Tancament SAP ISU/RMS		10% Imp_Ofert
Tancament ITACA		15% Imp_Ofert
Lliurament documentació i Transferència Coneixements	A la finalització del projecte	20% Imp_Ofert

El vist i plau d'acceptació de la fita/objectiu dels serveis de construcció i desenvolupament es realitzarà a l'assoliment i correcte lliurament dels treballs planificats per a cada fita/objectiu. En el cas que l'objectiu sigui el tancament d'una aplicació existent, es considerarà assolit quan totes les funcionalitats passin a estar operatives en el nou sistema.

Serveis de manteniment recurrent [determinat a tant alçat]

Contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions.

Es facturarà en quotes mensuals com a quota fixa a mes vençut durant la vigència del servei de manteniment recurrent, que s'iniciarà a la finalització dels serveis de construcció i desenvolupament.

La quota mensual serà el resultat del preu pel **servei de manteniment recurrent ofert** dividit pels mesos de prestació efectiva del servei.

Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes / evolutius del recurrent)

Es facturarà en funció de la prestació efectiva del servei, un cop lliurat i degudament acceptat, per l'import corresponent al volum de demanda realitzat i el preu unitari corresponent a la

classificació de l'evolutiu, que es determinarà seguint l'establert a l'apartat 2.3.1. *Classificació del desenvolupament de petits evolutius* del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars atenent a la seva complexitat i magnitud.

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

En cas que s'aprovi un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

Per a la facturació de les penalitzacions, aquestes s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 4 anys i 6 mesos a comptar des de la signatura d'aquest contracte, prorrogables fins a 6 mesos addicionals.

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 12 mesos, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI : spain.proposals.office@nttdata.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració d'encarregat de tractament. A aquests efectes, les parts subscriuen l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments corresponents adjunt com a **Annex 2** d'aquest contracte.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Adscripció de mitjans. L'ADJUDICATARI adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals compromesos especificats a l'**annex 4** d'aquest contracte.

En cas de modificació dels mitjans adscrits, L'ADJUDICATARI comunicarà el canvi al CTTI, que l'acceptarà sempre que es mantinguin les característiques del mitjà, especialment les que han estat objecte de valoració i requisits de la solvència. En cas contrari el CTTI no aprovarà el canvi i L'ADJUDICATARI resta obligat a la reposició del mitjà en els termes esmentats.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es despengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa a Francisco Jose Baulies Iglesia, Director Executiu d'Àmbit Digital Productiu, com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- c) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- d) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- e) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Onzena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit

territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Dotzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de governança del contracte establert al plec de prescripcions tècniques particulars i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen a l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el regim de penalitzacions establert a l'**annex 1** d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tretzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i d'acord amb els següents requisits:

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses la prestació de les activitats del servei, exceptuant les associades al control i gestió del servei, és a dir, les corresponents al perfil de Responsable de projecte. La persona responsable del projecte actua com a punt central de decisió i coordinació. Això requereix una comprensió profunda dels objectius del projecte, de l'organització i de les prioritats estratègiques. És la figura que assumeix la responsabilitat última del projecte davant de l'organització i les parts interessades, incloent la gestió del pressupost, els terminis i els recursos. Ha de tenir prou autoritat i influència per activar mecanismes addicionals no previstos si és necessari. Una persona subcontractada pot no tenir el mateix nivell de compromís, implicació emocional amb l'èxit global del projecte, o autoritat suficient al no formar part directa de l'organització.

L'excepció de no permetre subcontractar els esmentats rols està motivada per la necessitat d'assegurar que aquestes activitats es trobin en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei, atesa la seva criticitat i perquè es consideren essencials i d'alta complexitat i, per tant, poden comportar una dificultat a l'hora d'executar-les, constituint un risc per a la correcta execució del servei. Així doncs, a fi i efecte de garantir la correcta execució del contracte, s'estableix aquest criteri. d'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP.

La subcontractació es limita a un màxim d'un nivell. Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més d'un nivell de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació del servei, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control de qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

Les empreses hauran d'informar semestralment, comptant des de la data de signatura del contracte, i en tot cas a l'acceptació final del contracte, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions, amb detall de les dades corresponents a:

- Nivell de subcontractació
- CIF i nom de l'empresa subcontractada, i si es tracta de PIME o no
- CIF de l'empresa subcontractant
- Servei objecte de la subcontractació i data d'inici i fi del mateix
- Import subcontractat i efectivament executat
- Import previst per la subcontractació
- Data petició autorització de la subcontractació (data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb el que preveuen les clàusules 14.3, 29.9 i 29.10 PCAP)

Catorzena.– Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula 31, 32 i 33 del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Quinzena. Cessió del contracte

L'ADJUDICATARI només podrà cedir a un tercer els drets i obligacions derivats del contracte sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, prèvia autorització expressa de l'Administració i quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP.

Setzena.– Modificació del contracte

Es podrà incrementar o bé reduir fins el 20% de l'import d'adjudicació dels serveis de manteniment (serveis tecnològics recurrents i serveis tecnològics sota demanda), per les següents causes previstes:

- **Increment/reducció de volum dels serveis tecnològics recurrents (manteniment recurrent).** Aquests increments/decrements es poden produir per les causes següents:
 - **Canvis en les característiques del servei.** El CTTI considerarà que existeix un canvi en el volum dels serveis tecnològics recurrents quan es modifiquin els següents paràmetres associats a les aplicacions: increment o decrement d'usuaris, canvis de criticitat de negoci i/o horari de servei.
 - **Canvis per desenvolupament de petits evolutius de manteniment i/o d'evolutius de noves funcionalitats.** El CTTI considerarà que existeix un canvi en el volum dels serveis tecnològics recurrents en el moment de l'acceptació de

l'evolutiu, atenent a les causes establertes a l'apartat 4.15.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

- **Increment/reducció dels serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions]**, com a conseqüència d'un augment de les necessitats en quant a peticions d'evolutiu recurrent per sobre del previst inicialment, com a conseqüència de les necessitats de negoci.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació del contracte de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

Dissetena.- Obligacions essencials del contracte

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- **La finalitat dels tractaments de dades:** L'empresa adjudicatària com a encarregat dels tractaments especificats quan hi hagi tractament de dades personals, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida.
- **El sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades** esmentada en l'apartat L del QC del PCAP.
- **L'obligació** de presentar prèviament a la formalització del contracte la **declaració responsable sobre la ubicació dels servidors** que contenen dades personals i des d'on on prestaran serveis associats i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotjin dades personals o serveis associats a aquests.
- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a **l'apartat L** del quadre de característiques del PCAP.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament per l'Agència i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- **El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades** que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions; el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- L'obligació de la utilització única de les dades incloses en els tractaments afectats per la norma de tractament de dades de caràcter personal per a la finalitat exclusivament definida a l'efecte, d'acord amb les especificacions del fitxer adjunt anomenat **Annex Activitat Tractament LOPD**.
- L'obligació de declaració sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals fent constar si inclou gestió de servidors que allotjin dades personals o serveis associats a aquests, en els termes especificats a la clàusula catorzena del PCAP.

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula divuitena del present contracte.

Divuitena.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal**

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 1% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos.

L'empresa contractista, anualment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat del lliurament del pla i/o de l'aplicació de les mesures de conciliació, fins a un màxim de tres (3) mesos, suposarà la resolució del contracte.

- Tindran també la consideració de condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable els principis ètics i regles de conducta que s'estableixen a la **clàusula trenta-quatrena** d'aquest plec.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- L'assoliment dels ANS: L'empresa adjudicatària complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis.
- El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Dinovena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- p) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- q) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Demetri Rico Aguila
Director gerent

Sr. Marc Guimerà Vicente
Apoderat

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la
Informació de la Generalitat de Catalunya

NTT DATA SPAIN, SLU

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 4 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

La proposta d'aplicació de penalitats, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 5 "MODEL DE RELACIÓ".

○ Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'indicadors

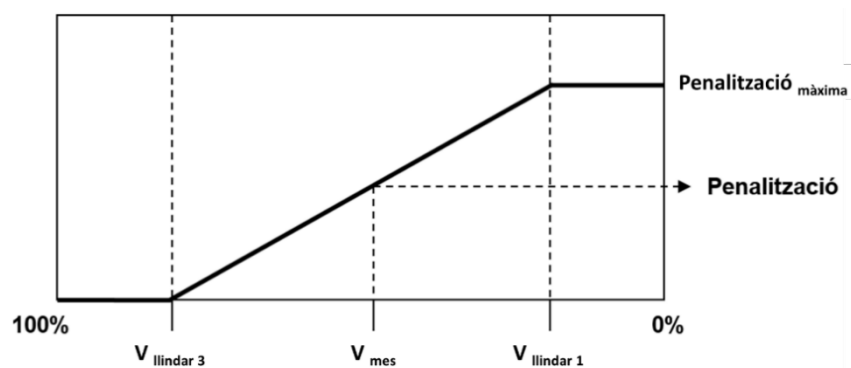
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'Acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol 4 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 3}}$$

$$\frac{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{lindar 1}}} \% \quad , \text{si } V_{\text{lindar 3}} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 1}}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{llindar } 1}$$

De manera que:

$V_{\text{llindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador.

Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{llindar } 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 2. ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2025-36

Empresa: NTT DATA SPAIN, SLU

I.- L'adjudicatari, com a subencarregat del tractament, presenta serveis de construcció, desenvolupament i manteniment associats a la Transformació Digital de la gestió tributària i d'ingressos a l'Agència Catalana de l'Aigua.

II.- Que per a la presentació del servei el subencarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a encarregat del tractament.

III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix el subencarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

L'objecte i la finalitat del present encàrrec de tractament són els que s'estableixen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) de la present contractació i que queden inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

Segona. Del tractament de les dades del subencarregat del tractament per part del CTTI

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.

El subencarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.

Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.

Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent, dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lopdc.tti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Tercera. Obligacions del subencarregat del tractament

El subencarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.
- c) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades pel CTTI.

Si el subencarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

- d) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD¹, si escau.
- e) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.

El subencarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si el subencarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

¹ L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.

b) Si el tractament no és ocasional.

c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el subencarregat haurà d'incloure la informació al registre els tractaments en què concorren.

j) Assistir el CTTI en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició
2. Limitació del tractament
3. Portabilitat de dades
4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant del subencarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopd.ctti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

k) Dret d'informació

Quan el dret d'informació l'hagi de donar el subencarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

l) Notificació de violacions de seguretat

El subencarregat del tractament informará al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informará del següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

El subencarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

- m) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) En tot cas, el subencarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.
- o) El subencarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del CTTI en nom del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.
- p) El subencarregat del tractament atendrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

El subencarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:

- a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau;
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, el subencarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic natural.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.

El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

- q) Designar un delegat de protecció de dades² i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.

² Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

- a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
- b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.

r) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza al subencarregat a subcontractar amb l'empresa/es que han estat comunicades a l'òrgan de contractació en la declaració responsable de subcontractació.

La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.

El subcontractista, que també té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per al subencarregat del tractament i les instruccions que dicti el CTTI en nom del responsable del tractament.

Correspon al contractista inicial regular la nova relació, de manera que el nou subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, el contractista inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El nou subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

- s) En el cas que el subencarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents

Quarta.- Obligacions del CTTI per part del responsable del tractament

Correspon al CTTI:

- a) Lliurar al subencarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 1 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar el subencarregat, si escau.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè el subencarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Cinquena. Vigència

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

-
- c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

Una vegada finalitzat, el subencarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

En tot cas, el subencarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Sisena. Resolució de conflictes

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

ANNEX 3. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP.CTTI-2025-36

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment, ja sigui projectes finalitzats o en curs.

(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.

(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

ANNEX 4. RECURSOS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE CTTI-2025-36

Els mitjans personals adscrits al contracte i requerits a la solvència tècnica són els següents, s'indiquen les inicials del recurs en parèntesis:

- **1 Responsable de Projecte (APJ)**
Enginyer informàtic amb més de 10 anys d'experiència en aquest rol, la majoria dels quals en projectes de l'àmbit econòmic i tributari. Dedicació prevista del 100%.
- **1 Arquitecte/a de Sistemes (ELO)**
Enginyer Tècnic en Informàtica de Sistemes amb més de 9 anys d'experiència en aquest rol en entorns SAP, concretament en SAP TRM els darrers 7 anys. Dedicació prevista del 75%.
- **1 Consultor/a especialista en SAP FICA/PSCD (MUV).**
Llicenciat en Economia i en Administració i Direcció d'Empreses. Ha participat amb aquest rol en 4 projectes en els darrers 3 anys. Dedicació prevista del 75%.
- **1 Consultor/a especialista en SAP RMS (RCO)**
Enginyer informàtic. Ha participat amb aquest rol en 3 projectes en els darrers 3 anys. Dedicació prevista del 75%.
- **1 Consultor/a especialista en SAP Integration Suite (ALS).**
Enginyer informàtic. Ha participat amb aquest rol en 2 projectes en els darrers 3 anys. Dedicació prevista del 75%.
- **1 Consultor/a especialista en disseny de portals i User Experience (APR).**
Grau superior en Desenvolupament d'aplicacions Multiplataforma. Ha participat amb aquest rol en 4 projectes en els darrers 3 anys. Dedicació prevista del 75%.
- **3 Consultors/res (Analistes / Programadors/res).**
 - 1 Tècnic Superior en Administració de Sistemes informàtics (ASR).
Experiència de més de 2 anys en aquest rol en projectes de l'entorn SAP de l'àmbit tributari. Dedicació prevista del 90%.
 - 1 Tècnic Superior en Administració de Sistemes informàtics (EPJ).
Experiència de més de 2 anys en aquest rol en projectes de l'àmbit tributari. Dedicació prevista del 90%.
 - 1 Tècnic Superior en Desenvolupament d'aplicacions web (JHB).
Experiència de més 2 anys en aquest rol en projectes de l'àmbit tributari. Dedicació prevista del 90%.

- **3 Consultors/res júnior (Desenvolupadors/res).**
 - 1 Tècnic Superior en el Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma.(ABM)
Experiència de més de 2 anys, i ha participat en 1 projecte de l'àmbit tributari en els darrers 2 anys. Dedicació prevista del 80%.
 - 1 Enginyer tècnic en informàtica de gestió (RMC).
Experiència de més de 2 anys, i ha participat en 1 projecte de l'àmbit tributari en els darrers 2 anys. Dedicació prevista del 80%.1 Enginyer
 - Tècnic industrial en electrònica industrial (JMM).
Experiència de més de 2 anys, i ha participat en 1 projecte de l'àmbit tributari en els darrers 2 anys. Dedicació prevista del 80%.

Adicionalment, s'han ofert i millorat perfils que s'adscriuran a l'execució del contracte, d'acord amb l'oferta d'NTT:

- 1 Soci: Enginyer Industrial (MGV)
- 1 Responsable Client: Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresarials (EBG)
- 1 Coordinadora de Projecte: Tècnica Superior en sistemes de telecomunicacions i informàtica (CHF)
- 1 Gestora del canvi: Llicenciada en Ciències Polítiques (ABS)
- 1 Responsable de qualitat i Especialista funcional de procediment ISOL: Llicenciada en Ciències Polítiques de l'Administració (MSB)
- 1 Responsable de solució funcional/Consultor especialista tributari (YY)
- 1 RISE manager Coordinador amb SAP: Enginyer de telecomunicacions (JPC)
- 1 Especialista d'arquitectura: Enginyer informàtic (MME)
- 1 Consultor especialista migracions – Coordinador de Desenvolupaments: Enginyer tècnic en informàtica de sistemes (JMM)
- 1 Programador BTP: Tècnic Superior en el desenvolupament d'aplicacions web (EMD)