

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER AL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA DE 4 CARRUSELS VERTICALS PER A EMMAGATZEMATGE DE MEDICAMENTS PER ALS SERVEIS DE FARMÀCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI SANTA MARIA (HUSM) I DE L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (HCP), GESTIONATS PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS (GSS).

Expedient número: GSS-2025-492

ÍNDEX

1.	OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.....	2
2.	PRESTACIONS TÈCNIQUES I FUNCIONALS DE L'EQUIPAMENT.....	3
3.	SOLVÈNCIA TÈCNICA MÍNIMA OBLIGATÒRIA:	3
4.	RESUM D'EQUIPS.	4
5.	NORMATIVA	4
6.	FORMACIÓ.....	5
7.	SERVEI TÈCNIC (SAT)	6
8.	REQUERIMENTS I INSTAL·LACIONS	6
9.	GARANTIA I MANTENIMENT.....	7
10.	OBSERVACIONS	9
11.	FORMAT DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA	9
13.	RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS	11
14.	ANNEX -1.....	15

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals que haurà de reunir l'equipament objecte d'aquesta licitació.

Es tracta de realitzar el subministrament, instal·lació i posada en funcionament de quatre carrusells verticals; dos d'ells, juntament amb dos bancs de treball per l'agrupació de comandes simultànies (mín. 6 per banc), per la dotació del Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Santa Maria de Lleida (HUSM) i els dos carrusells restants per l'Hospital Comarcal del Pallars de Tremp (HCP), gestionats per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS), mitjançant procediment obert.

El subministrament i instal·lació de l'equipament sol·licitat implica, a més, l'accés del contractista a les dades personals del tractament de les quals és responsable l'Entitat contractant, tenint aquell la consideració d'encarregat del tractament.

La finalitat d'aquest tractament és l'automatització dels processos d'emmagatzematge, dispensació i administració de medicaments en els magatzems generals de Farmàcia, garantint la integració del sistema de gestió ofert amb el programari de gestió de medicaments i els sistemes d'informació de l'hospital.

Tractament de dades

En el moment de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària restarà obligada a subscriure el corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el model de l'annex del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Aquest projecte s'inclou dins de la renovació tecnològica del Servei de Farmàcia per a contribuir al compliment dels següents objectius:

1. Millorar la qualitat dels processos, reduint-ne els temps.
2. Garantir la gestió eficient en la cadena de subministraments i el control d'estocs.
3. Implantar el registre electrònic de moviments i la possibilitat de restricció d'accés.
4. Realitzar la traçabilitat de tots els processos.
5. Millorar la gestió de la informació.
6. Garantir l'eficiència, la seguretat i el control de la dispensació, evitant errors.

L'abast del subministrament d'aquests equips amb les característiques bàsiques definides en aquest plec i documents que l'acompanyen serà:

- Subministrament dels equips i de tots els elements auxiliars necessaris per al seu funcionament.
- Interconnexió dels equips i auxiliars amb el sistema informàtic de l'Hospital (ERP, HIS o qualsevol altre sistema) i subministrament de la maquinària i programari corresponent.
- Actualitzacions tècniques dels equips i del programari (durant el període de garantia).
- Manteniment integral dels equips i els seus elements auxiliars (durant el període de garantia).
- Posada en funcionament dels equips, 1ª càrrega, parametrització, formació i proves de recepció.
- El contracte s'entendrà com a "claus en mà". Per tant, inclourà tots els materials, equipaments, complements i posada en funcionament de la instal·lació, amb un compromís d'actualització tecnològica durant tota la vida útil estimada dels equips.

2. PRESTACIONS TÈCNIQUES I FUNCIONALS DE L'EQUIPAMENT.

En l'**Annex-1** d'aquest plec de prescripcions tècniques es detallen tots els requeriments tècnics que han de complir obligatòriament **els carrusels verticals de l'Hospital Universitari Santa Maria de Lleida** i de l'**Hospital Comarcal del Pallars de Tremp**, així com aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració, si s'escau.

Les especificacions tècniques mínimes dels equips a adquirir són les que es descriuen en l'annex-1. Si alguna de les característiques determina una marca registrada o un model exclusiu, aquesta serà considerada com a referència, guia o orientació per a la presentació d'ofertes, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa d'exclusió prèvia.

Es podran ofertar productes amb característiques equivalents i, en els que les prestacions finals siguin semblants a les anunciades.

3. SOLVÈNCIA TÈCNICA MÍNIMA OBLIGATÒRIA:

L'empresa licitadora haurà d'acreditar una experiència mínima en la implantació d'equips similars als objecte del contracte en hospitals del territori espanyol, així com en la seva integració amb sistemes informàtics hospitalaris, específicament amb Silicon i SAP.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de certificats de bona execució (mínim 2) emesos per les entitats contractants (centres hospitalaris), en què consti com a mínim:

- El nom del centre hospitalari on s'ha dut a terme la implantació.
- La descripció dels equips implantats.
- La integració amb sistemes informàtics (Silicon, SAP o equivalents).
- La data d'execució del servei.

Aquesta documentació s'haurà d'incloure obligatòriament en el Sobre A (documentació administrativa).

La no presentació d'aquesta documentació acreditativa en els termes indicats serà considerada motiu d'exclusió automàtica de la licitació, per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

4. RESUM D'EQUIPS.

CARRUSELS VERTICALS FARMÀCIA						
HOSPITAL	DIMENSIONS (Aprox.)	m ³	QTAT.	TOTAL m ³	PREU MÀXIM LICITACIÓ (IVA exclòs)	PREU MÀXIM LICITACIÓ (IVA inclòs)
HUSM	3.335 (Al) x 3.670 (Am) x 1.670 (Prof) mm. + 2 bancs de treball 3.000 (Am) x 600 (Prof) mm. amb sistema tipus "Pick/Put to Light"	7,8	2	15,6	311.000 €	376.310 €
HCP	2.400 (Al) x 2.560 (Am) x 1.160 (Prof) mm.	3	2	6	164.000 €	198.440 €
TOTALS			4	21,6	475.000 €	574.750 €

És obligatori presentar oferta als quatre carrusels (2 Hospitals), serà motiu d'exclusió aquelles ofertes que no ho compleixin.

5. NORMATIVA

Els equips que s'adquiriran han de complir l'estipulat en:

- Reial Decret 192/2023, de 21 de març, pel qual es regulen els productes sanitaris, que estableix com a obligatòria l'acreditació del marcat CE dels equips o productes oferts en el moment de la presentació de l'oferta.
- Tots els components del sistema hauran de complir la normativa autonòmica, nacional i comunitària vigent que sigui d'aplicació, i és responsabilitat del proveïdor l'obtenció dels certificats d'homologació o declaració de conformitat CE; igualment tots els components compliran la norma CEI 601.1 (UNE 60601.1) sobre nivells de Seguretat Elèctrica, així com les disposicions que l'afecten del reglament electrotècnic de baixa tensió de 2022.

- Directiva 2014/30/UE, de 26 de Febrer de 2014, de compatibilitat electrònica.
- Tot el programari inclòs haurà de complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), així com les seves condicions i especificacions tècniques corresponents.

Aquesta classificació normativa no té caràcter restrictiu, havent d'observar en l'execució dels treballs qualsevol altre tipus de reglament, norma o instrucció oficial (de caràcter estatal, autonòmic o municipal) que, encara que no s'esmenti explícitament en aquest document, pugui afectar a l'objecte del contracte, així com les possibles modificacions legals que puguin afectar les normes d'aplicació.

6. FORMACIÓ

El contractista realitzarà la formació necessària al personal, tant en el propi funcionament del sistema com en les característiques i particularitats que li siguin inherents.

El pla de formació haurà d'incloure una completa formació en el maneig dels equips per a una òptima utilització, tant des del punt de vista operatiu com funcional i de seguretat.

Aquesta formació estarà orientada al personal de farmàcia, personal de manteniment i tècnic, per a utilitzar els equips segons especificacions del propi fabricant.

S'haurà d'aportar pla de formació detallat indicant durada i contingut. **(S'haurà d'incloure al Sobre B).**

Les despeses corresponents van a càrrec del contractista i la formació s'ha de fer en els corresponents hospitals. La formació es realitzarà d'acord amb la disponibilitat del personal de l'hospital, en torn de matí i tarda.

Qualsevol modificació / actualització de l'equip podrà comportar un període de formació del personal en els mateixos termes assenyalats anteriorment.

7. SERVEI TÈCNIC (SAT)

(Totes les prestacions i característiques definides en aquesta apartat, **seran avaluades d'acord amb els criteris d'adjudicació**). S'haurà d'incloure en el Sobre B.

- El licitador haurà d'adjuntar una descripció detallada relativa al manteniment preventiu incorporant pla de manteniment preventiu programat durant la vigència del contracte, amb planificació d'aturades i tasques a realitzar.
- S'haurà d'indicar les principals característiques del Servei d'Assistència Tècnica (SAT): horari d'atenció en dies laborables i festius, ubicació, nombre de tècnics, temps de resposta telefònics, temps de resposta presencial, temps de reparació ordinària, etc.
- Es valorarà que l'empresa licitadora disposi d'un Servei d'Assistència Tècnica propi.

8. REQUERIMENTS I INSTAL·LACIONS

- El termini de lliurament i posada en marxa de l'equipament (inclou: fabricació, muntatge, 1ª càrrega del carrusel, parametrització i posada en marxa), no podrà ser superior a:
 - HUSM: 25 setmanes, des de la formalització de la comanda.
 - HCP: 17 setmanes, des de la formalització de la comanda.
- El sistema es considera entregat, un cop queda apte per a la realització de les tasques per a les que ha estat concebut.
- Instal·lació, 1ª càrrega, parametrització, posada en marxa i certificacions/cualificacions incloses realitzades per personal tècnic qualificat.
- En tot cas, la instal·lació i posada en marxa de l'equipament ofert s'haurà d'adaptar a les necessitats assistencials del centre.
- El contractista s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i neteja de l'àrea on es realitzi el muntatge de l'equip.
- Es farà constar a l'oferta els requeriments medi ambientals i tècnics necessaris per a la correcta instal·lació i posada en marxa de l'equipament.
- El hardware serà de marca, no s'acceptaran màquines clòniques.
- Els servidors associats als equips hauran de residir exclusivament en les dependències de cada hospital.

- Si és possible virtualitzar els sistemes servidors, serà necessari que s'indiquin les especificacions tècniques que requereix el sistema per al seu correcte funcionament.
- L'empresa contractista haurà d'integrar els equips amb els sistemes d'informació propis de cada centre per a l'adequada gestió i traçabilitat dels fàrmacs, per tant, s'entendrà inclòs qualsevol programari necessari per al correcte funcionament del sistema, comprenent qualsevol tipus de programari d'integració amb dispositius, middleware, etc..
- L'empresa contractista haurà de demostrar àmplia experiència en la implantació d'aquest tipus de sistemes en hospitals espanyols que assegurí un ampli coneixement de l'entorn de treball, així com àmplia experiència en la interconnexió amb els sistemes informàtics de gestió general i gestió clínica, en concret es requereix integració amb el departament de farmàcia, Silicon i SAP.
- L'empresa contractista es farà càrrec de totes les despeses que es puguin generar per tal de realitzar totes les interfícies i integracions necessàries.

9. GARANTIA I MANTENIMENT

S'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **2 anys**.

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip, prèvia acceptació per escrit de l'hospital destinatari del mateix.

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec del contractista de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses.
- Actualitzacions de software, si s'escau.

El contractista està obligat a disposar i abastir de tots els recanvis accessoris, components i consumibles del model ofert, durant un període mínim de 10 anys, comptats a partir de la data de la signatura del contracte d'adjudicació.

Durant el període de garantia (2 anys) quedarà inclòs el manteniment integral (preventiu, tècnic legal i correctiu) de l'equipament i els seus accessoris que bé per avaria o desgast siguin necessaris substituir durant el manteniment integral, sense cost addicional per GSS.

Serveis mínims obligatoris inclosos en el Manteniment Integral:

- **Línia telefònica de suport a l'usuari 24h x 7d.** Amb accés remot del tècnic de suport en cas de ser necessari.
- **Presència física d'enginyers de suport tècnic** per a la resolució d'avaries que ho requereixin. A més, es realitzarà(n) visita(es) anual(s) de manteniment per a garantir el correcte funcionament. L'horari presencial serà de Dilluns a Divendres laborals de 8 a 17 h (aprox.).
- **Totes les peces de recanvi, desgast per ús o parts del sistema necessàries,** es subministraran sense cap càrrec. Aplicable tant als equips mecànics com als sistemes informàtics associats.
- **Totes les actualitzacions de software** que es presentin al mercat com a evolució del software ofert.
- **Dietes, desplaçaments, mà d'obra, petit material, etc...** tot inclòs sense cost addicional per a l'Hospital.

Condicions del manteniment Integral:

L'empresa contractista haurà de realitzar les labors de manteniment de tot l'equipament subministrat des de la recepció de l'equipament a l'Hospital.

Es diferencien dos períodes:

- Manteniment durant el període de garantia de l'equipament, des de l'inici del contracte fins a la finalització de la garantia (2 anys). L'import del manteniment integral en aquest període es considera inclòs en l'import del subministrament de l'equipament.
- El manteniment de l'equipament durant el període post-garantia (anys 3 i 4 de vida útil de l'equipament) serà obligatori. Un cop finalitzat el període de garantia, el contractista haurà de proporcionar un contracte de manteniment anual, amb un cost que constarà en l'oferta i que no podrà superar el **10% de l'import ofert inicialment**. Les condicions i cobertures d'aquest contracte seran idèntiques a les previstes per al servei tècnic i manteniment durant el període de garantia. Aquest contracte haurà **d'incloure's també en el Sobre C**.

10. OBSERVACIONS

- Compliment de legislació vigent i altres normes aplicables.
- Obligatorietat de marcat CE i qualsevol altra normativa aplicable tant de l'equipament ofert com els accessoris.
- Manuals tècnics i formació d'usuari i tècnica al personal que els hospitals determinin
- Tots els paràmetres tant mecànics, com de prestacions seran valorats segons la seva importància clínica.
- Manuals d'instruccions i tècnics en català o castellà, en format digital.
- Els equips han de ser nous. No s'admetran ofertes procedents de demostracions o segona mà.
- Es descriuran tots aquells punts que es considerin de major rellevància fent-se constar una relació detallada de les característiques dels equips que es lliciten.
- Les propostes hauran de complir com a mínim amb les característiques bàsiques imprescindibles indicades en l'annex-1 i presentar oferta als quatre carrusels (2 hospitals), serà motiu d'exclusió aquelles ofertes que no ho compleixin.

11. FORMAT DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA

Per a realitzar l'oferta tècnica de l'apartat 2n (prestacions tècniques i funcionals de l'equipament):

S'haurà de presentar obligatòriament emplenant el model facilitat (document "SB_Oferta_tecnica_annex1_PPT") el qual està disponible en full de càlcul editable en l'eina Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient (l'adreça del lloc web s'indica en la portada del de plec de clàusules administratives particulars).

Caldrà omplir la fulla que inclou l'arxiu "SB_Oferta_tecnica_annex1_PPT".

En la columna "*característiques específiques*", caldrà especificar de forma resumida aquelles dades de l'equipament i accessoris que determinen que compleixen les característiques demanades per a cada punt, fent referència en la columna "*Índex documental*" les pàgines en les que es troben en el document d'oferta.

No es valoraran aquells aspectes dels documents justificatius específics que prèviament no s'hagin referenciat en el document d'oferta tècnica de l'apartat 2n d'aquest PPT "*Índex documental*".

En aquests documents d'oferta tècnica de l'apartat 2n d'aquest PPT, es podrà incloure referències a altres documents justificatius específics (catàlegs, certificats, *product data* etc). Aquests documents justificatius específics s'han de presentar en arxius independents del document d'oferta tècnica de l'apartat 2 d'aquest PPT.

El document "SB_Oferta_tecnica_annex1_PPT", s'haurà de presentar en formats de full de càlcul. No es valoraran aquelles ofertes que no es presentin utilitzant el model facilitat, ni aquelles que no donin resposta a tots i cada un dels punts de l'annex 1.

S'haurà de donar resposta a tots els punts publicats en aquest Plec, en el cas que algun paràmetre o punt no sigui d'aplicació a l'oferta, es respondrà indicant la no aplicació, i caldrà justificar-ho.

Per a la presentació de l'oferta tècnica (memòria tècnica) sotmesa a criteris de judici de valor (Sobre B), no hi ha model, si bé, s'haurà de complir amb les característiques, normes, condicions i requeriments que s'han definit expressament en aquest plec de prescripcions tècniques i seguint l'ordre establert en els criteris d'adjudicació (punts 1.1 a 1.3), a més es tindran en compte les següents indicacions:

El document de l'oferta tècnica s'ha de presentar en un únic arxiu en format PDF editable. Els fulls del PDF han de ser en format DIN-A4, exceptuant plànols, gràfics i pla de treballs, que podran ser en format DIN-A3. El text del document ha de tenir un espaiat entre línies de 1.5, lletra de tipus Arial i cos de la lletra 11, a excepció d'aquells documents que ja tinguin un format preestablert (currículums, catàlegs, fitxes tècniques, etc.), els quals s'acceptaran que es presentin en el seu propi format.

L'incompliment del format suposarà una minoració de 5 punts en la puntuació total de l'oferta tècnica.

El document en PDF ha de tenir un màxim de 50 pàgines en el conjunt de tota l'oferta tècnica, incloent la presentació de l'empresa i currículums, si s'escau. Tots els documents complementaris (catàlegs, fitxes tècniques i de seguretat, etc.) es presentaran com a annexos, els quals es consideraran part de l'oferta tècnica i no es comptabilitzaran en còmput total de pàgines.

L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de la oferta, però si que només es tingui en consideració la informació continguda en els fulls establerts com a límit. Per tant, tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat, no serà objecte de valoració ni de puntuació.

Els documents justificatius específics s'hauran de presentar en format *pdf* que permeti fer cerques en la totalitat del text del document i no s'admetran en cap cas documents en paper escanejats del paper, amb l'única excepció dels certificats: els certificats si que s'admetran escanejats del paper. Les ofertes que no s'ajustin als formats descrits en aquest paràgraf no es valoraran.

- **Proposta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica: Sobre C**

Els licitadors hauran de fer servir obligatòriament el model facilitat (document "**SC_oferta_tecnica_objectius**") el qual està disponible en full de càlcul editable en l'eina del Sobre Digital i en l'apartat "Documentació" de la pestanya "Anunci de licitació" del perfil del contractant d'aquest expedient.

12. CONDICIONS DE LLIURAMENT, INSTAL·LACIÓ I DESMUNTATGE.

En l'oferta quedarà inclòs el transport dels carrusels fins als hospitals i la seva ubicació definitiva, així com la instal·lació, 1ª càrrega, parametrització, posada en marxa, formació i les certificacions corresponents. Totes les despeses derivades de la instal·lació i adequació de l'equipament contractat, seran a càrrec de l'empresa contractista. En cap cas s'acceptaran càrrecs addicionals a l'oferta econòmica presentada i adjudicada.

En el cas de l'HUSM una vegada finalitzada la instal·lació, posada en marxa i formació dels nous carrusels, es procedirà amb **el desmuntatge, retirada i gestió de residus de l'antic carrusel vertical, actualment en ús, de dimensions 2.720 (Al) x 2.570 (Am) x 1.200 (Prof) mm.** prèvia autorització per part de l'Hospital. El contractista haurà de lliurar tota la documentació corresponent a la gestió dels residus d'aquest equipament al Dpt. de SSGG de l'HUSM. Aquesta fase de desmuntatge queda fora de les 25 setmanes previstes inicialment en l'apartat 8 d'aquest plec, en aquest sentit i després de l'autorització de l'Hospital es disposaran de dos (2) setmanes addicionals de termini per a la realització d'aquesta última fase.

13. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

12.1 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

12.2 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

12.3 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista

ANNEX -1

Prestacions tècniques i funcionals que ha de complir l'equipament ofert, així com aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració, si s'escau.

Prestacions tècniques i funcionals	
Característiques d'obligat compliment: les ofertes que no compleixin tots els requisits obligatoris quedaran excloses	
1	Hospital Universitari Santa Maria (HUSM). 2 carrusels rotatius verticals.
2	Els equips s'hauran d'adaptar a l'espai disponible, mesures aprox.: 3.335 (Al) x 3.670 (Am) x 1.670 (Prof) mm. per carrusel. Indicar dimensions.
3	Volum d'emmagatzematge útil aproximat 7,81 m³ per armari. Volum total mínim 15,5 m³.
4	Dotat de safates amb capacitat suficient d'acord al nombre i quantitat de referències a emmagatzemar (mínim 700 referències). Indicar nombre de safates i dimensions.
5	Capacitat de càrrega de 350 Kg. per safata.
6	Inclourà contenidors suficients d'acord al nombre i quantitat de medicaments a emmagatzemar, amb un mínim de 700 unitats. Indicar tipus i dimensions.
7	Dos bancs de treball d'aprox. 3.000 (Am) x 600 (Prof) mm. amb 6 displays dobles per banc (indicació nº comanda + quantitat) tipus "Pick / Put to light" per a agrupació de comandes (6x2). Indicar característiques.
8	Desmuntatge, retirada i gestió de residus del carrusel vertical actual de 2.720 (Al) x 2.570 (Am) x 1.200 (Prof) mm.
9	Hospital Comarcal del Pallars (HCP). 2 carrusels rotatius verticals.
10	Els equips s'hauran d'adaptar a l'espai disponible, mesures aprox.: 2.400 (Al) x 2.560 (Am) x 1.160 (Prof) mm. per carrusel. Indicar dimensions.
11	Volum d'emmagatzematge útil aproximat 3 m³ per armari. Volum total mínim 6 m³.
12	Dotat de safates amb capacitat suficient d'acord al nombre i quantitat de referències a emmagatzemar (mínim 550 referències). Indicar nombre de safates i dimensions.
13	Capacitat de càrrega de 100 Kg. per safata.
14	Inclourà contenidors suficients d'acord al nombre i quantitat de medicaments a emmagatzemar, amb un mínim de 550 unitats. Indicar tipus i dimensions.

Característiques comunes carrusels:	
15	Safates de càrrega configurables en funció de les necessitats podent suportar des de caixetins petits per a unidosis fins a buits directes per a caixes grans.
16	S'inclouen tots els elements de separació vertical i horitzontal en les safates, en funció de necessitats a determinar per la propietat.
17	Els contenidors seran de polipropilè o similar amb separadors i de diverses mesures: gran, mitjà i petits per a la correcta distribució dels medicaments dins de cada armari, les quals seran configurables en funció de les necessitats del servei i del carrusel.
18	Ha d'incloure totes les llicències de programari necessàries: llicències de BBDD, llicències de SO o llicències de qualsevol tipus de programari necessari per al correcte funcionament del carrusel.
19	Software en català i/o castellà.
20	Integració total amb els sistemes de gestió de l'hospital amb protocols HL7 i XML. Sincronització amb el formulari de farmàcia i amb el programa Silicon®, Sistema Automàtic de Dispensació de Medicaments (SADME) (Pyxis®) i SAP.
21	L'aplicació disposarà d'interfície gràfica que permeti l'entrada per teclat i lector de codi de barres per a la introducció de manera manual per part de l'usuari del codi nacional, lot i data de caducitat del medicament.
22	Interfície configurable segons perfil.
23	Carrusels tancats físicament i control d'accés amb identificació d'usuari
24	Perfils d'usuari: Definibles individualment. Permet assignar tasques o privilegis en funció dels requeriments de cadascun dels usuaris.
25	Sistema de seguretat amb parada d'emergència.
26	Control manual en cas d'avaria.
27	Possibilitat d'ubicació automàtica de forma caòtica o fixa dels medicaments dins de l'armari.
28	Els equips han d'estar instal·lats de manera que proporcionin un funcionament sense vibracions, silenciosos, precisos, fiables i que recorrin la distància més curta indicant mitjançant senyalització (llum), la ubicació correcta del producte.
29	Dotat de sistemes de seguretat múltiples per a l'operari i la màquina, com foto cèl·lules, contacte en les portes d'accés i eix del motor, indicador de desequilibri, etc.
30	Informació completa en pantalla de cada prescripció (pacient, llit, codi, quantitat, ubicació, etc.).
31	Display dels carrusels configurable quant a la informació a contenir.
32	Hardware complet necessari, dedicat i tolerant a fallades.
33	2 servidors físics o virtuals (1 x hospital).
34	Llicències de programari per a tots dos hospitals amb capacitat multillicència
35	Llicències de programari per a cada lloc de treball (mín. 2 x hospital)
36	Nivells per a modular diferents altures per cistella (safata)
37	4 pantalles amb funcionalitat tàctil mínim 17 polzades i resolució mín. 1280x1024. Indicar característiques.
38	4 impressores làser (2 x hospital). Indicar característiques.
39	4 pc's con 4 SAI per a un tancament segur d'emergència (mín. 20 minuts). Indicar característiques
40	4 Lectors de codis de barres sense fils per a la identificació de productes i gestió d'entrades i sortides. Indicar característiques.
41	4 Impressores d'etiquetes de codis de barres. Indicar característiques
42	Assistència per a la primera càrrega dels carrusels