

Expedient	Assumpte
2024/357-G626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat Emissor : Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Codi : 15704506276622211165	Serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament de Tarragona i Organismes Autònoms.

Signat per:

Memòria Justificativa de la necessitat e idoneïtat de contractar el servei de Telecomunicacions per a l'Ajuntament, i insuficiència de mitjans

Introducció

En compliment amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es presenta la present memòria justificativa per a la contractació del servei de telecomunicacions per a l'Ajuntament. Aquest informe té com a objectiu justificar la necessitat i idoneïtat del contracte, la insuficiència de mitjans, així com assegurar l'eficiència en la contractació.

Necessitat del Contracte

La contractació del servei de telecomunicacions és essencial per al correcte funcionament de les activitats administratives i operatives de l'Ajuntament. Les telecomunicacions són un component crític per garantir la comunicació interna i externa, la gestió de dades i la prestació de serveis a la ciutadania. La manca d'un servei de telecomunicacions adequat podria afectar negativament l'eficiència i l'eficàcia de les operacions municipals.

Atès les competències del Servei TIC així com de l'impacte i el caràcter crític dels serveis de telecomunicacions a tota la corporació a fi de garantir la provisió i prestació dels serveis públics i atès que no es compta amb la infraestructura i mitjans suficients per al tal de poder oferir aquests serveis per part de la pròpia Administració, en el temps, forma i qualitat del servei requerits, és pel que es considera necessari dur a terme la contractació proposada.

Els objectius principals del contracte son els següents:

En relació al Lot 1:

Reduir els costos associats als serveis de comunicacions de l'Ajuntament i dels organismes implicats.



Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament i dels organismes implicats.

Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.

En relació al Lot 2:

Garantir el correcte manteniment dels elements que conformen la infraestructura de fibra òptica propietat de l'Ajuntament.

Disposar de serveis d'actuacions in situ per a realitzar intervencions específiques sobre el conjunt d'elements associats a la infraestructura de comunicacions ubicats a la via pública.

En relació al Lot 3:

La prestació dels serveis de consultoria i suport en la gestió, control i seguiment dels contractes de telecomunicacions. Aquest servei permet garantir el millor control i gestió del contracte, amb l'agilitat necessària per poder tramitar les factures dins dels terminis i garantir la correcta gestió dels fons públics amb la comprovació de la facturació efectuada

Idoneïtat del Contracte

El servei de telecomunicacions proposat inclou la provisió de línies telefòniques, accés a internet d'alta velocitat, serveis de dades i suport tècnic. Aquests serveis són necessaris per a:

- Comunicació Interna: Facilitar la comunicació entre els diferents departaments i unitats de l'Ajuntament.
- Comunicació Externa: Permetre la interacció amb ciutadans, empreses i altres entitats governamentals.
- Gestió de Dades: Assegurar la transmissió i emmagatzematge segur de dades municipals.
- Serveis a la Ciutadania: Millorar l'accessibilitat i la qualitat dels serveis oferts als ciutadans.

Eficiència en la Contractació

La contractació del servei de telecomunicacions es realitzarà mitjançant un procediment obert, garantint la lliure concurrència, la transparència i la igualtat de tracte entre els licitadors. Amb els criteris d'adjudicació proposats es pretén assegurar la selecció de l'oferta més avantatjosa en termes de qualitat i cost.



Insuficiència de mitjans

La complexitat tècnica del *manteniment de la infraestructura de fibra òptica i altres sistemes de comunicacions* (Lot 2) i de la *gestió i control de la despesa en serveis de telecomunicacions* (Lot 3); la necessitat d'equipament i eines especialitzades i costoses pel que fa al lot 2 i de programari especialitzat pel que fa al lot 3; la manca de personal especialitzat a l'ajuntament de Tarragona amb la formació i experiència necessàries per als treballs que conformen els dos lots esmentats, per la qual cosa resulta imprescindible l'externalització d'ambdós serveis en tant que suposarà una major eficiència i qualitat dels serveis oferts per les empreses del sector al disposar dels recursos i l'experiència necessaris per dur a terme les tasques de manera òptima.

Conclusions

1.- En virtut del que s'ha exposat, es justifica la necessitat de contractar el servei de telecomunicacions per a l'Ajuntament, conforme al que estableix l'article 28 de la LCSP. Aquesta contractació és indispensable per al compliment dels fins institucionals de l'Ajuntament i per assegurar l'eficiència en la prestació de serveis a la ciutadania.

2.- Per les raons exposades, es considera justificat que l'Ajuntament no disposa de mitjans suficients per dur a terme el *manteniment de la infraestructura de comunicacions corporatives* (Lot 2) ni la *gestió i control de la despesa en serveis de telecomunicacions* (Lot 3) amb recursos propis. Per tant, es recomana la contractació externa d'aquests serveis per assegurar la seva correcta execució i la continuïtat i fiabilitat dels serveis de comunicacions corporatives i de la gestió més precisa i controlada de la despesa en telecomunicacions.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

