



EXPEDIENT DC\_SERV 22\_25 (2025/00010918N)

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I EVOLUTIU DELS EQUIPS INFORMÀTICS DE I ALTRES SISTEMES DE COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE GAVÀ

### 1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'assistència tècnica i manteniment preventiu, correctiu i evolutiu dels equips informàtics i altres sistemes de comunicació de l'Ajuntament de Gavà, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del parc informàtic i donar resposta de forma eficient i àgil a les incidències que puguin sorgir.

El detall de l'objecte contractual figura en el Plec de Prescripcions tècniques.

CPV corresponent a aquest contracte és:

50300000-8 – Serveis de reparació, manteniment i serveis afins relacionats amb ordinadors personals, equip d'oficina, telecomunicacions i equips audiovisuals.

72514300-4 – Serveis de suport tècnic informàtic

### 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Gavà, en el marc del seu compromís per garantir la continuïtat, eficiència i qualitat dels serveis públics que presta, necessita assegurar el correcte funcionament de la seva infraestructura tecnològica. En aquest sentit, l'objecte del present contracte és fonamental per mantenir i optimitzar el rendiment del parc informàtic municipal, així com per donar suport a l'equip tècnic i als usuaris finals en la seva activitat diària.

La justificació d'aquest contracte es fonamenta en els següents aspectes:

#### 1. Garantia de continuïtat i fiabilitat dels serveis municipals:

Els equips informàtics i els sistemes de comunicació constitueixen una infraestructura crítica per al desenvolupament de les tasques administratives, de seguretat, atenció ciutadana, serveis socials, gestió tributària i altres àmbits essencials. Una resposta àgil i eficient davant incidències tecnològiques minimitza l'impacte sobre la prestació dels serveis públics.

#### 2. Manteniment integral de l'entorn TIC:

El servei inclou actuacions de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu sobre estacions de treball, portàtils, dispositius mòbils, xarxes i altres elements físics i virtuals que formen part de l'ecosistema digital de l'Ajuntament. Això permet anticipar problemes, reduir el risc d'avaries i mantenir el sistema actualitzat i segur.

#### 3. Assistència tècnica i suport especialitzat:

El contracte contempla la presència d'assistència tècnica in situ i suport directe a l'usuari final, facilitant la resolució d'incidències en un temps reduït i millorant la capacitat de resposta de l'organització. Aquest suport es complementa amb tasques com la instal·lació i configuració de programari, gestió d'inventari i coordinació amb altres proveïdors tecnològics.

#### 4. Participació en projectes estratègics:

El servei també inclou la participació activa en projectes tecnològics que puguin sorgir a iniciativa dels responsables municipals, aportant el coneixement i les mans necessàries per executar les tasques assignades, d'acord amb les línies de modernització i transformació digital impulsades pel consistori.

#### 5. Optimització de recursos i coneixement especialitzat:

En conjunt, el contracte respon a la necessitat d'establir un marc estable i professionalitzat per garantir la correcta operativitat i evolució de l'entorn tecnològic municipal, assegurant la disponibilitat i qualitat dels serveis digitals adreçats tant a la ciutadania com a l'organització interna.

Per la prestació dels serveis objecte del contracte l'Ajuntament de Gavà no disposa de recursos humans i materials suficients per cobrir aquest servei, per la qual cosa es considera adient contractar a una empresa externa aquest servei permeten a l'Ajuntament disposar d'un equip tècnic especialitzat, flexible i amb coneixement actualitzat, facilitant així una gestió més eficient dels recursos humans i econòmics.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el Plec de preinscripcions tècniques i aquesta memòria justificativa.

L'article 25 de la LRBRL estableix les matèries respecte de les quals els ens locals exerceixen competències pròpies de la seva titularitat, havent de completar-les amb les que estableix la normativa autonòmica. En aquest sentit, l'article 84.2.a de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atorga competències als ens locals pel manteniment dels béns de domini públic local.

### 3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte contractual no es divideix en lots atenent a que és un servei únic i específic aplicat a una activitat concreta que ha de ser avaluada en el seu conjunt i no seria operatiu ni pràctic que dues o més empreses executessin alhora el mateix objecte, la divisió del servei en lots, dificultaria l'execució del contracte, pel que fa al seguiment i eficàcia organitzativa i logística, atès que l'actualització i el manteniment ha de ser de tots els productes i per una sola acció.

Per tant, per a la present licitació s'estipula l'existència d'un únic lot de contractació (en base a l'article 99.3 de la Llei 9/2017), per a la correcta execució dels treballs contemplats al plec, conforme al que preveu la Llei.

### 4. DURADA DEL CONTRACTE.

El termini de duració de l'objecte del contracte serà de dos anys des de la seva formalització

o en el seu cas des de la data que s'indiqui en el contracte. La previsió és que el contracte tingui vigència a partir del mes d'agost de 2025.

Un cop finalitzat aquest termini, el contracte es podrà prorrogar fins a dos anys més, d'acord amb les necessitats de l'Ajuntament. La pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que existeixi un preavís almenys de 2 mesos d'antelació a la finalització de la durada inicial del contracte. En cap cas es podrà produir la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

## 5. MODIFICACIONS CONTRACTUALS

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

La modificació prevista del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen a continuació:

### Abast:

Ampliació del nombre d'hores del servei d'assistència tècnica, amb motiu de:

- Incrementos puntuals de la càrrega de treball o a nous projectes que impliquin una major demanda de suport.
- Actualització de programari o sistemes operatius, quan les noves versions siguin imprescindibles per mantenir la compatibilitat, el rendiment o la seguretat del sistema informàtic municipal.
- Aplicació de pegats de seguretat crítics o actualitzacions no previstes en el contracte inicial però requerides per garantir la protecció dels sistemes davant vulnerabilitats detectades.
- Incorporació de nous sistemes o programaris municipals que requereixin ajustos en el servei contractat per tal de donar-los suport tècnic adequat.
- Adaptació del servei a canvis en la infraestructura tecnològica, com ara la migració a nous entorns, plataformes de virtualització, entorns cloud o sistemes de comunicació, sempre que aquestes modificacions siguin necessàries per garantir la continuïtat del servei.
- Ampliació del servei a noves dependències municipals o serveis desconcentrats que, en el moment de la licitació, no estiguessin plenament operatius o previstos.

L'import/límit: La modificació del contracte podrà afectar com a màxim el 20 % del preu del contracte.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de serveis no previstos al contracte. El preu aplicable serà el que el contractista hagi presentat en la seva oferta.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista i no poden alterar la naturalesa global de contracte.

El contracte podrà ser objecte de modificació durant el contracte inicial així com, les prorrogues previstes, sempre respectant l'abast i límits expressats.

## 6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

6.1 La determinació del preu del contracte s'ha realitzat a un tant alçat, tenint en compte el cost de mà d'obra, el nombre d'hores de servei i tots els costos necessaris per la prestació del servei objecte del contracte.

L'estimació dels costos laborals s'ha calculat prenent com a referència el XIX conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (Codi conveni 99001355011983), subscrit en data el 22 de gener de 2025, publicat al BOE en data 16 d'abril de 2025. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Això no obstant, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són superiors als establerts en aquest conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i preus altres licitacions per serveis semblants.

Desglossament preu hora:

| <b>Tècnic/a júnior de suport (Àrea 2 Grupo C Nivell 1)</b>      |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Previsió salari brut anual (2025) (*)                           | 18.001,87 €    |
| Hores anuals segons conveni                                     | 1.800          |
| Estimació salari brut en preu/hora                              | 10,00 €        |
| <b>Valoració costos empresarials</b>                            |                |
| Costos seguretat Social (34,30%)                                | 3,43 €         |
| Altres costos laborals: EPIS, materials, dietes, formació (10%) | 2,50 €         |
| Despeses generals d'estructura (13%)                            | 2,07 €         |
| Benefici industrial (6%)                                        | 0,96 €         |
| <b>Preu/hora licitació ( Sense IVA)</b>                         | <b>18,96 €</b> |

(\*) Pel que fa els costos de personal, es preveu un augment del 3% del sou conveni pels anys successius.

Els cost preu/hora inclouen com a costos directes: cost seguretat social, equips de protecció, costos de cobertura, absentisme, substitucions, formacions, complements salarials, etc.

6.2 El pressupost base de licitació del present contracte pel termini d'execució del contracte és de 74.800,00 € (21% IVA inclòs) amb el següent distribució:

| Any d'execució   | Import màxim, sense IVA | IVA 21%            | Total pressupost base Licitació (21% IVA Inclòs) |
|------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|
| 2025 (5 mesos)   | 12.500,00 €             | 2.625,00 €         | 15.125,00 €                                      |
| 2026             | 30.900,83 €             | 6.489,17 €         | 37.390,00 €                                      |
| 2027 (7 mesos)   | 18.417,36 €             | 3.867,64 €         | 22.285,00 €                                      |
| <b>TOTAL PBL</b> | <b>61.818,19 €</b>      | <b>12.981,81 €</b> | <b>74.800,00 €</b>                               |

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

L'import del pressupost de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquests imports en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, que s'ha calculat fent una estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat, la previsió d'increment de costos de les taules salarials del conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (Codi conveni 99001355011983) pels anys 2025, 2026 i 2027, les necessitats i objectius del contracte, que pretén incloure aspectes qualitatius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat-preu.

| DESGLOSSAMENT DEL PBL (pels dos anys de contracte)                                         |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Costos laborals</b>                                                                     |                    |
| Tècnic/a júnior de suport ( Àrea 2 Grupo C Nivell 1) 35 hores setmanals/1.582 hores anuals | 32.348,10 €        |
| (Absentisme, permisos 12%)                                                                 | 3.881,77 €         |
| Seguretat Social 34,30%                                                                    | 12.483,38 €        |
| Altres despeses laborals (EPIS, materials, dietes, formació) 10%                           | 3.234,81 €         |
| <b>Total Despeses directes</b>                                                             | <b>51.948,06 €</b> |
| Despeses generals (13%)                                                                    | 6.753,25 €         |
| Benefici industrial (6%)                                                                   | 3.116,88 €         |
| <b>SUBTOTAL</b>                                                                            | <b>61.818,19 €</b> |
| IVA (21%)                                                                                  | 12.981,81 €        |
| <b>TOTAL PBL</b>                                                                           | <b>74.800,00 €</b> |

6.3 El valor estimat del contracte que podria ser retribuït al contractista a efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és de 137.851,29 € ( Sense IVA)

El detall del valor estimat del contracte és el següent:

| Any            | Import contracte 2025-2027 (Sense IVA) | Import eventual modificació 20% (Sense IVA) | Import eventual Pròrrogues 2027-2029 (Sense IVA) | Total VEC           |
|----------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| 2025 (5 mesos) | 12.500,00 €                            | 2.500,00 €                                  |                                                  | 15.000,00 €         |
| 2026           | 30.900,83 €                            | 6.180,17 €                                  |                                                  | 37.081,00 €         |
| 2027           | 18.417,36 €                            | 3.683,47 €                                  | 13.264,47 €                                      | 35.365,30 €         |
| 2028           |                                        |                                             | 31.834,74 €                                      | 31.834,74 €         |
| 2029 (7 mesos) |                                        |                                             | 18.570,25 €                                      | 18.570,25 €         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>61.818,19 €</b>                     | <b>12.363,64 €</b>                          | <b>63.669,46 €</b>                               | <b>137.851,29 €</b> |

6.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit. En el preu del contracte queden inclosos encara que no estigui detallat de manera explícita, tots els treballs, medis auxiliars, materials i personals que siguin necessaris per a la correcta execució de l'objecte contractual, els desplaçaments, gestions i qualsevol despesa que pugui originar el treball objecte d'aquest contracte. Així mateix, inclou el benefici industrial i les despeses generals, essent a càrrec de l'empresa contractista totes

les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, i especialment les despeses, taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució.

## Disponibilitat pressupostària

Aquest contracte es finança amb fons propis.

El contracte té una durada pluriennal, el qual comprèn l'exercici 2025, 2026 i 2027.

L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdit suficient per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

Es tracta d'una despesa pluriennal, que anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Gavà de l'exercici 2025, 2026 i 2027 a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen:

| Any          | Aplicació pressupostària | Import (21% IVA inclòs) |
|--------------|--------------------------|-------------------------|
| 2025         | 21000.9203A.216020025    | 18.150,00 €             |
| 2026         | 21000.9203A.216020026    | 37.390,00 €             |
| 2027         | 21000.9203A.216020027    | 19.260,00 €             |
| <b>TOTAL</b> |                          | <b>74.800,00 €</b>      |

La referida despesa respon a les previsions del plec de condicions tècniques. Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista als plecs, es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'article 96 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de Contractes de les administracions Públiques.

## **7. REVISIÓ DE PREUS**

No hi haurà revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

## **8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

Considerant l'import del contracte, la seva durada, així com el seu valor estimat i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat de l'article 159 de la LCSP amb més d'un criteri d'adjudicació tots automàtics, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 147 de la LCSP.

## **9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions

# Ajuntament de Gavà



d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

9.1.- Tenir plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

9.2.- Tanmateix, per assegurar la idoneïtat de les persones licitadores s'exigirà la següent solvència:

9.2.1 La solvència tècnica o professional mínima que es demana per participar en aquest contracte, de conformitat amb l'article 90.2 LCSP s'exigeix, és :

a) Acreditar la realització en els últims 3 anys, d'un mínim de 2 contractes de serveis d'igual o similars característiques de la mateixa naturalesa que l'objecte contractual i d'import igual o superior a 21.636,36 €, cadascú, que es correspon a un 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

Forma d'acreditació:

*Mitjançant certificats, on s'indiqui l'import, les dates i el lloc d'execució, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.*

També es podrà acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant les dades que constin inscrites al RELI o al ROLECE.

Per a les empreses de nova creació, els serà d'aplicació el que s'estableix en els apartats e) i h) de l'article 90.1 de LCSP.

b) Mitjans personals i materials a adscriure al contracte

Els licitadors hauran de disposar dels mitjans materials i personals adequat i suficient per assegurar la qualitat en l'execució de les prestacions objecte del contracte, amb la formació i experiència mínima prevista a la clàusula 5 del PPT.

Forma d'acreditació: *L'experiència i formació mínima requerida del personal a adscriure a l'execució del servei, s'acreditarà per qui resulti proposat com adjudicatari/ria mitjançant la presentació de la següent documentació:*

- *Mitjançant la presentació d'una declaració responsable amb el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals suficients i adequats per executar aquest contracte.*
- *Currículum vitae del personal destinat a l'execució del contracte.*
- *Còpies de les titulacions requerides.*

L'adscripció d'aquests mitjans s'integrarà al contracte i tindrà la consideració d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 LCSP, de conformitat amb el previst a l'article 76.2 del mateix cos legal.

9.2.2 La solvència econòmica i financera mínima que es demana per participar en aquest contracte, de conformitat amb el previst a l'article 87 LCSP s'exigeix:

- a) Acreditar un volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats sigui com a mínim de 46.363,64 €, que correspon a una vegada i mitja l'anualitat mitjana del contracte.

*Forma d'acreditació: En cas d'empreses constituïdes com a societat, el volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant còpies dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit, acompanyat del justificant conforme s'han dipositat aquests comptes. En el cas d'empresaris que siguin persones físiques no inscrits en el Registre Mercantil, el volum anual de negoci, s'acreditarà mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.*

També es podrà acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant les dades que constin inscrites al RELI o al ROLECE

Pel cas de les unions temporals d'empreses cada membre de l'UTE haurà de disposar de la solvència econòmica i tècnica proporcional al percentatge de participació en l'UTE.

## 10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte es valorarà la millor oferta en funció al preu i la qualitat del servei d'acord amb diversos criteris d'adjudicació tots automàtics, en compliment del que estableix l'article 146.2 LCSP.

La màxima puntuació que es pot obtenir és de **100 punts** distribuïts de la següent manera:

10.1. Criteris de valoració automàtica d'una valoració mitjançant aplicació de fórmules aritmètiques formaran part de la documentació a incloure en el SOBRE C i es puntuaran amb un màxim de **100 punts**, amb la següent distribució:

### 1. Oferta econòmica ( fins a un màxim de 80 punts):

- a) Percentatge de descompte global sobre el preu del servei (sense IVA) (Fins a 80 punts)

El licitador oferirà un únic percentatge de descompte sobre el preu del servei (sense IVA), que es mantindrà durant tota la durada del contracte incloses les possibles prorroques i modificacions

La proposta haurà de presentar-se de la següent manera:

Percentatge de  
descompte global  
sobre el preu del  
servei (IVA exclòs)  
que ofereixo

Aquesta proposta es valorarà de la següent manera:

- 1) S'aplicarà el percentatge de descompte ofert sobre l'import que correspon al Pressupost base de licitació màxim (IVA Exclòs) pel dos anys de contracte.

*Oferta = Pressupost base de licitació màxim - (Pressupost base de licitació màxim \* Percentatge ofert)*

- 2) Un cop s'hagi determinat l'import de l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Pressupost base de licitació màxim (IVA Exclòs)

## 2. **Altres criteris automàtics** ( fins a un màxim de 20 punts):

- a) Oferir formació relacionada amb l'objecte del contracte al tècnic/a assignat/da a l'execució del contracte (Fins a 15 Punts)

Atesa la naturalesa del servei objecte del contracte que requereix una contínua actualització pel que fa a coneixements tècnics i específics, es valora com una millora qualitativa en benefici del contracte que les persones licitadores ofereixen formació a la persona assignada a l'execució del contracte al llarg de la durada del contracte, incloses les possibles pròrrogues, formació en vessants relacionats amb el servei, com ara: ciberseguretat, Esquema Nacional de Seguretat, riscos laborals relacionats amb el servei, xarxes, hardware i sistemes operatius.

No computarà aquella formació que tingui la consideració d'obligatòria en virtut de la normativa legal o reglamentària aplicable, o de disposicions internes de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball.

La formació es realitzarà fora de l'horari de prestació del servei i serà a càrrec de l'empresa contractista, sense que suposi cap despesa addicional ni per a la persona assignada al servei ni per l'Ajuntament de Gavà.

La proposta es presentarà i es valorarà de la següent manera:

|                                                                                                                              |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Formació relacionada amb el servei objecte del contracte al tècnic/a assignat/da a l'execució del contracte que ofereixo (*) |                                                               |
| Fins a <b>10 hores</b> de formació anual<br><b>(7,5 punts)</b>                                                               | Fins a <b>20 hores</b> de formació anual<br><b>(15 punts)</b> |
|                                                                                                                              |                                                               |

(\*) Marcar l'opció escollida

En cas de no marcar cap opció o marcar-ne més d'una, la proposta es puntuarà amb 0 punts

L'empresa contractista acreditarà anualment la formació impartida al tècnic/a adscriure al contracte mitjançant la presentació al responsable del contracte per part de l'Ajuntament de Gavà dels certificats de la formació realitzada on consti el nom del treballador/a, la indicació de les hores realitzades, el contingut de la formació i data de realització de la formació.

b) Oferir formació relacionada amb l'objecte del contracte a l'equip de suport de l'Ajuntament de Gavà (Fins a 5 Punts).

Atesa la naturalesa del servei objecte del contracte que requereix una contínua actualització pel que fa a coneixements tècnics i específics, es valora com una millora qualitativa en benefici del contracte que les persones licitadores ofereixen a l'equip de suport de l'Ajuntament de Gavà, formació relacionada amb novetats tecnològiques amb l'àmbit dels sistemes i suports de la d'informació. Aquesta formació no suposarà cap despesa addicional per l'Ajuntament de Gavà i es realitzarà durant la vigència del contracte incloses les possibles pròrrogues.

L'empresa contractista anualment farà una proposta d'accions formatives per a l'equip de suport de l'Ajuntament que serà validada pel responsable del contracte pel que fa a contingut, format i dates a realitzar.

Aquesta formació podrà donar-se de forma remota i serà a càrrec de l'empresa contractista, sense que suposi cap despesa addicional ni per l'Ajuntament de Gavà ni pel personal de l'equip de suport.

A la finalització de la formació s'estendrà un certificat d'assistència als participants que inclogui el nom, la formació i el nombre d'hores impartides.

La proposta es presentarà i es valorarà de la següent manera:

|                                                                                                                       |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Formació relacionada amb el servei objecte del contracte a l'equip de suport de l'Ajuntament de Gavà que ofereixo (*) |                                                   |
| Fins a 4 hores de formació anual <b>(2,5 punts)</b>                                                                   | Fins a 8 hores de formació anual <b>(5 punts)</b> |
|                                                                                                                       |                                                   |

(\*) Marcar l'opció escollida

En cas de no marcar cap opció o marcar-ne més d'una, la proposta es puntuarà amb 0 punts.

## 11. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ ORDINÀRIA DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

11.1. La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Departament de Tecnologies de la Informació i Comunicació de l'Ajuntament de Gavà.

11.2. Segons preveu l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa com a responsable del contracte a la cap del Departament de Tecnologies de la Informació i Comunicació, la senyora Isabel Martínez Martín o la persona que durant l'execució del contracte ocupés aquest càrrec, adoptant les decisions i dictant les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactat, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que puguin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir al contractista en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions del contractista, i del compliment de terminis i actuacions.

- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic, d'acord amb els criteris adoptats. Igualment, podrà ordenar la modificació dels indicadors de gestió establerts.
- Qualsevol altra funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

## 12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, els òrgans de contractació estan obligats a establir en el plec de clàusules administratives particulars almenys una de les següents condicions entre les que enumera l'apartat 2 d'aquest article.

Per aquest contracte són condicions especials d'execució les següents:

### a) Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat. Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

### b) Condició especial de transparència fiscal

Els contractistes i, si s'escau, els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o

a través de les empreses filials.

L'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

c) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

d) Clàusula relativa a la protecció de dades:

El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

Les obligacions establertes en el present apartat seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, quin incompliment serà causa de resolució.

Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (sub-encarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present Plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de l'Ajuntament dels incompliments per part del sub-encarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Ajuntament.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

e) Clàusula ambiental: Atès el compromís adquirit per l'Ajuntament de Gavà pel que fa a la millora continua del comportament ambiental, els licitadors assumiran les seves pròpies mesures per aconseguir un estalvi de recursos i una millora del comportament ambiental durant l'elaboració dels treballs objecte del contracte.

f) Clàusula social: Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

g) De perspectiva de gènere:

L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.

L'apartat 3 i 4 de l'article 202 de la LCSP determina que els plecs poden establir penalitats, de conformitat amb el que preveu l'apartat 1 de l'article 192, per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, o atribuir-los el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211.

Quan l'incompliment d'aquestes condicions no es tipifiqui com a causa de resolució del contracte, aquest pot ser considerat en els plecs, en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Per aquest contracte s'estableix que el seu incompliment és una infracció molt greu i s'aplicarà les penalitats que es desprenguin en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

## 13. GARANTIES

Garantia provisional: no s'exigeix la constitució d'una garantia provisional.

Garantia definitiva: El licitador que hagi estat proposat com a adjudicatari ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert per aquell, exclòs l'impost sobre el valor afegit d'acord amb l'article 107 de la LCSP.

## 14. SUBCONTRACTACIÓ

32.1 Atesa la naturalesa i les condicions de la contractació, no es permet la subcontractació, ja que l'execució de la prestació principal objecte d'aquest contracte involucra majoritàriament mà d'obra en les tasques a realitzar per l'equip de treball, que es considera un element crític de la prestació, en tant que requereix un control directe per tal d'assegurar la qualitat del servei i on la subscripció de subcontractes pot dificultar la supervisió i l'obtenció dels objectius de la licitació ocasionant greus perjudicis a l'Ajuntament de Gavà.

32.2 El contractista haurà de prestar el servei de manera directa amb relació a totes les tasques vinculades directament amb l'objecte del contracte.

## 15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no està permesa la cessió del contracte.

## 16. LA SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS

No es preveu

## 17. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

17.1 L'empresa contractista serà responsable, civil i administrativament, dels danys que es causin a terceres persones o als seus béns i instal·lacions, àdhuc els municipals, com a conseqüència de les operacions que requereixi la prestació del contracte, o pel mobiliari i instal·lacions adscrites al mateix, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament.

Per aquests motius l'empresa contractista, restarà obligat a subscriure la corresponent pòlissa d'assegurances que cobreixi la responsabilitat objectiva fins a 150.000 euros per cada accident, dany o perjudici ocasionat durant la prestació de l'execució, en els termes avantdits.

## 18. RÈGIM DE PENALITATS

En cas d'incompliments de les obligacions del contracte i que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte, s'imposaran penalitats al contractista que s'especifiquen a continuació, prèvia audiència de l'interessat i en virtut de la resolució de l'òrgan de contractació competent, de conformitat amb el que disposa l'article 192, 193 i 194 de la LCSP, independentment del rescabament per danys i perjudicis:

a) Faltes molt greus: Fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

b) Faltes greus: Fins a un 6 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

c) Faltes lleus: Fins a un 3 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

Per a la graduació de les penalitats es tindrà en compte la reincidència, la reiteració, la pertorbació en la bona marxa dels treballs/serveis, la dimensió de la zona afectada i el risc per la salubritat i integritat de les persones i el medi.

En cap cas l'import de la penalitat podrà ser inferior al benefici que el contractista hagi pogut obtenir amb la seva infracció. Els imports de les penalitats o multes que es puguin imposar, segons l'esmentat en l'apartat anterior, es podran fer efectius mitjançant deducció dels mateixos en la factura que es produeixi, o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es pugui deduir dels pagaments mencionats.

La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

## 19. FORMA DE PAGAMENT

19.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels treballs/serveis efectivament realitzats i formalment rebuts per l'Administració.

19.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura electrònica per treballs realitzats expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP. En concret, el preu se satisfarà presentant factures, amb periodicitat mensual, a mesura que es realitzen els serveis efectivament executats per les prestacions incloses en el PPT, expedides per l'entitat i conformades pel responsable del contracte..

19.3 El contractista està obligat a presentar factura electrònica pels serveis realitzats a l'Ajuntament de Gavà.



La cap del Departament de Tecnologies de la  
Informació i Comunicació

Vistiplau

El tinent d'alcalde de l'Àmbit de  
Serveis Generals, Hisenda, Digitalització  
i Transparència

Còpia electrònica de document - CSV: 15704506616153430240 . Original