

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment d'aplicacions informàtiques desenvolupades en tecnologies basades en PHP i JavaScript de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0005294
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) necessita la provisió de serveis tecnològics externs per satisfer els requeriments del manteniment correctiu i adaptatiu de diverses aplicacions desenvolupades en tecnologies basades en els llenguatges de programació PHP i JavaScript.

La DSTSC i els responsables de les diferents aplicacions incloses en el contracte, tenen unes necessitats i una cartera de peticions de nous adaptatius que atès el seu volum, precisa de la provisió de serveis professionals per assolir els necessaris nivells d'eficàcia de la gestió. Tot això, es realitza simultàniament amb l'activitat prioritària d'actuacions correctives sobre la totalitat de les aplicacions en producció.

La complementarietat amb els recursos interns per donar cobertura al manteniment d'aquest conjunt d'aplicacions, els nous avenços tecnològics que contínuament van apareixent i que s'incorporen a aquests sistemes d'informació, els canvis normatius o la necessitat d'adoptar noves mesures de seguretat en un temps d'implementació preceptiu relativament curt, fa que per tot plegat es faci servir aquesta iniciativa de contractació adreçada als operadors econòmics en aquest segment de la prestació de serveis.

És objecte de la present contractació el manteniment d'aplicacions informàtiques desenvolupades en tecnologies basades en PHP i JavaScript de la Diputació de Barcelona.

El servei a proveir comprèn dos tipus d'actuacions:

- Manteniment correctiu, normatiu i de seguretat: consistent en les actuacions que tenen com a objectiu resoldre disfuncions o incidències de les aplicacions en explotació així com les actualitzacions de seguretat.
- Manteniment adaptatiu: inclou tant el desenvolupament de noves funcionalitats en les aplicacions com l'adaptació a la normativa d'aplicació que es promulgui i la migració de les aplicacions a versions actualitzades de les eines de desenvolupament.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè el manteniment de les aplicacions informàtiques requereix un coneixement profund de l'arquitectura i el funcionament de cada aplicació. Un únic proveïdor pot oferir una visió més completa i un enfocament més coherent, mentre diversos proveïdors podrien tenir diferents nivells de comprensió i experiència. Treballant amb un sol proveïdor, es minimitzen els riscos associats a la manca de comunicació i coordinació entre diferents equips. Això, és especialment crític en el manteniment d'aplicacions on un error pot tenir repercussions significatives.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es

produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert**, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	55 %	Automàtic
Millora de la qualificació de l'equip de treball	35 %	Automàtic
Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències	10 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la que es determina com a preferent per a tots els contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 17175, de data 19 de desembre de 2024.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- **Millora de la qualitat de l'equip de treball:** la millora de la capacitat del personal adscrit al contracte, a través de formació reglada superior a la titulació requerida, comporta coneixements teòrics més sòlids que faciliten especialment la comunicació amb els tècnics de la DSTSC, el que comporta un augment significatiu de la qualitat en les condicions de la prestació del servei, millorant i facilitant la correcta administració de les aplicacions objecte del contracte. La millora de l'experiència de l'equip tècnic adscrit porta implícita una millora en els coneixements i capacitats del personal, en la seva expertesa per a l'execució ordinària de les tasques previstes en el PPT, que redunda directament sobre la seva qualitat i, per tant, poder millorar la prestació del servei, entès com un tot.

Els desenvolupadors amb experiència en PHP i JavaScript poden identificar i solucionar problemes de manera més eficient, gràcies al seu coneixement detallat de les especificitats d'aquestes tecnologies. Un equip ben format seguirà les millors pràctiques de codificació, com ara l'estructuració del codi, la documentació adequada i l'ús de patrons de disseny, que faciliten el manteniment i l'actualització de les aplicacions. Els professionals experimentats són capaços de crear i executar proves exhaustives per detectar errors i vulnerabilitats, assegurant que les aplicacions funcionin de manera òptima i segura. Els desenvolupadors que es mantenen al dia amb les últimes tendències i actualitzacions de PHP i JavaScript poden implementar noves funcionalitats i millores de seguretat de manera proactiva. Un bon equip de manteniment treballa de manera col·laborativa, compartint coneixements i solucions, i pot implementar i mantenir estàndards de qualitat rigorosos, assegurant que cada objecte compleixi amb les especificacions requerides. Tot això, comporta una millora substancial en la qualitat de l'objecte del contracte.

- Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències: comporta una millora substancial en la prestació del servei, donat que facilita la disponibilitat en un temps menor de la recuperació de la funcionalitat i operativitat del sistema d'informació amb posterioritat a una incidència del servei, per la qual cosa implica que el temps d'indisponibilitat de la solució de cara als usuaris finals es minimitza, permetent un ús del sistema d'informació en continuïtat millorat respecte dels requeriments inicials.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte és de 351.845,68 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any	87.961,42 €
Pròrroga:	3 anys	263.884,26 €
Valor estimat		351.845,68 €

El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat anual de 106.433,31 €, IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei de manteniment correctiu i de seguretat, un pressupost màxim anual de 9.287,02 €, més 1.950,27 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Per la bossa d'hores pel manteniment evolutiu, un pressupost màxim anual de 78.674,40€, més 16.521,62€ en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual de 9.287,02 €, més 1.950,27 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - Preu hora tècnic: 31,22 € més 6,55 € en concepte del 21% d'IVA

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	2.520
--------------	-------

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i els preus unitaris màxims, per la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat basant-se en les estimacions de les/dels obres/subministraments/serveis a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Desglossament del pressupost per **costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes: s'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes o similars), el maquinari o programari dedicat, així com el cost de connectivitat necessària per a l'execució de la prestació.	67.873,28 €
Costos indirectes: són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. Per regla general s'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes.	13.573,05 €

Beneficis: s'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	6.515,09 €
IVA (21%)	18.471,89 €
Total	106.433,31 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública de 22 de gener de 2025 (codi de conveni núm. 99001355011983) publicat al BOE, el 16 d'abril de 2025 número 92, pàgina inici 53595 ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4 a) del Reglament de la llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte

Solvència Tècnica	Relació dels principals serveis o treballs per un import anual mínim en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut l'import previst en l'article 11.4 b) del Reglament de la llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
------------------------------	--	---

Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:

Compromís d'adscripció de mitjans personals	1 responsable del contracte 2 tècnics desenvolupadors: l'(1) i el (2) segons el PCAP.	Personal mínim necessari que es destinarà a l'execució del contracte amb experiència en els àmbits relacionats amb l'objecte del contracte.
---	--	---

Acreditació dels mitjans personal: La justificació de la formació s'efectuarà mitjançant els títols corresponents. La justificació de l'experiència s'efectuarà mitjançant l'aportació dels currículums vitae degudament signats. L'acreditació de l'efectiva disposició s'efectuarà mitjançant nòmines, contractes de treball o col·laboració.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.	Foment de la igualtat de gènere.
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes

de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
---	--

11) Termini de lliurament i possibles pròrroques

Es preveu un període de durada inicial d'un any, període mínim durant el qual es podrà valorar el nivell del servei prestat. En el cas que aquest servei prestat sigui òptim es podrà prorrogar anualment, fins a un màxim de 4 anys.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació es realitzarà dins del termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

S'han previst penalitats pel compliment defectuós, per l'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte i de les condicions de subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

20) Dades confidencials

En aquest expedient hi ha informació sensible que, està relacionada amb elements i components que poden oferir informació substancial, en base a un ús malintencionat, que podria provocar en risc, per l'eventualitat d'atacs amb pràctiques o programari maliciós, a la informació que gestiona la Diputació de Barcelona i que es suporta en els referits elements i components.

És per aquest motiu que, excepcionalment, aquesta informació, únicament es facilitarà a les empreses que ho sol·licitin prèviament identificades, d'acord amb la clàusula 1.8 del PCAP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0005294
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment d'aplicacions informàtiques desenvolupades en tecnologies basades en PHP i JavaScript de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	28/05/2025 11:49

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
04056c3cb838de7f891e	https://seuelectronica.diba.cat	

