

ACTA DE VALORACIÓ DEL SOBRE B DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DE LA LICITACIÓ DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

A la seu del Consell Comarcal, en acte públic, essent les 11:45 h, del 13 de juny de 2025, es reuneix la Mesa de contractació, d'acord amb el que assenyala la clàusula 18a del plec de clàusules administratives particulars que ha de regir la contractació, subjecte a regulació harmonitzada, de la prestació dels serveis d'atenció domiciliària (SAD) del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Presideix el senyor Albert Costa Marcé, gerent del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Actuen de vocals:

- La senyora Montserrat Gudayol Portabella, coordinadora de l'Àrea bàsica de serveis socials del Consell Comarcal del Baix Empordà.
- El senyor Gerard Matarrodona Martí, tècnic d'intervenció del Consell Comarcal del Baix Empordà.
- La senyora Maria Lourdes Palomino Pellicer, secretària del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Actua de secretària de la Mesa, la senyora Ester Riera Pérez, funcionària administrativa de l'Àrea de Secretaria de la corporació.

L'objecte de la reunió és procedir a la valoració de les ofertes presentades al sobre digital B, criteris amb judici de valor, de les proposicions presentades pels licitadors.

S'ha emès un informe tècnic de la cap de l'Àrea de serveis socials amb les següents valoracions:

FUNDACIÓ MIFAS

A) Criteris de qualitat valorables per judici de valor. Proposta tècnica (fins a 45 punts)

Es valorarà la més adequada descripció de com s'organitzarà el servei d'ajuda a domicili i dels recursos humans dedicats per a la seva prestació. La descripció de l'organització haurà de tenir en compte les característiques geogràfiques, de població i de serveis de la comarca del Baix Empordà, i ha de contemplar la gestió de les agendes i seguiment dels usuaris de les treballadores pròpies del Consell Comarcal.

La puntuació màxima total dels criteris subjectius és de 45 punts, i es desglossa en els següents apartats.

A.1) ORGANITZACIÓ DEL SERVEI: fins a 15 punts

- a) Sistemes Adaptació de la planificació del servei a les característiques territorials de la comarca (de 0 a 6 punts)
- Defineix una planificació flexible, descentralitzat i territorialment adaptat. Nivell mig (0.45)



- Fa proposta de planificació tenint en compte només el territori, no altres característiques de la comarca. Molt bàsica. No es defineix el servei de planificació i seguiment del personal propi del Consell Comarcal. Nivell Mig (1.50)
- No trobem innovació en la proposta. Nivell Baix (0.23)
- No presenta indicadors. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 2.18 punts

b) Sistemes per a la coordinació dels professionals d'atenció directa per al seguiment i supervisió en l'exercici de les seves funcions, així com el suport tècnic a proporcionar al personal prestador del servei (especificant nombre d'hores, tipus i perfil professional d'aquest suport) (de 0 a 6 punts)

- Es concreten els objectius de la coordinació interna i externa (amb els SS). Nivell Alt (0.68)
- Presenta els procediments d'acord el moment d'atenció: acollida, seguiment, coordinacions internes amb l'entitat i amb els equips bàsics i informe de revisió i avaluació i memòria anual. Nivell Alt (2.25)
- Proposta poc innovadora. Nivell Baix (0.23)
- No presenta indicadors. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 3,15 punts

c) Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones ateses. (de 0 a 3 punts)

- Objectius de la proposta definits. Nivell Mig (0.23)
- Es fa proposta de comunicació d'incidències relacionades amb persones usuàries, personal laboral i administratives. No aporta mesures correctives. Nivell Mig (0,75)
- Proposta poc innovadora. Nivell Baix (0.11)
- No presenta indicadors. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 1,09 punts

Total apartat A.1)..... 6,41 punts

A.2) RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 15 punts

a) Estructura funcional de tot el personal adscrit al servei, amb descripció i distribució de les tasques i funcions de cada lloc de treball. (de 0 a 15 punts)

- Es concreten els objectius de la proposta. Nivell Alt (1,69)
- Descriu el personal que posa a disposició del servei, sense concretar, es diu que posarà a disposició el que es consideri necessari. Defineix les funcions de cada un dels professionals. Nivell Mig (3.75)
- Proposta poc innovadora. Nivell Mig (1,13)
- Indicadors poc definits. Nivell Baix (0.75)

Total apartat A.2)..... 7,31 punts

A.3) RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 10 punts



Es valoraran els sistemes d'informació i de gestió i mitjans tecnològics que facilitin la prestació del servei (localització dels professionals, comunicació, eines de gestió, etc.)

- No es concreten els objectius de la proposta. Nivell Alt (1,69)
- Es proposa Aplicació de gestió, amb les seves funcions a nivell pràctic i programa de gestió horària. Nivell Alt (5,63)
- Nivell mig d'innovació amb el programa de gestió. Nivell Alt (1,69)
- No presenta indicadors. No Valorable (0)

Total apartat A.3)..... 9 punts

TOTAL PUNTUACIÓ MIFAS: 22,73 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA (QIDA)

A) Criteris de qualitat valorables per judici de valor. Proposta tècnica (fins a 45 punts)

Es valorarà la més adequada descripció de com s'organitzarà el servei d'ajuda a domicili i dels recursos humans dedicats per a la seva prestació. La descripció de l'organització haurà de tenir en compte les característiques geogràfiques, de població i de serveis de la comarca del Baix Empordà.

La puntuació màxima total dels criteris subjectius és de 45 punts, i es desglossa en els següents apartats.

A.1) ORGANITZACIÓ DEL SERVEI: fins a 15 punts

a) Sistemes Adaptació de la planificació del servei a les característiques territorials de la comarca (de 0 a 6 punts)

- Molt bon coneixement del territori a nivell de característiques de la població i serveis, es demostra que s'ha realitzat un estudi exhaustiu de la realitat de la comarca a nivell demogràfic i territorial, per cada un dels EBAS. Nivell Excel·lent (0.90)
- Proposta molt adequada a la realitat de la comarca. Es basa en estudi dels principals reptes, diferenciat per territori. Nivell Excel·lent (3)
- Considerem que es una proposta innovadora pel que fa a l'adaptació a la realitat de la comarca, amb un model d'atenció personalitzat, en el marc de l'atenció centrada en la persona. Nivell Excel·lent (0.90)
- Elabora un quadre dels principals reptes en l'organització del servei, a nivell de comarca, EBAS i de la pròpia empresa. Nivell Alt (0.90)

PUNTUACIÓ: 5,70 punts

b) Sistemes per a la coordinació dels professionals d'atenció directa per al seguiment i supervisió en l'exercici de les seves funcions, així com el suport tècnic a proporcionar al personal prestador del servei (especificant nombre d'hores, tipus i perfil professional d'aquest suport) (de 0 a 6 punts)



- Fa proposta d'objectius per cada un dels professionals de coordinació, atenció directa i equip de suport, identificant les professionals, i seguint el model d'ACP. Molt interessant eina tecnològica de valoració de l'usuari. Nivell Excel·lent (0.90)
- La proposta aporta avantatges substancials als requeriments de la proposta tècnica dels plecs, especialment pel que fa a la valoració complementària, com al seguiment recurrent del Pla de Treball, i al seguiment dels usuaris segons el nivell de fragilitat detectat. Nivell Excel·lent (3)
- Es considera innovador l'eina tecnològica complementària de valoració. Nivell Alt (0.68)
- Es fa proposta d'informes de seguiment setmanals d'incidències, mensuals d'activitat, trimestrals amb indicadors de qualitat: KPI, semestrals d'avaluació del servei i compliment, i memòria anual amb el resum de la resta d'informes. Nivell Alt (0.90)

PUNTUACIÓ: 5.48 punts

c) Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones ateses.
(de 0 a 3 punts)

- Objectius molt ben definits, amb una gestió de queixes i reclamacions inscrit dins un model global de qualitat assistencial que prioritza prevenció proactiva. Nivell Excel·lent (0.45)
- Fan proposa de la gestió operativa, diferenciant gestió d'incidències, suggeriment si queixes/reclamacions, amb objectiu de continuïtat assistencial, vinculats als professionals d'atenció directa, a les persones usuàries i als factors externs. Nivell Excel·lent (1,5)
- Es considera innovadora la descripció de mecanismes preventius i de resposta proactiva que es defineix. Nivell Excel·lent (0.45)
- Indicadors pertinents, objectius i únics, amb una avaluació objectiva de la qualitat i pla correctiu detallat. Nivell Excel·lent (0.60)

PUNTUACIÓ: 3 punts

Total apartat A.1)..... 14,18 punts

A.2) RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 15 punts

b) Estructura funcional de tot el personal adscrit al servei, amb descripció i distribució de les tasques i funcions de cada lloc de treball. (de 0 a 15 punts)

- Objectius dels RRHH ben definits, definint els diferents perfils de personal d'atenció directa i indirecta. Nivell Excel·lent (2,25)
- Proposa professional de direcció i de coordinació a territori, i Pla de carrera vinculat al rendiment i creixement professionals amb possibilitats de creixement real dins l'organització. Interessant també el Pla de formació que es detalla i el programa de coaching. Nivell Excel·lent (7,50)
- Es considera com a innovadora la política de conciliació ben detallada, tenint en compte el perfil de treballadores dels serveis d'Atenció directa i el programa de prevenció de riscos laborals. Nivell Excel·lent (2,25)
- Descriuen indicadors d'avaluació de la proposta de RRHH. Nivell Mig (1,50)



Total apartat A.2)..... 13,50 punts

A.3) RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 10 punts

Es valoraran els sistemes d'informació i de gestió i mitjans tecnològics que facilitin la prestació del servei (localització dels professionals, comunicació, eines de gestió, etc.)

- Planteja de manera objectiva els objectius d'eficiència, qualitat, accessibilitat i millora de la coordinació. Nivell Excel·lent (2.25)
- Proposa nova eina de gestió per la gestió dels processos, de personal, comunicació, seguiment i dades. Posa a disposició de les treballadores d'atenció directa un telèfon mòbil i una Tablet per la coordinació. Nivell Excel·lent (7.5)
- Valorem com a innovadora la proposta de l'APP familiar i l'Assistent Intel·ligent de planificació. També el programa de gestió laboral i professional. Nivell Excel·lent (2.25)
- Descriuen indicadors sense plantejar temporalització d'avaluació. Nivell Mig (1,50)

Total apartat A.3)..... 13,50 punts

TOTAL PUNTUACIÓ QIDA: 41,18 punts
--

SERSA

A) Criteris de qualitat valorables per judici de valor. Proposta tècnica (fins a 45 punts)

Es valorarà la més adequada descripció de com s'organitzarà el servei d'ajuda a domicili i dels recursos humans dedicats per a la seva prestació. La descripció de l'organització haurà de tenir en compte les característiques geogràfiques, de població i de serveis de la comarca del Baix Empordà.

La puntuació màxima total dels criteris subjectius és de 45 punts, i es desglossa en els següents apartats.

A.1) ORGANITZACIÓ DEL SERVEI: fins a 15 punts

a) Sistemes Adaptació de la planificació del servei a les característiques territorials de la comarca (de 0 a 6 punts)

- No planteja objectius concrets, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps pel que fa a l'adaptació del projecte al territori. La proposta d'actuació amb els processos de planificació i provisió es molt genèrica. Nivell Baix (0.27)
- La proposta no aporta cap valor només descriu la distribució al territori, amb els municipis de cada zona. No es presenta una proposta concreta i coherent amb els objectius, viable amb els recursos proposats. Nivell baix (0.75)



- No es valora innovació i impacte de les accions en la proposta. Es una planificació estàndard de procediment de realització del servei, amb els processos d'inici del servei, seguiment, atenció a situacions d'urgència, sistemes de comunicació amb usuaris i tancament. Nivell Baix (0.23)
- No presenta indicadors i estàndards objectius i mesurables. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 1,25 punts

b) Sistemes per a la coordinació dels professionals d'atenció directa per al seguiment i supervisió en l'exercici de les seves funcions, així com el suport tècnic a proporcionar al personal prestador del servei (especificant nombre d'hores, tipus i perfil professional d'aquest suport) (de 0 a 6 punts)

- Objectius poc definits pel que fa als sistemes de coordinació de les professionals d'atenció directa, en cap lloc es parla de la planificació del SAD propi del Consell Comarcal. Nivell Baix (0.27)
- La proposta és molt general i no fa proposta del seguiment dels casos de els treballadores pròpies del Consell Comarcal. Valorem negativament la coordinació via WhatsApp per confidencialitat. Nivell Baix (0.75)
- No aporta elements d'innovació en la proposta que presenten. No Valorable (0)
- No presenta indicadors d'avaluació, es parla de coordinacions periòdiques, però sense indicadors de seguiment. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 1.02 punts

c) Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones ateses. (de 0 a 3 punts)

- Concreta objectius del sistema de control d'incidències, queixes i suggeriments. Nivell Mig (0.23)
- Defineix una proposta adequada de control d'incidències, queixes i suggeriment, tot i que molt bàsica, amb mecanismes de comunicació i accions correctores. Es torna a presentar el WhatsApp coma via de comunicació. Ho valorem no adient. Nivell Mig (0.75)
- Nivell baix d'innovació en la proposta. Nivell baix (0.11)
- No presenta indicadors d'avaluació i seguiment. No Valorable (0)

PUNTUACIÓ: 1,09 punts

Total apartat A.1)..... 3,35 punts

A.2) RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 15 punts

c) Estructura funcional de tot el personal adscrit al servei, amb descripció i distribució de les tasques i funcions de cada lloc de treball. (de 0 a 15 punts)

- Defineix els objectius de la proposta de manera genèrica, aporta poc valor. Nivell Baix (0.56)



- No veiem proposta dels recursos humans que es destinaran al SAD Comarcal, només descriu el personal que forma part de l'empresa, però no el que destinaran concretament al servei. Nivell Baix (1.88)
- No aporta innovació, defineix els perfils professionals amb les seves funcions. Nivell Baix (0.56)
- No presenta indicadors d'avaluació i seguiment. No Valorable (0)

Total apartat A.2)..... 3 punts

A.3) RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI: fins a 10 punts

Es valoraran els sistemes d'informació i de gestió i mitjans tecnològics que facilitin la prestació del servei (localització dels professionals, comunicació, eines de gestió, etc.)

- Correcte definició dels objectius del software de gestió. Nivell Alt (1.69)
- Proposa Software per gestionar servei. Nivell Alt (5,63)
- Valorem grau d'innovació amb el programa de gestió. Nivell Alt (1.69)
- No presenta indicadors. No Valorable (0)

Total apartat A.3)..... 9 punts

TOTAL PUNTUACIÓ SERSA: 15,35 punts

La mesa de contractació valida i dona conformitat a la puntuació proposada per la coordinadora de l'Àrea bàsica de serveis socials del Consell Comarcal del Baix Empordà i acorda excloure a l'empresa SERSA de la licitació per no superar la puntuació mínima d'acord amb el punt I del PCAP:

“És important poder valorar quina metodologia de treball, organització, control de la prestació, coordinació utilitzen les empreses. Per aquest motiu, el fet de no arribar al 50% de la puntuació de judici de valor que es pot obtenir en aquest criteri determina que l'empresa queda exclosa del procés per garantir que el servei que es presta estigui emmarcat dins d'un projecte que ofereixi totes les garanties de qualitat mínimes d'aquest contracte.”

La Fundació MIFAS i l'empresa Caring Well Gestión Directa han superat la puntuació mínima establerta als plecs i, avui a les 12h es procedirà a l'obertura del sobre C.

I, perquè consti, s'estén la present Acta, signada pels components de la Mesa de contractació, de tot el que dono fe, com a secretària autoritzant.

(Signada electrònicament)

