



Informe tècnic justificatiu de la necessitat de contractació i del procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tècnica

Expedient núm: NSP-2025-21

Dades bàsiques de l'expedient:

DESCRIPCIÓ	Renovació llicències Cornerstone
DURADA	3 anys
TIPUS DE CONTRACTE	Subministrament
EQUIP GESTOR	Àrea Corporate Services
IMPORT (IVA NO INCLÒS)	134.548,72 euros (3 anys) - 1r any: 42.890,55 euros - 2n any: 44.820,62 euros - 3r any: 46.837,55 euros

Partides pressupostàries:

PRESSUPOST	2025-2028
PARTIDA ASSIGNADA	Manteniments
RESPONSABLE DE LA PARTIDA	Belén Lalueza Latre

Aquest informe té per objecte la justificació de la necessitat de contractació de la subscripció de llicències dels mòduls en plataforma SaaS de Cornerstone, per al període comprès entre el 17 de juny de 2025 i el 16 de juny de 2028, mitjançant procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic

Necessitat de contractació

Des del 2016, el Departament de Recursos Humans d'UPCnet utilitza la plataforma SaaS de Cornerstone OnDemand per al funcionament del portal de l'empleat, un sistema clau que centralitza i automatitza múltiples processos de gestió de talent i recursos humans. Aquest sistema inclou funcionalitats avançades que cobreixen el cicle complet de gestió dels empleats, com ara:

- Learning: gestió de formació i desenvolupament competencial.
- Connect: xarxa interna de comunicació i col·laboració.
- Recruiting i Onboarding: processos d'atracció, selecció i integració de nou personal.

- Performance i Compensation: avaluació de rendiment i gestió de compensacions.
- Succession i HR Admin: planificació de successions i administració de dades HR.

La plataforma està totalment integrada amb els sistemes interns i bases de dades corporatives, i suporta personalitzacions i connectors específics (com el User Documents Connector i la integració d'idiomes catalans i anglesos) que permeten una experiència d'usuari adequada a les necessitats específiques d'UPCnet.

Les llicències actuals i la infraestructura SaaS proveïda per Cornerstone permeten un ús multiusuari (fins a 321 usuaris) amb un ample ventall de funcionalitats i un alt nivell de disponibilitat i seguretat.

Qualsevol canvi o substitució de plataforma implicaria:

- La pèrdua de funcionalitats clau específicament desenvolupades per Cornerstone, amb el consegüent risc de paralització o deteriorament dels processos interns.
- La necessitat d'un llarg i costós procés d'adaptació i migració, amb risc important de pèrdua de dades, incompatibilitat amb connectors i processos interns, i impacte negatiu en l'experiència dels usuaris.
- La impossibilitat de garantir un servei continuat amb suport tècnic en els nivells 1 a 3, clau per a la resolució immediata de incidències i manteniment operatiu.

Solució i serveis inclosos

- Subscripció SaaS per 3 anys, per a 321 usuaris, amb els mòduls detallats: Learning, Connect, Recruiting, Onboarding, Performance, Compensation, Succession, HR Admin, i serveis addicionals com Customer Success Package, connectors i paquets lingüístics (català i anglès), Reporting API i Inbound Data Feed – User documents.
- Suport tècnic integral de nivells 1, 2 i 3.

Justificació del procediment de contractació

D'acord amb l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es pot recórrer al procediment negociat sense publicitat quan, per raons de tipus tècnic, el contracte només pugui encomanar-se a un operador econòmic determinat. En aquest cas, la contractació es justifica per les següents raons d'exclusivitat tècnica:

Cornerstone OnDemand, Inc. és el titular exclusiu dels drets de propietat intel·lectual de la plataforma Cornerstone i de tots els mòduls que l'integren. Així mateix, constitueix l'única entitat autoritzada a Espanya per a la comercialització, el subministrament i la prestació de serveis tècnics sobre aquest programari. Com a prova d'aquesta exclusivitat, s'ha aportat un certificat oficial emès per la mateixa empresa, on s'acredita que no existeixen altres distribuïdors o entitats autoritzades a operar en el territori espanyol.

Aquesta circumstància garanteix la continuïtat de la implantació tecnològica a l'entitat, assegura l'accés a les actualitzacions oficials i al servei tècnic homologat en tots els seus nivells (1 a 3). En conseqüència, l'adjudicació a aquest proveïdor es considera plenament conforme amb els requisits establerts a l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, per motius d'exclusivitat tècnica.

Conclusió:

D'acord amb tot l'exposat i la documentació annexa, especialment el certificat d'exclusivitat aportat per Cornerstone OnDemand, es justifica plenament la tramitació del present expedient de contractació per al subministrament de la subscripció de llicències dels mòduls en plataforma SaaS de Cornerstone per 3 anys, mitjançant procediment negociat sense publicitat, conforme al que estableix l'article 168.a).2º de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Barcelona, 12 juny de 2025

Signatura electrònica

Belén Lalueza Latre
Responsable de la partida pressupostària
UPCnet – Àrea de Corporate Services