



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ A LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS, PEL PERÍODE DE SETEMBRE 2025 A 31 DE JULIOL DE 2028, exp.202/32-7608.

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert (art. 156 LCSP) mitjançant regulació harmonitzada.

A. Objecte

Descripció: És objecte del present contracte la prestació del servei global de la gestió alimentària, que inclou el dinar i el berenar de l'alumnat de les escoles bressols municipals (EBM El Sol i EBM Patufet).

Aquest contracte consisteix en l'adquisició de la matèria primera necessària per a l'alimentació dels usuaris segons es descriu en el plec tècnic, el seu transport al centre, l'elaboració dels àpats en la cuina pròpia de l'escola i la distribució a les diverses aules, segons ho determini cada escola bressol municipal, dels aliments que componen cada àpat. El servei inclou també la neteja de l'espai de la cuina i de tot tipus de parament i estris adscrits a la prestació.

Necessitat i idoneïtat:

L'Àrea d'Educació de Palau-solità i Plegamans manifesta que precisen la prestació del servei de gestió del menjador de les Escoles Bressol Municipals per completar adequadament els objectius marcats en l'etapa 0-3 anys referents a la conciliació familiar i que per la realització d'aquesta gestió no es disposa del personal especialitzat a les escoles bressol municipals per dur a terme el servei de menjador amb el màxim nivell de qualitat.

Així mateix, per donar compliment a la prestació que es vol contractar, atesa l'especificitat dels treballs i que aquesta Administració no compta amb suficiència de mitjans per cobrir les tasques citades ni poden ser assumides de forma plena pel personal que presta serveis a l'Entitat, s'estima convenient que per l'Ajuntament es procedeixi a celebrar contracte de serveis, tenint en compte també l'especificitat i característiques dels treballs.

Lots: Sí No

Els motius per proposar la no divisió del contracte, conforme a l'establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic són:

Per la seva naturalesa, l'objecte del aquest contracte no és possible la seva divisió per lots des d'un punt de vista tècnic, perquè el volum de menús servits a cadascuna de les escoles és petit per considerar-lo per separat. La part més important del cost del servei prové de la contractació dels cuiner/es, la qual cosa implica que si es divideix en lots, es fa difícil la sostenibilitat econòmica.



Codi CPV: 80410000 Serveis escolars diversos.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: El sistema de determinació del preu es refereix a la totalitat de les prestacions objecte del contracte.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP és de **606.936,00€** (IVA exclòs), s'inclou en aquest import el 10% per a possibles modificacions.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els preus habituals de mercat de productes amb similars característiques i prestacions i està referit al moment en què s'inicia el procediment de licitació del contracte.

B3. Pressupost base de licitació:

L'estimació de costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya. (codi del Conveni número 79002295012003).

Pressupost base de licitació (sense IVA)	De setembre 2025 a desembre 2025	50.160,00€
	De gener de 2026 a desembre de 2026	137.940,00€
	De gener de 2027 a desembre de 2027	137.940,00€
	De gener de 2028 a juliol de 2028	87.780,00€
Total pressupost base de licitació (sense IVA)		413.820,00€
Import IVA (10%)		41.382,00€
Pressupost base de licitació IVA inclòs		455.202,00€



Exercicis	Import contracte (3 cursos)	Pròrroga contracte (1 curs de set-28 a juliol 29)	Totals (3 cursos + 1 curs de pròrroga)
2025	50.160,00€		50.160,00€
2026	137.940,00€		137.940,00€
2027	137.940,00€		137.940,00€
2028	87.780,00€	50.160,00€	137.940,00€
2029		87.780,00€	87.780,00€
	413.820,00€	137.940,00€	551.760,00€

L'import previst per a l'execució del contracte és de **455.202,00€ IVA inclòs**, pel termini de l'1 de setembre de 2025 fins el 31 de juliol de 2028 (5,70 preu unitari + 10% d'IVA x 110 menús diaris, aproximadament)

La quantitat d'àpats a elaborar s'estima actualment en 66 menús diaris a l'Escola Bressol el Sol i 44 menús diaris a l'Escola Bressol Patufet, un total d'uns 110 menús diaris, aproximadament, entre les dues escoles bressol municipals. El nombre de menús a servir pot variar al llarg del curs en funció de l'assistència diària al centre.

Tenint en compte els dies de servei de menjador (lectius + acollida de Setmana Santa i juliol) s'estima d'uns 659 dies, aproximadament, on caldrà prestar els serveis de menjador a les escoles bressol.

Tenint en compte el preu màxim de licitació, el nombre de menús diaris estimats i el nombre màxim de dies a prestar el servei, es calculen aquests imports màxims:
6,27€ iva inclòs (5,70 € IVA exclòs, més 10% d'IVA) per menú x 110 menús diaris estimats durant el període de contracte.

ÀPATS	TERMINI CONTRACTE	EBM PATUFET	EBM EL SOL	TOTAL PROPOSTA
	1 de setembre de 2025 a 31 de juliol de 2028	29.040	43.560	72.600 MENÚS

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: **40512/3232/22101**

C2. Expedient d'abast plurianual:

Sí No

C3. Tramitació anticipada: Sí No

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva



d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: El període global de contractació dels serveis serà de la següent durada:

De l'1 de setembre de 2025 al 31 de juliol de 2028.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

Sí ☒ No

Termini de la pròrroga:

De setembre de 2028, al 31 de juliol de 2029, sense que pugui ser objecte de cap altra pròrroga que la indicada.

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prenre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir els preus oferts per tota la durada del contracte i de les possibles pròrrogues.

E. Variants:

Sí No



F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

G. Solvència i classificació empresarial

G1.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1. La solvència econòmica i financera del licitador s'acreditarà mitjançant:

Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa i de presentació de les ofertes per un import al menys 1,5 vegades sobre el valor anual mitjà del contracte.

Aquest requisit sobre el volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any, haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

2. La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant:

En els contractes de serveis, la solvència tècnica o professional de l'empresa s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans següents, a elecció de l'òrgan de contractació:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte:

2 cuineres una per a cada escola bressol municipal

Aquelles empreses que estiguin inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

G2. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Sí No

En els contractes de serveis, la solvència tècnica o professional de l'empresa s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans següents, a elecció de l'òrgan de contractació.

Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte:

2 cuineres una per a cada escola bressol municipal



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar a la gestió d'aquest servei el personal adequat o convenient per portar-lo a terme. Com a mínim ha d'haver un cuiner/a per centre.

Taula de subrogació:

Treballador	Conveni col·lectiu	CATEGORIA LABORAL	TIPUS DE CONTRACTE	JORNADA LABORAL	Data ANTIGUITAT	Venciment del contracte	Salari brut anual	Altres pactes
GARIMA	HOSTELERIA	CUINERA	200	25 H/S	13/02/2025			IT
CAMAEV	HOSTELERIA	CUINERA	510	35 H/S	25/05/2023	31/07/2025	20.631,66 €	SUSTI GARIMA

Treballador	Conveni col·lectiu	CATEGORIA LABORAL	TIPUS DE CONTRACTE	JORNADA LABORAL	Data ANTIGUITAT	Venciment del contracte	Salari brut anual	Altres pactes
CAPUAR	LLEURE	CUINERA	300	35 H/S	13/02/2025	31/07/2025	16.969,92 €	NO
SEPEJO	LLEURE	AUX. CUINA	502	7,5 H/S	29/05/2025	22/07/2025	3.366,84 €	NO

El personal necessari per portar a terme el servei de menjador de les escoles bressol municipals serà el següent:

NOMBRE DE MENÚS DIARIS	CUINER/A	AUXILIAR CUINA
0 a 45 menús	35h/setmanals	----
46 a 65 menús	35h/setmanals	7,5h/setmanals (1,5h diàries)
66 a 90 menús	35h/setmanals	10h/setmanals (2h diàries)

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar a la gestió d'aquest servei el personal adequat o convenient per portar-lo a terme. Com a mínim ha d'haver un cuiner/a per centre.

G3. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

Sí No



H. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb allò que disposa l'article 145 LCSP.

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (51%)

OFERTA ECONÒMICA: Puntuació màxima de 51 punts

La fórmula que tindrem en compte a l'hora de fer la valoració de la proposta:

Criteris	Puntuació màxima
1.1. <u>Oferta econòmica</u> S'atorgarà la màxima puntuació d'aquest apartat a l'oferta econòmica més baixa en relació al preu màxim unitari total de licitació, corresponent al preu unitari del dinar més el del berenar 5,70 euros (IVA exclòs). La resta d'ofertes es puntuaran de manera proporcional agafant com a referència la baixa oferta i la puntuació màxima de l'apartat. La puntuació s'obtéindrà de l'aplicació de la fórmula següent: $\text{Puntuació} = 51 \times \frac{(\text{preu de licitació} - \text{preu oferta que es puntua})}{(\text{preu de licitació} - \text{preu o oferta més avantatjosa})}$ El preu unitari de licitació és el total 5,70 euros IVA exclòs	51. punts

B. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA NO AUTOMÀTICA(49%):

Criteris que depenen d'un judici de valor: 49 punts

ASPECTES TÈCNICS: Puntuació màxima de 49 punts

Criteris	Puntuació màxima
1 Millors en el servei Es valoraran les propostes de millora que pugui proposar l'adjudicatari i que no alteri el preu de licitació (Fins a un màxim de 25 punts)	• Serveis complementaris que l'empresa posi a disposició de les escoles. Fins a 5 punts. • Propostes relatives a la comunicació amb les famílies. Fins a 5 punts. • Propostes relatives a la preservació del medi ambient (envasos reciclables, residus,...). Fins a 5 punts. • Millors en la dotació de personal al servei del menjador. Fins a 6 punts. • Altres propostes. Fins a 4 punts.



2 Valoració dels menús

Es valorarà que la programació de menús sigui variada, equilibrada i adequada a les diferents edats i necessitats evolutives dels infants.

Es valorarà específicament la proposta de menús en relació a la incorporació de productes ecològics i de proximitat, quantificant aquests en relació a la totalitat de la seva composició.

(fins a un màxim de 24 punts)

Criteris a considerar:

- Varietat en les verdures (en plats cuinats i amanides): nombre de verdures diferents a la setmana
- Triturats: farinacis, proteïnes i verdures setmanals
- Varietats de cereals: nombre de cereals diferents a la setmana, introducció de cereals integrals
- Varietat de fruites
- Baix nombre de precuinats i fregits
- Percentatge d'aliments ecològics en els menús. Indicar aquest percentatge segons els diferents grups d'aliments: verdura i fruites, llegums, cereals, carn i peix
- Consums setmanals de llegums combinats amb cereals (proteïna vegetal)
- Consum de peix setmanalment
- Moderació del consum de carn vermella; reducció del consum de proteïna animal
- Consum diari de fruita i verdura
- Origen dels productes i proximitat dels proveïdors dels diferents grups d'aliments: verdures i fruites, llegums, cereals, carn i peix
- Adequació dels menús a la temporada agrícola de la zona
- Equilibri en la composició dels àpats (verdures, proteïnes, cereals, carn i peix i fruita
- Sistemes de cocció saludables evitant precuinats i fregits
- Proporció de productes ecològics
- Proporció de productes de proximitat

I. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

Sí No

J. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: Esther Daza Pérez

Càrrec: tècnic/a d'Educació de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

K. Garantia definitiva:

Sí No

Formes en les que es podrà constituir la garantia definitiva:

L'import de constitució de la garantia definitiva serà del 5% de l'import d'adjudicació del contracte:



Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	☒ Sí ☐ No

L. Condicions especials d'execució

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

1.- Conforme a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials de caràcter social:

- Que l'empresa contractista garanteixi la afiliació i l'alta de la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- Que l'empresa contractista garanteixi el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- Que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

2.- Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- L'empresa contractista s'obliga a que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment. Aquesta obligació es considera essencial i el seu incompliment, durant dos mesos seguits, serà motiu de rescissió del contracte.
- Durant tota l'execució del contracte, el contractista complirà, com a mínim, el disposat en els convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, llevat que



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors.

M. Modificació del contracte prevista

Sí No

Es preveu una modificació del contracte en un 10% per major volum de menús.

N. Cessió del contracte:

Sí No

D'acord amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, el contractista pot cedir els drets i les obligacions que dimanen del contracte a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

Sense perjudici del que estableix, no es pot autoritzar la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

O. Subcontractació:

Sí No

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

P. Revisió de preus:

En aquesta contractació no s'estableix la revisió de preus.

Q. Termini de garantia:

No s'estableix

R. Programa de treball:

Sí No

S. Mesa de Contractació:

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

- Presidència: Sr/a. Helena Pou Regidor/a d'Educació i Infància de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- Vocals.
 - Sr/a. Marta Jornet Martínez, directora de l'escola Bressol Patufet.
 - Sr/a. Mary Millán Castilleja, Tècnic/a auxiliar d'Educació



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

- Sra. M. Elena Huguet Casanovas, secretària accidental de l'Ajuntament
- Sra. Miriam Escalona Castilla, Interventora accidental de l'Ajuntament
- Secretària: Sra. Teresa Viaplana Costajussà, administrativa.

T. Penalitats

Sí No

1. Cas que l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos i terminis d'execució establerts, i de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penalitats de fins al 10 % sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment.

2. Per incompliment de la condició especial d'execució relativa al compliment de les obligacions tributàries amb l'objectiu d'evitar l'evasió i elusió fiscal en paradisos fiscals (acord Plenari de data 26 d'abril de 2018):

- Procedirà a la imposició de sancions d'acord amb l'article 191.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte; o bé per la resolució del contracte d'acord amb els efectes assenyalats en la lletra f) de l'art. 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- I qualificarà l'incompliment com a infracció greu, implicant a l'efecte una prohibició per contractar amb les administracions públiques, d'acord amb el que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar al contractista.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

U. Infraccions i sancions:

Sí No



Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en el Plec, el contractista serà responsable i podrà ser sancionat pels òrgans de l'Administració en cada cas competent, per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A. FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Tindran la consideració de **faltes lleus**:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu
- La manca de consideració, respecte i atenció del treballador de l'empresa adjudicatària, envers l'usuari del servei i als treballadors municipals.
- No aportar la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts en el projecte aprovat, sense causa justificada.

Es consideraran **faltes greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació dels serveis que no constitueixin infracció molt greu.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb l'usuari i la corporació, així com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la gestió del servei en general com en l'atenció al públic.
- Manca d'acompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte del personal al seu càrrec.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el present plec.

Es consideraran **faltes molt greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós d'una millora proposada per l'empresa i valorada per l'Ajuntament per a l'adjudicació del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La notòria manca de rendiment i prestació incorrecta i defectuosa de l'activitat, tant a la qualitat com a la quantitat.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.



- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari. - Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de sis mesos de prestació de servei.

B. SANCIONS

Tota sanció implicarà la qualificació prèvia de la falta o faltes, i serà l'òrgan de contractació qui les imposi.

Les faltes seran sancionades mitjançant un procediment administratiu en el qual es garantirà, en tot cas, la preceptiva audiència del contractista. Per a les faltes molt greus es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren. Aquest mateix procediment es seguirà per a les altres causes de resolució contractual.

Les faltes lleus es sancionaran amb multes de fins un 5% del preu anual del contracte.

Les faltes greus es sancionaran amb multes de fins a un 10% de l'import anual del contracte, o amb la intervenció del servei si se'n deriva una perturbació del servei o es produeix una lesió als interessos dels usuaris, i l'administració no decideix la resolució del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 253, lletra b), del ROAS.

Les faltes molt greus són sancionades amb la resolució del contracte.

Les sancions previstes, sigui quina sigui la qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

Si un mateix fet o omissió es constitutiu de dues o més faltes administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Les reincidències seran sancionades amb multes de quantia doble a la imposada per la primera infracció, respectant en tot cas el límit de percentatge establert en la normativa contractual.

El contractista serà, en tot cas, responsable de les faltes que hagin tingut l'origen en accions o omissions imputables al seu personal.



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

L'empresa adjudicatària farà efectiu l'import de les sancions pecuniàries imposades a la tresoreria municipal. Si no ho fes, l'Ajuntament podrà deduir aquest import de les certificacions o factures mensuals fins la seva liquidació, sense perjudici de la responsabilitat a què es troba afecta la garantia definitiva per aquest concepte i del dret que incumbeix a l'Ajuntament per poder reclamar d'aquell els danys i perjudicis que l'incompliment l'hagués ocasionat.

V. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en la factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

Destinatari: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Número d'expedient: **2025/32-7608**.

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix:

Codi DIR: L01081568

Centre gestor: L01081568

Unitat tramitadora: L01081568

En cas de no contenir els requisits anteriors es procedirà el retorn de la factura.

Palau-solità i Plegamans, a data de la signatura electrònica

Esther Daza Pérez

Tècnica d'Educació.