



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA
RETIRADA DE VEHICLES DE LA VIA PÚBLICA I TRASLLAT A LES ZONES HABILITADES COM A
DIPÒSIT I PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES**

Índex

1. Objecte del contracte.....	1
2. Àmbit territorial del contracte i horari de prestació del servei.....	2
3. Condicions generals de prestació del servei.....	2
4. Zones habilitades pel dipòsit de vehicles.....	3
5. Mitjans materials per a la prestació del servei.....	3
6. Mitjans humans per a la prestació del servei.....	4
7. Mitjans auxiliars per a la prestació del servei.....	4
8. Qualitat del servei.....	4
9. Pòlissa d'assegurances.....	4



1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de retirada, sempre per indicació de la Policia Local de Les Franqueses del Vallès, de qualsevol tipus de vehicle (independentment de les seves característiques o pes brut) de la via pública i el seu trasllat a les zones habilitades com a dipòsit de vehicles, com a conseqüència, sense caràcter limitatiu, de:

- Denúncia per infracció de circulació
- Estacionament que constitueixi perill o causi greus pertorbacions a la circulació, ja sigui per accident, mercat setmanal, senyalitzacions provisionals per actes i esdeveniments, catàstrofes o calamitats...
- Altres motius previstos a la normativa reguladora de trànsit, els seus reglaments de desplegament, a l'Ordenança Municipal de Circulació i altres d'aplicació, si és el cas.

A més, són objecte també del present contracte les prestacions complementàries, amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu, que es detallen a continuació:

- Desplaçaments o canvis d'ubicació de vehicles amb motiu d'actes i esdeveniments qualsevol sigui la seva naturalesa
- Trasllat de vehicles als centres autoritzats de tractament, només si escau
- Retirada de vehicles amb motiu de diligències policials o ordre administrativa o judicial
- Desplaçaments de vehicles a l'Àrea Bàsica Policial de Granollers, amb motiu de diligències policials o ordre judicial.

L'objecte del contracte pretén garantir i assegurar una correcta ordenació i seguretat del trànsit de vehicles dins el municipi, així com l'adequat ús de les vies urbanes per part dels conductors d'acord amb la normativa reguladora en aquesta matèria, tan estatal com municipal, per evitar la generació de riscos o perills per a la circulació de persones o béns o situacions d'abús en la utilització i/o ocupació de la xarxa viària municipal.

2. Àmbit territorial del contracte i horari de prestació del servei

La prestació de dit servei s'aplicarà a totes les vies d'ús comú, públiques o privades, que siguin utilitzades per una col·lectivitat indeterminada d'usuaris dins el municipi i inclourà el trasllat dels vehicles fora del municipi quan aquests es transportin a un centre de tractament autoritzat, només si escau.

El servei haurà d'estar disponible els 365 dies l'any, les 24 hores del dia, sense interrupcions.

La tarifa nocturna s'entendrà meritada entre les 22:00 hores i les 6:00 hores.

La tarifa festiva s'entendrà meritada entre les 6:00 hores del dissabte i les 22 hores de diumenge, i entre les 6:00 hores i les 22:22 hores de festius oficials.

3. Condicions generals de prestació del servei

El servei s'haurà de poder realitzar:

- En vehicles estacionats en cordó, en paral·lel, en bateria o en semi-bateria, tant per davant com per darrera del vehicle, encara que aquest estigui estacionat entre altres vehicles i sense necessitat d'haver de desplaçar els vehicles adjacents.
- En vehicles estacionats totalment o parcialment sobre voreres, parterres o il·letes elevades.





AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

- En vehicles estacionats en l'interior d'aparcament públics, sempre que les característiques estructurals de l'equipament ho permetin.
- En vehicles que no disposin de rodes o que fruit d'un accident o incendi hagin de traslladar-se amb plataformes, remolcs o similars.

El servei sempre s'iniciarà sempre per requeriment i amb l'autorització de la Policia Local de Les Franqueses del Vallès que serà, a més, qui efectuarà la planificació d'aquest en compliment de les seves funcions de control i vigilància del trànsit.

El temps màxim de resposta davant d'un requeriment no podrà superar els 30 minuts, a comptar des del requeriment dels serveis tècnics de l'àrea de Seguretat Ciutadana fins a l'arribada de la grua d'arrossegament al lloc de la prestació del servei. L'objectiu és garantir una atenció ràpida i eficient en situacions que requereixin una actuació immediata.

En cas d'incompliment reiterat del temps de resposta compromès a l'oferta (més de tres vegades en un termini de 30 dies), es podran aplicar penalitzacions conforme al que estableix la clàusula vint-i-sisena del plec de condicions administratives particulars, sense perjudici d'altres mesures previstes en la normativa vigent.

El licitador haurà d'indicar expressament en la seva oferta el temps màxim de resposta que es compromet a complir, el qual serà vinculant durant tota la vigència del contracte. Aquesta informació haurà d'anar acompanyada d'una memòria tècnica justificativa dels mitjans humans, tècnics i logístics que permetran garantir aquest compliment.

En cap cas la persona que resulti adjudicatària podrà actuar per iniciativa pròpia. En qualsevol cas, si escau, la Policia Local haurà de ser present durant l'acció de desplaçament o retirada i, com a mínim, fins a l'inici del transport.

Abans de l'inici del desplaçament o servei, la persona encarregada d'aquest, procedirà a:

- L'observació del vehicle per constatar la possible existència de desperfectes.
- La realització d'un reportatge fotogràfic de l'estat observable del vehicle i de la seva matrícula, utilitzant la datació automàtica de la imatge (dia i hora), que l'empresa adjudicatària haurà d'emmagatzemar adequadament i que podrà ser reclamat per l'Ajuntament en qualsevol moment per atendre possibles reclamacions.
- La confecció d'un full de servei en el qual consti:
 - o La data del servei
 - o L'hora d'inici del servei i l'hora de finalització
 - o Tipologia de servei: diürn, nocturn o festiu
 - o Matrícula del vehicle
 - o Marca i model del vehicle
 - o Tipus de vehicle
 - o Tipus de servei
 - Sortida anul·lada
 - Sortida amb enganxament però no retirada
 - Retirada
 - Desplaçament
 - Altres
 - o Motiu de la retirada
 - o Desperfectes que presenta el vehicle
 - o Matrícula del vehicle d'arrossegament emprat i identificació del conductor



A la finalització del servei, l'operari o gruista haurà de fer entrega del full de servei a les dependències de la Policia Local de Les Franqueses del Vallès i aquest haurà de ser conformat per qualsevol dels agents del cos de la Policia Local presents a l'hora de fer l'entrega.

Aquest full de servei servirà com a base per realitzar la facturació mensual pels serveis realitzats.

4. Zones habilitades pel dipòsit de vehicles

L'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès posarà a disposició de la persona adjudicatària els espais que hauran de servir de dipòsit de vehicles.

5. Mitjans materials per a la prestació del servei

La persona adjudicatària haurà de posar a disposició els mitjans materials i tècnics necessaris per atendre l'objecte del contracte, essent les seves característiques estructurals adequades per circular, maniobrar i operar amb comoditat per tot el municipi i per les zones habilitades per al dipòsit de vehicles.

Així, per desplaçar o retirar vehicles de fins a 3500 kg. de PTMA, com ara bicicletes, ciclomotors, motos, tricicles, turismes, furgonetes, vehicles tot terreny, camions i qualsevol altre vehicle homologat, serà necessari una grua d'arrossegament hidràulica instal·lada a xassís de cabina o similar.

Aquesta haurà de complir la normativa CE, estar degudament homologada, i amb la ITV superada. Així mateix, haurà d'estar degudament equipada per prestar el servei en les zones especificades en les condicions generals del servei i haurà d'incloure tot el material accessori de senyalització i protecció necessari per a la correcta prestació del servei.

La persona adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament de Les Franqueses fins a un total de dues grues, de forma simultània, quan sigui necessari retirar un nombre de vehicles significatiu de vehicles o en indrets diferenciats del municipi amb motiu d'actes o esdeveniments culturals o esportius. A tal efecte, la persona adjudicatària haurà de ser notificada amb 3 dies hàbils.

Per motius ambientals de reducció d'emissions, els vehicles emprats en la prestació del servei hauran de tenir preferentment una antiguitat màxima de 5 anys i han de trobar-se en perfecte estat de manteniment i conservació que en garanteixi un correcte funcionament.

Per a retirar vehicles de més de 3500 kg. de PTMA serà necessari un camió amb remolc o plataforma. En cas de no disposar d'aquest tipus de vehicle, la persona adjudicatària haurà de recórrer, sense càrrec per l'Ajuntament, a serveis aliens per tal de garantir la prestació ineludible de les tasques encomanades.

6. Mitjans humans per a la prestació del servei

La persona adjudicatària haurà de disposar del personal suficient i necessari per la prestació de l'objecte del contracte tenint en compte vicissituds com ara vacances, torns, baixes, absentisme... amb el ben entès que, en cada vehicle anirà, com a mínim, un operari o gruista, havent de disposar aquest de l'habilitació física i reglamentària (permisos i/o autoritzacions de conducció pertinents), la formació i la capacitat adequades.





AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

7. Mitjans auxiliars per a la prestació del servei

Cada vehicle haurà d'anar equipat amb:

- Una dispositiu digital capaç de realitzar fotografies amb una resolució adequada a les necessitats del contracte.

Recipient amb sepiolita per poder fer ús en cas de necessitat quan es retiri vehicles de la via pública que desprenguin líquids.

8. Qualitat del servei

La persona adjudicatària haurà de garantir en tot moment la qualitat del servei prestat objecte del contracte, motiu pel qual en cada servei es durà a terme el control de l'estat del vehicle que constarà d'un full de descripció de l'estat inicial, l'existència i descripció dels possibles desperfectes i un reportatge fotogràfic. Aquesta documentació haurà d'estar a disposició de la Policia Local de Les Franqueses del Vallès.

9. Pòlissa d'assegurances

La persona adjudicatària serà responsable de qualsevol possible dany o perjudici que es produeixi com a conseqüència de les actuacions derivades del compliment del contracte, motiu pel qual haurà de subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, tant directa com subsidiària, que cobreixi les responsabilitats de les accions i/o omissions derivades de la prestació del servei.

