

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT I ÚS DEL PROGRAMARI DEL
CANAL DE DENÚNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. 2025-21 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte del present plec és el manteniment i l'ús del programari Report2Box de Datax, que conformen el canal de denúncies de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2), amb l'objectiu de seguir donant compliment a les regulacions i lleis que obliguen les empreses a tenir aquest tipus de programari.

En particular, la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, sobre la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, i la seva transposició a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció dels denunciants.

El servei de manteniment requerit haurà de ser pel programari Report2Box de Datax, ja que és necessari assegurar el funcionament del sistema actual del canal de denúncies de l'ICN2, ja establert, amb mecanismes i protocols pel tractament de dades sensibles, i per al qual ja s'han realitzat les formacions corresponents a tot el personal.

2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al servei ascendirà com a màxim a **9.982,50 €, IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: 8.250,00 € (base imposable) + 1.732,50 € (21% IVA).**

A tots els efectes s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

3. DESCRIPCIÓ DEL SOFTWARE A RENOVAR

El software (programari) a renovar és el Report2Box, de Datax. Aquest és el portal que fem servir a l'ICN2 com a canal de denúncies i canal ètic, el qual és obligació tenir-lo.

Les característiques que el software i servei han de tenir són:

1. Anonimat i Confidencialitat: Aquest programari ha de garantir l'anonimat del denunciant i protegir la informació subministrada, mantenint la confidencialitat de la identitat de l'informant.
2. Personalitzable: El programari s'ha d'adaptar a les necessitats específiques de l'ICN2, permetent modificar els fluxos de treball i els processos de gestió de denúncies.
3. Compliment de Normatives: Assegurar el compliment de la Directiva Europea de Protecció del Denunciant (2019/1937) i altres normatives nacionals.
4. Seguretat de Dades: Ha d'implementar estàndards de seguretat avançats per protegir la informació i mantenir la confidencialitat de les dades.

5. **Gestió Eficaz:** Ha de facilitar la gestió de denúncies i les investigacions internes, proporcionant eines per al seguiment i resolució de casos de manera eficient.
6. **Interfície Intuïtiva:** Ha de comptar amb una interfície fàcil d'usar que permeti als empleats reportar irregularitats sense complicacions.
7. **Reports i Anàlisis:** Ha de ser capaç de generar informes i anàlisis detallades sobre les denúncies rebudes, ajudant l'ICN2 a identificar patrons i prendre mesures correctives.
8. **Suport Tècnic:** Ha de proporcionar suport tècnic continu per resoldre qualsevol problema durant l'ús del programari.

4. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La renovació del servei tindrà una durada d'UN (1) ANY, podent executar-se quatre (4) pròrrogues, d'un (1) any de durada cadascuna.

El software del canal de denúncies haurà d'estar activat i plenament operatiu l'endemà de la data de venciment actual, el 02/02/26, per tal de garantir la continuïtat del Servei.

5. LLOC D'ÚS

Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2)
Edifici ICN2 (enfrent de l'edifici de Bombers)
Campus de la UAB
08193 Bellaterra (Barcelona)

6. INFORMACIÓ ADDICIONAL:

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa d'email a la següent adreça.

- **contracts@icn2.cat**

A Bellaterra, a 21 de maig de 2025

Javier Dameá
L1-L2 Helpdesk support and Intranet Administrator