

DIRECCIÓ DE MOBILITAT, TRANSPORT I SOSTENIBILITAT

Exp. 901279/25

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE REVISIÓ DE LA COHERÈNCIA DE LA XIFRA D'INGRESSOS DE BITLLETS VENUTS DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS EN AUTOBÚS AMB FINALITAT CULTURAL I TURÍSTICA (BARCELONA CITY TOUR)

1. ANTECEDENTS

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és l'administració titular del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers en autobús amb finalitat cultural i turística (servei de bus turístic Barcelona City Tour). L'empresa concessionària del servei de bus turístic Barcelona City Tour satisfà un cànon a l'AMB per la prestació del servei que es va articular d'aquesta manera en el procés de licitació d'aquest servei (903001/23). Un cop adjudicada la concessió d'aquest servei a través del Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona del 25 de Juny del 2024 a la UTE MARFINA, S.L.U (39,86 per cent de participació) i de JULIÀ TRAVEL, S.L.U. (60,14% per cent de participació), el cànon resultant es el següent:

- Cànon fix anual: cànon anual a satisfer a l'AMB independent dels ingressos generats per la venda de bitllets. El cànon fix anual tindrà un valor fix durant tot el contracte, i serà com a mínim de **3.854.900,00 €** anuals.
- Cànon variable anual: cànon anual a satisfer a l'AMB dependent dels bitllets venuts. Representarà un percentatge dels ingressos, que serà com a mínim del **16,14%**.

2. OBJECTE

L'objecte del present plec és fixar les prescripcions tècniques que han de regir, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, la contractació externa dels treballs de verificació de la coherència de la xifra d'ingressos de bitllets venuts, mitjançant una revisió selectiva, declarada per l'empresa adjudicatària del servei de bus turístic (Barcelona City Tour) durant l'exercici 2025.



3. CONTINGUT I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

3.1. Condicions d'entorn

L'entorn en el qual es desenvoluparà l'objecte del present plec està estretament vinculat al marc contractual en el qual es presti el servei de bus turístic (Barcelona City Tour), ja que determinarà tant l'empresa concessionària del servei com les condicions específiques sobre les quals es durà a terme la prestació del servei.

3.2. Concessió vigent

Tarifes

En el marc del contracte de concessió vigent, els títols de transport que es comercialitzen actualment són els següents:

Títol	PVP (IVA inclòs)
Títol bus turístic 24 hores	Adults (entre 13 i 64 anys) 33,00 €
Títol bus turístic 48 hores	Adults (entre 13 i 64 anys) 44,00 €
Títol bus turístic ruta nocturna	Adults (majors de 13 anys) 22,00 €
Títol bus turístic ruta llums de Nadal	Adults (majors de 13 anys) 15,00 €

L'adquisició del títol de transport de les rutes diürnes per part de la persona usuària li dona dret a pujar i baixar dels vehicles a les parades del servei un nombre il·limitat de vegades, d'acord amb la seva vigència temporal. En el cas de les línies nocturnes, el bitllet està limitat a un sol viatge.

La validació dels bitllets es podrà fer de forma manual o a través de sistemes que permetin la validació digital, les persones usuàries han de validar els bitllets a bord cada vegada que accedeixin a un vehicle.

L'empresa adjudicatària disposa d'un sistema de reserves que atorga a les persones usuàries del servei el dret a disposar en una data donada d'un títol de transport vàlid per al servei, les esmentades reserves no poden tenir en cap cas una validesa superior als sis (6) mesos des de la seva data d'emissió. L'empresa adjudicatària te l'obligació d'acceptar com a vàlids aquells títols de transport o reserves que, d'acord amb les



seves condicions de comercialització, tinguin validesa en el moment d'accedir al servei.

Canals de venda

Els canals de comercialització previstos són els següents:

- A la pàgina Web del servei
- Mitjançant el sistema de venda i control d'accés al servei (SVCA) que, com a mínim, inclourà:
 - o Dispositius portàtils de venda per part del personal de suport i atenció a les persones situat a les parades.
 - o Dispositius de validació i venda embarcats.
- Mitjançant altres canals que l'empresa adjudicatària pugui acordar, prèvia validació per part de l'AMB.

El sistema d'informació de títols venuts del concessionari ha de permetre les funcionalitats següents:

- Obtenir la informació detallada de tots els títols venuts/validats en un període (hora/dia/mes/any determinat).
- Codi del títol venut (dígit per punt de venda, número de sèrie i número d'ordre).
- Data, hora, minut i segon en el que s'ha realitzat la venda/validació.
- Tipus de tarifa.
- Import.
- Codi del venedor.
- Data de caducitat.
- Tipus d'equip de venda.
- Equip amb el que s'ha realitzat la venda.



- Canal de venda.
- Sessió en la que s'ha venut/validat el bitllet.
- Moment d'apertura de la sessió en que s'ha venut el bitllet.
- Moment de tancament de la sessió en que s'ha venut el bitllet.
- Totalitzar aquestes vendes per període i poder traçar aquests totals amb dades comptables. Igualment, a partir de les dades identificatives d'un títol venut/validat, s'ha de poder fer el seu seguiment fins al seu cobrament segons el mitjà de pagament i el seu registre comptable.
- En referència a la venda de títols per avançat (canal web), en tot moment ha de ser possible conèixer amb exactitud els títols que queden per bescanviar a una data determinada. Les dades del “voucher” –codi, data de venda, caducitat, moment de cancel·lació, etc. - cal que estiguin vinculades a la base de títols venuts/validats.
- El sistema d'informació haurà de permetre conèixer la composició de les vendes pendents d'ingressar del personal conductor/informador a una data determinada.

Auditoria comptable

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar, al seu càrrec, una auditoria comptable de l'exercici anterior que reflecteixi la situació econòmic-financera del servei, incloent un detall del balanç i del compte de pèrdues i guanys del servei. Haurà de lliurar a l'AMB l'informe d'auditoria corresponent abans del 31 de juliol de l'any següent a l'exercici auditat.

Addicionalment, l'AMB podrà portar a terme, quan ho estimi oportú, els controls financers dels comptes del servei que consideri necessaris. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, tant a l'empresa auditora com a l'AMB, el lliure accés a tota la documentació, dependències, llibres, registres i resta d'elements necessaris per a la correcta execució de l'auditoria.

3.3. Treballs específics a realitzar

L'empresa que resulti adjudicatària del present plec haurà de donar compliment del següent objectiu:

- Verificar la coherència de la xifra d'ingressos de bitllets venuts, mitjançant una revisió selectiva, declarada per l'empresa adjudicatària del servei de bus turístic Barcelona City Tour durant l'exercici 2025.



Per a l'assoliment de l'objectiu anteriorment indicat haurà de realitzar com a mínim les tasques específiques que s'indiquen a continuació:

- Revisió de l'auditoria comptable presentada per l'empresa adjudicatària per validar els ingressos declarats associats a la concessió, que inclogui una verificació de la coherència entre les dades declarades i les informacions comptables facilitades.
- Anàlisi de mostres aleatòries de vendes de bitllets a través dels diferents canals de comercialització. S'estima un preu mig de 35€ (IVA inclòs)/bitllet per poder elaborar un mostreig equivalent a un mínim de 15 bitllets, que l'empresa adjudicatària distribuirà de la manera que cregui més efectiva.
- Comprovació documental d'una selecció representativa de transaccions per verificar-ne la traçabilitat i fiabilitat.

3.4. Resultats esperables i presentació dels informes

L'empresa que resulti adjudicatària del contracte haurà d'entregar informes executius on s'indiquin de manera resumida els treballs duts a terme i la conclusió en relació amb la validesa o no de la xifra declarada per l'empresa adjudicatària del servei de bus turístic Barcelona City Tour.

Atès que es preveu que les dades de tipus financer que posi a disposició l'empresa adjudicatària del servei de bus turístic Barcelona City Tour (sobre les quals l'empresa adjudicatària del present plec efectuarà les pertinents anàlisis) requereixin d'una validació externa en forma d'auditoria comptable abans de ser considerades com a definitives i que haurà de lliurar a l'AMB abans del 31 de juliol, comportarà que les tasques a realitzar no puguin finalitzar-se abans d'aquesta data. Per aquest motiu, es requerirà la presentació d'un informe provisional que caldrà presentar amb anterioritat al definitiu.

La distribució i calendarització dels informes serà la següent:

	Any objecte de revisió	Termini màxim d'entrega (informe provisional)	Termini màxim d'entrega (informe definitiu)
Informe	2025	31/03/2026	30/09/2026



Vist tot l'exposat anteriorment, es requerirà a l'empresa adjudicatària del present plec la presentació d'1 informe provisional i 1 informe definitiu.

L'AMB podrà demanar informes complets on s'especifiqui el detall de les comprovacions fetes per cadascun dels camps d'anàlisi.

ALSIWA MARTI, GUILLEM (3 de 3)
Cap de Servei Planificació transport public
Data signatura :17/04/2025 0 24:44
HASH:A2028AC6897D05F4D51EE9A2940629AE70FA5F0

PUIGSECH XIFRE, ROGER (2 de 3)
Cap de Secció Control econòmic
Data signatura :14/04/2025 20:38:59
HASH:A2028AC6897D05F4D51EE9A2940629AE70FA5F0

VÍÑOLAS CASAMORT, GUILLEM (1 de 3)
Tècnica superior economista Control econòmic
Data signatura :14/04/2025 12:57:58
HASH:A2028AC6897D05F4D51EE9A2940629AE70FA5F0

