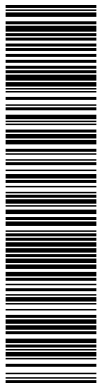


DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 1 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSAUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44FEC9E760F-B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les persones

PB/es

Núm. Exp.: 2025/180

Plec de prescripcions tècniques del contracte del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Programa per a famílies» de Dipsalut (Pm09).

PER INFORMACIÓ A LES EMPRESES LICITADORES:

Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut)

Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona

Edifici Jaume Casademont

C/ Pic de Peguera, 15 La Creueta

17003 Girona

Tel. 972 41 47 20

Fax 972 41 47 30

Web institucional: www.dipsalut.cat

Adreça del Perfil de contractant: <http://www.dipsalut.cat/perfil-del-contractant.html>

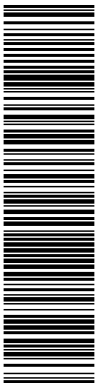
Qualsevol dubte o aclariment sobre el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del “Tauler d’Anuncis” del perfil del contractant de la web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/dipsalut

Les empreses licitadores poden accedir a les respostes d’aquestes consultes a través del Perfil del contractant.

Núm. Exp.: 2025/180– Plec Tècnic «Servei de monitoratge»

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 2 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A84FEC9E760FBB715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

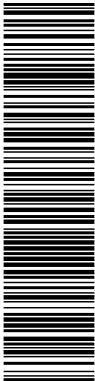


Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

ÍNDEX

Apartat I. DISPOSICIONS GENERALS	3
Prescripció 1. Introducció	3
Apartat II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	5
Prescripció 2. Àmbit d'aplicació	5
Prescripció 3. Objecte del contracte	5
Apartat III. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	6
Prescripció 4. Presentació	6
Prescripció 5. Procés de sol·licitud i d'implementació	7
Prescripció 6. Sol·licitud del programa i del servei de monitoratge	8
Prescripció 7. Servei de monitoratge amb infants	10
Primer contacte i informació sobre el programa	10
Metodologia i funcionament de les sessions de monitoratge amb infants:	10
Tasques associades a cada sessió:	12
Gestió i seguiment de les inscripcions al servei de monitoratge per a infants.....	13
Prescripció 8. Suport en la gestió administrativa	13
Prescripció 9. Gestió d'incidències	14
Prescripció 10. Coordinació amb Dipsalut i altres agents	14
Prescripció 11. Avaluació del programa	15
Apartat IV. RECURSOS NECESSARIS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	15
Prescripció 12. Gestió de recursos humans	16
Apartat V. GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI.....	16
Prescripció 13. Control del servei	16
Prescripció 14. Seguiment.....	17
Prescripció 15. Facturació	17
Prescripció 16. Confidencialitat i propietat intel·lectual	17
Prescripció 17. Comunicació, difusió i imatge corporativa	18
Prescripció 18. Transferència d'informació.....	21
ANNEXES	21
Annex 1. Marc substantiu de promoció de la salut de Dipsalut.....	22
Annex 2. Marc teòric del «Programa per a famílies» de Dipsalut	27

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 3 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A4B4FC9E769FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Apartat I. DISPOSICIONS GENERALS

Prescripció 1. Introducció

Dipsalut és una administració pública local en forma d'organisme depenent de la Diputació de Girona. S'encarrega de donar suport als municipis en matèria de salut pública de la demarcació de Girona.

L'estratègia essencial de l'Àrea de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de Dipsalut, d'acord amb els fonaments de la declaració d'Ottawa de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) l'any 1986, és l'impuls d'actuacions que permetin: contribuir en la generació d'entorns saludables, en el desenvolupament de les habilitats de les persones, en implementar polítiques promotores de la salut, en reforçar l'acció comunitària i en la reorientació de serveis.

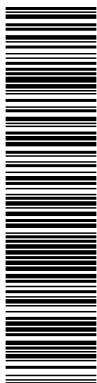
En aquesta línia s'entén la salut en el marc dels drets humans i es parteix d'una visió positiva de la mateixa que confia en les capacitats de les societats i de les persones per utilitzar els recursos disponibles adreçats a generar salut, permetent-los avançar cap a un estat òptim de benestar.

Per a fer-ho s'orienten els programes i les accions a donar eines i coneixements, promoure habilitats en les persones i en les comunitats amb l'objectiu d'incrementar el control sobre la seva salut i els factors que la determinen, per entendre, gestionar i donar sentit a la vida, enfortint les anomenades habilitats per a la vida (HpV).

Així, la promoció de la salut té com a objecte central de la seva intervenció les persones, des d'una perspectiva d'ésser social que viu en comunitat, i des d'una perspectiva dels determinats socials en salut i els eixos de desigualtat. Aquesta premissa inclou la perspectiva que la salut de les persones depèn de les condicions de vida en que aquestes neixen, viuen i moren i que aquestes condicions estan, alhora, influenciades pels determinants econòmics, socials, culturals, ambientals i personals així com l'edat, el gènere la classe social, l'ètnia i el lloc de residència.

Des del **Programa per a famílies**, Dipsalut posa a disposició de mares i pares i altres adults amb rol cuidador, formacions que els ajudin a desenvolupar les seves competències

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 4 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A44FEC9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

parentals. Basant-nos en la **Convenció dels Drets dels Infants (1989)**¹, que apel·la directament als Estats membres a donar l'assistència necessària a les famílies per poder assumir les seves responsabilitats, desenvolupem les actuacions del Programa.

Cal tenir present l'impacte dels determinants socials de la salut i dels eixos de desigualtat: les investigacions posen de manifest que disposar d'un nivell d'estudis baix, estar en situació d'atur, ser una família monoparental, ser dona, o pertànyer a una ètnia minoritària, són factors determinants de la salut; les actuacions per compensar aquests determinants han de respondre a estratègies basades en el concepte d' "universalisme proporcional" (Marmot Review, 2010²).

En la mateixa línia, l'any 2006 el **Consell d'Europa publica les Recomanacions REC (2006)**³ del comitè de Ministres dels Estats Membres sobre polítiques de suport a l'exercici positiu de la criança, considera que "la família "és una unitat primordial de la societat i que l'exercici de la parentalitat juga un paper fonamental en la societat i per al futur de la mateixa".

Caldrà doncs, potenciar el desenvolupament de polítiques públiques sobre criança positiva i benestar infantil arreu del territori gironí, fomentant el debat públic entre les famílies, els professionals i la ciutadania en general, a través del diàleg, la formulació de valors i la informació sobre l'evidència disponible.

El «Programa per a famílies» respon també a un seguit **d'Objectius de Desenvolupament Sostenible per a l'Agenda 2030**: ODS 3 Salut i benestar; ODS 4 Educació de qualitat; ODS 5 Igualtat de gènere; ODS 10 Reducció de les desigualtats; ODS 12 Consum i producció; ODS 13 Acció climàtica ; ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides

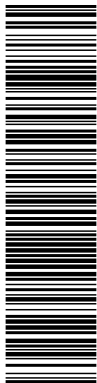
Les empreses licitadores poden consultar més informació sobre el programa a l'Annex 2 del present plec i al web www.families.dipsalut.cat.

¹https://jocdelsdrets.gencat.cat/assets/pdf/Convencio_drets_infancia.pdf

²<https://www.instituteofhealthequity.org/resources-reports/fair-society-healthy-lives-the-marmot-review>

³https://bienestaryproteccioninfantil.es/wpfd_file/recomendacion-19-del-comite-de-ministros-del-consejo-de-europa-a-los-estados-miembros-sobre-politicas-de-apoyo-al-ejercicio-positivo-de-la-parentalidad-rec200619/

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 5 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A44FCC9E760F6B6B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Apartat II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Prescripció 2. Àmbit d'aplicació

El «Programa per a famílies» de Dipsalut s'adreça a totes les famílies, els pares, les mares i les persones cuidadores amb un rol parental de la demarcació de Girona.

Al llarg de tot el document, la paraula “**famílies**” es referirà a qualsevol persona que sigui un pare o mare biològic, adoptiu, persona cuidadora o que d'alguna manera està actuant com a rol parental d'un infant o adolescent.

Les actuacions se centraran de manera prioritària en els recursos i espais de socialització de les famílies, com poden ser **les llars d'infants, les escoles d'infantil i primària, els instituts o els centres de salut.**

Per altra banda, **la xarxa comunitària serà el segon gran àmbit d'aplicació**, per tal d'augmentar la consciència sobre els temes relacionats amb la criança positiva, la cura i els drets dels infants, fomentant la creació d'una xarxa de promoció del desenvolupament del benestar infantil en la comunitat.

Prescripció 3. Objecte del contracte

El Servei de Formació en Criança Positiva «Programa per a Famílies» de Dipsalut (Pm09) **consta de dos tipus d'actuacions:**

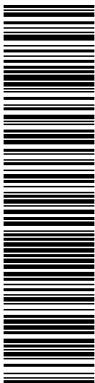
- Taller de criança positiva “Famílies en cercle”: taller de 6 sessions, amb periodicitat setmanal
- Xerrades participatives: 1 sola sessió

Aquestes actuacions involucren dos serveis diferents:

- Servei de formació: professionals de la criança positiva que fan els tallers o les xerrades amb les famílies. Aquest servei es regula en un altre contracte.
- Servei de monitoratge amb infants, que té cura dels infants mentre els pares i mares es formen, que es regula en el present contracte.

L'objecte d'aquest contracte és:

L'objecte d'aquest contracte és el Servei de monitoratge per a infants en el marc del Servei de Formació en Criança Positiva «Programa per a Famílies» de Dipsalut (Pm09). El servei



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A44FCC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



de monitoratge té cura de la mainada que acompanya els adults que en paral·lel estan fent la formació sobre criança positiva.

Els infants destinataris del servei són generalment els fills i filles de les persones adultes que assisteixen a les formacions presencials del programa, podent-hi tenir alguna altra relació familiar o de proximitat.

De conformitat amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP) i amb la finalitat de satisfer les exigències tècniques del servei, es fa constar que aquest contracte es divideix en 2 lots.

La distribució estimada de sessions durant 12 mesos, segons els dos lots, és la següent:

	TALLERS DE CRIANÇA POSITIVA		XERRADES PARTICIPATIVES
	Nombre de tallers amb monitoratge	Nombre de sessions amb monitoratge (6 sessions per cada taller)	Nombre de xerrades (1 sola sessió)
LOT 1: Alt Empordà, Garrotxa, Pla de l'Estany, Ripollès i Cerdanya	35	210 (35 * 6 sessions cada taller)	30
LOT 2: Baix Empordà, la Selva i Gironès	42	252 (42 * 6 sessions cada taller)	30

Aquesta estimació s'ha calculat en funció de la mitjana de grups organitzats des del «Programa per a Famílies» des de l'any 2023 fins a l'actualitat.

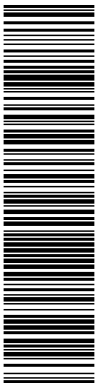
Apartat III. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Prescripció 4. Presentació

El «Programa per a famílies» de Dipsalut vol promoure els principis de la criança positiva a través de sessions de formació adreçades a persones que estan exercint un rol parental i educatiu en el sí de nuclis familiars o en serveis de cura d'infants, adolescents i joves.

Per a complir els objectius del programa es treballarà en col·laboració amb els centres educatius, les associacions de famílies (AFA/AMPA) i els professionals i agents del territori, per crear grups de famílies que vulguin millorar les seves habilitats parentals i la seva funció educativa, per tal de viure les situacions familiars quotidianes de forma més positiva i

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 7 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B907495190AA84FEC9E769FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

satisfactòria per a un mateix i els seus fills/es, a través de fomentar unes dinàmiques i relacions familiars harmonioses.

Com a mesura per a promoure la participació del màxim nombre de persones, es preveu l'organització d'un servei de guarda dels infants paral·lel al grup de famílies, dinamitzat per un servei de monitoratge. És aquest servei el que es licita en aquest procediment administratiu.

Els serveis s'executaran de setembre a juliol, ambdós mesos inclosos.

Prescripció 5. Procés de sol·licitud i d'implementació

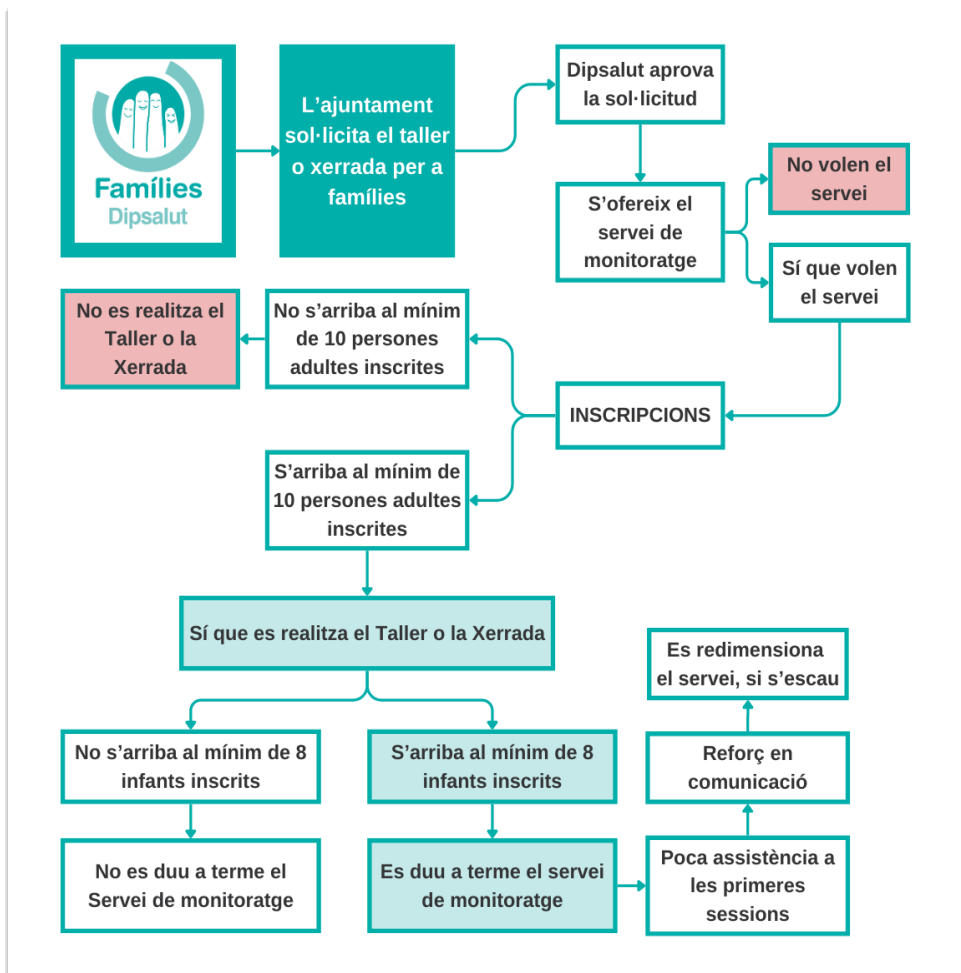
En el diagrama es mostra el procés de sol·licitud i d'implementació de les sessions de monitoratge amb infants, lligades a la realització dels tallers o xerrades amb famílies.

Per tant, el primer requisit per a implementar el servei de monitoratge és que aquest sigui sol·licitat per l'escola o ajuntament. El segon requisit és que hi hagi prou persones inscrites a les sessions amb famílies (adults inscrits a l'activitat). Si l'activitat tira endavant, el nombre d'infants inscrits al servei determinarà si es realitza el servei de monitoratge i si es fa amb un o dos monitors.

Les següents prescripcions d'aquest plec descriuen les accions per a la implementació del programa i que pel que fa referència al Servei de monitoratge, es resumeixen en el següent diagrama:

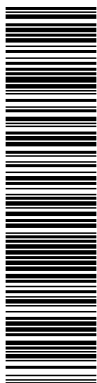


Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

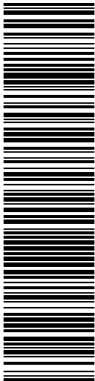


Prescripció 6. Sol·licitud del programa i del servei de monitoratge

Es podrà acollir al «Programa per a famílies» qualsevol **llar d'infants, escola d'educació infantil i primària, institut o centre de salut** de la demarcació de Girona, així com altres entitats o recursos que treballin amb un grup estable de famílies. Per sol·licitar el programa,



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 9 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B907485190AA44FEC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

caldrà que l'ajuntament de referència ho faci a través de la plataforma SIMSAP⁴ escollint el **Pm09 «Programa per a famílies»** de Dipsalut.

Fet això, Dipsalut rebrà les sol·licituds i proporcionarà a l'empresa adjudicatària la relació d'ens que volen realitzar el programa i que volen disposar d'un grup d'infants paral·lel a les sessions formatives que reben les mares i pares.

Al llarg d'un any natural hi podrà haver un o més períodes de sol·licitud, segons determini Dipsalut.

La distribució estimada de sessions de monitoratge durant 12 mesos és la següent:

	TALLERS DE CRIANÇA POSITIVA		XERRADES PARTICIPATIVES
	Nombre de tallers amb monitoratge	Nombre de sessions amb monitoratge (6 sessions per cada taller)	Nombre de xerrades (1 sola sessió)
LOT 1: Alt Empordà, Garrotxa, Pla de l'Estany, Ripollès i Cerdanya	35	210 (35 * 6 sessions cada taller)	30
LOT 2: Baix Empordà, la Selva i Gironès	42	252 (42 * 6 sessions cada taller)	30

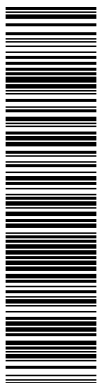
En el cas que la demanda del servei augmenti respecte el nombre de sessions estimades, la concessió del servei estarà subjecte a uns criteris de prioritització establerts per Dipsalut.

Prescripció 7. **Servei de monitoratge amb infants**

Aquesta activitat és la que es regula en la present licitació. És complementària a la “Formació en criança positiva” que es regula en un altre contracte.

⁴ SIMSAP→ El Sistema d'Informació Municipal de Salut Pública és una plataforma informàtica de gestió del catàleg de serveis de Dipsalut que permet la comunicació entre Dipsalut, ajuntaments i proveïdors i a través del qual es gestionen tots els procediments de treball.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 10 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA4B4FEC9E760F6B6715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

L'objectiu d'organitzar del grup d'infants paral·lel al grup de famílies és facilitar l'assistència de totes les famílies, oferint respostes a les dificultats en la conciliació i càrrega familiar.

L'empresa adjudicatària haurà de designar un/a Monitor/a Referent per a cada grup d'infants (en endavant MR) en coordinació amb l'empresa adjudicatària del servei de "Formació en criança positiva".

Primer contacte i informació sobre el programa

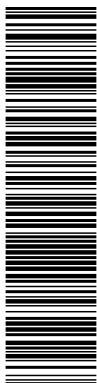
Un cop Dipsalut rep les sol·licituds que fan els municipis i/o els centres educatius, Dipsalut o l'empresa que gestiona el servei de Formació per a Famílies (servei regulat en un altre contracte) haurà d'establir-hi el primer contacte i explicar el funcionament del programa i decidir:

- **Les dates i horaris:** Dipsalut pactarà el calendari de les sessions i els seus horaris. Es tindrà en compte el calendari escolar, el calendari local, les festivitats socials, culturals o comercials. Dipsalut informará l'empresa de monitoratge dels dies i hores dels serveis com a mínim amb dues setmanes d'antelació.
- **Grup d'infants:** es determinarà si hi ha necessitat d'organitzar el grup d'infants, i si es pot fer d'acord amb les condicions establertes a l'apartat següent "Descripció del servei".
- **Aules i espais de formació:** es fa necessari que el sol·licitant tingui disponible una aula pel grup d'adults i, si s'escau, per al grup d'infants i sempre que sigui possible accés a un espai obert (per exemple, el pati de l'escola).

Metodologia i funcionament de les sessions de monitoratge amb infants:

- Les sessions començaran preferiblement a partir de les 16:30h i no podran finalitzar més tard de les 19:30h.
- Les sessions tindran la mateixa durada que les del grup de Formació en criança positiva dirigit a mares i pares, servei regulat en un altre contracte.
- No es podrà menjar dins les aules o espais.
- Els grups amb un nombre d'infants inscrits inferior o igual a 7 no es cobriran.
- Els grups amb un nombre d'infants inscrits igual o inferior a 15, es cobriran amb un monitor.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 11 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58

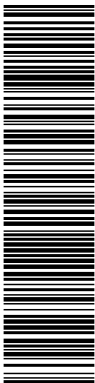


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A4B4FC9E760FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsSalut



- Els grups amb un nombre d'infants inscrits superior o igual a 16 es cobriran amb dos monitors.
- Els grups podran tenir un màxim de 20 infants.
- Els infants han de tenir edats compreses entre els 3 i els 12 anys.
- En el cas que un grup s'iniciï amb dos monitors i en el decurs de les sessions del taller el nombre d'infants baixi a 15 o a un nombre inferior, es passarà a cobrir el servei amb un monitor per tal d'optimitzar el servei. Abans de prendre aquesta decisió, caldrà que l'empresa adjudicatària es posi en contacte amb les famílies per a corroborar la no assistència dels infants a les properes sessions i haurà de fer-ho segons el que s'indica a la Prescripció 17.
- Si a partir d'una determinada sessió no es garanteix l'assistència mínima d'infants (infants <8), el grup d'infants quedarà anul·lat i s'instarà a buscar solucions alternatives conjuntament amb el centre educatiu i/o l'AFA. Caldrà comunicar i fer especial èmfasi d'aquestes condicions al grup de famílies en coordinació amb l'empresa adjudicatària del servei de "Formació en criança positiva" que es regula en un altre contracte. Es podran produir excepcions sempre i quan tinguin l'aprovació del referent del contracte per part de Dipsalut.
- En cap cas es podran facturar els serveis que no s'hagin prestat.
- L'empresa haurà de designar un/a Monitor/a Referent per a cada grup d'infants que haurà de coordinar-se amb Dipsalut i/o amb l'empresa que desenvolupa els tallers amb les famílies. En el seu defecte, aquesta coordinació també la pot assumir la figura de coordinació de l'entitat adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a Dipsalut la programació de les sessions (objectius, estructura i continguts). Aquesta programació haurà de contenir propostes de lleure educatiu basades en les Habilitats per a la Vida. Dipsalut podrà demanar els ajustaments necessaris perquè la proposta encaixi amb el requerit pel «Programa per a famílies».
- L'empresa també haurà de donar informació a les famílies sobre la programació de les activitats de cada sessió, ja sigui abans de les sessions, o en el dia a dia.
- El material per a la realització de les activitats proposades anirà a càrrec de l'empresa, com per exemple: material fungible (cartolines, folis,..), material per a manualitats (pintures, colors, etc. o material educatiu (contes, música, àudios, etc.).
- Empresa adjudicatària haurà de realitzar la "Gestió i seguiment de les inscripcions d'infants" que fer un seguiment de les inscripcions que entren al web de Dipsalut i

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 12 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B907495190AA44FEC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

estar en contacte amb la tècnica responsable del programa per part de Dipsalut i/o la referent de l'empresa responsable de la "Formació en criança positiva", per activar o desactivar el sistema d'inscripció d'infants i assegurar-se de no passar del nombre màxim de 20 infants.

- Respecte el personal que executi el contracte i que pugui tenir contacte amb menors, caldrà que abans d'iniciar cada servei l'empresa presenti el certificat negatiu de delictes sexuals de cada persona contractada per a la realització del servei.
- Tot el personal que executi el contracte haurà de complir la solvència professional que es descriu en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Tasques associades a cada sessió:

Tasques directes:

- Realització sessió
- Desplaçaments
- Atenció als infants

Tasques indirectes:

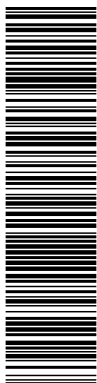
- Coordinació amb l'empresa responsable de la "Formació en criança positiva" que es regula en un altre contracte (calendari, etc.)
- Gestió i seguiment de les inscripcions d'infants
- Coordinació i gestió amb Dipsalut

Activitat	Treball directe (h)	Treball indirecte (h)	Total hores directes i indirectes	Preu/hora *	Cost activitat	Cost activitat arrodonit
Sessió de monitoratge amb infants 1er monitor	2,20 h	2,00 h	4,20 h	19,20 €	80,64 €	81,00 €
Sessió de monitoratge amb infants 2n monitor	2,20 h	0,50 h	2,70 h	19,20 €	51,84 €	52,00 €

- Sessió amb 1 monitor: 81,00€
- Sessió amb 2 monitors: 81,00€ + 52,00€ = 133,00€

* En la memòria econòmica hi ha més informació sobre el càlcul del preu/hora.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 13 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44FC9E760F6B5715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Gestió i seguiment de les inscripcions al servei de monitoratge per a infants

Tal i com s'indica en el diagrama de la Prescripció 5, el servei de monitoratge es durà a terme en aquells tallers on s'hagi demanat explícitament.

Si se sol·licita, les famílies hauran de fer la inscripció a través del web del «**Programa per a famílies**» de Dipsalut (<https://families.dipsalut.cat/>) tant dels adults que volen fer la “Formació en criança positiva” (que es regula en un altre contracte), com dels infants que participaran del Servei de monitoratge.

El sistema de gestió d'inscripcions està dissenyat per Dipsalut amb un procediment automatitzat. L'empresa adjudicatària del present contracte disposarà d'usuari i contrasenya per accedir al sistema i fer-ne el corresponent seguiment, i podrà proposar a Dipsalut millores en el sistema.

El període d'inscripció (tant dels adults com dels infants) finalitzarà entre 10 i 15 dies abans de començar la primera sessió per tal de poder coordinar-nos amb l'empresa adjudicatària del servei de monitoratge, en el cas que aquest servei hagi estat sol·licitat per part del centre educatiu o ajuntament.

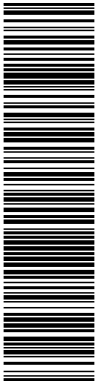
Prescripció 8. Suport en la gestió administrativa

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir el suport administratiu, que és transversal i consisteix en realitzar tota l'activitat administrativa que es genera al llarg del procés d'implementació, amb les següents tasques:

- Coordinació amb Dipsalut per a conèixer el nombre de tallers sol·licitats i aquells que tenen associat el Servei de monitoratge
- Seguiment de les inscripcions d'infants a través del web de Dipsalut
- Determinar si es realitza o no el Servei de monitoratge
- Suport en la gestió d'incidències
- Registre i seguiment de l'activitat (informant del nombre d'infants que han assistit al servei i reportant qualsevol incidència que pugui haver tingut lloc).
- Realitzar les actuacions necessàries per a mantenir actiu el grup d'infants i seguir oferint el servei al llarg de les 6 sessions en el cas dels tallers.

Aquest suport administratiu ha de complir amb l'objectiu de fer eficient i operativa la implementació del programa.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 14 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A4B4FC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Prescripció 9. Gestió d'incidències

Quan es produeixi una incidència o queixa en el desenvolupament de l'activitat del Servei de monitoratge del «Programa per a famílies» caldrà informar el més aviat possible al tècnic responsable del programa de Dipsalut. Aquest farà una valoració de la incidència i una proposta d'actuació, que s'acordarà amb la persona responsable de l'empresa adjudicatària.

Per a casos d'incidències greus, es posarà en marxa un protocol d'actuació. Les persones designades per aquest protocol seran:

- El/la tècnic/a responsable del programa de Dipsalut
- La/el Monitor Referent del grup d'infants on s'hagi produït la incidència
- La persona responsable de l'empresa adjudicatària

Exemples d'incidències que posin en marxa el protocol poden ser: accident d'un infant, baralla o conflicte entre els infants d'un grup, queixa o incidència sobre algun dels professionals, queixa del centre escolar, incidència en les dependències on es desenvolupa el programa o altres incidències que puguin alterar el funcionament del servei.

Prescripció 10. Coordinació amb Dipsalut i altres agents

Coordinació amb Dipsalut

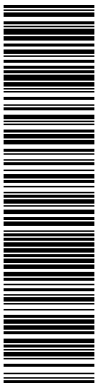
Per a un bon desenvolupament del servei és essencial la coordinació entre les empreses adjudicatàries i Dipsalut. Aquesta coordinació es materialitzarà en forma de reunions de seguiment i comunicacions diverses entre l'equip d'implementació del «Servei de monitoratge», l'empresa adjudicatària del Servei de Formació en Criança Positiva i Dipsalut.

A títol d'exemple es detallen més endavant algunes situacions per les quals es necessitarà coordinació. Si al llarg del contracte apareixen altres necessitats, aquestes es pactaran amb l'empresa adjudicatària.

Les tasques de coordinació amb Dipsalut consistiran en:

- Atendre totes les consultes i fer tots els aclariments que Dipsalut li demani sobre la prestació durant la vigència del contracte.
- Resoldre els dubtes i les incidències tècniques o de gestió que sorgeixin en l'execució del contracte.
- Proposar millores i avaluar la possibilitat d'implementar-les.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 15 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44FCC9E769F6B6715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

- Traslladar a les/als Monitors Referents els acords que es prenguin en el marc de la coordinació i seguiment del programa amb Dipsalut.
- Fer el seguiment de les actuacions de l'equip i vetllar pel compliment dels calendaris.
- Qualsevol altra qüestió que requereixi resoldre's al llarg de la prestació del servei.

Coordinació entre les empreses adjudicatàries

Les empreses adjudicatàries s'hauran de coordinar amb l'empresa actualment responsable del «Servei de Formació en Criança Positiva» (que es regula en un altre contracte), per tal de coordinar els serveis de monitoratge en aquells tallers on hi hagi demanda de grup d'infants.

Prescripció 11. Avaluació del programa

En el cas que Dipsalut engegui algun projecte de recerca subjecte a aquest programa, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en tasques com facilitar i recollir dades, administrar qüestionaris, etc., d'acord amb les instruccions de la persona responsable del contracte.

Apartat IV. RECURSOS NECESSARIS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

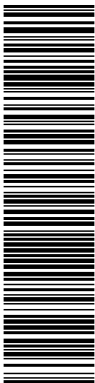
L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la gestió integral dels recursos humans i tècnics necessaris per a dur a terme correctament l'execució del servei.

Prescripció 12. Gestió de recursos humans

En la gestió dels Recursos Humans caldrà tenir en compte les següents consideracions:

- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar l'equip tècnic d'implementació del programa, suficient per tal de desenvolupar les tasques descrites.
- Caldrà proveir tants professionals com calgui per desenvolupar les actuacions, garantint la qualitat del servei arreu del territori gironí i tenint en compte factors de territori.
- L'empresa adjudicatària facilitarà a cada membre de l'equip d'implementació les eines necessàries per a realitzar la seva funció.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 16 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A4B4FEC9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar una persona de referència de l'empresa que desenvoluparà tasques de coordinació amb Dipsalut descrites a la Prescripció 10.

Apartat V. GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Prescripció 13. Control del servei

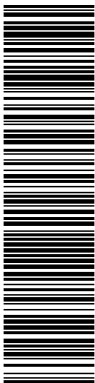
Dipsalut, mitjançant les persones responsables del contracte i el/la cap d'àrea, controlarà el compliment de les condicions d'aquest contracte. A més de les funcions generals de supervisar l'execució del contracte, aquestes persones adoptaran les decisions i dictaran les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

La direcció tècnica del programa correspon a Dipsalut de manera única i exclusiva. Dipsalut haurà de poder accedir a la informació que es genera en el conjunt d'actuacions del servei d'implementació del «Programa per a famílies» i fer-ho en temps i forma adequats a fi efecte de reajustar el projecte en qualsevol moment. Les comunicacions que l'empresa adjudicatària pugui realitzar amb els centres educatius, les associacions de famílies, les famílies o agents del territori sempre **hauran de comptar amb la validació i vistiplau de Dipsalut.**

La coordinació i seguiment del servei per part de Dipsalut contempla entre d'altres, les següents accions:

1. Determinar un calendari periòdic de reunions de coordinació.
2. Constituir un grup de treball en cas de detectar anomalies en l'execució del contracte d'acord amb les condicions descrites en aquests plecs. Amb aquest procediment es vetllaria per a resoldre les diferències contractuals prèviament a la incoació de possibles expedients sancionadors.
3. Informar sobre la conveniència de la modificació contractual, la incoació d'expedient sancionador, la resolució anticipada del contracte, si s'escau, així com qualsevol altre incidència contractual.
4. Validar les factures presentades pel contractista un cop comprovat que els serveis facturats han estat efectiva i correctament realitzats.
5. Un cop executat el contracte, informar sobre la conformitat amb tots els serveis prestats així com la determinació de la liquidació del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 17 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A4B4FC9E769FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

6. Vetllar pel compliment de les condicions especials d'execució de caire social i mediambiental d'acord amb els mecanismes especificats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
7. Totes aquelles altres funcions que derivin del previst en aquest plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Prescripció 14. **Seguiment**

Dipsalut demanarà a l'adjudicatari un seguiment de les actuacions i un retorn de les mateixes, informant del nombre d'infants que han assistit al servei en cada sessió i reportant qualsevol incidència que pugui haver tingut lloc durant la prestació del servei.

Prescripció 15. **Facturació**

En les factures caldrà indicar:

- Municipi i espai on s'han fet els serveis
- Dates dels serveis

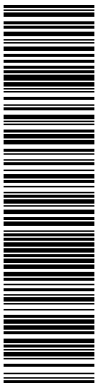
El responsable del contracte podrà sol·licitar informació complementària i realitzarà les comprovacions que cregui oportunes per verificar l'execució del servei.

Prescripció 16. **Confidencialitat i propietat intel·lectual**

Pel que fa a la confidencialitat i propietat intel·lectual caldrà tenir en compte:

- L'empresa adjudicatària i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec es comprometen al compliment de la legalitat vigent en relació amb la protecció de dades de caràcter personal i a garantir la confidencialitat de tots els processos endegats en el marc d'aquesta contractació.
- L'empresa adjudicatària a través del Sistema de gestió de les inscripcions té accés a dades personals de les persones participants. En tots els casos, l'empresa adjudicatària no podrà fer ús d'aquestes dades per tràmits que no estiguin directament relacionats amb el programa i serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària complir la legalitat vigent en relació a la protecció d'aquestes dades personals.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 18 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSalut. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSalut. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A44FEC9E769FBB715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- La Base de dades personals serà un registre de Dipsalut i l'empresa adjudicatària serà el Responsable del Tractament d'acord amb la normativa de protecció de dades personals.
- Tots els materials, continguts i dades generades, així com la seva explotació i publicació seran propietat de Dipsalut i qualsevol ús que se'n vulgui fer haurà de ser autoritzat prèviament per l'organisme.
- En cas que es realitzi algun tipus d'enregistrament audiovisual d'alguna de les intervencions realitzades caldrà comptar amb la corresponent autorització de la mateixa persona adulta o de la persona responsable en el cas de ser un infant, segons la normativa vigent de protecció de dades de caràcter personal.
- Així mateix, la presentació a congressos, subvencions o/i concursos nacionals i/o internacionals per part de l'empresa adjudicatària lligades a aquest projecte hauran de tenir el vistiplau explícit de Dipsalut i caldrà fer-hi constar l'organisme i els professionals de Dipsalut que hagin participat.

Prescripció 17. Comunicació, difusió i imatge corporativa

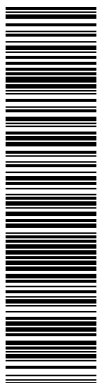
En qualsevol acció d'informació, de publicitat o de difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte, **es farà constar que és una acció de Dipsalut**. Perquè així sigui, caldrà incloure sempre i en un lloc preferent el logotip oficial de Dipsalut, l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona i, de manera opcional, el logotip del «Programa per a famílies», en qualsevol acció d'informació, publicitat o difusió que dugui a terme el contractista en relació a l'objecte d'aquest contracte. O bé citar-lo en el text, de paraula o a través de les vies adients allà on la inclusió del logotip no sigui possible. La forma correcta de citació és: "Dipsalut, l'organisme de salut pública de la Diputació de Girona".

Per tal de vetllar per a l'harmonització de les diferents accions comunicatives (amb l'objectiu final que els futurs participants puguin accedir a la informació, independentment del missatge concret, del canal emprat o altres variables), l'adjudicatari acordarà unes pautes bàsiques amb Dipsalut, que caldrà respectar en tots els tipus de comunicacions.

Pel que fa al personal assignat a l'execució del contracte, cal garantir que:

- Es presenti públicament com a "personal tècnic de Dipsalut" identificant-se com a empresa proveïdora de Dipsalut i actuant com una extensió de l'organisme.
- Preservi la qualitat del servei, el tracte correcte amb els interlocutors, famílies,.. vetllant per la bona imatge de l'organisme.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 19 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A4B4FEC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Pel que fa a l'aplicació correcta dels logotips institucionals als suports gràfics de tota acció visual d'informació, acte de publicitat o difusió són les que tot seguit es detallen:

- Harmonització dels logotips de Dipsalut i de l'empresa adjudicatària quan apareguin conjuntament en un suport gràfic: en primer lloc, sempre ha d'aparèixer el logotip oficial de Dipsalut i, cal que s'estableixi una proporcionalitat entre els logotips de Dipsalut i el de l'empresa adjudicatària. Aquesta norma afecta a la totalitat de la documentació generada per a la gestió del servei (pàgines web, xarxes socials, presentacions multimèdia, correus electrònics, material alumnes).
- Dipsalut facilitarà un document amb la seva imatge corporativa que inclourà el desplegament del seu logotip oficial i dels logotips dels diferents programes a l'iniciar l'execució del servei i, en cas que sigui necessari, pactarà amb l'empresa adjudicatària les instruccions particulars relatives al punt anterior. Qualsevol imprevist es valorarà amb la persona responsable del contracte designada per Dipsalut.
- A les pàgines web, les xarxes socials i els materials multimèdia (com audiovisuals, caràtules i galetes de disc compacte, DVD, presentacions, PowerPoint,...) s'ha d'incloure sempre el logotip oficial de Dipsalut.

El/la responsable del contracte indicarà quina és la guia/es d'estil a utilitzar durant l'execució del servei.

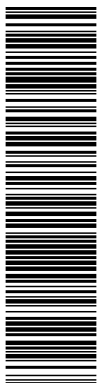
Pel que fa a les comunicacions formals emeses a iniciativa pròpia, l'empresa adjudicatària assumeix els següents acords:

- Les informacions, comunicacions o publicitat planificades, tipus rodes o notes de premsa, campanyes de publicitat o de posicionament i altres similars, que es facin sobre el servei hauran d'estar prèviament comunicades i autoritzades per Dipsalut.

De manera específica, per a la difusió a través de les xarxes socials:

- L'empresa facilitarà a Dipsalut les identitats dels perfils de les seves xarxes socials, per tal que els puguem identificar, seguir i fer-ne escolta activa. També es compromet a seguir-nos a les nostres xarxes socials i a compartir aquelles informacions que estiguin vinculades a l'execució del servei.
- Tot l'anteriorment dit és també aplicable a les comunicacions a través de perfils a les xarxes socials. És a dir, caldrà coordinació amb Dipsalut i respecte a les pautes bàsiques fixades per l'Organisme amb l'objectiu de projectar una imatge comuna i d'establir sinergies. Així mateix, en aquests canals, també cal mantenir el criteri de

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 20 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 181.4963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A44FC9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsSalut



citar explícitament el programa, utilitzant els hashtags oficials que facilitarà Dipsalut, i el fet que es tracta d'un servei de Dipsalut (a través de mencions als perfils de l'Organisme a les xarxes socials o altres vies acordades). Els perfils actuals són:

- <https://www.facebook.com/Dipsalut.ddgi>
- <https://twitter.com/dipsalut>
- <http://instagram.com/dipsalut>
- <https://www.youtube.com/user/CanalDipsalut>
- <https://es.linkedin.com/company/dipsalut>

Comunicació de crisi:

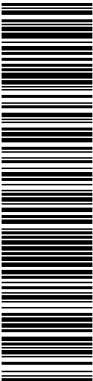
Si l'adjudicatari, en el desenvolupament d'aquest contracte, detecta una situació de crisi de reputació per a l'Organisme, n'informarà immediatament a Dipsalut i acceptarà la coordinació de l'Organisme per tal de procurar desactivar-la. Si Dipsalut ho considera convenient, l'adjudicatari s'afegirà al comitè de crisi. Així mateix, l'empresa haurà de facilitar aquella informació que se li requereixi per tal d'afrontar adequadament la situació i respectar les pautes que Dipsalut fixi.

En cap cas, l'adjudicatari podrà realitzar declaracions públiques en nom de Dipsalut.

Idioma vehicular:

En totes les comunicacions públiques l'empresa adjudicatària farà servir la llengua catalana. Els professionals destinats a l'execució del servei han de tenir un coneixement de la llengua catalana suficient per desenvolupar tots els serveis de manera fluida en aquesta llengua. Han d'emprar preferentment el català en les seves relacions amb Dipsalut, i amb tercers si així ho requereixen les circumstàncies. Així mateix, s'haurà d'emprar el català en la documentació que s'elabori i s'hagi de lliurar en compliment de l'objecte del contracte. I, és clar, en tota comunicació externa. En tot cas, l'empresa adjudicatària queda subjecta a l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 21 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B907495190AA84FEC9E769FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Prescripció 18. Transferència d'informació

Abans de la finalització del contracte, en el cas d'adjudicació del contracte a una empresa diferent a la prestadora del servei, caldrà vetllar per no interrompre la prestació del servei. És per això que, s'haurà de realitzar la transferència d'informació entre les empreses, atenent als següents procediments:

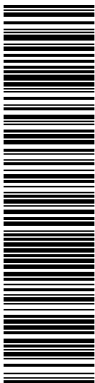
1. S'establirà un període transitori d'un mes, des de la data de formalització del contracte que doni continuïtat a aquest servei, per a realitzar el traspàs de la informació necessària entre l'actual empresa prestadora del servei i l'empresa que resulti contractada.
2. Es facilitarà la recepció i traspàs de personal.
3. Dipsalut vetllarà pel correcte procés de traspàs realitzant la coordinació i el seguiment tècnic que siguin necessàries.

ANNEXES

Annex 1. Marc substantiu de Promoció de la Salut de Dipsalut

Annex 2. Marc teòric del «Programa per a famílies» de Dipsalut

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 22 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 181.4963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA4B4FEC9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Annex 1. Marc substantiu de promoció de la salut de Dipsalut

El marc conceptual a partir del qual l'Àrea de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les persones procurem analitzar, dissenyar, planificar, impulsar i reorientar les nostres propostes és el **marc substantiu de Promoció de la Salut** de Dipsalut.

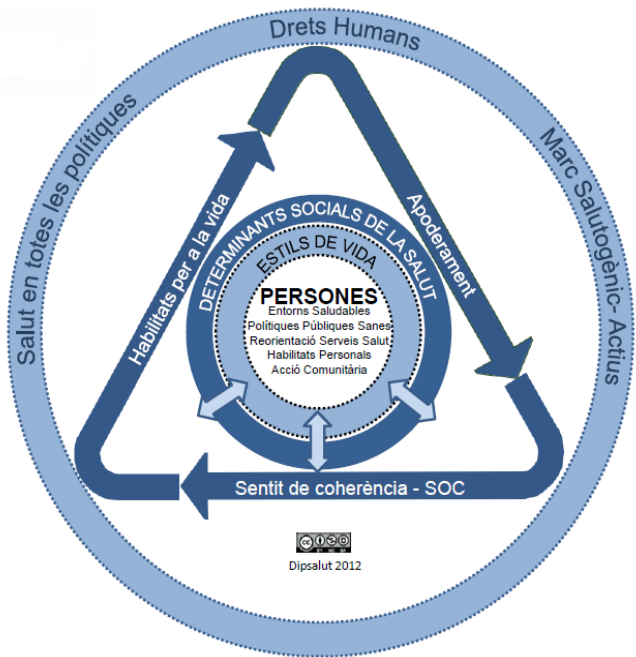


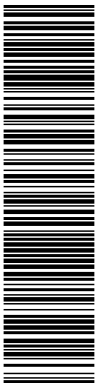
Figura 1 : Marc substantiu de Promoció de la Salut de Dipsalut

El nostre focus d'intervenció són les **persones** com a éssers socials i relacionals. Per tant, tenim en compte les seves característiques i també sabem que hem d'entendre els seus contextos.

Amb la Carta d'Ottawa, proclamada l'any 1986, neix la promoció de la salut tal com l'entendem als nostres dies. La Carta Magna de la promoció de la salut defineix 5 línies bàsiques que continuen vigents avui en dia i, per tant, han estat una font d'inspiració per a la definició de les línies estratègies de l'Àrea de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les persones de Dipsalut:

- Polítiques Públiques saludables → en la seva formulació més actual equivaldria al concepte de Salut en Totes les Polítiques en què la transversalitat i la intersectorialitat han de ser la guia de l'acció de govern. La Salut i en la seva accepció més àmplia, el Benestar, haurien d'esdevenir l'eix central de la planificació estratègica de les ciutats.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 23 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44F6C9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible – ODS - són en aquest sentit una magnífica oportunitat.

És imprescindible una avaluació d'impacte en salut de les polítiques que ha d'anar acompanyada de mesures que garanteixin la promoció de la salut.

- Creació d'entorns saludables → el canvi climàtic, el respecte per l'entorn és la base del desenvolupament sostenible de la humanitat. Sense la terra, la humanitat no és. Per altra banda, les circumstàncies materials de vida de les persones: treball, habitatge, oci, etc... han de ser una oportunitat per a l'equitat i la salut.
- Habilitats Personals → promoure alfabetització per a la salut, l'apoderament personal i el conjunt de competències que permeten als individus abordar amb eficàcia les exigències i els desafiaments de la vida quotidiana.
- Acció Comunitària → s'ha de promoure la participació efectiva i concreta de la comunitat en tots els processos de la vida pública. L'apoderament social ha de ser la base per a la transformació positiva dels determinants socials de la salut.
- Reorientació dels Serveis de Salut → una mirada sobre la salut per permeti transcendir el model assistencial i incloure una mirada promotora de la salut.

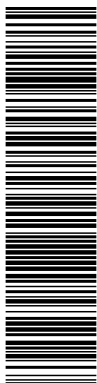
Els **estils de vida** no depenen exclusivament d'una opció individual, són una construcció social, econòmica i cultural. Són el fruit de les múltiples interaccions en la vida de les persones i les condicions de vida tenen un efecte directe en la seva construcció.

Els determinants socials de la salut són les condicions en què les persones neixen, creixen, viuen, treballen i envelleixen i són els **principals responsables de les desigualtats en salut**. Aquestes circumstàncies, estan configurades per la distribució de la riquesa, el poder i els recursos a nivell mundial, nacional i local, i estan fortament influïdes pels poders econòmics i polítics. Les desigualtats en la forma en què està organitzada la societat fan que les possibilitats de desenvolupar-se en la vida i gaudir de bona salut estiguin mal distribuïdes dins d'una mateixa societat i entre diferents societats. Les desigualtats són injustes, innecessàries i evitables, per tant, cal treballar des de la perspectiva l'equitat i fer-la efectiva en les accions que s'endeguen.

Ahora és indispensable treballar des d'un enfocament intersectorial de **"Salut en totes les polítiques"**. La salut i el benestar humans han de ser l'**eix transversal** en tot el procés de presa de decisions dels diferents sectors i nivells.

Dipsalut aposta per la governança democràtica com a estratègia operativa del govern relacional, basada en les aliances, el compromís i la responsabilitat conjunta, amb una àmplia **participació de la comunitat i dels agents socials**.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 24 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A44FEC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



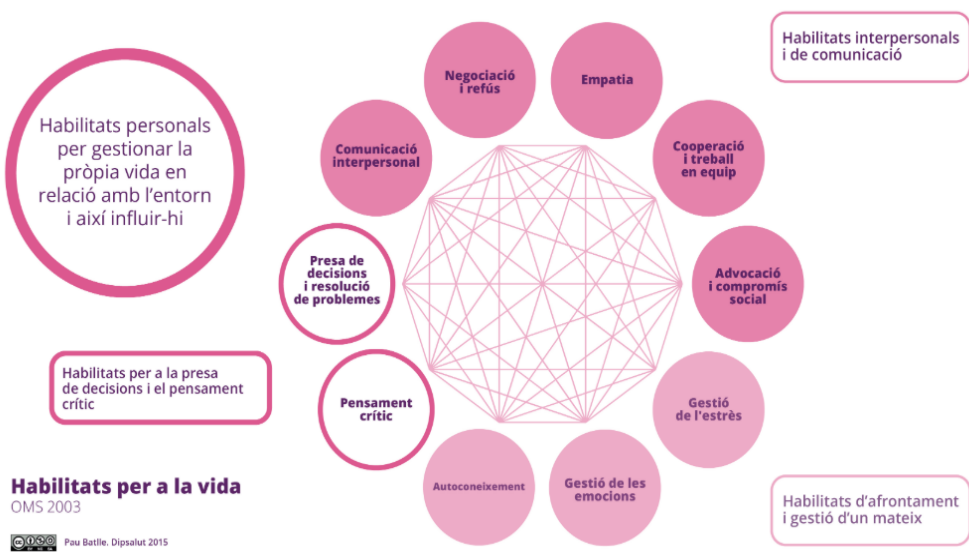
Dipsalut incorpora una **visió positiva de la salut**. Establim el marc **Salutogènic** com a referència, que confia en la capacitat de les persones i de les comunitats per ser generadores de salut, que els permet avançar cap a un estat òptim de benestar. La perspectiva dels **Actius** i el **Sentit de Coherència** emergeixen com a nous elements claus en el treball de la promoció de la salut, tant a nivell individual com col·lectiu. Aquestes noves tendències s'han de fer compatibles amb les polítiques que busquen combatre les desigualtats.

Entenem que la salut és un **dret humà fonamental** que queda recollit tant en la Declaració Universal dels Drets Humans com en la convenció dels drets de la infància. La Carta d'Ottawa reconeix implícitament que els drets humans són el prerequisit per a la promoció de la salut.

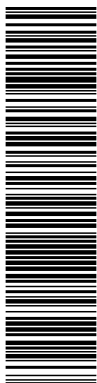
Dipsalut defineix 3 eixos essencials que hauria de contemplar qualsevol intervenció en promoció de la salut. Les 3 dimensions es “retroalimenten”, es barregen i és difícil saber quan intervens sobre una o sobre l'altra. Les tres dimensions a treballar són:

- Les habilitats per a la vida
- L'apoderament
- El sentit de coherència (SOC)

Les **habilitats per a la vida**, definides per l'OMS el 2003 són un grup de 10 habilitats psicosocials que permeten gestionar la pròpia vida en relació amb l'entorn i així influir-hi.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 25 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44FEC9E769F85B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Figura 2: El treball en xarxa de les habilitats per a la vida. Font: Elaboració pròpia.

Per tant, orientem els programes i les accions a donar eines - coneixements, habilitats i actituds – a les persones per enfortir les habilitats per a la vida i permetre a les persones i a les comunitats incrementar el control sobre la seva salut. Les persones que tenen aquest conjunt d’habilitats i les utilitzen de forma efectiva, estan en millor situació per a desenvolupar estils de vida saludables i estaran millor capacitades per socialitzar-se positivament.

Un dels punts més interessants de les HpV en el camp de la promoció de la salut és que sempre poden ser apreses. Els professionals de la promoció de la salut no podem donar per fet que les persones desenvoluparan positivament les HpV simplement pel seu procés de socialització, per tant, creiem que els professionals han d’aprofitar els seus programes per generar oportunitats d’aprenentatge de manera que les persones tinguin oportunitat per descobrir-les, prendre’n consciència i si és possible exercitar-les de manera constructiva. A més a més, les HpV són una de les bases per a l’**apoderament** de les persones.

En promoció de la salut, l’apoderament per a la salut és un procés mitjançant el qual les persones adquireixen un control més gran sobre les decisions i les accions que afecten la seva salut. L’apoderament té dues dimensions ben diferenciades, l’apoderament personal i el comunitari. **L’apoderament personal**, que fa referència al desenvolupament del control personal per buscar suport social i millorar habilitats interpersonals, socials i polítiques i **l’apoderament comunitari**, que fa referència al procés a través del qual les comunitats guanyen poder per generar canvis, controlar els determinants de la salut i la qualitat de vida de la comunitat (acció comunitària per a la salut).

Dipsalut per tal d’apoderar a la població opta per fomentar el treball amb **metodologies participatives**, com per exemple la metodologia de projectes de la pedagogia activa, l’aprenentatge i servei, l’animació sociocultural, la investigació acció participativa (AIP), el mapeig d’actius, etc.

La tercera dimensió en la qual estructurem els nostres programes és el **sentit de coherència**. El SOC és un constructe psicològic que "expressa fins a quin punt es té la sensació de seguretat dominant i duradora, encara que dinàmica, que els (1) estímuls provinents del nostre entorn intern i extern en el curs de la vida estan estructurats, són predictibles i manejables; (2) els recursos estan disponibles per a afrontar les demandes que exigeixen aquests estímuls i (3) aquestes demandes són desafiaments que mereixen l'energia i el compromís invertits".



Per tant, veiem com el SOC s'estructura en 3 dimensions diferenciades: (1) La comprensibilitat (comprehensibility); (2) La gestionabilitat (manageability i (3) La significativitat (Meaningfulness).

Tenir un SOC fort permet a les persones veure la vida com alguna cosa coherent, comprensible, manejable i significativa , atorgant-li una confiança i seguretat interiors per identificar els recursos dins d'un mateix i del seu entorn immediat, una habilitat per usar i reutilitzar aquests recursos de forma promotora de la salut.

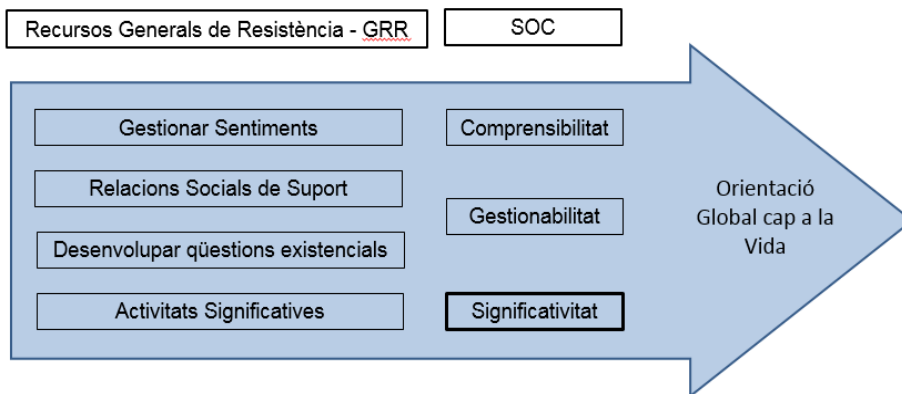
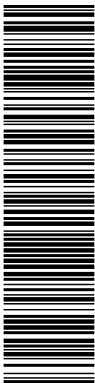


Figura 3: Les dimensions del SOC i els 4 GRR imprescindibles. Font: Elaboració pròpia.

Per incrementar el SOC de les persones necessitem treballar els **Recursos Generals de Resistència (GRR)**. Els GRR són qualsevol recurs (intern o extern) que ens ajuden a entendre, gestionar i donar sentit a les coses. Aquests recursos poden ser tant materials (diners, habitatge...) com immaterials de la persona o de la comunitat (autoestima, coneixement, herència, orientació a la salut, contacte amb els sentiments interiors, relacions socials, qüestions existencials, creences, religió, significat de la vida). Hi ha quatre GRR imprescindibles: la capacitat de gestionar i estar en contacte amb els sentiments interiors, disposar de relacions socials de suport, desenvolupar qüestions existencials i tenir activitats significatives.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 27 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A44FCC9E769FBB8715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Annex 2. Marc teòric del «Programa per a famílies» de Dipsalut

El «Programa per a famílies» està dissenyat amb l'objectiu de promoure el desenvolupament d'un vincle afectiu de base segura, entre les famílies i infants, així com la qualitat de les seves interaccions i fomentar les experiències de bon tracte, prenent com a marc de referència la criança positiva, la Teoria del Vincle Afectiu i la Psicologia del Desenvolupament.

També pren com a base per a la seva justificació el marc teòric i conceptual de Dipsalut, que integra les premisses impulsades pels organismes nacionals i internacionals referents en la defensa de drets, la promoció de la salut i el benestar de la infància, que es descriuen breument a continuació.

La teoria del vincle afectiu

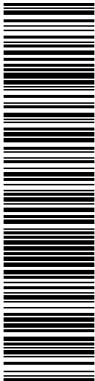
La teoria del vincle postulada originalment per John Bowlby (1907-1990) considera que les relacions afectives entre pares i fills són d'importància cabdal pel desenvolupament infantil. Bowlby postula que els infants neixen amb una necessitat psicobiològica d'aconseguir la proximitat física i psíquica d'uns cuidadors que li proporcionin seguretat, protecció i afecte.

L'infant anirà investint aquests cuidadors com les seves figures d'aferrament primordial. Per altra banda, els cuidadors, que, en circumstàncies naturals, solen ser els progenitors de l'infant, també desenvolupen un intens llaç d'amor en l'acte de cuidar i protegir els seus fills.

Aquesta relació entre infant i cuidadora comença a l'inici de la vida i els seus efectes sobre el psiquisme i benestar emocional continuen tenint importància al llarg d'aquesta. En aquest sentit, Bowlby formula que el nen i la nena va interioritzant un model de funcionament afectiu que pot ser de seguretat o inseguretat vers les persones cuidadores.

Mary Ainsworth (1913-1999) va col·laborar intensament amb J. Bowlby i va profunditzar en l'estudi d'aquests patrons i en les competències parentals que propicien que l'infant desenvolupi un model mental que li permeti sentir al cuidador com una base segura per explorar el món i per sentir calma i confort. Entre les competències parentals relacionades amb els vincles afectius de base segura destaquen la sensibilitat parental i la capacitat de regulació emocional, entre altres.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 28 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B9074951904A4B4FC9E760FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

La psicologia del desenvolupament

La Psicologia del Desenvolupament tracta del procés de creixement i canvi al llarg de la vida. Els canvis que tenen lloc en l'ésser humà abasten diferents àrees, com poden ser la cognició, el llenguatge, la sociabilitat, el raonament moral i l'afectivitat a més dels canvis físics que experimenten les persones.

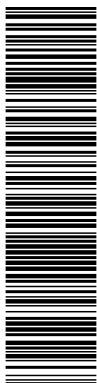
Els psicòlegs del desenvolupament investiguen per entendre com i quan tenen lloc aquests canvis en condicions normatives així com quins són els tipus d'experiències i particularitats que afavoreixen que nens, nenes adolescents i persones adultes desenvolupin les seves màximes potencialitats i experimentin una vida plena que els hi proporcioni benestar, salut física i mental i qualitat de vida.

Les experiències de bon tracte, en el protocol de protecció a la infància i adolescència en l'àmbit de la Salut vigent a Catalunya venen definides com: *"El bon tracte el constitueixen les diferents manifestacions d'afecte, cura, criança, suport i socialització que reben els infants i adolescents des seves famílies, del grup social i de les administracions o institucions, de tal manera que se'ls garanteixi comptar amb les condicions necessàries per a un desenvolupament integral adequat: afectiu, psicològic, físic, sexual, intel·lectual i social"*.

Per tant, promoure una criança positiva i reconèixer la frustració i l'enuig que sovint acompanyen la criança, així com informar sobre els estadis del desenvolupament de l'infant, que a vegades poden ser estressants, i dotar d'habilitats de criança a les famílies i les persones amb rol de cura, fomenta el desenvolupament del bon tracte infantil.

La Convenció dels Drets dels Infants (Nacions Unides, 1989) és d'obligat compliment al nostre país, i reconeix la família "com a grup fonamental de la societat i com a medi natural per al creixement i el benestar de tots els seus membres, i particularment dels infants. Ha de rebre la protecció i l'assistència necessàries per poder assumir plenament les seves responsabilitats dins de la comunitat". Reconeix als infants el dret a la salut, a gaudir de la seva infància, a ser protegits, escoltats i a tenir llibertat per expressar les seves opinions. Es posa de relleu la protecció i la promoció de la salut dels infants, de manera que els estats han de garantir el seu desenvolupament físic i mental, però també l'espiritual, moral i social. Per tant, cal desenvolupar polítiques públiques per donar l'assistència necessària a les famílies perquè puguin assumir les seves responsabilitats.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 29 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA4B4FEC9E769F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



El Consell d'Europa considera l'exercici de la criança com a àmbit clau de política pública i publica unes recomanacions en les que insta als estats membres a desenvolupar polítiques públiques de suport a la criança positiva, ja que l'infant, per aconseguir un desenvolupament ple i harmoniós, ha de créixer en un entorn familiar de cura, amor i comprensió.

La criança positiva anteposa l'interès superior de l'infant i el reconeix com a ciutadà actiu, creatiu i amb participació social. Els infants ho fan tot millor quan la seva família es mostra afectuosa i comprensiva, passen temps amb ells i elles, coneixen la seva vida i comprenen la seva conducta, esperen que compleixin les normes, els animen a comunicar-se obertament i reaccionen a les males conductes aplicant mesures adequades i explicacions en lloc de càstigs severos. Els elements clau de la criança positiva són:

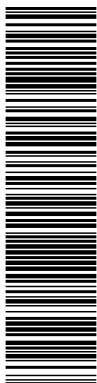
- Cura i protecció: Han de respondre a les necessitats d'amor, afecte i seguretat dels nadons i infants.
- Estructura i orientació: Han de proporcionar una sensació de seguretat (refugi segur), predicibilitat, disponibilitat, regularitat i mostrar, alhora, capacitat de flexibilitat.
- Reconeixement: Han de respondre a les necessitats dels nadons i infants de ser vistos, escoltats i valorats com a persones singulars.
- Capacitació: Han de procurar que l'infant desenvolupi l'autoconfiança en les pròpies competències i el control i autoregulació emocional.

Determinants socials de la Salut

La OMS defineix els determinants de la salut com el ventall de factors personals, socials, econòmics i ambientals que influeixen en l'esperança de vida saludable de les persones i de les poblacions. Són les condicions en què les persones neixen, creixen, treballen, viuen i envelleixen, i constitueixen un conjunt ampli de forces i sistemes que configuren les condicions de la vida diària. Alguns determinants de salut no són modificables, per exemple l'edat, el lloc de naixement i atributs heretats (genètica); i d'altres defineixen el context socioeconòmic i polític que determinarà l'accés als recursos i serveis de les persones i el respecte als seus entorns i al planeta.

Els determinants socials tenen una influència clau en les desigualtats en salut que es defineixen com les diferències injustes i evitables en l'estat de salut de les persones que s'observen observades dins i entre països. Als països de tots els nivells d'ingressos, la salut

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 30 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF-7F3B907495190AA44FEC9E760FB5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



i la malaltia segueixen un gradient social: com més baixa és la posició socioeconòmica, pitjor és la salut.

Eixos de desigualtat

Són els factors que determinen les jerarquies en la distribució del poder en una societat. Unes divisions a partir de les quals es distribueixen de forma desigual els recursos socialment valorats. Així, les persones, en funció dels grups socials als quals pertanyin, tindran més o menys accés a determinats recursos (diners, prestigi, contactes, informació, etc.).

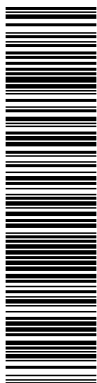
Interseccionalitat

Són els factors que determinen les jerarquies en la distribució del poder en una societat. Unes divisions a partir de les quals es distribueixen de forma desigual els recursos socialment valorats. Així, les persones, en funció dels grups socials als quals pertanyin, tindran més o menys accés a determinats recursos (diners, prestigi, contactes, informació, etc.).

La interseccionalitat, va néixer molt lligada als eixos de desigualtat de sexe, raça i classe social, però no hi ha una llista tancada d'eixos ni podem establir una jerarquia entre ells. Actualment els que més es treballen en les polítiques públiques en el context europeu són els següents:

- Classe social
- Diversitat funcional / Discapacitat
- Edat / Cicles de vida
- Orientació sexual i identitat de gènere
- Origen / Migració
- Racialització
- Religió / Creences
- Sexe / Gènere

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT del servei de monitoratge complementari al servei de formació per a famílies «Prog	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones
ALTRES DADES Codi per a validació: RJUI8-PPQ2Y-EKZNF Data d'emissió: 26 de Maig de 2025 a les 13:03:09 Pàgina 31 de 31	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a d'Acció Social i Benestar (ES) de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 08:16 2.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 15/04/2025 09:58 ESTAT SIGNAT 15/04/2025 09:58



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1814963 RJUI8-PPQ2Y-EKZNF 7F3B9074951904A44FEC9E760F6B5B715163208E0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Altres, depenent del context. La premissa bàsica d'aquest concepte és que no es pot entendre la desigualtat des d'un sol marc explicatiu (com el gènere, la raça, la classe o l'edat) i que cal considerar la interrelació entre ells per entendre com es configura.

Promoció de la salut

La Promoció de la Salut constitueix un procés polític i social global que abasta accions dirigides a modificar els determinants socials de la salut , per tal d'afavorir-ne l'impacte positiu en la salut individual i col·lectiva. Carta d'Ottawa (OMS). Aquestes accions inclouen, per exemple, les polítiques per la millora dels ingressos i l'accés a recursos com l'educació, l'ocupació i les condicions de treball, l'accés a serveis sanitaris adequats i el medi ambient.

Contempla les accions dirigides a enfortir les habilitats i capacitats de les persones, i també les actuacions adreçades a incidir en els determinants socials, ambientals i econòmics de la salut per optimitzar el seu impacte positiu en la salut pública i persona.

Algunes referències bibliogràfiques:

Comité de Lactancia Materna · Asociación Española. Recomendaciones sobre lactancia materna. Pediatrics [Internet]. 2012;16. Disponible a:

<https://www.aeped.es/sites/default/files/201202-recomendaciones-lactancia-materna.pdf>

Consell d'Europa (2006). Recomendació Rec 19 del Comitè de Ministres als Estats Membres: Políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad. Informe explicativo [Recuperat de:

https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=09000016805d6dda].